



הכנסת

ד' בתמוז התשע"ה
21 ביוני, 2015
508

לכבוד

יו"ר הכנסת, ח"כ יולי יואל אדלשטיין

אדוני היושב ראש,

אבקש להעלות על סדר יומה של הכנסת הצעה דיון מהיר בנושא:
אי כיבוד הוראות בנק ישראל בנוגע לבעלי חשבונות מוגבלים ובעלי חוב.

דברי הסבר:

בנושא: אי כיבוד הוראות בנק ישראל בנוגע לבעלי חשבונות מוגבלים ובעלי חוב.

דברי הסבר: בעלי חשבונות מוגבלים הינם החוליה החלשה בין לקוחות הבנקים. גם כאשר הם מתחילים לשלם את החובות וישנו הסדר חוב או פשיטת רגל, הבנקים השונים לא מאפשרים להם לקבל שירותים בנקאיים בסיסיים להתנהלות יומיומית: ביצוע הוראות קבע, הנפקת כרטיסי דיירקט או כספומט, פתיחת חשבון וקבלת מידע באמצעות האינטרנט.

זאת בניגוד להוראות ברורות של בנק ישראל בנושא!

אי לכך ובהתאם לזאת "מוגבלי החשבונות" שברובם הם אנשים בעלי משפחות, פרודוקטיביים ועובדים קשה להחזיר את חובותיהם, דווקא הם סובלים מעלויות שירות גבוהות יותר כתוצאה מכך.

לכן הם מתקשים להתנהל כלכלית באופן סביר, למשל קושי עד אי יכולת בתשלום ביטוחים רפואיים משלימים, בעיה בהסדרת תשלומי חשבונות שונים כגון ארנונה, שכ"ד וגנים, נאלצים להתנהל בצורה לא נוחה במזומן, בזבוז זמן יקר כפועל יוצא ועמלות גבוהות על שימושי מזומן וכיו"ב.

לסיכום יש כאן כשל מערכתי ואכיפתי על הבנקים שמנציח את מלכודת העוני בהם כלואים "מוגבלי החשבונות" ולא מאפשר להם להיחלץ מחובותיהם ולקיים חיים נורמאליים. היות ומדובר באוכלוסייה נרחבת של 243,000 איש הפתרון - אכיפת הוראות בנק ישראל בעניין, חייב להיות מידי ומחייב דיון ציבורי בוועדת הכספים.

בכבוד רב,
חברת הכנסת רחל עזריה



הכנסת

ד' בתמוז התשע"ה
21 ביוני, 2015
528

לכבוד

יו"ר הכנסת, ח"כ יולי יואל אדלשטיין

אדוני היושב ראש,

אבקש להעלות על סדר יומה של הכנסת הצעה דיון מהיר בנושא:
אי כיבוד הוראות בנק ישראל בנוגע לבעלי חשבונות מוגבלים ובעלי חוב

דברי הסבר:

בעלי חשבונות מוגבלים הינם החוליה החלשה בין לקוחות הבנקים. גם כאשר הם מתחילים לשלם את החובות וישנו הסדר חוב או פשיטת רגל, הבנקים השונים לא מאפשרים להם לקבל שירותים בנקאיים בסיסיים להתנהלות יומיומית: ביצוע הוראות קבע, הנפקת כרטיסי דיירקט או כספומט, פתיחת חשבון וקבלת מידע באמצעות האינטרנט. זאת בניגוד להוראות ברורות של בנק ישראל בנושא!

אי לכך ובהתאם לזאת "מוגבלי החשבונות" שברובם הם אנשים בעלי משפחות, פרודוקטיביים ועובדים קשה להחזיר את חובותיהם, דווקא הם סובלים מעלויות שירות גבוהות יותר. לכן, הם מתקשים להתנהל כלכלית באופן סביר, למשל קושי עד אי יכולת לתשלום ביטוחים רפואיים משלימים, בעיה בהסדרת תשלומי חשבונות שונים כגון ארנונה, שכ"ד וגנים, עיקוב בהפקדת צ'קים של משכורת, בזבוז זמן יקר כפועל יוצא ועמלות גבוהות על שימושי מזומן וכיו"ב.

לסיכום יש כאן כשל מערכתי ואכיפתי על הבנקים שמנציח את מלכודת העוני בהם כלואים "מוגבלי החשבונות" אשר לא מאפשרת להם להיחלץ מחובותיהם ולקיים חיים נורמליים. היות ומדובר באוכלוסייה נרחבת של 243,000 איש הפתרון - אכיפת הוראות בנק ישראל בעניין, חייב להיות מידי ומחייב דיון ציבורי בוועדת הכספים.

בכבוד רב,
חברת הכנסת קארין אלהרר