



**הכנסת**

**מדינת ישראל - הכנסת**

**מכרז מספר 9/2010**

**לאספקה של מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת  
הכנסת (ללא הטמעה)**

**מועד אחרון להגשת הצעות:**

**מועד: יום ראשון 27/6/2010, שעה 11:00**

**מקום: הכנסת, ירושלים**

**סיון התש"ע**

**יוני 2010**

**הנדון: הזמנה להציע הצעות במכרז מס' 9/2010 - לאספקה של מערכת אבטחת מידע מרכזית  
עבור רשת הכנסת**

=====

**1. כללי**

- א. הכנסת (להלן: "המזמינה" או "הכנסת") מבקשת בזאת ממציעים העומדים בתנאי הסף להשתתפות במכרז זה להגיש לה הצעות עבור אספקה של מערכת מרכזית עבור הכנסת (ללא הטמעה) ולמתן שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים [להלן – "המערכת" או "הציוד"].
- ב. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- ג. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- ד. מסמכי המכרז כוללים את המסמכים המפורטים להלן, בין אם צורפו לחוברת המכרז בין אם לאו:

(1) מסמך זה ;

(2) נספח א - טופס הגשת הצעה והתחייבות המציע לעמידה בדרישות מכרז זה ;

(3) נספח א-1 - נוסח אישור בדבר ניהול פנקסים ותצהיר בדבר הוראות חוק שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין ;

(4) נספח א-2 - נוסח אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה ;

(5) נספח א-3 - תמורה ותנאי תשלום ;

(6) נספח א-4 - תסקיף למשתתף ;

(7) נספח א-5 - אישור רואה חשבון ;

(8) נספח ב - הסכם התקשרות ;

(9) נספח ב-1 - הסכם לאספקת טובין ;

(10) נספח ב-2 - הסכם שירות, תמיכה ותחזוקה ;

(11) נספח ג - מפרט טכני ;

(12) נספח ד - נספח בטחון ;

(13) נספח ה - כתב סודיות ;

(14) נספח ו - הצהרה על היעדר ניגוד עניינים ;

- ה. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת הצגת שובר תשלום חתום בסכום של 200 ₪ לזכות הכנסת בחשבון מספר 0/050021 בבנק הדואר סניף ראשי, באגף משאבים חומריים בכנסת, ירושלים, מיום רביעי 2/6/2010 עד יום רביעי 9/6/2010, בין השעות 9:00 עד 14:00.

**רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.**

על המציע יהיה לצרף להצעתו צילום קבלה המעידה על תשלום עבור רכישת חוברת המכרז.

## 2. מהות התקשרות והיקפה

- א. ההצעות המתבקשות על ידי הכנסת הן עבור אספקה והתקנה של מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת (ללא הטמעה) ולמתן שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים והכל על פי המפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים" או "העבודות" או "המערכת").
- ב. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות לרכוש את כלל היקף השירותים או חלקם.

## 3. תקופת ההתקשרות

- א. על המציע שייבחר לספק את המערכת לכנסת בתוך 14 ימים (קלנדארי) ממועד הוצאת הזמנה על-ידי הכנסת. כמו כן, יהיה על הספק לתת שירותים לצורך התקנת המערכת והטמעתה, בידי טכנאי העומד בדרישה האמורה בסעיף 4(ה), ככל שיידרש לכך על ידי המזמינה, במסגרת בנק שעות, ובתמורה המוצעת בנספח התמורה.
- ב. לאחר התקנת המערכת יספק המציע תמיכה, תחזוקה ושדרוגים, כמפורט במסמכי המכרז, לתקופה של שנה אחת בתמורה המפורטת בנספח א-3 למסמכי המכרז (להלן: "נספח התמורה"). לכנסת זכות הברירה לדרוש מהספק שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים למערכת מעבר לשנה הראשונה כמפורט במסמכי המכרז, לתקופה של שנה בכל פעם ובסך הכל לתקופה כוללת של 4 שנים נוספות, בתמורה המוצעת בנספח התמורה.

## 4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

התנאים המוקדמים / תנאי הסף הרשומים להלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.  
מציע ו/או הצעה שלא יעמדו בכל התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז יפסלו ולא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים.

- רשאי להשתתף במכרז רק מציע אשר במועד הגשת ההצעה עומד בעצמו בתנאים הבאים וכן בתנאים המפורטים בתקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- א. המציע הוא יחיד תושב ישראל, או שותפות רשומה בישראל כדין, או תאגיד רשום בישראל כדין.
- ב. בידי המציע האישורים והתצהירים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, המעידים כי הוא:
- 1) מנהל את פנקסי החשבונות וכל הרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה ועל-פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
  - 2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס על-פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
  - 3) מעסיק עובדים זרים כדין ומשלם שכר מינימום לעובדיו.
- ג. המציע הוא עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
- ד. המערכת המוצעת בגרסתה החדשה ביותר, או בגרסה אחת קודמת, הותקנה במהלך 3 השנים האחרונות בשלושה ארגונים שונים בארץ, שרשת המחשב שלהם כוללת 500 משתמשים לפחות.
- ה. למציע או לטכנאי מטעם המציע, ניסיון בהתקנת המערכת המוצעת או בגרסה אחת קודמת בשלושה ארגונים בארץ, שרשת המחשבים שלהם כוללת 500 משתמשים לפחות.

**5. מקום ומועד אחרון להגשת הצעות**

א. המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום ראשון 27/6/2010, עד השעה 11:00 בדיוק.

**הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.**

- ב. תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי כל כניסה למשכן הכנסת כרוכה בתיאום מראש, קבלת אישור בטחוני ובידוק בטחוני. מס' הטלפון לתיאום כניסה: 02 - 6408733 / 4 / 5.
- ג. על המציע להביא בחשבון כי בעת הכניסה למשכן הכנסת נערך בידוק ביטחוני קפדני העשוי לארוך זמן ממושך.
- ד. את מעטפת ההצעה הסגורה יש להפקיד, באופן אישי, בתיבת המכרזים במשרדי אגף משאבים חומריים בכנסת, ירושלים, עד למועד האחרון להגשת הצעות לעיל. יש לתאם כניסה מראש, כמפורט לעיל. אין לשלוח הצעות בדואר או בדרך אחרת.

**6. אופן מילוי ההצעה**

- א. על המציע להגיש את הצעתו בחוברת המכרז המקורית בלבד ולמלא בה את טופס ההצעה בנספח א' ובכל יתר הנספחים, בהם הוא נדרש למלא פרטים ולחתום במקומות המיועדים לכך בחתימה מלאה של המוסמכים לכך מטעמו.
- ב. המציע יחתום בחותמת המציע וחתומת בעלי זכות החתימה בתאגיד, על כל דף ממסמכי המכרז.
- ג. המציע ימלא את המסמכים אך ורק במקומות הנדרשים למילוי על ידי המציע. אסור בתכלית האיסור להוסיף או לשנות מהכתוב במסמכי המכרז. אין לבצע מחיקות בנוסח מסמכי המכרז, ואין להוסיף עליהם, אלא ככל שהדבר נדרש או הותר במפורש במסמכי המכרז.
- ד. כל מחיקה של פרטים שמולאו על ידי המציע, בשגגה, תיעשה על ידי מתיחת קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו, וליד התיקון, תוטבע חותמת התאגיד וחתומת מוסמכי החתימה בו. אין לבצע מחיקות או תיקונים באמצעות "טיפקס".
- ה. למען הסר ספק מובהר בזה, כי כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או באיזה מהם, או כל הסתייגות, או התניה מסוג כלשהו, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או במכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, וכן מילוי שלא בהתאם לכללים המפורטים בסעיף זה לעיל, עלולים לגרום לפסילת ההצעה והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה ועל פי הדין.
- ו. על אף האמור בסעיף זה לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות המפורטות בסעיף זה לעיל, אם שוכנעה - כי על אף הסטייה - ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד-משמעית וכי הסטייה כאמור נעשתה בתום לב.

**7. מסמכים שיש לצרף להצעה**

- א. על המציע לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן (מסמכים הכלולים בחוברת המכרז, למעט הערבות הבנקאית, ימולאו בחוברת המכרז המקורית, ולא יצורפו אליה אלא ימולאו בתוכה):
- (1) נספח א' – טופס הצהרת המציע והתחייבות לעמידה בתנאי המכרז, ממולא וחתום כנדרש;
  - (2) אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק העסקאות"), בנוסח נספח א-1: חלק א';
  - (3) תצהיר בדבר קיום הוראות הדין לגבי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, כנדרש על-פי חוק העסקאות בנוסח נספח א-1: חלק ב';

- (4) אם המציע הוא תאגיד או שותפות (להלן: "תאגיד") - פרטים מלאים על זהות תאגיד המציע, תעודת רישום התאגיד כדון, תדפיס עדכני מן המרשם בו רשום התאגיד (רשם החברות/השותפויות) ואישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה בנוסח נספח א-2;
- אם המציע הוא יחיד – תצלום תעודת זהות לרבות הספח ואישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה בנוסח נספח א-2;
- (5) אישור תקף על היות המציע עוסק מורשה;
- (6) הצעת התמורה ותנאי התשלום על גבי כתיבי הכמויות בנספח א-3;
- (7) תסקיף למשתתף בנוסח נספח א-4 על כל הצרופות הנדרשות בו;
- (8) אישור רואה חשבון לעניין עמידה בתנאי הסף, בנוסח נספח א-5;
- (9) אישור מטעם יצרן הציוד כי המציע הוא ספק מורשה שלו בישראל לשיווק הציוד, להתקנתו ולמתן שירותי תחזוקה ושדרוגים לציוד;
- (10) נספחים ב - ו חתומים על ידי המציע;
- (11) תשובת המציע לדרישות המפרט הטכני, לרבות פירוט של המוצרים אותם מציע המציע, כנדרש במפרט בנספח ג' למסמכי המכרז, בו יתוארו הטובין המוצעים בצורה מלאה ומדויקת, לרבות פירוט תכונותיהם, איכותם, דגמיהם, מקום ייצורם, זהות היצרן, אישור על עמידתם בתקנים וכל פרט רלוונטי אחר;
- (12) חוות-דעת, המלצות ומסמכים להוכחת העמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה ובאמות המידה לשקילת ההצעות המפורטות במכרז זה;
- (13) צילום הקבלה בגין רכישת מסמכי המכרז;
- (14) תשובת המזמינה לשאלות הבהרה והודעות עדכון שיישלחו למציעים על ידי המזמינה- אם וככל שיהיו כאלה- כשהן חתומות על ידי המציע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה;
- (15) ההצעה תוגש ב-3 עותקים כרוכים וכן על גבי 3 עותקי CD;
- (16) כל יתר המסמכים והאישורים המפורטים במסמכי המכרז.
- ב. על המציע לעמוד בכל הדרישות דלעיל, ולצרף את כל הצירופים, כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם. בהיעדר צירוף כאמור רשאית המזמינה שלא לשקול את ההצעה, או לפי שיקול דעתה לבקש השלמת מסמכים, ככל שהגשתו של מסמך פלוני אינה מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. אי הגשת מסמך שהגשתו מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז תביא לפסילה של ההצעה.
- ג. המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן:
- (1) מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר.
- בפסקה זו – משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- (2) המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גרועות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.

**8. אופן הגשת ההצעה**

א. את ההצעות, בצרוף המסמכים הנזכרים לעיל, יש להכניס לתוך מעטפה סגורה חלקה (ללא ציון כל פרט מזהה של המציע על גבי המעטפה), ולהגישה לכנסת במקום ועד למועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט לעיל. על המעטפה יש לרשום: **עבור מכרז 9/2010 לאספקה של מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת (ללא הטמעה).**

ב. את מעטפת ההצעה הסגורה יש להפקיד, באופן אישי, בתיבת המכרזים במשרדי אגף משאבים חומריים בכנסת, ירושלים, עד למועד האחרון להגשת הצעות לעיל. יש לתאם כניסה מראש, כמפורט לעיל. אין לשלוח הצעות בדואר או בדרך אחרת.

**9. הצעה – של המציע לבדו**

א. ההצעה תוגש בשם המציע לבדו, ללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה, בכלל זה, קשר של בעל ענין במציע אחר, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. כמו כן, המציעים לא יהיו רשאים להעסיק מי מהמציעים האחרים ו/או תאגיד שבשליטת מציעים אחרים ו/או תאגיד אשר מציע אחר נשלט על-ידו.

ב. אין להגיש הצעה משותפת של מספר תאגידיים או גופים אחדים. הצעה תוגש על-ידי מציע אחד ובשמו בלבד.

ג. עמידת המציע בתנאים המוקדמים ובדרישות המקצועיות להשתתפות במכרז תיבחן אך ורק על פי נתוני אותו מציע, כאישיות משפטית נפרדת. אין המציע רשאי להסתמך, לעניין עמידתו בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, על תכונות, כישורים ניסיון וכיו"ב, רכיבים, המתקיימים בצדדים שלישיים זולת המציע עצמו, לרבות אך לא רק בעלי מניותיו, מנהליו, עובדיו, תאגידיים הקשורים שלו וכיו"ב, זאת, למעט התנאי האמור בסעיפים 4.4 ו-4.4ה ולמעט אם צוין אחרת במפורש.

ד. לעניין דרישה לניסיון מוכח בביצוע עבודות ו/או שירותים דומים בסוגם ובהיקפם לעבודות ו/או לשירותים נושא המכרז, כפי שפורט באמות המידה לבחינת המציע וההצעה, על המציע להוכיח כי עד מועד הגשת ההצעה השלים את ביצועם של עבודות ו/או שירותים במספר המצוין באמות המידה (לעניין זה, עבודה אחת ו/או פרויקט אחד ו/או שירות אחד משמעם עבודה, פרויקט או שירות לפי העניין, שניתנו למזמין אחד על-פי חוזה אחד), הדומים הן בסוגם והן בהיקפם (כל אחד מהם) לעבודה ו/או לשירות נושא המכרז.

**10. תוקף ההצעה**

א. כל הצעה תעמוד בתוקפה ותהיה בלתי חוזרת, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו תוכנס לתיבת המכרזים. המזמינה אינה מתחייבת לדון בהצעות ולהחליט ביניהן לפני תום תוקפן. פג או עמד לפוג תוקפן של ההצעות וטרם ניתנה הודעה בדבר זכייתו של איזה מהמציעים, תמשיך ההצעה לעמוד בתוקפה וזאת כל עוד לא בוטלה על ידי המציע בהודעה בכתב למזמינה. ביטול ההצעה יהיה בתוקף רק מהמועד בו התקבלה הודעה בכתב כאמור.

ב. במקרה שבתקופה בה ההצעה היא בלתי חוזרת יחזור בו המציע מהצעתו ו/או יסרב למלא ו/או שלא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה או לאיזה ממסמכי המכרז ו/או ינהג שלא בדרך מקובלת או בתום לב, תהא המזמינה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את החוזה אם נחתם ולהתקשר עם כל אדם ככל שתמצא לנכון וכן תהיה רשאית לחלט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש כספים אשר שולמו על ידי המציע. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים למזמינה כלפי מציע כאמור לפי כל דין.

## **11. שאלות הבהרה מהמציעים, הבהרות ושינויים במסמכי המכרז מטעם המזמינה**

- א. הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז ניתן יהיה לקבל לפני הגשת ההצעה, במענה לשאלות בכתב בלבד, ומסירתן ביד או בפקס, לכנסת, אגף משאבים חומריים, בפקס: 5660363-02 עד יום רביעי 16/6/2010, בשעה 14:00. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר מועד זה, לא תיעננה.
- המזיע לבדו יהא אחראי לוודא כי שאלות הבהרה אכן התקבלו במשרדי אגף משאבים חומריים בכנסת עד למועד האמור.
- ב. רשאים להגיש שאלות הבהרה רק מציעים שרכשו את מסמכי המכרז במועד שנקבע לכך, תוך מסירת פרטי זיהויים ומספר פקס אליו יישלחו התשובות לשאלות הבהרה.
- ג. כל תשובה ו/או הבהרה תועבר לכל המציעים הרשאים להגיש שאלות הבהרה. התשובות יועברו על ידי המזמינה באמצעות פקסימיליה לפי הפרטים שימסרו המציעים כאמור לעיל, אולם המזמינה לא תהא אחראית למקרה שבו התשובות כאמור לא יגיעו לידיעת מציע בשל סיבות שאינן תלויות במזמינה. אישור עובד המזמינה על משלוח פקס יהווה ראייה חלוטה על מסירת התשובות למציעים.
- ד. לא יהא כל תוקף שהוא לכל תשובה שלא תינתן על ידי נציג המזמינה בכתב.
- ה. הכנסת רשאית בכל עת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים במסמכי המכרז. כל שינוי יהיה בכתב ויובא לידיעת כל המציעים על ידי משלוח מסמכי השינוי באמצעות פקסימיליה לפי הפרטים שמסרו בעת רכישת מסמכי המכרז, ויהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- ו. כל שינוי או תוספת למסמכי המכרז, לפני המועד האחרון להגשת ההצעות - בין ביוזמת הכנסת ובין בעקבות שאלות הבהרה של מציעים - ייעשה על ידי הכנסת, לפי שיקול דעתה, ויחייב את המציעים, בהתאם להודעה שתישלח למציעים בעניין זה. אישור עובד המזמינה על משלוח פקס יהווה ראייה חלוטה על מסירת התשובות למציעים.
- ז. תשובות, הבהרות והודעות שינוי שיישלחו למציעים (אם יישלחו), יצורפו על ידם להצעתם, כשהן חתומות על ידם וזאת לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידם, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעות. תשובות, הבהרות והודעות שינוי כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המזיע.

## **12. הצהרות המזיע**

- א. עם הגשת הצעתו במכרז, ובנוסף לכל הצהרה או התחייבות אחרת הכלולים במסמכי המכרז, מצהיר המזיע ו/או מתחייב בהתאם לאמור בנספח א'. עצם הגשת ההצעה על ידי מציע כמוה כאישור והתחייבות מצדו לכל המפורט בנספח א', בין אם חתם על נספח זה ובין אם לאו.
- ב. התברר למזמינה, בין באמצעות המזיע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המזיע או מצג אחר שהציג המזיע כלפי המזמינה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, ואם בחרה בה כהצעה הזוכה - לבטל את הזכייה.
- ג. במקרה כאמור בסעיף קטן ב' לעיל, ישא המזיע באחריות לכל נזק שייגרם לכנסת - אם ייגרם כתוצאה מכך.

## **13. עדכון פרטים ומסירת פרטים נוספים וביורוי המזמינה**

הכנסת תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מן המזיע פרטים, מסמכים וכל מידע אחר הנראה לה נחוץ לשם בחינת הצעתו ולשם בחינת המזיע, עסקיו, מבנה ההון שלו ושל כל בעל עניין בו וכיו"ב, לרבות השלמת מידע חסר, הבהרות וכל מידע אחר או נוסף הנראים לה דרושים לפי שיקול דעתה הבלעדי, והמזיע מתחייב להמציא לכנסת, מיד עם דרישתה, את המידע הנדרש וזאת בין היתר לצורך עמידתו של המזיע בתנאי הסף שפורטו לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

- א. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך הכנסת, או מסר מידע לא נכון - רשאית הכנסת שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- ב. נציגי הכנסת יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרים בהם ביצע עבודות דומות לעבודות נושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו. כן תהא המזמינה רשאית לפנות ולקבל חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתה, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע, דירוג האשראי שלו וכיוצא באלה.
- ג. מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את הכנסת ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לכנסת, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

#### **14. גילוי הצעת המציע**

בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם הכנסת תידרש לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים סמכות להחליט לגלות פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים, ולמציע לא תהא כלפי הכנסת כל טענה או תביעה בקשר לכך.

#### **15. אחריות**

- א. בלי לגרוע מהוראות כל דין, הכנסת ומי מטעמה, לא ישאו בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז.
- ב. בכל מקרה, לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא אם ובמידה שנאמר במפורש אחרת במסמכי מכרז זה.

#### **16. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה**

א. ועדת המכרזים תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמינה את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה והמשקלות הרשומות להלן:

(1) המחיר המבוקש – 70% אשר יחולקו כמפורט להלן:

(א) מחיר אספקת המערכת כולל תמיכה, תחזוקה ושדרוגים לשנה הראשונה – 50%.

(ב) מחיר תמיכה, תחזוקה ושדרוגים לשנה (אחרי שנה ראשונה ועד 4 שנים נוספות) – 15%.

(ג) מחיר לשעת עבודה במסגרת בנק שעות להטמעה, שינויים ושיפורים עתידיים – 5%.

המחיר לכל סעיף יחושב באופן יחסי למציעים אחרים, כך שמציע שהציע את ההצעה הנמוכה ביותר לסעיף, יקבל את מלוא הניקוד הקבוע באותו סעיף ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי. לאחר מכן יערך חיבור של הניקוד למציע לגבי כל סעיף.

לעניין זה יובהר ויודגש, כי ועדת המכרזים תבחן לא רק את המחיר הכולל לביצוע העבודות וסבירותו, אלא גם את פרטי המחירים הכלולים בהצעה. הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן העצמי של המזמינה (אם הוכן כזה) ו/או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.

(2) איכות – 30%, אשר יחולקו לפי המפורט להלן:

(א) מספר התקנות של המערכת המוצעת או בגרסה אחת קודמת בארץ – 10% (המציע שיציג את מספר ההתקנות הגדול ביותר יקבל את הציון הגבוה ביותר ובאופן יחסי יחושבו הציונים של המציעים האחרים).

(ב) המלצות על המערכת מגורמים מקצועיים מטעם לקוחות אצלם הותקנה מערכת מהסוג המוצע במכרז או בגרסה אחת קודמת – 10% (המציע שיציג את מספר ההמלצות הגדול ביותר יקבל את הציון הגבוה ביותר ובאופן יחסי יחושבו הציונים של המציעים האחרים).

(ג) ניסיונו של הטכנאי שיסייע בהטמעת המוצר ברשת הכנסת – 10% (מציע שהטכנאי מטעמו הוא בעל הניסיון הארוך ביותר בהתקנות של המערכת יקבל את הציון הגבוה ביותר ובאופן יחסי יחושבו הציונים של המציעים האחרים).

3) תינתן העדפה "לעסק בשליטת אישה" לפי סעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

ב. המזמינה אינה חייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

ג. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור הצעת מציע שהוא או נושא משרה בו הורשע בעבירה מסוג עוון או פשע בשבע השנים האחרונות או שמתנהלים נגדו הליכים בשל עבירה כאמור, בשל מהותה, חומרתה או נסיבותיה של העבירה.

ד. יובהר, כי הכנסת שומרת לעצמה הזכות שלא לבחור הצעת מציע כהצעה המתאימה ביותר, אם אותו מציע הפר הפרה מכל סוג שהוא של התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו כלפי הכנסת, במהלך עשר השנים האחרונות, זאת אף אם הצעה זו תהא הזולה ביותר.

ה. המזמינה רשאית לקבל שתי הצעות או יותר ולפצל את אספקת השירותים בין המציעים על-פי שיקול דעתה, על פי המחירים הנקובים בסעיפים הרלבנטיים בכתב הכמויות וללא כל תוספת תמורה.

ו. יצויין, כי על-פי הדין, רשאית ועדת המכרזים, **אך לא חייבת**, לפנות למציעים לצורך קבלת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, במקרה שכל ההצעות חורגות מן האומדן. פנתה המזמינה לקבל הצעות מחיר סופיות ומשופרות, יחושב הניקוד למחיר והניקוד המשוקלל למחיר ולאיכות בהתאם להצעות המחיר הסופיות. מציע שלא הגיש הצעת מחיר נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעה הסופית.

### 17. יועצי המזמינה

א. לצורך הכנת מסמכי המכרז ובידיקת ההצעות, נעזרת המזמינה ביועץ חברת קומסק בע"מ. בשלב הכנת ההצעות ועד להחלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז חל על היועצים המקצועיים הני"ל איסור לסייע למי מן המציעים, ועל המציעים חל איסור מוחלט להסתייע בהם. המציעים מצהירים ומאשרים כי ידוע להם שבמקרה בו יתברר שנעזרו במי מהיועצים הני"ל ו/או כי קיים קשר אחר בינם לבין מי מהיועצים הני"ל, עלולה הצעתם להיפסל.

ב. אדם אשר יהיה קשור בדרך כלשהי, באופן ישיר או עקיף, הוא עצמו או באמצעות אדם או גוף המצוי בשליטתו, ניהולו או הקשור אליו בכל דרך אחרת, להכנת המכרז או דבר הכרוך בו, אינו רשאי להגיש הצעה למכרז והצעתו תיפסל על הסף.

### 18. הסכם ההתקשרות

א. עם המציע ו/או המציעים שהצעתם תתקבל ייחתם הסכם על-פי הנוסח הכלול במסמכי המכרז המצ"ב.

ב. המציע שיזכה אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמינה בכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע שיזכה להיות אחראי כלפי המזמינה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה.

**19. זכות עיון**

כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן בחוות דעת משפטיות, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. עיון כאמור ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה בכך, בסכום של 100 ₪ כולל מע"מ, ואם ביקש המעיין לצלם את המסמכים בהם עיין, כולם או חלקם, ישא גם בעלות הצילום בתעריף של 0.5 ₪ לדף כולל מע"מ.

**20. פרשנות**

- א. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, תפורש באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הכנסת.
- ב. בלי לפגוע באמור לעיל, אם תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תבחר הכנסת לפי שיקול דעתה המוחלט את הניסוח הנכון ו/או הפירוש העדיף של מסמכי המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או מהנוסח שבחברה הכנסת.
- ג. הכותרות במסמכי המכרז נועדו לשם הנוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנותם בכל אופן שהוא.

**21. ביטול המכרז**

- א. המזמינה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יחרגו בעלויות מתחום הציפיות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים או כתוצאה מעיכובים מינהליים, אישור רשויות, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- ב. המציע מצהיר כי ידוע לו שקיומו של המכרז מותנה בגורמים שאינם בשליטת הכנסת, כגון אישור רשויות, בעיות מימון, תקציב וכד'. אין הכנסת מתחייבת לבחור זוכה במכרז.
- ג. בנוסף לאמור לעיל ולאמור על-פי כל דין, מובהר ומודגש כי המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד ממקרים אלו:
  - 1) ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנקבע באומדן של המזמינה, או מהמחיר שהוצע למזמינה על ידי מציעים אחרים בהליכי התקשרות אחרים או מהמחיר שנראה למזמינה כמחיר הוגן וסביר לעבודות;
  - 2) יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- ד. במקרה שבו יבוטל המכרז מסיבות התלויות במזמינה בלבד, תחזיר המזמינה למציעים את הסכום ששילמו לצורך רכישת מסמכי המכרז. יובהר, כי במקרה כאמור לא יוחזרו אלא ההוצאות האמורות לעיל במפורש ולא יוחזרו כל הוצאות אחרות או נוספות שהוצאו, אם הוצאו, על ידי המציעים בקשר למכרז זה.

**22. שונות**

- א. מובהר בזאת, כי כל מסמכי המכרז הם רכושה של הכנסת, והם נמסרים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה ועליו להחזירם לכנסת עד למועד האחרון להגשת הצעות, בין אם יגיש הצעה במכרז ובין אם לאו. לרוכשי מסמכי המכרז לא תהיינה כל זכויות במסמכי המכרז והם לא יהיו זכאים להעבירם לאחר או לעשות בהם שימוש כלשהו, אלא לצורכי הכנת והגשת הצעתם למכרז.
- ב. כל סכסוך נושא המכרז יהיה מסור לסמכותם המקומית והבלעדית של בתי המשפט בירושלים, ולשום בית משפט אחר לא תהא סמכות שיפוט בעניינים אלה.

**23. כתובות והודעות**

- א. מציע במכרז יציין את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון, מספר הפקסימיליה וכתובת דוא"ל של נציג המציע לעניין מכרז זה. מידע זה יימסר לנציג המזמינה בעת רכישת מסמכי המכרז.
- ב. הכנסת תנהל את המגעים בקשר למכרז זה עם הנציג שיצוין על ידי המציע. על הנציג להיות זמין להשגה בשעות העבודה המקובלות, החל ממועד פרסומו של מכרז זה, ועד לתום תקופת תוקפה של ההצעה על פיו. לא היה נציג המציע זמין כאמור, תהא הכנסת פטורה מחובת ההודעה והאחריות המלאה במקרה של אי מסירת הודעה למציע תהא של המציע בלבד.
- ג. הודעות תישלחנה בדואר או בפקסימיליה או בדוא"ל. הודעה שנשלחה בדואר תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עבודה ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל עד השעה 16:00 תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום משלוחה (ואם נשלחה ביום שאינו יום עבודה - ביום העבודה הראשון שלאחר יום משלוחה), ובלבד ששולח ההודעה יידע בשיחה טלפונית את הנמען על משלוח הפקסימיליה או הדוא"ל בתוך 24 שעות ממשלוח ההודעה.

**בכבוד רב,**

**אריה שרביץ**

**ראש אגף משאבים חומריים**

**טופס הגשת הצעה**

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הכנסת, ירושלים

**הנדון : הצעה במכרז מס' 9/2010 – לאספקה של מערכת אבטחת מידע מרכזית**

**עבור רשת הכנסת (להלן: "המכרז") עבור הכנסת (להלן: "המוזמינה")**

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ מתכבד להגיש הצעה למכרז שבנדון וכן מצהיר, מאשר ומתחייב כלפי המוזמינה כדלקמן:

**1. הצהרות והתחייבויות כלליות**

א. הנני מגיש בזאת הצעתי לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות כמפורט במסמכי המכרז ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל מסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לדרישות ולתנאים הכלליים והמיוחדים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ומודיע בזה, שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו. כן הבנתי את השיטה לפיה מתבצע המכרז, על שלביו ועל שיטת בחירת הזוכה בו, אם יהיה זוכה.

ב. הנני מצהיר, כי יש לי הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, וכן כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם אספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות על פי מסמכי המכרז.

ג. הנני מצהיר כי לא הורשעתי בשבע השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט עבירות תעבורה, וכי לא מכהן בי נושא משרה שהורשע בעבירה כאמור וכי לא מתנהלים נגדי או נגד נושא משרה בי הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך, והכל למעט אם פורטו על ידי הרשעות או הליכים כאמור בתשקיף למשתתף המצורף להצעתי.

ד. אני מתחייב לספק את הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות באיכות גבוהה ביותר הדורשת מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ומצהיר שיש ברשותי כל המשאבים, כוח האדם ויתר האמצעים הדרושים לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות כאמור ועל פי הנדרש במסמכי המכרז. לא תהיה לי כל זכות לטענת עיכוב או פיגור או ליקוי אחר בקיום התחייבויותיי מסיבות כלשהן, לרבות בגין היעדר כוח אדם מיומן ו/או כוח אדם בכלל או באמצעי אחר כלשהו.

ה. בלי לגרוע מכלליות הצהרותיי והתחייבויותיי לעיל, ברורות ומובנות לי הסמכויות הנתונות למוזמינה במסגרת המכרז על פי הדין ועל פי מסמכי המכרז, לרבות הסמכות לברר פרטים אודות המציע אצל גורמים שלישיים, הסמכות לאפשר למציע לתקן פגמים ולהשלים חסרים בהצעתו, הסמכות לחלק את הזכייה במכרז בין מספר מציעים, הסמכות שלא לבחור זוכה במכרז והסמכות לבטל את המכרז או לצמצמו ולא תהיה לי כל טענה או דרישה הנובעת מהחלטת המוזמינה כאמור.

ו. לא תהיה לי כל תביעה, טענה או דרישה המבוססת ו/או נובעת מטעות ו/או אי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהי של פרטי ההסכם ו/או תנאיו המיוחדים ו/או מסמכי המכרז שניתנו במסגרת המכרז ו/או המידע החלקי שניתן במסגרת המכרז באשר לנוהל המכרז, והנני מוותר בזה, מראש, על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.

ז. הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, ובתנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז, וכי אין מניעה, לפי כל דין או לפי כל הסכם שאני צד לו, או כל מניעה אחרת, להשתתפותי במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות שאני עשוי ליטול על עצמי אם אזכה במכרז.

- ח. הנני מתחייב להודיע לכנסת על כל שינוי בעובדה, במצב או בהצהרה שניתנו על ידי במסגרת הצעתי או בכל מסמך אחר שנמסר על ידי למזמינה וכן על כל שינוי שחל במצב המציע שיש בו כדי להשפיע השפעה מהותית על יכולתו לקיים התחייבויותיו על פי המכרז ובכלל זה, שינוי במבנה המציע, בבעלות בו, בנושאי משרה מקצועיים או אדמיניסטרטיביים בו, מינוי קדם מפרק, מפרק, כונס נכסים, מנהל מיוחד (בין אם המינוי הוא זמני או קבוע), עריכת הסדר בין המציע לבין חבריו או נושיו, מתן צו הקפאת הליכים המתנהלים נגד המציע, הטלת עיקול או פתיחה בהליכי הוצאה לפועל על נכסים מהותיים של המציע.
- ט. ידוע לי כי הכנסת שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעתו של מציע במקרה של שינוי שחל במציע אשר ייראה מהותי בעיני הכנסת, בין אם נודע לה על כך על ידי המציע ובין אם נודע לה עליו בדרך אחרת, לרבות במקרה של הרשעת המציע או נושא משרה בכיר בו בעבירה מסוג עוון או פשע.
- י. אני מסכים מראש לגילוי הצעתי בפני משתתפים אחרים, אם הכנסת תידרש לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, ובלבד שאודיע עליהם במפורש ובכתב באופן בולט במסגרת הצעתי. עם זאת, אני מסכים, כי במקרה שהכנסת תהא סבורה, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד מציע אחר, כי אין עילה לחיסוי המידע, תהיה הכנסת רשאית לגלותו ולא תהיה לי כלפיה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.
- יא. הצעתי זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון על ידי ותעמוד לתוקפה לתקופה הקבועה במסמכי המכרז.
- יב. הצעתי מוגשת בשמי בלבד, וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה, בכלל זה, קשר של בעל ענין בתאגיד אחר המגיש הצעה למכרז זה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, ידוע לי כי לא אהיה רשאי להעסיק מי מהמציעים האחרים ו/או תאגיד שבשליטתם ו/או תאגיד השולט באחד המציעים בביצוע איילו מהתחייבויות במסגרת המכרז.
- יג. ידוע לי, כי אשא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת הצעתי למכרז וכי לא אהיה זכאי לכל החזר בגין הוצאות אלו, בין אם אזכה במכרז ובין אם לאו, בין אם יוכרז הזוכה במכרז ובין אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא, אלא אם וככל שנאמר אחרת במסמכי המכרז במפורש.
- יד. הנני מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לי על ידי הכנסת ולדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיי, קבלני המשנה שלי, או כל מי מטעמי.

## **2. סיור קבלנים / כנס ספקים ומידע נדרש**

- א. אם קיימה המזמינה סיור קבלנים / כנס ספקים במסגרת הליכי המכרז - הנני מצהיר כי השתתפתי בו, כי סיירתי באתר בו יסופקו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות, הכרתי היטב את תנאי המקום, דרכי הגישה אליו, מיקומם של המתקנים והאזורים בהם יסופקו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות.
- ב. אם לא קיים סיור קבלנים / כנס ספקים - הנני מצהיר כי ידוע לי שאני רשאי לבקש לסייר באתר בו יסופקו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות, בתיאום מראש עם המזמינה ובליווי נציג מטעמה. במהלך הסיור לא יינתנו הנחיות או הבהרות מטעם נציג המזמינה.
- ג. הנני מצהיר כי קיבלתי, אם וככל שביקשתי, את כל ההסברים הדרושים לי כהכנה להגשת הצעתי ולביצוע התחייבויותיי על פי מסמכי המכרז.

**3. הצעת מחיר**

א. הצעת המחיר מצ"ב בנספח א-3 להלן. ידוע לי כי הצעת המחיר כוללת גם את כל ההוצאות המיוחדות ו/או הכלליות וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות נשוא מכרז זה, לרבות הוצאות עבור חומרים, ציוד וכל הוצאה אחרת הקשורה בביצוע העבודות והעסקת עובדים לצורך כך. מוסכם עלי, כי לא תהא לי כל תביעה או טענה בשל אי הבנת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם או נספחיו, או ידיעתם.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר, כי האחריות לתשלום שכר עבודה וזכויות לעובד מתוך התשלומים שתבצע המזמינה חלה אך ורק עליי והצעת המחיר שלי מביאה בחשבון הוצאות אלו.

ג. מוסכם עלי, כי בהשוואת הצעותי עם הצעות אחרות יבואו לכלל דיון אך ורק הסכום המופיע בהצעתי, וכי הסכומים המופיעים בסעיפי ההצעה, ישמשו לצורכי השוואה פנימית בין ההצעות למעט אם החליטה המזמינה לפצל את הזכיה בין מספר הצעות ובמקרה כזה, יבואו בחשבון הסעיפים הרלבנטיים בהצעה.

ד. היתה הצעת התמורה המוגשת במסגרת מכרז זה מבוססת על כתב הכמויות ונתגלו סתירות או אי התאמות בין הסכומים השונים המפורטים בכתב הכמויות מכל סיבה שהיא, הנני מסכים ומאשר מראש, כי ועדת המכרזים או מי שנסמך על ידיה, תהא רשאית לתקן כל סתירה או אי התאמה כאמור, לפי הכללים שלהלן ולא יהא בכך כדי לפגוע בתוקף הצעתי ויראו בתיקון כאמור, כאילו נכלל בהצעתי מלכתחילה:

(1) היתה סתירה או אי התאמה בין מחיר היחידה לבין מחיר כולל לכמות הפריטים מאותה יחידה, הנדרשים בכתב הכמויות – יגבר מחיר היחידה;

(2) היתה סתירה או אי התאמה בין סיכום הסכומים המופיעים בטור המחיר הכולל לפריטים מאותה יחידה, לבין הסכום הכולל המופיע בשורת "סה"כ" שבסוף כל פרק בכתב הכמויות, או (לפי העניין) בין הסכומים המופיעים בסוף כל פרק לבין המחיר הכולל המופיע בסוף כתב הכמויות (סה"כ כולל) – יגבר סיכום המחירים המופיעים בטור המחיר הכולל לפריטים מאותה יחידה על הסיכום המופיע בשורת "סה"כ" בסוף כל פרק וסיכום הסכומים המופיעים בסוף כל פרק יגבר על הסכום הכולל המסכם את כתב הכמויות.

ה. ידוע לי, כי אם הצעת המחיר שלי תהיה שונה באופן מהותי ובלתי סבירה מהאומדן שנקבע על ידי המזמינה, תהיה המזמינה רשאית לפסול את הצעתי.

**4. לוח זמנים**

א. אני מתחייב לספק את המערכת תוך 14 ימים (קלנדארי) ממועד הוצאת הזמנה על ידי הכנסת ולהיות ערוך למתן כלל השירותים שיידרשו, בתוך המועד האמור.

ב. במידה ולא אעמוד במועדי האספקה וההתקנה הקבועים במסמכי המכרז, הרי שמבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי דין או על פי מסמכי המכרז, אשלם למזמינה כפיצויים קבועים ומוסכמים מראש בעד כל שבוע של פיגור, סכום בשיעור של 0.5% מן התמורה עבור המערכת.

ג. מיד עם אספקת המערכת אצל המזמינה ובכפוף לאישור קבלתה, ייכנס לתוקפו הסכם התמיכה והתחזוקה נספח ב-2 למסמכי המכרז, והנני מתחייב לספק למזמינה את שירותי התמיכה, התחזוקה ושדרוגי התוכנה, ללא תמורה, במשך תקופת האחריות בהגדרתה בהסכם האמור, בתנאים ובמועדים הקבועים בו. לאחר תקופה זו, ככל שהמזמינה תחליט על כך, הנני מתחייב לספק לה שירותי תמיכה ותחזוקה, בתמורה שבהצעתי ובהתאם לכלל הוראות ההסכם נספח ב-2. כמו כן, הנני מתחייב לספק שירותי הטמעה, ככל שיידרשו, בתמורה שבהצעתי.

**5. הסכם התקשרות**

- א. אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לחתום על הסכם התקשרות. אני מסכים בזאת, כי כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות וייראו משלימים זה את זה.
- ב. ידוע לי, כי הזמנה לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות תצא אל הפועל אך ורק לאחר חתימתי על הסכם התקשרות.
- ג. ידוע לי, כי לאחר חתימת הסכם ההתקשרות לא אתחיל באספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות אלא אך ורק לאחר קבלת הזמנה מתאימה.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מספר תאגיד: \_\_\_\_\_

כתובת (לא תא דואר): \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מספר פקס: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת מורשי החתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

שמות מורשי החתימה החתומים על הצעה זו:

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ תפקיד במציע: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ תפקיד במציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות  
גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

1. אני הח"מ ..... "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים  
ציבוריים, התשל"ו-1976\* / רואה חשבון\* / קבלן מס\* מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי

.....  
שם  
מס' זהות / מס' רשום חבר בני אדם

א. מנהל / פטור מלנהל\* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס  
ערך מוסף, התשל"ו-1975.

ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך  
מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתה לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי  
בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי  
הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.

3. תוקף האישור מיום הנפקתו ועד ליום ..... \*\*

.....  
שם  
תואר  
מס' רשיון  
חתימה

תאריך: .....

\* מחק את המיותר.  
\*\* רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה שבה הונפק האישור.  
\*\*\* רשום רק אם האישור לא הודפס על נייר פירמה.

תאריך: \_\_\_\_\_

**תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק").
2. הנני מוסמך/ת להצהיר בשם הספק כנדרש בתצהיר זה.
3. הנני מגישה/ה תצהיר זה במסגרת הצעת הספק במכרז \_\_\_\_\_ של הכנסת (להלן: "המכרז").
4. **(סמן/י את הפסקה/הפסקאות הרלבנטית/יות):**  
 סעד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות;  
 הספק או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעת במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

**בסעיף זה -****"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:**

- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
  - (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
    - א. בעל השליטה בו;
    - ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;
    - ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
    - ד. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
- "אמצעי שליטה"**, "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.  
**"שליטה מהותית"** - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;  
**"עבירה"** - עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.  
**"הורשע"** - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

הנני מצהירה/ה כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

**( ח ת י מ ה )****אישור**

בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ הופיעה/ה לפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית וחתם/ה על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותה/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהא/תהא צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן.

**( ח ת י מ ה )**

תאריך: \_\_\_\_\_

**אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה**

הח"מ עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_  
מאשר בזה כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של התאגיד \_\_\_\_\_ מס' תאגיד: \_\_\_\_\_

2. מורשי חתימה בשם התאגיד הנם:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

חתימת \_\_\_\_\_ מהם מחייבת את התאגיד.

הערה: במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום על ידי עוה"ד או רוה"ח.

3. בעלי התאגיד הנם:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

הערה:

(1) במקרה שהמקום אינו מספיק יש לצרף אישור מפורט חתום על ידי עוה"ד או רוה"ח.

(2) במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד יש לפרט את מבנה הבעלות בו וחוזר חלילה.

4. הנני מאשר בזאת כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה (מכרז מס' 9/2010) מתוך מורשי החתימה המפורטים לעיל הנם וכי הם חתמו בפניי על מסמכי המכרז:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

הערות נוספות:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

עו"ד/רו"ח

תאריך: \_\_\_\_\_

פרטי המציע:

שם: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד

אגף משאבים חומריים

הכנסת

ירושלים

**הנדון: הצעה במסגרת המכרז הנ"ל**

1. אנו מוכנים ומתחייבים בהתאם לתנאי המכרז הנ"ל לספק / לבצע את העבודות / השירותים / הטובין כדלקמן\*:

סה"כ בש"ח	מחיר ליח' (בה)	כמות	יחידה / מידה	תיאור הטובין/העבודות/השירותים מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת הכוללת:
		2	קומפלט	1. מערכת UTM הכוללת בתוכה Network Antivirus; IPS/IDS, Firewall (כפי שמופיע בסעיפים 2.6.2, 2.6.3, 2.6.5, 2.6.8) לרבות תמיכה, עדכונים ושדרוגים של היצרן לשנה הראשונה ממועד הטמעת המערכת.
		1	קומפלט	2. מערכת ניהול מרכזית (כפי שמופיע בסעיף 2.6.4) לרבות תמיכה, עדכונים ושדרוגים של היצרן לשנה הראשונה ממועד הטמעת המערכת.
		1	קומפלט	3. מערכת בקרת גישה לרשת (כפי שמופיע בסעיף 2.6.6) כולל רישיונות ל- 1,000 תחנות קצה לרבות תמיכה, עדכונים ושדרוגים של היצרן לשנה הראשונה ממועד הטמעת המערכת.
		1	קומפלט	4. מערכת איסוף וניהול אירועים (כפי שמופיע בסעיף 2.6.7) לרבות תמיכה, עדכונים ושדרוגים של היצרן לשנה הראשונה ממועד הטמעת המערכת.
<b>סה"כ ב"ש</b>				
לא לסיכום		1	חבילה של 100 רישיונות	5. רישיונות נוספים למערכת בקרת גישה לרשת (כפי שמופיע בסעיף 2.6.6) – הצעה לקבוצה של 100 / 500 – <u>אופציה</u> .
לא לסיכום		1	חבילה של 500 רישיונות	
לא לסיכום		1	חבילה של 1000 רישיונות	
		4	שנה	6. מחיר שירות תמיכה, עדכונים ושדרוגים של היצרן כמוגדר במסמכי המכרז לשנה נוספת בתום תקופת האחריות ועד 4 שנים נוספות – <u>אופציה</u> .
		150	שעה	7. מחיר לשעת עבודה עבור התקנה והטמעה. בנק שעות שינוצל עפ"י דרישה של המזמינה ובהתאם לצורך – <u>אופציה</u> .

## 2. תנאי התשלום ומועדיו :

- א. 60% מהמחיר הנקוב בסעיפים 1 עד 4 ישולם בתום אספקה המערכת.
- 34% מהמחיר הנקוב בסעיפים 1 עד 4 ישולם בתום הטמעת המערכת לשביעות רצונה המלאה של הכנסת.
- 6% מהמחיר הנקוב בסעיף 1 עד 4 ישולם בתום השנה הראשונה ממועד הטמעת המערכת לשביעות רצונה המלאה של הכנסת.
- ככל שתבחר הכנסת להזמין שירותי תמיכה ושדרוגים מעבר לשנה הראשונה, בהתאם לזכות הברירה הנתונה בידי הכנסת, ישולם המחיר הנקוב בסעיף 6 בטבלה - 70% ממנו בתחילת השנה ו-30% בתום השנה, בכפוף לאמור בהסכם.
- ככל שתבחר הכנסת להזמין רשיונות נוספים, ישולם המחיר הנקוב בסעיף 5 בתשלום אחד בכפוף לאמור בהסכם.
- ככל שתבחר הכנסת להזמין שעות עבודה, ישולם המחיר הנקוב בסעיף 7 בכפוף לאמור בהסכם.
- ב. התשלום יבוצע בתנאי שוטף + 30.
- ג. התשלום מותנה בהמצאת כל המסמכים הנדרשים על-פי מסמכי המכרז לפני אישור החשבונית לתשלום ובאישור נציגה המקצועי של המזמינה על השלמת העבודות, לשביעות רצונה.
- ד. המחירים הנקובים לעיל ישולמו בש"ח ויעודכנו מעת לעת באופן המפורט להלן :
- (1) במהלך 18 (שמונה-עשר) חודשי ההתקשרות הראשונים, ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, נספח ב', לא יעודכנו המחירים הנקובים לעיל למעט במקרים המפורטים להלן בס"ק (3).
- (2) לאחר תום 18 (שמונה-עשר) חודשי התקשרות, ככל שההתקשרות לא תבוא לידי סיום בהתאם להוראות מסמכי ההתקשרות, יעודכנו המחירים הנקובים בסעיפים לעיל לפי שיעור השינוי באחוזים שיחולו בין המדד הבסיסי לבין המדד/ים הקובע/ים כמפורט להלן :
- שם המדד** - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד").
- המדד הבסיסי** - המדד האחרון הידוע במועד תום 18 (שמונה-עשר) חודשי ההתקשרות.
- המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע במועד תשלום התמורה החוזית, או במועד שבה הופקה הזמנת הטובין, לפי העניין.
- (3) אם במהלך 18 (שמונה-עשר) החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% (ארבעה אחוז) מהמדד הידוע במועד החתימה על הסכם ההתקשרות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן : שיעור ההתאמה יתבסס על הפרש בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% (ארבעת האחוזים) לבין המדד הקובע במועד תשלום התמורה החוזית, או במועד שבה הופקה הזמנת הטובין, לפי העניין.
- (4) בסעיף זה יקבע סיווג תמחור הטובין בהתאם למועד בו הודיעה המזמינה לספק על רצונה באספקת הטובין ו/או השירותים.
- ה. המחירים הנקובים בטבלה אינם כוללים מע"מ.
- ו. התנאים דלעיל באים להוסיף ואינם גורעים מכל תנאי אחר הנקוב בכל מסמך אחר ממסמכי המכרז.
3. אני החתום מטה מגיש בזה את הצעתי כנדרש במכרז הנדון בהתאם לתנאים המפורטים במסמכיו ומצהיר ומאשר כי קראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

**בכבוד רב,**

**שם המציע :** \_\_\_\_\_

**חתימה / חותמת :** \_\_\_\_\_

**תשקיף למשתתף**

שם המציע: \_\_\_\_\_

**1. כללי**

- א. על המשתתף במכרז למלא התשקיף ולאמת בחתימתו את הנתונים הרשומים בו. חובה למלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס זה. אין להשאיר מקומות ריקים.
- ב. על המציע לפרט כמיטב יכולתו ושיקול דעתו, את מירב המידע הנוגע לניסיונו, היקף פעילותו ועסקיו, כישוריו, יכולתו וכל כיוצא באלו פרטים – הכל בהתאם לעניין נשוא מכרז זה.
- ג. ועדת המכרזים תקבל החלטתה גם על בסיס תשקיף זה והעולה ממנו, לעניין איכות השירות המוצע, אמיונותו, כושרו, ניסיונו, מומחיותו, ותחומי התמחותו של המציע.
- ד. המציע אמור לצרף לתשקיף זה כל מסמך או מידע אשר יש בהם כדי להעיד על כישוריו, ניסיונו או יכולתו.

**2. פרטי המציע**

א. שם המציע (חברה, קבלן, שם העסק וכד')

ב. מס' חברה / שותפות (כפי שרשום אצל רשם החברות ו/או השותפויות).

ג. מס' עוסק מורשה / מלכ"ר (כפי שרשום אצל שלטונות מע"מ).

ד. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחק המיותר)

מס'	שם	מס' ת.ז.	מעמד
1.			
2.			
3.			
4.			

ה. כתובת המציע :

			עיר :
			רחוב :
	מיקוד :		מס' :
	מיקוד :		ת.ד. :
	סלולארי :		טלפון :
			פקס :

ו. נציג המציע לעניין מכרז זה :

שם :

טלפון :

פקס :

### 3. כוח אדם

א. מס' העובדים הקבועים המועסקים ע"י המציע (במועד הגשת ההצעה) :

מהם בתפקידי ניהול

ב. פירוט העובדים בתפקידי ניהול :

מס'	שם	מס' תעודת זהות	מעמד
1			
2			
3			
4			

ג. פירוט של טכנאים המועסקים אצל המציע.

מס	שם	ת.ז.	הכשרה/ השכלה	מועד תחילת העסקה במציע
1				
2				

מס	שם	ת.ז.	הכשרה/ השכלה	מועד תחילת העסקה במציע
3				
4				
5				

#### 4. ניסיון

א. פירוט הארגונים בהם מותקנת המערכת המוצעת בגרסה החדשה ביותר (או בגרסה אחת קודם), כנדרש בתנאי הסף למכרז ובאמות המידה.

שם הארגון וכתובתו	פירוט המע' המתוקנת	מועד השלמת ההתקנה	מספר משתמשים בארגון	איש הקשר + טלפון
1				
2				
3				
4				
5				
6				

ב. פירוט ניסיון המציע וטכנאי מטעם המציע, בהתקנות המערכת המוצעת כנדרש בתנאי הסף למכרז [יש לפרט האם הניסיון הוא של המציע או של טכנאי מטעמו].

שם הארגון וכתובתו	פירוט המע' המתוקנת	מועד השלמת ההתקנה	מספר משתמשים בארגון	איש הקשר + טלפון
1				
2				
3				

שם הארגון וכתובתו	פירוט המע' המתוקנת	מועד השלמת ההתקנה	מספר משתמשים בארגון	איש הקשר + טלפון

### 5. מערך תמיכה ושירות למערכת של המציע

א. מעבדת שירות וחלקי חילוף לציוד המוצע (אצל המציע ו/או היצרן)

כתובת: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

מספר טכנאים שמועסקים במעבדה: \_\_\_\_\_ שעות פעילות: \_\_\_\_\_

מועד פתיחת המעבדה (שנה וחודש): \_\_\_\_\_

ב. מוקד שירות לקוחות

כתובת: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

מס' מוקדנים: \_\_\_\_\_ שעות פעילות: \_\_\_\_\_

תיאור תוכנה לניהול תקלות בשימוש המוקד \_\_\_\_\_

### 6. ממליצים על המערכת המוצעת מטעם גורמים מקצועיים של הלקוחות

הערה: אין סעיף זה בא לבטל את החובה להציג אישורים בכתב על מקומות עבודה, אם אלו נדרשו במפורש בתנאי המכרז.

(1) שם הממליץ: \_\_\_\_\_

מקום עבודה: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

(2) שם הממליץ: \_\_\_\_\_

מקום עבודה: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_ : שם הממליץ : (3)
- \_\_\_\_\_ : מקום עבודה :
- \_\_\_\_\_ : טלפון :
- \_\_\_\_\_ : e-mail :
- \_\_\_\_\_ : שם הממליץ : (4)
- \_\_\_\_\_ : מקום עבודה :
- \_\_\_\_\_ : טלפון :
- \_\_\_\_\_ : e-mail :
- \_\_\_\_\_ : שם הממליץ : (5)
- \_\_\_\_\_ : מקום עבודה :
- \_\_\_\_\_ : טלפון :
- \_\_\_\_\_ : e-mail :

### **7. הרשעות בפלילים**

- א. אם המציע הורשע בשבע השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט בעבירת תעבורה? כן/לא
- ב. האם מכהן במציע נושא משרה שהורשע בעבירה כאמור? כן/לא
- ג. האם מתנהלים נגד המציע או נגד נושא משרה בו הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך? כן/לא
- במקרה של תשובה חיובית, יש לפרט.

### **8. הצהרת המציע**

- (ייחתם על ידי מורשי החתימה או המציע):
- הננו מצהירים בזאת שכל הפרטים הרשומים לעיל נכונים, וכי כל העובדים, הציוד וכיוצא באלו נתונים שיש בהם כדי להבטיח ביצוע נאות של העבודות/ שירותים ו/או אספקת הטובין - הכל בהתאם לעניין – עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
הכנסת**הנדון: אישור רו"ח על עמידה בתנאי סף מסוימים**

אני הח"מ רו"ח \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר בזה כדלהלן:  
הנני משמש כרו"ח של התאגיד \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").

על יסוד בדיקה שערכתי, הנני מאשר כדלקמן:

1. המערכת המוצעת בגרסתה החדשה ביותר, או בגרסה אחת קודמת, הותקנה במהלך 3 השנים האחרונות בשלושה ארגונים שונים בארץ, שרשת המחשב שלהם כוללת 500 משתמשים לפחות.
2. למציע/לטכנאי מטעם המציע, ניסיון בהתקנת המערכת המוצעת או בגרסה אחת קודמת בשלושה ארגונים בארץ שרשת המחשבים שלהם כוללת 500 משתמשים לפחות. [יש לסמן האם הניסיון הוא של המציע או של טכנאי מטעמו]
3. למציע ו/או לנושא משרה בו אין הרשעות פליליות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט בעבירת תעבורה בשבע השנים האחרונות ולא מתנהלים נגד המציע נושא משרה בו הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך, אלא כמפורט להלן\* –

---



---



---



---

\_\_\_\_\_  
רו"ח

\*אישור לענין האמור בסעיף 3, ניתן שיעשה על-ידי עו"ד החברה, במקום רוה"ח.

**הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**ב ין :****הכנסת**

בשם מדינת ישראל  
באמצעות המנהל הכללי וחשב הכנסת  
ממשכן הכנסת, קרית בן-גוריון, ירושלים  
(להלן: "הכנסת" או "הלקוח")

**מצד אחד****לב ין :**

\_\_\_\_\_ (ח.פ. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ רח'

(להלן: "הספק")

**מצד שני****הואיל:**

והכנסת מעוניינת בביצוע העבודות דלקמן:

אספקה של מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת (ללא הטמעה), כמפורט בהסכם לאספקת טובין (**נספח ב-1** למסמכי המכרז), במפרט הטכני (**נספח ג** למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ובהתאם להצעת הספק שהוגשה לה (להלן: "העבודות");

**והואיל:**

ולצורך ביצוע העבודות פרסמה הכנסת, מכרז מספר **9/2010** לאספקה של מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת (בהסכם זה: "המכרז") כהגדרתו להלן אשר כל מסמכיו מצורפים להסכם זה, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

**והואיל:**

והספק הגיש הצעתו במסגרת המכרז, והצעתו נבחרה על ידי הכנסת;

**והואיל:**

והספק הצהיר כי הינו בעל מיומנות, כישורים, אמצעים ויכולת הנדרשים לביצוע העבודות;

**והואיל:**

והספק התחייב לבצע את העבודות במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיהם וצורפיהם ובכפוף לאמור בהסכם זה.

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. הספק מתחייב בזה לבצע את העבודות במומחיות ובמקצועיות, כנהוג בעבודות מסוגן, ובהתאם למפורט בטופס הגשת הצעה (נספח א למסמכי המכרז) הסכם אספקת הטובין (נספח ב-1 למסמכי המכרז), הסכם שירות, תמיכה ותחזוקה (נספח ב-2 למסמכי המכרז), במפרט הטכני (נספח ג למסמכי המכרז), בהצעת הספק כפי שהוגשה במסגרת המכרז, בנספח התמורה ותנאי התשלום (נספח א-3 למסמכי המכרז) (להלן: "נספח התמורה") ובשאר מסמכי המכרז - כל אלו מצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו, וכן בהתאם להוראות שתינתנה לספק מדי פעם בפעם, תוך תקופת ביצוע ההסכם על ידי הממונה על הביצוע מטעם הכנסת.

2. הכנסת תשלם לספק תמורת העבודות, לפי חשבון שיוגש על ידו ויאושר על ידי הכנסת, את הסכום הסופי שיורכב על פי נספח התמורה הכל בהתאם ובכפוף לתנאי ההסכם.

**ולראיה באנו על החתום - הכנסת והספק - והננו מצהירים כי נהירים לנו כל תנאי הסכם זה וכי חתמנו עליו מרצוננו הטוב.**

---

הספק

---

הכנסת

- הנספחים הר"מ והמצ"ב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה :
- טופס הגשת הצעה (נספח א למסמכי המכרז) ;
  - התמורה ותנאי התשלום (נספח א-3 למסמכי המכרז) ;
  - הסכם אספקת טובין (נספח ב-1 למסמכי המכרז) ;
  - הסכם שירות, תמיכה ותחזוקה (נספח ב-2 למסמכי המכרז) ;
  - המפרט הטכני (נספח ג למסמכי המכרז) ;
  - כל שאר מסמכי המכרז.

## הסכם לאספקת טובין

שנערך ונחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת 2010

ב ין

**הכנסת בשם מדינת ישראל**

באמצעות מנכ"ל הכנסת וחשב הכנסת

שכתובתה לצורך הסכם זה היא:

גבעת רם, ירושלים 91950

פקס: 02-5660363

(להלן: "המזמינה" או "הכנסת")

אחד

ל ב ין

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ח"פ

\_\_\_\_\_ מרח'

\_\_\_\_\_ פקס:

(להלן - "הספק")

מצד

מצד שני

**הואיל** והספק עוסק בייצור ו/או בהספקה של המוצרים, ובמתן שירות להם ומעוניין למכור, לספק, להתקין וליתן שירות למזמינה, והמזמינה מעוניינת לרכוש מהספק, את הטובין, כהגדרתם של מונחים אלה בחוזה זה להלן, בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה להלן;

**והואיל** והמזמינה פרסמה מכרז מספר 9/2010 להספקת הטובין (להלן: "המכרז"), והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז האמור, כשהמכרז על כל מסמכיו ונספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

**והואיל** והמזמינה בחרה בהצעתו של הספק כזוכה במכרז;

**והואיל** וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ביניהם בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה להלן;

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:**

### 1. מבוא, כותרות, נספחים והגדרות

- 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בחוזה זה נועדו לשם הנוחות בלבד, ולא ישמשו בשום צורה שהיא לפרשנותו של חוזה זה;
- 1.3. הנספחים לרבות כל מסמכי המכרז, המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה; במקרה של סתירה בין הוראות חוזה זה לבין הוראות אחד הנספחים תגבר הוראת החוזה, אלא אם נאמר במפורש כי הוראת הנספח גוברת. במקרה של סתירה בין ההצעה, שהגיש הספק במסגרת המכרז, לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות מסמכי המכרז;
- 1.4. בחוזה זה, תהא למונחים שלהלן, המשמעות המפורטת לצדם להלן:

"**הטובין**" - מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת, הכוללת מערכת UTM, מערכת ניהול מרכזית, מערכת ניטור, מערכת בקרת גישה לרשת, מערכת ניהול ורישום אירועים, ואשר לה התכונות, המאפיינים ויתר הנתונים המפורטים במפרט לפחות וכפי שהציע הספק, הכוללת כל רכיב חומרה או תוכנה הדרושים לצורך פעולת המערכת.

"**המפרט**" - המרכיבים, התכונות והמאפיינים, המפורטים בנספח ג' למסמכי המכרז, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

### 2. הצהרות הספק

הספק מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין), כדלקמן:

- 2.1. כי הוא בעל הציוד, המתקנים, הידע, כוח האדם המוכשר והמנוסה, והיכולת לספק ולהתקין את הטובין בהתאם ובכפוף להוראות חוזה זה להלן;
- 2.2. כי בידי הספק כל האישורים, הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי הדין ומסמכי המכרז לשם הספקת הטובין למזמינה, וכן אישור על עמידתו של הספק בתקן איכות, וכי הספק ידאג, משך כל תקופת תוקפו של חוזה זה לשמור את קיום הסטנדרטים, הרשיונות, האישורים וההיתרים האמורים, על חשבונו;
- 2.3. כי הספק יספק שירותי תמיכה טלפונית כנדרש במסמכי המכרז.
- 2.4. כי התקשרותו של הספק בחוזה זה וביצועו בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה, לרבות, הידע ותהליכי הייצור המשמשים בייצורם, אינם גורמים ולא יגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, להפרה או לפגיעה אחרת של הוראות כל דין, או של זכויות, מכל מין או סוג שהוא, של צדדים שלישיים או בחיוב הקיים כלפי צד שלישי, וכי לא קיימת זכות כלשהי של צד שלישי או חיוב כלפי צד שלישי העלולים למנוע או להגביל את ביצוע התחייבותיו של הספק על פי חוזה זה;
- 2.5. כי הספק רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, חוזה או אחרת להתקשרותו של הספק בחוזה זה ולביצועו, והוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או ביצועו בכל תקופת החוזה;

### 3. מהות ההתקשרות ותוקפה

- 3.1. הספק מתחייב בזה לספק, להתקין ולהפעיל את הטובין ולתת לגביהם שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים לתקופה של שנה אחת ממועד התקנת הטובין לשביעות רצונה המלאה של הכנסת, והכל במסגרת אספקת הטובין, בתמורה הנקובה בנספח א-3 למסמכי המכרז. ככל שתדרוש זאת המזמינה, מתחייב הספק ליתן לה שירותי התקנה, והטמעה ולבצע שינויים ושיפורים, בתמורה לפי שעות, כנקוב בנספח א-3 למסמכי המכרז.
- 3.2. לכנסת שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה ו/או תקופות נוספות של שנה או פחות כל אחת בלבד שסך כל תקופת ההארכה לא יעלה על 4 שנים, והספק מתחייב ליתן לכנסת את כלל שירותי התמיכה, התחזוקה והשדרוגים לטובין בתמורה המפורטת בנספח א-3 למסמכי המכרז.
- 3.3. על התקופות המפורטות לעיל, יחולו הוראות נספח ב-2.

### 4. לוחות זמנים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למזמינה את הטובין, בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים (קלנדארי) ממועד הוצאת הזמנה על-ידי הכנסת, בחצרי המזמינה ו/או במקום אחר עליו תורה המזמינה לספק.
- 4.2. ידוע לספק, כי הטמעת הטובין והתקנתם ייעשו על-ידי נציגיה המקצועיים של המזמינה, וככל שיידרש, מתחייב הספק לשתף פעולה וליתן שירותי התקנה והטמעה, בלוחות הזמנים לגביהם תימסר לו הודעה.
- 4.3. בכל מקרה של פיגור בלוח הזמנים כפי שפורט במפרט, מכל סיבה שהיא (אך למעט פיגור שהספק יוכיח כי הוא נובע במישרין ובאורח בלעדי ממעשה או מחדל של המזמינה) תהיה המזמינה זכאית לפיצוי מוסכם בשיעור של 0.5% מעלות המערכת, הנקובה בסעיף 1 עד 4 לטבלה בנספח א-3, לכל שבוע של פיגור.

### 5. אספקת הטובין

- 5.1. הספק מתחייב בזה לספק את הטובין בהתאמה קפדנית למפרט.
- 5.2. הספק ישא בכל עלויות הייצור של הטובין, אריזתם, הובלתם, הספקתם לרבות עלויות חומרי הגלם והעבודות המושקעים בייצור הטובין, מסים ותשלומי חובה אחרים החלים על הספקת המוצרים, וכל יתר הפעולות הקשורות בהספקת המוצרים, ובכל הוצאה אחרת הקשורה בהספקתם למזמינה של המוצרים.
- 5.3. הספק יארוז, על חשבונו, את הטובין, באופן שיבטיח את שלמותם ותקינותם ואת הובלתם הבטוחה, כמקובל בתחום זה. המשלוח ילווה בתעודת משלוח, בה יפורטו הפרטים המקובלים, ובהם שם היצרן, מקום הייצור, שם הטובין, דגם הטובין, כמות המוצרים (נטו) שבמשלוח, והוראות מתאימות לטיפול באריזות המשלוח ובמוצרים, ככל שהן נדרשות על פי דין או מקובלות לעניין זה. לכל משלוח יצורף אישור בדבר הבדיקות, לרבות בדיקות איכות, שנערכו לבחינת עמידתם של הטובין בדרישות המפרט, תקני איכות, והוראות כל דין.
- 5.4. הספק יבצע את כלל האמור לעיל על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית, באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין, שמירה על איכותם ותקינותם של המוצרים שבמשלוח, וכן ינקטו על ידי הספק מירב

האמצעים לשמירת הבטיחות, הבריאות ואיכות הסביבה. הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרמו לטובין, עד לקבלתם על-ידי המזמינה.

## 6. בדיקה ופסילת מוצרים שנשלחו

- 6.1 המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לבצע בדיקה - פרטנית או מדגמית - של הטובין. מצאה המזמינה כי הטובין אינם עומדים בדרישות המפרט, כולן או מקצתן, או הינם פגומים או בלתי ראויים לשימוש מסיבה אחרת, תהא המזמינה רשאית לסרב לקבל לידיה את המשלוח או לדרוש את החזרתו ותמסור על כך הודעה לספק, תוך ציון הסיבה לסירובה לקבלת הטובין.
- 6.2 המזמינה לא תרכוש ולא תשתמש בטובין שלגביהם הודיעה, כי אינם עומדים בדרישות המפרט, או שהינם פגומים או בלתי ראויים לשימוש מסיבה אחרת (להלן - "המוצרים הפגומים") והספק ידאג, על חשבונו, לפינויים מחצריה של המזמינה, מיד לאחר שהמזמינה תודיע לו על סירובה לקבלם לידיה. בכל מקרה, לא תשלם המזמינה לספק את התמורה עבור המוצרים הפגומים.
- 6.3 הוראות סעיף זה לעיל יחולו, בשינויים המחויבים, בכל מקרה בו יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המוצרים אינם ראויים לשיווק, או ייאסר שיווקם, מכל סיבה שהיא. במקרה שקביעה כאמור תתרחש לאחר שהמזמינה קיבלה לידיה את המוצרים, ישא הספק בכל ההוצאות הכרוכות בפינויים מחצריה של המזמינה. המזמינה לא תהא חייבת לשלם לספק את התמורה בעד מוצרים שלגביהם ניתנה קביעה כאמור, ואם שילמה לספק את תמורתם - ישיב הספק למזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, כל סכום ששולם על ידי המזמינה לספק בגין המוצרים הפגומים.
- 6.4 מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף זה, במקרה בו יתגלה למזמינה, בכל עת לאחר הספקת הטובין על ידי הספק, כי קיים בהם, או בכל חלק מהם, פגם או ליקוי, בייצורם או בטיבם או בתפקודם ביחס לנדרש במפרט, או בשל היותם מוצרים פגומים, מתחייב הספק לספק למזמינה טובין חלופיים, העונים על כלל הדרישות שלפי מסמכי המכרז, או, לפי דרישתה של המזמינה, אם הספק לא סיפק טובין חלופיים כאמור בתוך 10 ימים ממועד הדרישה - לפנות את הטובין הפגומים מחצריה, על חשבונו, תוך ביטול ההתקשרות.
- 6.5 במקרה של ביטול ההתקשרות על-ידי המזמינה, בשל היות הטובין פגומים כאמור, יחויב הספק בפיצוי מוסכם בסך של 15,000 ₪, כהערכה מסתברת של נזקי המזמינה כתוצאה מהפרת ההתקשרות ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות הכנסת, לפי ההסכם והדין.
- 6.6 במקרה שהודיעה המזמינה על היות המוצרים פגומים, או במקרה שקבעה כך רשות מוסמכת, כאמור בסעיף זה לעיל, מתחייב הספק לספק למזמינה, אם המזמינה תדרוש זאת ממנו, מיד לאחר דרישתה, טובין חלופיים, כשהם עומד בדרישות המפרט ואינם מוצרים פגומים, ללא כל תמורה נוספת.

## 7. העברת החזקה לכנסת ורכישת הבעלות בטובין

אישרה המזמינה את קבלת הטובין לידיה, יעברו הטובין לבעלותה. מובהר ומוסכם בזה, כי הטובין לא יעברו לחזקתה של המזמינה, כל עוד לא אישרה המזמינה את קבלתם והתקנתם המלאה, אף אם הם מצויים בחצריה של המזמינה, וכל עוד לא עברה הבעלות בטובין לידיה של המזמינה, יהא הספק האחראי הבלעדי למוצרים ולכל אובדן או נזק שיארע להם.

## 8. התמורה

- 8.1 בתמורה לאספקת הטובין וכן למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי התנאים וההוראות המפורטים בחוזה זה, תשלם המזמינה לספק, את התמורה המפורטת לענין זה בנספח א-3 למסמכי המכרז, בתנאים המפורטים בנספח א-3, ובניכוי פיצוי מוסכם או תשלום אחר הנובע מהסכם זה.
- 8.2 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי המזמינה רשאית, שלא לאשר לספק את דרישת התשלום, כולה או חלקה, אם מצאה, לאחר בדיקת הדרישה, כי הספק אינו זכאי לתשלום כפי שהתבקש על ידיו; אישרה המזמינה את דרישת התשלום בחלקה, יגיש הספק, לאחר שיקבל הודעה מהמזמינה בדבר שיעור התשלום שאושר, דרישת תשלום מתוקנת, בצרוף חשבונית ערוכה כדן, כשהיא מתייחסת לסכום שאושר לתשלום בלבד (להלן: "דרישת תשלום מתוקנת"), והתשלום יבוצע על פי דרישת תשלום מתוקנת זו. אין בהגשת דרישת תשלום מתוקנת כאמור, כדי לשלול מן הספק את הזכות לחלוק על החלטת המזמינה לאשר רק חלק מדרישת התשלום המקורית, אולם במקרה של חילוקי דעות כאמור לא יפסיק הספק את מתן שירותיו על פי הסכם זה, ולא יעכבו או ישעו כל התחייבות אחרת של הספק על פי הסכם זה.
- 8.3 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי המזמינה לא תישא בתשלום עבור מוצרים שהם מוצרים פגומים, וביצוע תשלום כלשהו לא יהיה בו משום ראיה לכך שהמוצרים בגינם בוצע התשלום עומדים בדרישות המפרט ו/או אינם מוצרים פגומים.
- 8.4 התמורה כאמור היא סופית, מרבית וכוללת את כל העלויות הדרושות לשם ביצוע הסכם זה וכל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או הנובעות הימנו, לרבות התחייבויות נובעות שאינן ידועות

לספק במועד חתימת ההסכם, לרבות עלויות ציוד (ככל שיהיה נחוץ לצורך ביצוע החוזה), השקעות שביצע בקשר עם אספקת הטובין, הוצאות בגין העסקת אנשי הצוות, נסיעות וכד', הוצאות בגין הפתרונות ו/או הוצאות ו/או תשלומי חובה ו/או מסים ו/או היטלים מכל סוג שהוא. הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה וכספים נוספים כלשהם למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם זה או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים, ובכתב. התמורה אינה כוללת את עלויות ביצוע מחויבויותיה של המזמינה, כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. למען הסר ספק מובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת או אחרת בגין העברת הטובין לחזקתה ולבעלותה של הכנסת.

8.5. מוסכם כי איחור של המזמינה בתשלום, שאינו עולה על שלושים (30) יום לאחר המועד המיועד לתשלום בפועל, לא יהווה הפרה של הסכם זה. הספק יהיה זכאי בגין תקופת האיחור כאמור לתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן אם תחול עליה במדד האמור מהמועד המיועד לתשלום על פי הסכם זה ועד למועד התשלום בפועל. עלה האחור על 30 יום כאמור, יהיה הספק זכאי, בנוסף להפרשי הצמדה, לריבית פיגורים בשיעור ריבית הפיגורים הנקבעת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, ולא יהיה זכאי לכל סעד כספי אחר או נוסף.

## 9. עוסק מורשה וניהול ספרים

- 9.1. הספק מצהיר בזאת, כי הוא עוסק מורשה והוא מתחייב למסור למזמינה אישור בהתאם, מדי כל שנה.
- 9.2. הספק מתחייב למסור למזמינה, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

## 10. אחריות, פיצוי ושיפוי

- 10.1. הספק מצהיר, מאשר, וכן (לפי העניין) מתחייב לכך שהוא האחראי היחיד והבלעדי לכל מעשה או מחדל הקשור ו/או נוגע לאיכות הטובין, אספקתם למזמינה ולהתקנתם, ככל שניתנו על ידו שירותי התקנה, וכן לקיום יתר התחייבויותיו על פי חוזה זה, בין אם נעשו על ידי או על ידי מי מטעמו.
- 10.2. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי לנזק או לאובדן מסוג כלשהו, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, לרבות הוצאות מסוג כלשהו, שייגרם לכל אדם או גוף, לרבות המזמינה, עובדיה אורחיה ושלוחיה, בשל או עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו, בקשר למילוי או הפרתן של התחייבויותיו על פי חוזה זה, לרבות הספקת הטובין כשהם פגומים או שלא בהתאם למפרט, והפרה או פגיעה בפטנטים או בזכויות אחרות של צד שלישי כלשהו.
- 10.3. הספק ינקוט את כל האמצעים היעילים למניעת נזק או אובדן כאמור, ויהא מנוע מלטעון כל טענה לגבי נזק או אובדן, שנגרמו בהסכמת המזמינה או על פי הוראותיה.
- 10.4. בכל מקרה של תביעה או דרישה מאת צד ג' נגד המזמינה או מי מטעמה, בגין נזק, אובדן או פגיעה, שהספק אחראי לו על פי חוזה זה או על פי כל דין, הספק יפצה או ישפה את המזמינה בגין כל סכום בו המזמינה תחויב בשל או בקשר לנזק, אובדן או פגיעה כאמור, וכן בגין מלא הוצאותיה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין, ובלבד שהמזמינה תמסור לספק הודעה בכתב על קבלת הדרישה או התביעה על ידה, ותיתן לספק, ככל שהדברים תלויים במזמינה, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור. המזמינה לא תכרות הסכם פשרה עם התובע אלא בהסכמת הספק. הספק יתגונן מפני תביעה או דרישה כאמור גם בשמה של המזמינה, אם המזמינה בחרה להטיל על הספק את ההגנה כאמור; במקרה כזה, ימסור הספק למזמינה דיווח שוטף על התביעה או הדרישה, ולא יגיע להסכם או פשרה עם התובע אלא בהסכמה מראש ובכתב של המזמינה. הצדדים ישתפו, בכל מקרה, פעולה, לשם התגוננות מפני תביעה או דרישה כאמור, ובכלל זה, יורו לעובדיהם הבקיאיים בעובדות לשתף פעולה עם הצד השני, ימסרו כל מידע או מסמך רלבנטיים שבידיהם ואינו סודי, וכל כיוצא באלה.
- 10.5. הספק מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המזמינה והבאים מטעמה מאחריות לכל אבדן או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו המובא על ידי הספק ו/או עבורו לחצרי המזמינה במסגרת מילוי התחייבויותיו עפ"י ההסכם (מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות לכלים ולציוד אשר ישמשו את הספק במילוי התחייבויותיו עפ"י ההסכם), אולם האמור בדבר פטור כאמור לא יחול במקרה של נזק בזדון שנגרם על ידי המזמינה או מי מטעמה.
- 10.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי ההתחייבויות הספק על פי סעיף זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

## 11. העדר ניגוד עניינים

- 11.1. הספק מצהיר ומאשר, כי התקשרותו של הספק בהסכם זה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד את הספק או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בין התחייבויות הספק על פי הסכם זה וביצועו לבין כל עניין אחר של הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של

הספק, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו, וכל כיוצא באלה; וכי אם קיים חשש כאמור, הצהיר עליו במפורש ובאורח בולט במסגרת ההצעה. הצהיר הספק על קיום חשש לניגוד עניינים כאמור – תהא הכנסת רשאית, במועד ובמעמד חתימת הסכם זה, אם לדעתה אין מניעה, בשל חשש כאמור, להתקשר עם הספק, להטיל על הספק מגבלות נוספות על אלה הקבועות בהסכם זה, אשר יפורטו בנספח אשר יצורף להסכם במועד חתימתו.

11.2. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך הספק מיד לכנסת, בכתב, והכנסת תהא רשאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק בכנסת וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.

11.3. מבלי לגרוע מכל אפשרות אחרת של המזמינה להביא הסכם זה לידי סיום, בכל מקרה שבו יידוע למזמינה בין באמצעות הספק ובין בכל דרך אחרת, עובדות אשר לפי שיקול דעתה של המזמינה הספק מצוי או עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בהקשר למתן שירותיו על פי הסכם זה, תהא המזמינה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה לספק 7 ימים מראש ובמקרה זה לא תהא לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך.

12. הוראות סעיפים 22-28, 30-37 ו-42 להסכם נספח ב-2, יחולו גם על מחויבויות הספק לפי חוזה זה.

### 13. סיום החוזה או ביטולו

13.1. המזמינה תהיה רשאית לבטל ו/או להביא לידי סיום הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, על ידי מתן הודעה מוקדמת לספק של 21 יום מראש, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בכל הקשור ו/או הכרוך בביטולו ו/או הבאתו של הסכם זה לידי סיום, בכפוף לאמור בסעיף זה להלן. מובהר בזאת כי הספק אינו רשאי לבטל את ההסכם אלא מחמת הפרה או בנסיבות מיוחדות כמפורט בסעיף זה להלן, ובכפוף לאמור בסעיף זה להלן.

13.2. מבלי לגרוע מזכות כל צד להביא חוזה זה לסיומו, על פי הוראה אחרת בחוזה זה או על פי כל דין, תהא לצדדים הזכות להביא חוזה זה לידי סיום, באופן מיידי, בכל אחד מן המקרים הבאים:

13.2.1. במקרה שהוגשה כנגד הספק או על ידיו בקשה למינוי מנהל מיוחד, מפרק זמני או קבוע, או כונס נכסים זמני או קבוע, או בקשה להסדר עם חברים ו/או נושים, ועקב כך נוצרה מניעה של ביצוע מחויבויותיו על-פי הסכם זה, והבקשה לא הוסרה תוך שישים (60) יום;

13.2.2. הספק קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוצא כלפי הספק צו פירוק זמני או קבוע או צו כינוס נכסים זמני או קבוע או צו העמדת או הקפאת הליכים זמני או קבוע או צו ניהול מיוחד או צו לעריכת הסדר עם חברים ו/או נושים בספק;

13.2.3. הוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, באופן המונע מהספק את ביצוע מחויבויותיו על-פי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך 60 יום.

13.2.4. במקרה שהספק הפסיק את מהלך פעילותו הרגילה, ו/או את עיקר פעילותו הרגילה מן הסוג נשוא הסכם זה.

13.2.5. במקרה שצד יפר חוזה זה הפרה יסודית; לעניין זה, יראו הפרה של סעיפים 3, 4, 5, 6 ו-10 לחוזה וכן של סעיפים 33-37 ו-42 להסכם נספח ב-2, כהפרה יסודית של החוזה;

13.2.6. במקרה שצד יפר חוזה זה הפרה שאינה יסודית, ולא יתקן את ההפרה, אם היא ניתנת לתיקון, בתוך 10 ימים ממועד משלוח התראה בכתב, ואם ההפרה אינה ניתנת לתיקון בתקופה האמורה - לא הציג בפני הצד השני, בתוך 10 הימים האמורים, את הצעדים שבכוונתו לנקוט לתיקון ההפרה, לשביעות רצונו של הצד השני;

13.2.7. במקרה בו יתברר, כי הצהרה או אישור של הספק בחוזה זה, אינם נכונים או מדויקים.

13.3. מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרת של המזמינה על פי דין או על פי הסכם זה, במקרה בו יפר הספק איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לבצע בעצמה או להטיל על אחר ביצוע התחייבות זו, והספק ישא בכל הוצאה שתגרם למזמינה עקב כך, בתוספת 20% בגין הוצאות טיפול המזמינה בביצוע האמור.

### 14. תוצאות סיום החוזה או ביטולו

בתום תקופת החוזה, או מיד עם ביטולו, מכל סיבה שהיא, לפי המוקדם, יחולו בין היתר הוראות אלה:

14.1. כל צד יחזיר לצד השני, או ישמיד, בכפוף להוראות כל דין המחייבות שמירת המסמכים בידי, לפי הוראת הצד השני, את כל המידע שיש בידי והשייך לצד השני.

14.2. הספק לא יהא זכאי לפיצוי או לשיפוי כלשהו מהמזמינה בגין אבדן רווחים או טובות הנאה מסוג כלשהו, הנובעים מסיומו או ביטולו של חוזה זה, והספק פוטר בזה את המזמינה מכל חבות כאמור.

14.3. סיומו של החוזה בתום תקופת החוזה, או ביטולו של החוזה במועד מוקדם יותר, לפי העניין, לא יפגע בחיוב כספי שנוצר על פי החוזה לפני תום תקופת החוזה או ביטולו כאמור, והצד החייב ימלא חיוב כספי זה במועד שעליו למלאו על פי הוראות חוזה זה.

#### **15. קיזוז ועכבון**

15.1. מבלי לפגוע בזכויות המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מוסכם בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כל סכום אשר יגיע לה מהספק מהסכומים אשר יגיעו לספק על פי הסכם זה.

15.2. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על-פי כל דין, רשאית המזמינה לעכב אצלה כל סכום וכל מסמך או דבר אחר השייך או מגיע לספק הנמצא אצלה כל עוד לא מילא הספק איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.3. מוסכם בזאת, כי לספק לא תהיה כל זכות קיזוז בגין כל סכום המגיע לו מאת המזמינה ו/או זכות עיכבון בתוצרי שירותיו ו/או בכל מסמך לרבות תוכנית ו/או דו"ח ו/או מידע השמור במדיה מגנטית הקשור בביצוע שירותיו ו/או בכל חפץ או דבר אחר השייך למזמינה, והוא מותר על כל זכות כאמור וזאת, אם לא תיקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד מתן הודעה מוקדמת על כך.

#### **16. שיפוט ייחודי**

הצדדים מסכימים בזאת, כי לבתי המשפט בירושלים, תהא סמכות ייחודית לדון בכל הליך בין הצדדים בקשר לחוזה זה, ולשום בית משפט אחר לא תהא סמכות לדון בהליך כאמור.

#### **17. ויתור, אכרה וכיו"ב**

שום ויתור, ארכה, או הימנעות של צד לחוזה זה מעמידה על זכות או ברירה העומדת לו על פי חוזה זה, או מדרישה כי הצד השני ימלא התחייבויותיו על פי חוזה זה, בין בכלל ובין במועדה, לא יהיו בני תוקף אלא אם נעשו במפורש ובכתב, ולא יחשבו כויתור על זכויותיו של אותו צד על פי חוזה זה או על פי דין.

#### **18. נציג המזמינה**

המזמינה תמנה נציג מקצועי מטעמה, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמינה לעניין ביצוע החוזה (להלן: "נציג המזמינה"). המזמינה תהא רשאית לשנות מינוי זה בכל עת. מובהר ומוסכם, כי נציג המזמינה אינו ולא יהא מוסמך להתחייב כלפי הספק בחיובים כספיים או בכל עניין הנוגע לשינויים או תיקונים להסכם זה על נספחיו.

#### **19. כתובות והודעות**

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט במבוא לחוזה זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לצד השני בכתב. כל הודעה, דרישה, כתב או מסמך שיש למסור בהתאם להוראות חוזה זה או בקשר אליו, תישלח בדואר רשום, או באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני או תימסר במסירה אישית, ויראוה כנמסרת לצד השני, אם נשלחה בדואר רשום - תוך שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני - ביום העסקים שלאחר יום המשלוח, ובלבד שנשלחה ביום שהוא יום עסקים, עד לשעה 16:00, והשולח הודיע על משלוחה בטלפון לצד השני מיד לאחר המשלוח, ובידיו אישור על שיגור תקין של ההודעה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני (לפי העניין); ואם נמסרה במסירה אישית - עם מסירתה והחתמתה בחותמת 'נתקבלי של הנמען'.

**ולראיה באו הצדדים על החתום,**

נספח ב-2  
מכרז 9/2010

**הסכם שירות תמיכה ותחזוקה**

שנערך ונחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין :

(ח.פ. \_\_\_\_\_)  
רח' \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

**מצד אחד**

ל בין :

**הכנסת**

בשם מדינת ישראל  
באמצעות המנהל הכללי וחשב הכנסת  
ממשכן הכנסת, קרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הכנסת" או "הלקוח")

**מצד שני**

**הואיל:**

והכנסת מעוניינת כי הספק יספק לה שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת כהגדרתה להלן, והכול במטרה לאפשר פעילות תקינה ורציפה של המערכת;

**והואיל:**

והספק מעוניין לספק לכנסת את השירותים למערכת כאמור;

**והואיל:**

ובהתבסס על הצעותיו של הספק והצהרותיו, הכנסת מעוניינת להתקשר עם הספק והספק מעוניין להתקשר עם הכנסת, לאספקת השירותים, הכול בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה;

**לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**כללי**

1.

המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

2.

אופן ניסוח כותרות הסעיפים הינו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בו שימוש כלשהו לצורכי פרשנות הסכם זה.

**הגדרות**

3.

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם, כדלקמן:

"המערכת" - מערכת אבטחת מידע מרכזית עבור רשת הכנסת, הכוללת מערכת UTM, מערכת ניהול מרכזית, מערכת ניטור, מערכת בקרת גישה לרשת, מערכת ניהול ורישום אירועים, והכוללת את הציוד וכל רכיב חומרה ותוכנה, כפי שסופקו על-ידי הספק, לרבות שינויים, עדכונים, שדרוגים וגרסאות שלהם;

- "הציוד" - המערכת וכל מוצר כמפורט בנספח א' להסכם, כל מוצר תוכנה או חומרה נלווה וכן שינויים, עדכונים, שדרוגים וגרסאות חדשות למוצר, כמו גם כל מוצר נוסף שהצדדים יסכימו עליו בכתב כנכלל בהסכם זה כחלק מנספח א';
- "ציוד הכנסת" - ציוד החומרה ו/או התוכנה שברשות הכנסת המותקנים באתרי הכנסת.
- "תוצרים" - חומר כתוב או אחר נשוא זכויות קניין רוחני (כגון תוכניות מחשב, רישומי תוכניות מחשב, כלי תכנות, תיעוד, דו"חות, שרטוטים וכיו"ב), שהספק עשוי למסור לידי הכנסת במסגרת ההסכם, למעט תוכנה או מיקרוקוד.
- "אתר" - כל סביבת עיבוד הנתונים של הלקוח או חלקה, שתמוקם במספר אתרים או במבנה בודד.

### רשימת נספחים

- נספח א' - פירוט כולל של הציוד נושא הסכם זה ותכולת השירותים לגביו.
- נספח ב' - פירוט חבילות השירות.
- נספח ג' - התחייבות הנציג המקצועי של הכנסת.
- נספח ד' - הוראת הפעלה ותחזוקה של המערכת.

### מהות ההתקשרות

4. הספק יספק לציוד שירותי תמיכה, תיקון תקלות, תחזוקה, הספקת חלקי חילוף, חומרים מתכלים, שדרוגים וגרסאות לתוכנה ואת כלל השירותים המפורטים בנספח ב', לציוד כפי שמפורט בנספח א'.
5. תנאי הסכם זה יחולו גם על פריטי תוכנה וחומרה חדשים שיתווספו בהסכמה מפורשת בכתב של הצדדים ואם נרכש מנוי עדכון תוכנה, יחולו תנאי הסכם זה על כל העדכונים, הגרסאות והשדרוגים המופצים לתוכנה והציוד בתוספת העדכון ו/או בשינוי גרסה ו/או כשהוא משודרג יהווה חלק בלתי נפרד מפריט הציוד, כך שיחולו עליו תנאי הסכם זה, ללא כל צורך בעדכון הנספח ומבלי שהדבר ייחשב לציוד חדש.

### תקופת השירות

6. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה הינה תקופה של 12 (שניים עשר) חודשים המתחילה מיום אישור נציג הכנסת להטמעת המערכת, לשביעות רצונה המלאה [להלן – "התקופה הראשונה"].
7. לכנסת הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, מעבר לתקופת הראשונה, וזאת, בתמורה האמורה בנספח א-3 ובתוספת הצמדה בהתאם לסעיף 19 שלהלן ובכפוף לו בלבד שנמסרה הודעה על כך לספק 30 ימים לפני תום ההסכם (להלן – "תקופת האופציה").
8. הצדדים יהיו רשאים להאריך את ההסכם לתקופות נוספות, של שנה כל אחת, מעבר לתקופת האופציה. החליט הספק, כי אין ברצונו להוסיף ולחדש את ההתקשרות עם הכנסת מעבר לתקופת האופציה, יודיע על כך לכנסת 120 ימים לפני תום תקופת האופציה.
9. הודיע הספק על אי רצונו לחדש את ההתקשרות, כאמור, או שנכשל המשא ומתן להארכת ההתקשרות, תהיה רשאית הכנסת לדרוש מהספק להמשיך ולספק שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפים לציוד הקיים בלבד, למשך שנה אחת נוספת, על מנת לאפשר לה להיערך לבחירת ספק וציוד אחרים, תוך הקטנת הנזקים וצמצום הפגיעה בפעילות השוטפת של הכנסת (להלן – שירותים מצומצמים). החליטה הכנסת כאמור, תודיע לספק על החלטתה לפני תום תקופת האופציה והצדדים יסכימו על תמורה מופחתת בגין השירותים המצומצמים.

### תנאי שירות כלליים

- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לאמות המידה שלהלן:
10. **איכות השירותים** : מכלול השירותים כאמור בהסכם זה יינתנו בזמני השירות המפורטים בהסכם זה על נספחיו, באמצעות אנשי צוות מיומנים, ככל הדרוש לשם מתן שירות ברמה גבוהה ולפתרון בעיות במהירות הדרושה. במקרה של תקלה קריטית, יינתנו השירותים ברציפות, עד לסיום הטיפול בבעיה ופתרונה והחזרת הציוד למצב פעולה תקין. הספק ידווח למזמינה על התקלה ועל הפעולות שנקט לתיקונה.
11. **תיעוד והדרכה** : הספק מתחייב להמציא למזמינה תיעוד של הציוד והוראות הפעלת הציוד וכן הוא מתחייב להדריך את משתמשי הכנסת או את אנשי הצוות של ספק שירותי המחשוב שלה, כפי שתבחר הכנסת. ההדרכה תינתן לאחר התקנת המערכת וכן, בכל מקרה שבו הספק סיפק גרסה חדשה של הציוד, המשנה את השימוש בו.
12. **השתתפות בבדיקת בעיה/שינוי מערכתיים** : שירותי הספק יכללו גם השתתפות בבדיקת בעיה מערכתית או תכנון שדרוג ושינוי קונפיגורציות, במידה ולכנסת יהיה חשד סביר שאחד או יותר ממרכיבי הציוד קשורים ישירות או בעקיפין לאותה בעיה או שאותם רכיבים יושפעו משינוי או שדרוג המוצרים או

הפלטפורמות שהכנסת יוזמת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יספק כל סיוע, לרבות באמצעות שירותי תמיכה טכנית, לפתרון בעיות הנובעות משילוב הציוד בחומרה, מערכת הפעלה, רשת או תוכנה אחרים.

### מקרים חריגים

13. שירותי תיקון והחלפה לא יכללו את פריטי האספקה המתכלים, המפורטים בנספח א', אם הפריטים התכלו לפי הוראות היצרן.
14. השירותים נושא הסכם זה לא יחולו על ליקויים, קלקולים, שיבושים ותקלות שהספק יוכיח, כי נגרמו כתוצאה מאלה:
- 14.1. **תקלה בציוד שמקורה הבלעדי בגורם חיצוני שאינו קשור, במישרין או בעקיפין, לספק:** כגון בעיה הנובעת מחדירת וירוס לציוד כשאין מקור הבעיה בציוד או בשירות של הספק או בהעדר הגנה מספקת של הספק על הציוד, ו/או בעיה המצויה במערכת הפעלה או בציוד שאינם כלולים במסגרת השירותים לפי הסכם זה, ושאינו מקורה בציוד, בתאימות הציוד ו/או בשירות שסיפק הספק ו/או במחדליו.
- 14.2. **תקלה בציוד שמקורה הבלעדי בהפעלת הציוד בניגוד להוראות:** הפעלת הציוד בניגוד להוראות הספק או הוראות היצרן (לרבות הוראות בדבר סביבה פיזית או סביבת הפעלה), ובתנאי שהתקיימו שני אלה: (1) ההוראות שנתן הספק הינן בכתב, הוסברו בכתב, הן סבירות בנסיבות הענין ולא נמסרו הסתייגויות לגביהן בכתב. (2) אם ענינן של ההוראות אופן הפעלת הציוד על ידי המשתמשים, נעשתה לגביהן הדרכה לכלל המשתמשים או לאנשי הצוות של ספק שירותי המחשוב של הכנסת, לפי בחירתה של הכנסת, לפני תחילת השימוש ובאופן תקופתי.
- 14.3. **נזקים כתוצאה מתיקון שלא ע"י הספק:** כל נזק או קלקול שייגרם באורח ישיר ובלעדי עקב מתן שירותי תיקון ואחזקה לציוד, שלא ע"י הספק או מי מטעמו, אלא אם קודם לכן סרב הספק לבצע את השירות בעצמו או שנמנע מלבצעו בתוך זמן סביר.
- 14.4. **נזקים עקב הכנסת שינויים שלא אישר הספק:** כל נזק אשר נגרם באורח ישיר ובלעדי עקב הכנסת שינויים בציוד, אשר לא אושרו על ידי הספק אלא אם סרב הספק לאשרם באופן בלתי סביר ובניגוד לחוות דעת מקצועיות מקובלות.
- 14.5. **חלקים שאינם מקוריים:** תקלה הנובעת באורח ישיר ובלעדי משימוש בחלקים שאינם מקוריים; לענין זה "חלקים מקוריים" משמעם פריטים זהים לאלה בהם משתמש הספק, או שיוצרו על ידי היצרן שסיפק את הציוד או מי מטעמו, בין אם נרכשו מן הספק ובין אם לאו.

### פיקוח על מתן השירותים

15. הכנסת תפקח על זמינות מתן השירותים, כמפורט בנספחים א' ו-ב', בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה, על מנת להבטיח את רמת השירות המוסכמת.
16. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הכנסת וכל מי הבא מטעמה ולהישמע להוראותיו לענין עמידה בהסכם זה.

### התמורה

17. בכפוף למילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה, על נספחיו, ועל-פי הדין, במלואן ובמועדן, תשלם הכנסת לספק את התמורה כמפורט בנספח א-3 להסכם זה ("סכום התמורה"). בכפוף לאמור לעיל, בתום התקופה הראשונה, תשולם לספק תמורה בשיעור של 6% מן התמורה שהוצעה על-ידו עבור המערכת, לפי נספח א-3 סעיפים 1 עד 4.
- התמורה עבור מתן השירותים במסגרת תקופת האופציה, בכל שנה, תשולם בשני תשלומים: הראשון – בשיעור של 70% מסכום התמורה, לפי חשבונית שימסור הספק בתחילת השנה. השני – בשיעור של 30% מסכום התמורה, לפי חשבונית שימסור הספק עם תום השנה והכל בהתאם למחיר לפי נספח א-3.
18. תעריף שעות העבודה: לא ישולמו לספק עבור מתן השירותים לפי הסכם זה תשלומים לפי שעות עבודה, אלא לגבי שירות נוסף שיינתן לבקשת הכנסת בהזמנה בכתב לגבי מקרים שנקבע במפורש, כי הסכם זה אינו חל עליהם. תשלום בגין שעות העבודה ייעשה על-פי התעריף שהציע הספק בהצעתו בנספח א-3. יודגש, כי שעות העבודה הן שעות העבודה בפועל, בכנסת, לצורך מתן השירותים והספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין נסיעות, זמן בטלה וכיו"ב.
19. **הצמדה:** סכום התמורה החודשית ותעריפי שעות עבודה ויעודכנו מעת לעת באופן המפורט להלן:
- 19.1. במהלך 18 (שמונה-עשר) החודשים ממועד תחילת ההתקשרות לפי נספח ב-1, לא יעודכנו המחירים הנקובים לעיל למעט במקרים המפורטים להלן בס"ק (3).
- 19.2. לאחר תום 18 (שמונה-עשר) חודשי התקשרות, ככל שההתקשרות לא תבוא לידי סיום בהתאם להוראות מסמכי ההתקשרות, יעודכנו המחירים הנקובים לעיל לפי שיעור השינוי באחוזים שיחולו בין המדד הבסיסי לבין המדד/ים הקובע/ים כמפורט להלן:

**שם המדד** - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המשפטית לסטטיסטיקה (להלן "המדד").

**המדד הבסיסי** - המדד האחרון הידוע במועד תום 18 (שמונה-עשר) חודשי ההתקשרות.  
**המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע במועד תשלום התמורה החוזית, או במועד שבה הופקה הזמנת הטובין, לפי העניין.

19.3. אם במהלך 18 (שמונה-עשר) החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% (ארבעה אחוז) מהמדד הידוע במועד הודעת החתימה על הסכם ההתקשרות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% (ארבעת האחוזים) לבין המדד הקובע במועד תשלום התמורה החוזית, או במועד שבה הופקה הזמנת הטובין, לפי העניין.

## 20. אופן תשלום התמורה יהא כדלקמן:

20.1. במועד כל תשלום ותשלום יפיק הספק ויגיש לכנסת חשבונית מס בגין השירותים שניתנו בתמורה לאותו תשלום. מובהר בזאת כי לסכום הנקוב בחשבונית יתווסף מע"מ כדין.

20.2. תשלום על פי חשבונית המס כאמור לעיל, יבוצע על ידי הכנסת בתוך שלושים יום מתום החודש בו הוגשה החשבונית (תנאי שוטף + 30), בכפוף לזכותה של הכנסת לדרוש חשבונית מתוקנת, ככל שהספק אינו זכאי לסכום שהתבקש על-ידו, ובכלל זה בשל פיצוי מוסכם שיש להטיל עליו.

21. מוסכם במפורש כי התמורה המפורטת בסעיפי התמורה, היא תמורה סופית ומוחלטת בגין השירותים, וכוללת בין היתר את כל הוצאות הספק בקשר עם אספקת השירותים, לרבות השקעות שביצע בקשר עם אספקת השירותים, הוצאות בגין העסקת אנשי הצוות, נסיעות וכד'.

## סודיות

22. **שמירת סודיות על ידי הספק:** הספק מתחייב כי הוא, עובדיו, קבלניו וכל מי שיועסק על ידו בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה (להלן: "אנשי הצוות"), ישמרו בסודיות את כל המידע הסודי של הכנסת, מידע אודות חברי הכנסת, עובדי הכנסת, ובאיה האחרים, אשר יגיע אליהם בכתב או בעל-פה במשך או עקב ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, לא יעשו בהם כל שימוש, לא יעבירו ולא יגלו אותם כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין לכל אדם או גוף אחר. אנשי הצוות לא ימסרו פרטים כלשהם אודות הצידוד, תפעולו ואפשרויות הגישה והשימוש בו, לא ידפיסו ו/או יעתיקו כל מידע ממחשבי הכנסת ולא יעשו במידע הסודי, כולו או חלקו, כל שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן או בדרך כלשהי, שלא לצורך ביצוע השירותים.

האמור לעיל לא יחול על מידע (1) שפורסם כדין או שהוא פתוח לעיון הציבור כדין; (2) ש היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות; (3) ש פותח על ידי הספק באופן עצמאי; (4) ש נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (5) שהפך להיות בגדר נחלת הכלל. הספק רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש ברעיונות, תפישות, ידע וטכניקות שבמידע של הכנסת, אשר קשורים לפעילות העסקית של הספק ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם להסכם זה, ובלבד שאין מדובר בפיתוחי תוכנה שנעשו במיוחד עבור הכנסת ועל חשבונה (להלן - "מידע נלווה"). אין באמור בסעיף זה משום מתן הרשאה לספק לגלות, לפרסם או להפיץ: (1) את המקור של המידע הנלווה; (2) כל נתונים סטטיסטיים או נתונים שבצנעת הפרט של חברי הכנסת, עובדיה ובאיה האחרים; או (3) סודות רשמיים כמשמעותם בדין.

23. למען הסר ספק מובהר בזאת כי ההתחייבויות לסודיות תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא ללא הגבלה בזמן.

24. לספק תהיה זכות גישה לנתונים למערכות המחשב של הכנסת רק במסגרת רשות גישה שתיתן לו מפורשות, ובכתב, מאת הכנסת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הספק יהיה רשאי לגשת לנתונים אך ורק לצורך מתן השירותים וזאת, באמצעות עובדי הספק, אשר שמותיהם ומספר תעודות הזיהוי שלהם הועברו לכנסת ולאחר שכל אחד מהם חתם על התחייבות לסודיות ("המורשים"). בהתאם להוראות קצין הכנסת או מי שהוסמך על-ידו, תהא רשאית הכנסת לחזור בה מהסכמתה.

## נוהלי הכנסת

25. הספק מתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, ימלא בהקפדה אחר הוראות כל דין, וככל שהשירות ניתן בכנסת, ימלא אף את הוראות יו"ר הכנסת, קצין הכנסת, אנשי משמר הכנסת, סדרניה ועובדיה האחרים, שניתנו בהתאם להוראות הדין, ואחר נוהלי הביטחון השגרתיים, נוהלים רלבנטיים לטיפול במידע וכל נוהל סביר שתביא סביר אחר שתביא הכנסת לידיעת הספק, ובלבד שאינו מפריע או מעכב באופן משמעותי את הספק בביצוע התחייבויותיו.

26. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שלצורך הכניסה למשכן הכנסת ורחבתו, זקוקים כל הפועלים מטעמו להיתר כניסה, ומחויבים בתחקיר בטחוני, ולא יורשו להיכנס לכנסת ללא שעברו בהצלחה את התחקיר

הבטחוני. הכנסת לא תהא חייבת לנמק בפני הספק סירוב להעניק אישור כניסה לכנסת למי שהספק יבקש זאת עבורו, ולספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הכנסת בשל סירוב כאמור.

### עובדי הספק; יחסי הצדדים

27. **אי תחולת יחסי עובד מעביד:** הספק יספק את השירותים נושא הסכם זה כקבלן עצמאי ולא יהיו בין הכנסת לספק ובין הכנסת לבין מי שיועסק ע"י הספק, לרבות קבלני המשנה ו/או צד ג' אחר מטעמו, כל יחסי עובד ומעביד מכל סוג ומין שהם. הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לקבל מהכנסת פיצוי, הטבה או תגמול כלשהם המגיעים לעובד במסגרת יחסי עבודה, לא במשך תקופת הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

28. **אחריות הספק למועסקיו:** הספק ו/או קבלני המשנה שלו לבדם יהיו חייבים לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיהם, לרבות למנהל, מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה יהיו האחראים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות, שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו על פי כל דין או על פי הסכם קיבוצי בן תוקף, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה והסכם קיבוצי. חויבה הכנסת או מי מטעמה לשלם סכום מהתשלומים האמורים, ישפה ספק את הכנסת בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

### הצהרות הספק

29. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב:
- 29.1. **כשירות:** כי הוא וכל הפועל מטעמו הם בעלי כל הרשיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על-פי דין, כי הוא בעל הרקע המקצועי המתאים, הידע, הכישורים, הנסיון, האמצעים והמשאבים, כח האדם המתאים, באיכות ובהיקף הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ונספחיו במלואם, וכי אין מניעה מכל סוג שהוא, בדין או בחוזה, לקיום התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 29.2. **העדר ניגוד עניינים:** כי התקשרותו של הספק בהסכם זה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד את הספק או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בין התחייבויות הספק על פי הסכם זה וביצועו לבין כל עניין אחר של הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של הספק, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו, וכל כיוצא באלה. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך הספק מיד לכנסת בכתב, והכנסת תהא רשאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק בכנסת וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.
- 29.3. **זכויות קנייניות:** בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לא יפר הספק, לרבות עובדיו, קבלני המשנה ו/או מי מטעמו, זכויות קניין רוחני של צד ג'.
- 29.4. **הסתמכות:** כי ידוע לספק שהכנסת מתקשרת עימו בהסכם זה על סמך הצהרותיו בסעיף זה, וכי הפרת כל אחת מהצהרות אלה תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

### אחריות וביטוח

30. הספק יהיה אחראי לכל נזק אשר יגרם, במישרין או בעקיפין, ממעשה ו/או מחדל שלו או של מי מטעמו, לגוף ו/או לרכוש לכנסת או מי מטעמה ו/או לצד ג' כלשהו.
31. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי ההסכם ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים לכיסוי חבותו האפשרית על-פי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
32. הספק מצהיר בזאת כי הוא פוטר את הכנסת והבאים מטעמה מאחריות לכל אבדן או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו המובא על ידי הספק ו/או עבורו לחצרי הכנסת במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם (מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כללים ולצידו אשר ישמשו את הספק בביצוע השירותים), אולם האמור בדבר פטור כאמור לא יחול במקרה של נזק בזדון שנגרם על ידי הכנסת או מי מטעמה.

### תרופות בגין הפרת זכויות קניין רוחני

33. בפרק זה, המונח "מוצר" משמעו גם תוצרים.
- 33.1. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה מוצר שסופק למזמינה ע"י הספק פוגע בפטנט או בזכויות יוצרים או בזכויות קניין רוחני אחרות של אותו צד שלישי, תהיה המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להטיל על הספק לנהל על חשבונו של הספק את הליכי ההגנה מפני הטענה/התביעה. בכל מקרה, הספק ישלם את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין לצורך הגנת המזמינה (בין אם נוהלה על ידיו ובין אם המזמינה ניהלה בעצמה, לפי החלטתה), בתנאי שהמזמינה תודיע לספק בכתב, במועד קרוב שאינו פוגע בניהול הליכי הגנתו של הספק,

על הטענה/התביעה. המזמינה תאפשר לספק ניהול כל משא-ומתן ליישוב הטענה/תביעה, ואולם לא ייעשה כל הסדר, הסכם ולא תימסר כל הודאה או הסכמה מטעם הספק אלא בהסכמת המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

33.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ותוגש תביעה כזאת או שהגשתה תיראה כאפשרות סבירה, והיא אינה על פניה תביעת סרק, יחליט הספק, על-פי שיקול דעתו, אם לאפשר למזמינה להמשיך ולהשתמש במוצר, לשנותו או להחליפו במוצר שהוא לפחות שווה-ערך מבחינה תפקודית. אם יחליט הספק שלא קיימת אפשרות סבירה להשתמש באחת מהחלופות הנ"ל, תחזיר המזמינה לספק, את המוצר על-פי בקשתו המנומקת בכתב והספק יתן למזמינה החזר כספי בגובה סך כל הסכומים ששולם על-ידה, בתוספת 20% בגין הוצאות המזמינה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי הדין ועל פי כל הוראה אחרת בהסכם זה.

33.3. על אף האמור לעיל, לא תהיה לספק כל התחייבות לשלם כל פיצוי או תשלום אחר שיושת כדין בנוגע לטענה/תביעה כלשהי שתתקבל על יסוד קביעה שלפיה הזכאות לפיצוי או לתשלום אחר כאמור מבוססת באורח ישיר ובלעדי על אחד מהבאים: (1) כל דבר שסופק על-ידי המזמינה ושולב במוצר, שלא על דעת הספק; (2) שינויים שהוכנסו במוצר שלא על-ידי הספק או על דעתו; או (3) הפרת זכויות על-ידי מוצר שאינו מסופק על ידי הספק כשהוא לעצמו, אלא אם ההפרה נובעת מעצם שילובו עם מוצרים שהספק, או מי מטעמו מספק למזמינה כמערכת.

### זכויות קניין רוחני

34. **זכויות הספק:** הספק (או מי מטעמו) הינו ויישאר בעל כל הזכויות, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני, בטכנולוגיית הספק ובכל הפיתוחים והתוצרים אשר אינם ספציפיים עבור הכנסת, ככל שאלה נתונות בידיו על פי דין או הסכם עם בעליהן של זכויות אלה.

35. בפיתוחים ותוצרים ספציפיים עבור הכנסת, ככל שיוכנו כאלה מכח הסכם זה, יהיו כל הזכויות בהם, לרבות זכויות הקניין הרוחני, שייכות לכנסת לבדה, ולספק לא תהא כל זכות או הרשאה לעשות כל שימוש, בין לצרכים פנימיים ובין לצרכים אחרים, ובכלל זאת לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל ולהפיץ עותקים של התוצרים, לרבות יצירת עבודות נגזרות מהם. לגבי פיתוחים אלה, יספק הספק לכנסת את קודי המקור של התוכנות ושל כל עדכון בהם והכנסת תהא רשאית לבצע בהם כל שינוי ופיתוח.

36. **זכויות הכנסת:** הספק מעניק לכנסת רשיון בלתי חוזר, לא-בלעדי, כלל-עולמי, ללא תמורה נוספת, במסגרתו הכנסת רשאית להשתמש, לבצע להציג, ולהפעיל עותקים של התוצרים שאינם ספציפיים עבור הכנסת, לבצע גיבוי או העתקים ארעיים שלהם, לצורך עבודה בסביבת פיתוח וטסט וכל פעולה המותרת על פי דין. הכנסת מתחייבת לשכפל את הודעת זכויות היוצרים וכל כיתוב בעלות אחר בכל העותקים שיצור במסגרת הרשיון המוענק בפרק זה.

### רשיון לתוכנות השירותים

37. התנאים הבאים יחולו על כל תוכנה:

- 37.1. המזמינה רשאית לעשות שימוש בתוכנה, על פי הרשיון ועל פי הסכם זה.
- 37.2. במידה שהספק לא יספק עותקי גיבוי, המזמינה רשאית להכין עותקים מן התוכנה, למטרות גיבוי, בתנאי שתשכפל את הודעת זכויות היוצרים וכל סימון אחר של בעלות על העותק. על עותק הגיבוי יחולו אותם תנאים החלים על המקור.
- 37.3. הכנסת רשאית להעתיק את התוכנה או לעשות יצירה נגזרת ממנה, לצורך תיקון שגיאות בתוכנת המחשב או התאמתה לתוכנת מחשב אחרת וכן לצורך בדיקה של אבטחת המידע, תיקון פרוצדורות באבטחת המידע והגנה מפניהן וכל פעולה המותרת על פי דין.
- 37.4. המזמינה אינה רשאית: (1) לבצע פעולות של איסוף או הידור לאחור (reverse assemble or reverse compile) בתוכנה או לתרגמה בכל דרך אחרת, אלא אם הותר הדבר במפורש בדין החל; (2) להעניק רשיון משנה, להסב או להעביר את רשיון התוכנה; או (3) להפיץ את התוכנה לצד שלישי כלשהו.

### ביטול ההסכם

38. **ביטול ההסכם על ידי הכנסת מחמת נוחיות:** הכנסת תהיה רשאית לבטל ו/או להביא לידי סיום הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד הכנסת בכל הקשור ו/או הכרוך בביטולו ו/או הבאתו של הסכם זה לידי סיום, בכפוף לכך שהכנסת תודיע לספק על ביטול או סיום כאמור, לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה הספק זכאי לתמורה היחסית עבור השירותים אשר ניתנו על ידו עד מועד הביטול. מובהר בזאת כי הספק אינו רשאי לבטל את ההסכם אלא במקרה של הפרת ההסכם על ידי הכנסת או במקרה של הפסקת כללם של השירותים, כאמור במפורש בסעיף 40 שלהלן.

- 39. ביטול ההסכם מחמת הפרה:** במקרה שמי מהצדדים יפר הפרה של איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה הצד השני רשאי לבטל את ההסכם, אם ההפרה לא תתוקן לשביעות רצונו בתוך זמן סביר מיום מתן הודעה בכתב על ההפרה. הפר מי מהצדדים הפרה יסודית, יהיה הצד השני רשאי לבטל את ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים.
- 40. הפסקת שירות על-ידי הספק:** הספק רשאי להפסיק הסכם זה, במקרה של הפסקת שירות לכלל לקוחותיו בישראל. במקרה כאמור יודיע הספק לכנסת בכתב, שלושה חודשים מראש (ולגבי שירות המנוי לעדכון תוכנה - שישה חודשים מראש). אם הספק יפסיק שירות שהכנסת שילמה עבורו מראש ועדיין לא סופק במלואו, תקבל הכנסת החזר יחסי של התמורה ששולם עבור השירות. הודיע הספק כאמור, יחולו הוראות סעיף 9 שלעיל.

#### תוצאות סיום ההסכם

- 41.** מבלי לגרוע מכל סעד העומד לכנסת על-פי ההסכם או הדין, מתחייב הספק, כי בתוך שבעה ימים ממועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, ובכל מועד שהוא, יחזיר כל מידע של הכנסת, שנמצא בחזקתו בקשר להסכם זה וכן רשימה עדכנית של כל רכיבי הציוד.
- 42.** כל סעיף בהסכם זה אשר מעצם טיבו מיועד לחול גם לאחר סיום ההסכם, יישאר בתוקפו לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא.

#### איסור הסבה על ידי הספק

- 43.** הסכם זה נעשה עם הספק בהתבסס על הצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם זה, ובהתבסס על אמון הכנסת בו וביכולותיו. לפיכך הספק אינו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להעניק ו/או להמחות ו/או לשעבד איזה מזכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתן, לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ובכלל זה הסבה כתוצאה ממיזוג כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, אלא בהסכמת הכנסת אשר תינתן, אם בכלל תינתן, מפורשות מראש ובכתב ובתנאים כפי שתתנה הכנסת. במידה והסכמת הכנסת לא תינתן, רשאי הספק לבטל הסכם זה תוך הודעה של 90 יום מראש.
- עוד מובהר, כי במידה והספק יקצה או יעביר מניותיו בדרך שיהיה בה משום העברת שליטה בתאגיד של הספק ו/או מכירה או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, אזי תהיה לכנסת הזכות לבטל חוזה זה. לעניין זה "שליטה" – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

#### נציג המזמינה:

- 44.** המזמינה תמנה נציג מטעמה, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמינה לעניין מימוש ההסכם (להלן: "נציג המזמינה"). במועד חתימת הסכם זה, מינתה המזמינה את מנהל מערכות המידע בכנסת כנציגה, אך היא תהא רשאית לשנות מינוי זה בכל עת.

#### נציג מקצועי של הכנסת

- 45.** בהמשך להוראות הסעיפים הקודמים, מעבירה הכנסת בזאת את כל חיוביה כלפי הספק, למעט החיובים הכספיים לתשלום התמורה על פי הסכם זה, וכן ממנה בזאת, כנציג נוסף מטעמה לעניין זכויותיה על פי הסכם זה, את חברת היולט פקורד ישראל בע"מ – (מס' ח"פ 511009342) (להלן: "HP"), והספק מצהיר ומאשר בזאת, כי ידוע לו, שכל פניה מקצועית של נציג HP שימונה לכך אליו על פי הסכם זה, בענין שאינו כספי, תחייב את הספק כאילו הייתה פניה של הכנסת לספק. מובהר ומוסכם, כי HP או כל אדם אחר מטעמה, אינם ולא יהיו מוסמכים להתחייב כלפי הספק בחיובים כספיים או בכל עניין הנוגע לשינויים או תיקונים להסכם זה על נספחיו. בכל מקרה של חילוקי דעות בין הכנסת לבין HP בקשר להפעלת זכויות על פי הסכם זה כלפי הספק, תכריע אך ורק קביעת הכנסת.
- למרות האמור לעיל הספק לא יהיה אחראי בגין נזק או הוצאה אשר הוכיח כי נגרמו למזמינה בגין מילוי הוראות או הנחיות HP, ובלבד שהספק מסר למזמינה התראה מפורטת, בכתב, המפרטת את הנימוקים לפיהם, לדעתו, קיום ההוראה יגרום לאי עמידה ברמת השירות. הכנסת ו-HP יהיו חייבים כלפי הספק ביחד ולחוד בכל החיובים ע"פ הסכם זה, למעט תשלום התמורה.

#### שונות

- 46.** עיכוב בהפעלת זכות או הימנעות מפעולה, לא ייחשבו לויתור על זכות כלשהי או כהסכמה להפרה.
- 47.** כל צד לא יתחייב בשם הצד השני, לא יציג עצמו ולא יפעל כשלוחו או כמייצגו של הצד השני או מי מטעמו לכל דבר ועניין והוא הדין לגבי עובדיו ו/או מועסקיו /או מי מטעמו - אלא באישור הצד השני מפורשות בכתב ומראש.

48. כל הליך משפטי בין הצדדים הקשור ו/או הנובע מתנאי הסכם זה, יהיה בסמכותם הייחודית של בתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

49. כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הן כמפורט במבוא לו וכל הודעה שתשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו לפי הכתובת האמורה, תיחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 3 ימי עבודה מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד מעת מסירתה.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

**הכנסת**

---

**הספק**

נספח א' להסכם - רשימת הציוד

רשימת ציוד החומרה המיועד לשירותי התחזוקה

הערות	פרק זמן לתיקון לתקלה הדורשת העמדת ציוד חליפי	זמן למתן סיוע או תיקון תקלה כלשהי	זמן מקסימאלי להיענות לקריאה	תאריך סיום שירותים\ סיום מינוי	תאריך תחילת שירותים\ תחילת מינוי	תאריך תום תקופת אחריות	כמות	מספר סריאלי	Model/ Feature וגרסה	Type	תאור הציוד
	מציאת פתרון חילופי כמפורט בטור הקודם ; העמדת ציוד חילופי תוך 48 שעות ;	ארבע שעות במקרה של השבתת שירותים חיוניים של הכנסת; שמונה שעות במקרה של תקלה אחרת	שעתיים								

נדרש כי מוקד תמיכה ותחזוקה יהיה פתוח ופעיל בכל יום מהשעה 09:00 עד השעה 17:00 (למעט שישי ושבת); אפשרות פתיחת תקלה של 24 שעות ביממה ;

רשימת תוכנות הזכאיות לשירותי תחזוקה

הערות	פרק זמן מקסימאלי לתיקון תקלה הכרוכה בשינוי קוד	פרק זמן מקסימאלי למתן סיוע או תיקון תקלה כלשהי	זמן מקסימאלי להיענות לקריאה	תאריך סיום שירותי ס' \ סיום מינוי	תאריך תחילת שירותי ס' \ תחילת מינוי	תאריך תום תקופת אחריות	מס' רשי ונות	גרסה	פלטפ ורמה \ שפת קוד	תאור הציוד
	שלושה שבועות	ארבע שעות	שעתיים							

נדרש כי מוקד התמיכה והתחזוקה יפעל בכל יום מהשעה 09:00 עד השעה 17:00 (למעט שישי ושבתי); אפשרות פתיחת תקלה של 24 שעות ביממה ;

## נספח ב' להסכם

### 1. שירותי אחזקה לציוד חומרה

- 1.1. הספק מתחייב, כי בכל מקרה שבו יתגלה בציוד ליקוי או פגם מסוג כלשהו, לרבות תקלה שאינה בציוד הספק אך המשפיעה עליו, וכן תקלה המושפעת מציוד הספק יתקן הספק באתר הלקוח או יחליף את הציוד בו נתגלה הליקוי, ויוודא פעולתה התקינה בהתאם למפרט שלה.
- 1.2. כאשר הלקוח מדווח על תקלה לגבי מוצרים שאינם כלולים ברשימת המוצרים הנתמכים, הספק יסייע ללקוח לבדד את מקור הבעיה ויספק ללקוח מידע לטיפול בה.
- 1.3. שירות באתר: שירותי האחזקה יבוצעו במידת האפשר באתר הלקוח (ולא על פי תנאים סטנדרטיים של שירות הבאה, או משלוח בדואר על ידי הלקוח).
- 1.4. אם יסכים הלקוח שהשירות יסופק באתר השירות של הספק, אזי ידאג הספק לכך כי הציוד יועבר לאתר השירות של הספק, יתוקן ויוחזר לכנסת באופן מיידי. החל מהוצאת הציוד מאתר הכנסת ועד להשבתו המלאה לאתר הכנסת (להלן: "תקופת הטיפול") יהיה הציוד באחריותו הבלעדית של הספק. העלות הכרוכה בהובלת הציוד מאתרי הכנסת והשבתה לאתרי הכנסת, לרבות אחסנת הציוד בתקופת הטיפול וכל הוצאה אחרת אשר תידרש - תהיה על חשבוננו של הספק.
- 1.5. למען הסר ספק, לא יורשה הספק להוציא מאתר הלקוח אמצעי אחסון בהם קיימים נתונים אלא אם כן הוא יקבל אישור מראש מגורמי אבטחת מידע מטעם הלקוח; בכל אופן אי-קבלת אישור כזה לא יוכל לשמש עילה לספק לא לעמוד בכל התחייבויותיו כמפורטות בהסכם זה.
- 1.6. הכנסת מתחייבת לפני קבלת השירות:
  - (1) לפעול על-פי נהלים סבירים שהמציא הספק לכנסת בכתב, לאיתור בעיות, ניתוח בעיות ובקשות שירות.
  - (2) לאבטח את כל התוכנות והנתונים העשויים להיות כלולים בציוד;
  - (3) להודיע לספק על שינויים במיקום הציוד, אם הדבר עלול להשפיע על יכולתו של הספק לתת את שירותיו על פי הסכם זה.
- 1.7. כאשר השירות כרוך בהחלפת הציוד או חלק ממנו, מתחייב הספק להחליף, ללא תמורה, את הפריט הטעון החלפה בפריט מחליף זהה לו בתכונותיו ובמקורו, או בעל תכונות משופרות מהפריט המוחלף, כשהחלפת פריט שאינו זהה לו טעונה הסכמת הנציג המקצועי של הכנסת. הפריט המחליף אינו חייב להיות חדש, אבל יהיה במצב עבודה תקין ולפחות שווה-ערך מבחינה תפקודית לפריט המוחלף.
- 1.8. הפריט שיוחלף יעבור לבעלות הספק והפריט המחליף יעבור לבעלות הלקוח.
- 1.9. היה הפריט המוחלף פריט שאיננו מקורי, שהותקן ללא אישור הספק, זכאי הספק לדרוש תשלום עבור תיקונו, לרבות עבור החלפתו, ובמקרה כזה יישאר הפריט המוחלף בבעלות הכנסת.
- 1.10. על הפריט המחליף יחולו אותם תנאי שירות שחלו על הפריט שהוחלף.
- 1.11. הספק רשאי לבצע גם אחזקה מונעת ולהתקין שינויים הנדסיים (engineering changes), ובלבד שלא יהיה בביצוע כל פעולה כאמור כדי לגרום נזק כלשהו לציוד או לכל חומרה, תכנה או רכוש אחר של הכנסת, לרבות מידע, רשומות וכיו"ב.

### 2. שירותי אחזקה ותמיכה לציוד תוכנה

- 2.1. הספק יספק שירותי אחזקה ותמיכה מורחבים לציוד התוכנה, ככל הדרוש לצורך פתרון התקלה. הכנסת תשקול אם לאפשר גישה מרחוק לספק לשרתי המערכת, בהתאם להגבלות ולנוהלי אבטחת מידע התקפים באותה עת; בכל מקרה אי-קבלת אישור לגישה מרחוק לא תוכל לשמש עילה לספק שלא לעמוד בכל התחייבויותיו כמפורטות בהסכם זה.
- 2.2. דיווח הלקוח על תקלה שאינה לגבי מוצרים הכלולים ברשימת המוצרים הנתמכים, יסייע הספק ללקוח לבדד את מקור הבעיה ויספק ללקוח מידע לטיפול בה. הספק יספק ללקוח מידע בדבר שירותי תיקון ותיקוני תוכנה לליקויי תוכנה ידועים, ככל שמידע זה יהיה זמין ובמידה שהספק יהא מורשה לספקו ללקוח. אם זוהי ליקוי חדש (בלתי מוכר), הספק ידווח על כך לגורם שסיפק את המוצר המתאים ויידע את הלקוח בדבר פעילויותיו. במקרה זה יחשב הספק כמי שמילא את מחויבותו לתמיכה. פתרון תקלות אלו הינו באחריות הספק.
- 2.3. במסגרת תחזוקת מערכות תוכנה, מתחייב הספק, כי מומחה שירות מטעם הספק יעשה את כל הדרוש להתקנת תיקוני התוכנה הזמינים והמעודכנים ביותר של ציוד התוכנה, ובהטמעתן במערכות הכנסת.
- 2.4. מומחה השירות של הספק יעבוד ביחד עם נציג הכנסת כדי לפתח תוכנית לעדכון מערכות התוכנה של הספק ולהתקנת תיקון התוכנה המתאים ו/או מהדורה / גרסת תוכנה חדשה. שירות זה יבוצע בהתאם להמלצות הספק לתמיכת מערכות תוכנה וכפי שיוסכם בין הצדדים.

- 2.5. במסגרת תחזוקת מערכות תוכנה והתמיכה בהן, מתחייב הספק, כי בכל מקרה שבו הכנסת תתקין גרסה חדשה ו/או תשדרג את מערכות ההפעלה של מחשביה ו/או תוכנות אחרות שברשותה, אשר התוכנה נושא הסכם זה פועלת בשילוב עמן ו/או מתממשקת עמן בדרך אחרת, הספק יעשה את כל הפעולות הדרושות על מנת להבטיח את המשך פעילותה התקינה של התוכנה בשילוב ו/או התממשקות עם מערכות ההפעלה ו/או התוכנות האחרות האמורות, לרבות ביצוע התאמות ושינויים בתוכנה לשם כך ו/או שינוי הגדרות במערכות הפעלה של הלקוח ככל שיידרש, וזאת ללא תמורה נוספת. נדרשו בעקבות האמור לעיל התאמות ושינויים ייחודיים לכנסת בתוכנה, שאינם חלק של גרסאות עתידיות או מתוכננות של תוכנת הספק – יבוצעו ההתאמות והשינויים ללא תמורה נוספת עד למכסת שעות שנתית מצטברת של 50 שעות עבודה. נוצלה מכסת השעות האמורה, תשולם לספק תמורה בעבור השעות העודפות מעל למכסת השעות הנ"ל, וזאת בתנאי שהספק התריע מראש על ניצול מלא של המכסה האמורה וקיבל אישור עבודה מנציג הכנסת. הכנסת תעשה מאמץ ליידע את הספק על כוונתה לבצע התקנות ושינויים בגרסאות מערכת הפעלה לפחות שישה (6) חודשים לפני ההתקנה בפועל, ואולם יובהר, כי בנסיבות מסוימות לא ניתן יהיה לעשות כן, בשל צורך לבצע שינויים או שדרוגים באותן מערכות הפעלה מסיבות לא מתוכננות.
- 2.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במסגרת התמורה האמורה בהסכם, הספק יספק מומחה שירות, אשר יסייע בתכנון התקנת גרסאות, ייעוץ בדבר העברת התוכנה לחומרה אחרת, ביצוע שדרוגים, בדיקת קיבולת אמצעי האחסון, בדיקת התאמת התוכנה, תחזוקת החומרה, הנחיות בנוגע לגיבוי וקביעת קונפיגורציות, הדרכה בסיסית לגבי רכיבים עדכניים של שדרוגי התוכנה וביצוע התקנות, הנחיות בנוגע לגיבוי.
- 2.7. מבלי שהדבר יהווה תנאי מוקדם או שילוב במחויבויות הספק, מחויבויות הכנסת בקשר לתחזוקת תוכנה על ידי הספק הן:
- (1) ליצור קשר עם כל ספקי צד שלישי בנוגע לשדרוגים, כדי לוודא כי התוכנה והחומרה הקיימים יתאימו לגרסה החדשה ולטפל בכל שינוי שיידרש.

### 3. הוראות משותפות לתחזוקה של ציוד תכנה וחומרה כאחד

- 3.1. תמיכה באמצעות קו תמיכה Support Line: הספק יספק לכנסת סיוע באמצעות קו תמיכה לשם אבחון אם התקלה במערכת הכנסת קשורה לחומרה או לתוכנה שהסכם זה חל עליה וכן שירותי סיוע מרחוק בהפעלת הציוד, כאמור בהסכם זה.
- 3.2. הספק מסכים ומתחייב לספק ללקוח שירותי סיוע מרחוק (באמצעות טלפון ממרכז התמיכה של הספק או באמצעות בדיקה אלקטרונית) ותאפשר שאילת שאלות הנוגעות למוצרים הנתמכים ובכלל זה, שאלות הנוגעות לשימוש במערכות ופניות לצורך פתרון בעיות וליקויים במערכת ובהתאמתה.
- 3.3. מתקשרים מזוהים: הכנסת תמנה נציגים מטעמה, שיהיו זכאים לקבל שירותי תמיכה אלקטרונית.
- 3.4. תמיכה אלקטרונית: הספק יאפשר למתקשרים המזוהים של הלקוח, לקבל שירות באמצעות פניה אלקטרונית, וזאת בנוסף לפניה לקו התמיכה הטלפוני.
- 3.5. הלקוח מסכים ומתחייב לספק את כל המידע המאבחן הזמין והרלבנטי (כולל מידע על מוצרים ומערכות), הנוגעים לבעיה, אשר בגינה מתבקש הסיוע;
- 3.6. הספק יעמיד לרשות הלקוח כל עלון, חוזר או מידעון שיפורסם על ידיו, מעת לעת, לגבי הציוד, בין בדפוס ובין במדיה אלקטרונית.
- 3.7. הספק יעמיד לרשות הכנסת תיעוד מעודכן של הוראות הפעלה ותחזוקה סבירות של המערכת ופירוט דרישות אבטחת מידע החלות על המערכת; תיעוד זה יהווה נספח להסכם זה (נספח ד'). למען הסר ספק, הכנסת תהיה רשאית שלא לאשר מסמך המכיל הוראות שאינן מאפשרות שימוש סביר במערכת או הוראות הסותרות הוראה שנקבעה במסמכי המכרז.

### 4. מנוי לעדכון תוכנה

- ההוראות שלהלן יחולו על תוכנות המפורטות בנספח א' תחת הכותרת תכנות הזכאיות למנוי עדכון תוכנה.
- 4.1. הספק יספק ללקוח, באורח שוטף, כל גרסה חדשה, עדכון, קבצי תחזוקה, קבצים לתיקון זמני של גרסה קיימת (FTP), קבצי טיפול בשגיאות או תקלות וייעשה את הדרוש להתקנתם במערכות הלקוח. לענין זה, גרסה חדשה היא כל מוצר שמרבית רכיביו דומים למוצר נושא הסכם זה.
- 4.2. לכל התוכנות הזכאיות, הספק יספק, עדכונים, ככל שאלו יוכרזו כזמינים. "עדכון לתוכנה" משמעותו - גרסה או מהדורה חדשה של התוכנות הזכאיות, המוכרזות במהלך תקופת ההסכם. הספק אינו מתחייב לכך שיוכרזו עדכונים במהלך תקופת ההסכם. בנוסף, מתחייב הספק לשדרג ולהתאים את התוכנות הזכאיות, על מנת שהן יותאמו לפלטפורמות ומערכות הפעלה שהלקוח החליט לשדרג.
- 4.3. ייעוד מחדש של מנוי לעדכון תוכנה: מובהר, כי השימוש בתוכנה לא יהיה מוגבל לציוד חומרה מסוים, וכי הלקוח רשאי ליעד מנוי עדכון התוכנה לציוד חומרה אחר בתוך התשלובת שלו, בעל אותה גרסה של מערכת ההפעלה, או גרסה עדכנית יותר.

- 4.4. הספק רשאי לספק עדכונים מכוח המנוי לעדכון תוכנה, באמצעות קו תקשורת; בכפוף לאישור גורמי אבטחת המידע בכנסת, יסכים כי באתר הלקוח יהיו מותקנים ציוד ותוכנות הדרושים במקרה שמנוי לעדכון תוכנה יסופק באמצעות קו תקשורת; וזאת.
- 4.5. לא יחולו על הלקוח חיובים כספיים כלשהם עבור מנוי לעדכון תוכנה, הנובעים מעלייה מקבוצה לקבוצה (Group to Group upgrade). כמו כן, ירידה מקבוצה לקבוצה (Group to Group downgrade), אינה מזכה בזיכוי.
- 4.6. הספק יעדכן את הלקוח לגבי עדכוני תוכנה, בין בדפוס ובין במדיה אלקטרונית. כמו כן ימסור הספק ללקוח תיעוד מלא – לרבות מפרטים טכניים וספרי הדרכה ועדכון הנלווים לעדכון התוכנה.

### נספח ג' להסכם - התחייבות הנציג המקצועי של הכנסת

אנו הח"מ, מסכימים ומאשרים בזאת, כי קראנו והבנו את ההסכם שבשוליו מופיעה הצהרה זו, וכי אנו נוטלים על עצמנו את כל החיובים, למעט החיובים הכספיים לתשלום התמורה על פי הסכם זה המוטלים על הכנסת, וכן מסכימים אנו לשמש כנציג נוסף מטעם הכנסת לענין זכויותיה על פי הסכם זה וכל פניה מקצועית של נציגנו שימונה לכך אל הספק על פי הסכם זה, בענין שאינו כספי, תחייב את הספק כאילו היתה פניה של הכנסת לספק. מובהר ומוסכם, כי אנו או כל אדם אחר מטעמנו, אינם ולא יהיו מוסמכים להתחייב כלפי הספק בחיובים כספיים או בכל ענין הנוגע לשינויים או תיקונים להסכם זה על נספחיו. בכל מקרה של חילוקי דעות בין הכנסת לבינינו בקשר להפעלת זכויות על פי הסכם זה כלפי הספק, תכריע אך ורק קביעת הכנסת.

אנו מתחייבים לפעול רק על-פי הוראות הפעלה, תחזוקה ואבטחת מידע של המערכת כמפורט בנספח ד' ולפקח שכל הגורמים המקצועיים מטעם ספקים אחרים יפעלו בהתאם; בנוסף לאמור לעיל, אנו מצהירים ומתחייבים כלפי הספק לשמור בסוד ולא לגלות כל מידע בקשר לציוד שיובא לידיעתנו בקשר לקיום ההסכם האמור למעט אם הוא נחלת הכלל או שגילוי נדרש ע"פ דין או שהיה בידיעתנו טרם חתימת הסכם זה או שהובא לידיעתנו שלא באמצעות הספק. כמו כן אנו מצהירים כי כל זכויות הקנין הרוחני של הספק, ככל שהן קיימות בציוד, יישארו בידינו ולא תהא לנו בהם זכות מכל סוג שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו מצהירים כי ידוע לנו שאיננו רשאים לשכפל אווה להפיץ אווה למכור אווה לשווק אווה לתת רשיון שימוש במוצרי הספק, אלא כאמור בהסכם ועבור המזמינה.

הוראות הפעלה ותחזוקת המערכת

**מפרט טכני****0. המענה למפרט (I) :**

- 0.1 על המציע לצרף להצעתו מענה למפרט בו ייתן את התייחסותו לכל אחד ואחד מסעיפי המפרט, בהתאם לסדר הסעיפים כפי שזה מופיע במפרט זה, והכל בהתאם לסוג רכיבי המפרט המפורטים להלן:
- 0.1.1 סיווג I – רכיב המובא לידיעה ודורש התייחסות כללית. היעדר תשובה יחשב כ"קראתי והבנתי – מקובל עלי".
- 0.1.2 סיווג M – רכיב סף (Go/No Go). תשובת המציע תהיה "קראתי והבנתי – מקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה כפי שמופיע בסיווג S להלן, קיום דרישה או התחייבות לקיום דרישה, הכל בהתאם לעניינו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
- 0.1.3 סיווג N – סיווג לרכיב שאינו דורש כל תשובה.
- 0.1.4 סיווג S – נדרשת התייחסות פרטנית ותאור מדויק של הדרך בה מתקיימת הדרישה בהצעת הספק. בסעיפים המסומנים S יש לתת תשובה מפורטת ומדויקת בעברית. אם נדרשת תשובה ארוכה במיוחד או תשובה באנגלית, ניתן לתת תשובה תמציתית (בעברית) במקום ולצרף נספח המפרט את התשובה המלאה. מספרי הנספחים יהיו כמספרי הסעיפים להם הם נותנים פירוט.
- 0.2 יודגש כי התשובות במסמך המענה לא יפנו למסמכים או לינקים ללא כתיבת המענה הנקודתי בצורה ברורה ובעברית. זהו תנאי סף לקבלתו והבנתו הברורה של המכרז.
- 0.3 סיווג של רכיב/סעיף אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב בעל סיווג, זה הסיווג המחייב. ברכיב ללא סיווג, חל עליו סיווג רכיב האב שלו.
- 0.4 ההצעה תכלול טבלת היענות (Compliance Table) בעלת הסעיפים הבאים: סעיף, נושא, מידת היענות, הערות הספק או הפנייה למוסף בעל מספור דומה במקרה של הערה ארוכה.
- 0.5 נוסף לטבלת ההיענות, נדרש הספק המציע לפרט מבחינה טכנית את המערכת המוצעת על ידו, על כל מרכיביה ורכיביה, כולל פריסת המערכת ומפרטי הציוד המוצע. התיאור יהיה כתוב עברית ומפורט דיו. מפרטי יצרן ומפרטי ציוד יוצגו בנפרד עם הפניות אך לא יהוו תחליף לתיאור ולהסבר הממוקד.
- 0.6 על ההצעה לכלול תוכן עניינים מפורט עם הפנייה למספר העמוד בו מופיע כל נושא.
- 0.7 המזמין רשאי לדחות על הסף כל הצעה שלא תוגש במבנה זה או, ע"פ שיקול דעתו, לדרוש הבהרות, השלמות והסברים למענה הספק. על הספק להקפיד גם על הכללים הבאים:
- 0.7.1 שמירה על מספור הסעיפים.
- 0.7.2 מתן תשובות מלאות.
- 0.7.3 התאמה בין תוכן ומבנה התשובה לדרישה בסעיף המתאים.
- 0.7.4 מענה המפרט את הפתרון הטכני המוצע על כל מרכיביו.
- 0.8 התקנים והמסמכים המחייבים המפורטים במסמכי המכרז הם בבחינת מפרטים טכניים כלליים המצטרפים למפרטי הדרישות הספציפיות המוגדרים במסגרת המפרט על פרקיו השונים.
- 0.9 בכל מקרה של סתירה בין המפרטים הטכניים הכלליים למפורטים ספציפית, תינתן עדיפות לדרישות המפורטות ספציפית לגבי הציוד ו/או הביצוע הנדרש.
- 0.10 בכל מקרה של סתירה בין המפרטים הטכניים הכלליים לבין עצמם, תינתן עדיפות לתקנים המחמירים אלא אם יאושר אחרת בכתב על ידי הלקוח.
- 0.11 על המציע לפרט בהצעתו סתירות כלשהן אם התגלו על ידו בין דרישות המפרט לתקנים המחייבים.
- 0.12 המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד המבוססת על מערכת תוצרת יצרן אחד בלבד.
- 0.13 ההצעה תימסר בשלשה עותקים כרוכים וכן על גבי 3 עותקי CD.

**1. יעדים ומטרות (I)****1.1 כללי**

יחידת המחשוב בכנסת מתפעלת את כלל פעילות התעבורה הרשתית ברשת המחשוב והטלפוניה בכנסת. כיום מערכת ההגנה הפנימית מבוססת Firewall ישן של חברת צ'קפוינט ומערכת IDS דרגון של חברת אינטראסיס וזאת לצורך מידור הרשתות וניטור אירועי אבטחת המידע. מערכות אלה מנוהלות מעמדות יעודיות באמצעות GUI שונה לכל מערכת.

### 1.2.1 מטרת הפרויקט

הכנסת מעוניינת לקבל הצעות לרכישה של מערכות הגנה UTM, מערכת ניהול מרכזית, מערכת ניטור מרכזית, מערכת בקרת גישה לרשת בהתבסס על דרישות פלטפורמה המתוארת במסמך זה.

מערכת ה- UTM אשר תכלול בתוכה יכולות Network Firewall, IPS, AntiVirus, Mail Content Filtering, Virtual FW ו- Relay, Web Filtering. מערכת בקרת גישה לרשת, המערכת תנהל את הגישה לרשת על בסיס עמידה במדיניות שיחידת אבטחת המידע של הכנסת תגדיר מראש. המערכת תנהל ותנטר באמצעות מערכת ניהול ומערכת ניטור ייעודיות שיתממשקו לשאר מערכות הזיהוי וההגנה ברשת הכנסת, המערכות המוצעות וכן למערכת ה- Active Directory וכך יתאפשר ממשק ניהול אחיד. כך שלמעשה ניתן יהיה: לשפר את יכולת המידור הרשתית, לנטר ולהגן על רשתות הכנסת באופן מלא מפני התקפות אבטחת מידע ולהפיק דוחות אחודים תוך שימוש ביכולות קורלציה בין תתי המערכות.

### 1.2.2 יעדים

מערך המחשוב בכנסת רואה במערכת ה- UTM, מערכת הניהול, בקרת הגישה ומערכת הניטור ורישום וניהול אירועים כיעד מרכזי למיגון רשת הכנסת ושל כלל תהליכי העבודה השונים בכנסת וביישום מערכת אחידה ככלי שסייע בעבודה השוטפת של מחלקת המחשוב ואבטחת המידע הפועלים בכנסת. המערכת תסייע להגברת האבטחה ולהתמודדות ראויה עם איומי אבטחת המידע.

## 2. יישום וטכנולוגיה (M)

### 2.1 כללי

- 2.1.1 המערכת המוצעת צריכה להיות מבוססת חומרה – המוגדרת כמוצר מדף – המאפשר ליצור מערך חוקים והרשאות במעבר בין הרשתות השונות. כמו כן תאפשר ניטור, בקרה והגנה בפני התקפות אבטחת מידע, איסוף איחוד ושליחת אירועים למערכת ניטור מרכזית, להגדיר, לנהל, להפיץ ולעקוב אחרי תשדורות ברשת.
- 2.1.2 המערכת צריכה להשתלב בתוך רשת המחשוב הקיימת בכנסת ולפעול בשילוב עם שאר מערכות הניטור וההגנה הרשתית (שילוב עם מערכות אימות זיהוי, Active Directory ומערכות אימות עמדות הקצה המבצעות שימוש בתעודה דיגיטאלית לאימות התחנות).
- 2.1.3 המערכת המוצעת תותקן בליבה של רשת הכנסת ותשמש ככלי אבטחתי מהמעלה הראשונה, אי לכך על המציע להציע מוצרים מהמעלה הראשונה ומהמערכות המובילות בשוק אבטחת המידע.

### 2.2 תשתיות ומערכות – תאור המצב הקיים

#### 2.2.1 כללי

להלן מובא תיאור תמציתי של מערך מערכות המידע והמחשוב הקיים בכנסת במועד פרסום מפרט מיוחד זה. אין לראות בתיאור זה תיאור ממצה של המערכות והוא מובא להלן לצורך מתן רקע כללי למציעים בלבד. מציעים הזקוקים למידע נוסף רשאים לבקשו במסגרת שאלות הבהרה.

#### 2.2.2 ניהול מערכות האבטחה:

כיום כל נושא ניהול מערכות אבטחת המידע הקיימות מתבצע דרך מערכות ניהול שונות עבור כל מערכת (IDS, Firewall וכדומה) מרשת הניהול.

#### 2.2.3 זיהוי עמדות קצה:

- 2.2.3.1 הגישה לרשת מבוצעת תוך שימוש בפרוטוקול 802.1x לצורך אימות זיהוי חזק.
- 2.2.3.2 עמדות לא מורשות אינן מקבלות גישה כלשהי לרשת ומועברות ל- VLAN ייעודי.
- 2.2.3.3 מדפסות רשת מזוהות באמצעות כתובת MAC ומועברות ל- VLAN מדפסות יעודי.

#### 2.2.4 זיהוי משתמשים:

זיהוי משתמשים מבוצע באמצעות Smart Card, שם משתמש וסיסמא אל מול מע' ה- Active Directory.

#### 2.2.5 קישורי חוץ:

קישורי חוץ לרשת הכנסת מבוצעים כיום באמצעות מערכת SSL VPN ייעודית תוך אימות זיהוי חזק (Smart Card) של משתמשי הקצה.

- 2.2.6 מע' הפעלה ותוכנות בשימוש :  
 המערכות הממוחשבות העיקריות המזרימות נתונים ברשת התקשורת הן :
- 2.2.6.1 מערכות Microsoft BackOffice
- 2.2.6.2 פורטל ארגוני Share Point 2003.
- 2.2.6.3 מערכת "סנהדרין" לניהול התהליך הפרלמנטארי.
- 2.2.6.4 מערכת הצבעות אלקטרוניות.
- 2.2.6.5 File Sharing
- 2.2.6.6 מסדי נתונים שונים.
- 2.2.6.7 מערכת ERP (עתידי).
- 2.2.6.8 מערכת דואר אלקטרוני – פנים וחץ ארגונית
- 2.2.6.9 מנגנוני העברת נתונים לאתר הכנסת
- 2.2.6.10 מערכת חיבורים מרחוק.
- 2.2.7 ציוד החומרה העיקרי :
- 2.2.7.1 מערך אחסון, גיבוי ואחזור Storage NET APP
- 2.2.7.2 שרתים :
- כ-100 שרתים בסביבת MS (2000, 2003, 2008, 4NT).
  - מספר שרתי לינוקס.
  - ניהול המשתמשים באמצעות AD-2003.
- 2.2.7.3 תחנות עבודה :
- כ-900 תחנות מבוססות Windows, כ-850 מהן מריצות XP-PRO, תחנות בודדות מריצות 2000 והיתר Win98.
- 2.3 משתמשים ומערכות משיקות – תיחום חיצוני
- 2.3.1 משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני
- 2.3.1.1 חברי הכנסת.
- 2.3.1.2 עובדי מחלקת הפרוטוקולים.
- 2.3.1.3 עובדי כנסת אחרים.
- 2.3.1.4 עוזרים פרלמנטרים, עובדי סיעות.
- 2.3.1.5 עיתונאים.
- 2.3.1.6 מוזמנים, אורחים ובאי כנסת
- 2.3.2 משתמשי חוץ, לפי שיוך ארגוני
- 2.3.2.1 אזרחים, ארגונים וגורמים מהארץ ומחו"ל הנמצאים בקשר עם הכנסת.
- 2.3.2.2 ספקים.
- 2.4 מערכות מידע משיקות
- 2.4.1 כחלק ממערך הניטור וההגנה הרשתי, נדרשת מערכת ה-UTM לקבל חיווי אירועים ממערכות אימות המשתמשים, מערכות ההגנה ברשת המחשוב ובהן מערכת אימות ה-IDS, Anti-virus ומערכות המציעות שירותי וידאו וטלפוניה :
- 2.4.2 מערכת ניהול משתמשים
- ניהול המשתמשים מתבצע כיום בכנסת על בסיס מערכת Active Directory. באחריות הספק המיישם לקשר בין המערכת המוצעת על-ידו לבין המערכת הני"ל בהתאם לפונקציונליות הקיימת והנדרשת במפרט.
- 2.4.1 מערכת הפצת חוזי Live Video over IP
- בכנסת מופעלת מערכת מתוצרת Optibase להפצת חוזי חי ברשת (Live Streaming Video). על מערכת הניטור המוצעת (Anti-Virus, IPS) לאפשר קורלציה וניתוח אירועים (Events, Logs) ממערכות ה-Video Over IP לטובת שיפור מערך הניטור הרשתי.
- 2.4.2 מערכות טלפוניה מבוססות IP (VOIP)
- בכנסת מבוצע שימוש במערכות מתוצרת Nortel עבור התקשרות טלפוניה בין משתמשים ברשת הפנימית ואל רשת בזק. על מערכת הניטור המוצעת (Anti-Virus, IPS) לאפשר קורלציה וניתוח אירועים ממערכות ה-Voice over IP על מפני התקפות אבטחת מידע.

- 2.4.3 מערכות AntiVirus במליאת הכנסת  
 בכנסת קיימת מערכת Anti-Virus מסוג Trend Micro על הספק הזוכה להציע יכולת קורלציה וניתוח אירועים (Events, Logs) ממערכות ה-Anti-Virus על מפני התקפות אבטחת מידע המזוהות בעמדות הקצה. בנוסף קיימת מערכת אנטי וירוס לשרתים של חברת מקאפי.
- 2.4.4 מערכת גישה מרחוק SSL VPN  
 בכנסת קיימת מערכת SSL VPN המאפשרת גישה מרחוק של עובדי הכנסת לשירותי OWA ומידע פנימי. אימות המשתמשים נעשה באמצעות כרטיס חכם, שם משתמש וסיסמא וקבוצות משתמשים.
- 2.5 דרישות כלליות מהמערכת המוצעת
- 2.5.1 טבלת מאפייני המערכת המוצעת:
- 2.5.1.1 יש למלא את כל הטורים בטבלה הבאה. אין להפנות לקישורים או למסמכים ללא פירוט מלא ובעברית של הנתונים האמורים.
- 2.5.1.2 אי עמידה באחת מדרישות אלה עלולה לפסול את ההצעה על הסף.
- 2.5.1.3 אי מילוי שורות טבלה זו תפסול את ההצעה על הסף.
- 2.5.1.4 יש לצרף להצעה מפרט מלא (Data Sheets & Prospect) של המערכת המוצעת.
- 2.5.1.5 יש למלא את הנספח הטכני המובא בסוף מכרז זה.
- 2.6 דרישות פונקציונאליות:
- 2.6.1 תצורת המערכת: (M), (S)
- 2.6.1.1 על הספק לצרף מפרט טכני מפורט של הפלטפורמה המוצעת ובה יתוארו היכולות והמגבלות של המערכת כתוצאה מהפעלת השירותים השונים המתוארים בדרישות במסמך זה. הספק יציין במפורש את ההשפעה על ביצועי המערכת את נקודות החולשה ואת אפשרויות השדרוג הקיימות.
- 2.6.1.2 על המערכת לעמוד בדרישות הסף של כמויות הממשקים הנדרשות. במידה ואין המערכת עומדת בדרישת הסף לכמות הממשקים ללא שימוש ברכיב רשת נוסף, יפרט הספק את הפתרון הארכיטקטוני המוצע ואת המגבלות הנובעות משימוש ברכיב רשת נוסף.
- 2.6.1.3 בנוסף לדרישות המופיעות בסעיף הפרוטוקולים, יצרף הספק את רשימת הפרוטוקולים הנתמכים.
- 2.6.2 דרישות פלטפורמה: (M), (S)
- 2.6.2.1 המוצר המוצע יכיל מערכת Firewall.
- 2.6.2.2 המוצר המוצע יכיל מנגנון IPS מבוסס חתימות ואנומליה.
- 2.6.2.3 המוצר המוצע יכיל מנגנון Anti-Virus מבוסס חתימות ואנומליה של חברת אנטי וירוס מובילה.
- 2.6.2.4 המוצר המוצע יכיל מנגנון Content Inspection.
- 2.6.2.5 המערכת תכלול לפחות:
- 2.6.2.5.1 10 ממשקי Gig Ethernet 10/100/1000.
- 2.6.2.5.2 מינימום 2 Gbit תעבורה בכל המכונה (Backplane throughput).
- 2.6.2.5.3 200 רשתות לוגיות הניתנות להגדרה (VLANs).
- 2.6.2.5.4 חצי מליון Total concurrent connections.
- 2.6.2.5.5 יכולות הגדרה של לפחות 5 מערכות וירטואליות (Virtual UTM).
- 2.6.2.5.6 מינימום 20000 New connections/sec בכל Virtual Firewall.
- 2.6.2.5.7 יכולות עבודה ב- Transparent Layer-2 (Bridge-Mode).
- 2.6.3 תמיכה בפרוטוקולים וטכנולוגיות: (M)
- 2.6.3.1 VLAN Tagging (802.1q)
- 2.6.3.2 פרוטוקולי ניתוב OSPF, RIPv1,2 ותמיכה בחלוקה סטטית של תנועה בין יעדים שונים (Asymmetric routing).
- 2.6.3.3 תמיכה בפרוטוקול DiffServ
- 2.6.3.4 תמיכה ב-Multicast
- 2.6.3.5 תמיכה בפרוטוקולי VoIP כדוגמת: SIP, H.248, H.323

תמיכה ב- IPv6 ו- Encapsulation	2.6.3.6	
תמיכה בלפחות Vlan 1000 , וכן (802.1q) Trunk capabilities	2.6.3.7	
תמיכה ב- NAT (Network Address Translation, Rfc- 1918) וב- PAT	2.6.3.8	
נדרש קיום מנגנוני הזדהות לפרוטוקלי הניתוב בציוד (כדוגמת OSPF ,BGP ,EIGRP ,RIP) כדוגמת עשיית שימוש ב- MD5	2.6.3.9	
תמיכה ב- Static route וכן ב- PBR (Policy Based Routing)	2.6.3.10	
תמיכה בפרוטוקול תזמון Ntp וכן Ntp Authentication	2.6.3.11	
נדרשת יכולת עבודה הן במצב Transparent (Bridge mode) והן במצב Routing/NAT mode	2.6.3.12	
נדרשת תמיכה ב- Link Aggregation (802.3ad)	2.6.3.13	
תמיכה בפרוטוקול תעדוף תעבורה 802.1P	2.6.3.14	
תמיכה ב- Multicast (PIM/SIM)	2.6.3.15	
יכולת שרידות High availability	2.6.3.16	
נדרשת יכולת לבצע עדכוני תוכנה וחתימות הרלוונטיות למודולי הרכיב בצורה לא מקוונת (Offline Updates) בתדירות הדומה להפצת תיקוני התוכנה וחתימות היצרן בצורה המקוונת.	2.6.3.17	
		<b>2.6.4 ניהול: (M), (S)</b>
על המציע לספק מערכת ניהול מרכזית.	2.6.4.1	
על המערכת לאפשר ניהול מרכזי של המערכות המוצעות דרך ממשק ניהול אחד.	2.6.4.2	
על המערכת להיות בעלת יכולת הקצאת הרשאות שונות ברמות שונות לעובדים על ה- Firewall כגון הגדרת חוקים, צפייה בחוקים, צפייה ב- Audit Logs וכו'	2.6.4.3	
יכולת הפקת Custom Logs – הפקת דוחות מותאמים אישית גם עבור כל Virtual Firewall	2.6.4.4	
יכולת שליטה מלאה ברמת החוק הבודד כלומר יצירת קבוצות חוקים שונות ועל כל קבוצת חוקים לבצע בדיקות ניטור תוכן (IPS; Antivirus, Deep Inspection) שונות.	2.6.4.5	
יכולת שליטה בהתראות False Positive	2.6.4.6	
יכולות שליטה מלאה בעומק בדיקות התוכן לכל חוק. בתהליך זה תידרש שליטה מלאה על רמת הסריקה עבור כל חוק בודד (Scan and Prevent, Monitor only) וכדומה) סוג ותכני הבדיקה המבוצעים על ידי כל מערכת סריקה במוצר ה- UTM. לדוגמא: עבור חוק X תבוצע בדיקת IPS מלאה ובדיקת אנטי וירוס מלאה לצורך מניעת התקפת תקשורת. עבור חוק Y תבוצע בדיקת IPS חלקית לסריקה בלבד אך לא תמנע תעבורה בשום אופן.	2.6.4.7	
אפשרות התראה במקרה של התקפות על Virtual Firewall מסויים.	2.6.4.8	
הרשאת ADMIN מקומית ל- Virtual Firewall	2.6.4.9	
במקרה של הרשאת ADMIN לא תתאפשר גישה להגדרות Virtual Firewall של	2.6.4.10	
Virtual Firewall אחר.	2.6.4.11	
בכל ממשקי ניהול הרכיב יתאפשר הניהול באמצעות פרוטוקולים מאובטחים ומוצפנים כדוגמת Ssh,Https, SnmpV3 , וכדומה,	2.6.4.12	
יתאפשר ביטול פרוטוקלי ניהול לא מאובטחים ברכיב כגון: HTTP, Telnet וכדומה.	2.6.4.13	
תמיכה בעבודה מול שרתי הזדהות LDAP , Radius, TACACS+	2.6.4.14	
המערכות יתמכו ביכולת הגדרת בקרת גישה פרטני (ACL) לכל ממשקי הניהול מבוסס מספר כתובות ו/או תחומים ו/או קבוצות לגישה.	2.6.4.15	
נדרש קיום מנגנון ניתוק אוטומטי לאחר Timeout ללא פעילות אשר יוגדר על פי בחירה, למעט ממשק ה- Snmp.	2.6.4.16	
נדרשת יכולת ניהול בתצורת Out-Of-Band כדוגמת ממשק פיסי ייעודי או ממשק וירטואלי מופרד.	2.6.4.17	
קיום ממשק מקומי לניהול הציוד באמצעות Console/RS-232 עם בקרת גישה וכן Timeout.	2.6.4.18	
נדרשת יכולת להגדיר משתמשים שונים בעלי רמות הרשאה שונות. על הספק לפרט על רמות הרשאה הנתמכות.	2.6.4.19	

2.6.4.20	נדרש כי תבצע הצפנת סיסמאות ומפתחות בקובץ התצורה ללא יכולת שחזרה מהטקסט.	
2.6.4.21	תמיכה בשליחת הודעות Syslog ליעדים מוגדרים.	
2.6.4.22	נדרשת יכולת רישום ושליחת הודעה בהתאם על כניסה מוצלחת/לא מוצלחת לממשק הניהול.	
2.6.5	<u>בקרה ודוחות: (S), (M)</u>	
2.6.5.1	על מערכת ה-UTM לאפשר יצירת דוחות וחיתוכים שונים.	
2.6.5.2	מודול הדוחות יהיה מודול מלא שיכלול את כל הדוחות האופציונאליים במערכת הדוחות.	
2.6.5.3	יכולת לבצע sniffing של התעבורה בזמן אמת על כל ממשק לוגי של ה-Firewall, בפורמט תואם או דומה בפונקציונאליות ל-tcpdump.	
2.6.5.4	מנגנון לסינון התראות למניעת הצפת הודעות.	
2.6.5.5	יכולת הוצאת אזעקה בדחיפה באמצעות SNMP Trap. יכולת הגדרת סף להוצאת אזעקות שונות.	
2.6.5.6	האפשרות לקבל התראות באמצעות SMS, דואר אלקטרוני והתממשקות למערכת SIEM עתידית.	
2.6.5.7	דגימת נתוני ביצועים לבקרה באמצעות ממשק HTTP, SNMP.	
2.6.5.8	אפשרות למעקב אחר שינויים שנעשו בהגדרות ה-Firewall.	
2.6.5.9	ניטור בזמן אמת (On-Line Monitoring) על פרמטרים של ביצועים (ניצולת CPU, ממשקים, סטטיסטיקות פנימיות של ה-Firewall). הספק יפרט את העומס הנוסף על המערכת בזמן ניטור בזמן אמת.	
2.6.5.10	יכולת התקנת AGENT לבקרה או יכולת עבודה ללא Agent less.	
2.6.5.11	יש לציין את השפעת הפקת הדוחות ומערכת הבקרה על ביצועי המערכת.	
2.6.6	<u>מערכת בקרת גישה לרשת (S), (M)</u>	
2.6.6.1	<u>ארכיטקטורה:</u>	
2.6.6.2	המוצר יהיה חומרה ייעודית (Appliance).	
2.6.6.3	המערכת תתמוך ב- 5000 תחנות קצה לפחות.	
2.6.6.4	המוצר יהיה בעל מערכת הפעלה מוקשחת וייעודית ללא גישה ל-shell.	
2.6.6.5	המוצר ינוהל באמצעות מערכת ניהול מרכזית.	
2.6.6.6	המוצר ידע לבצע את פעולות הבדיקות והאכיפה עם סוכן וללא סוכן (agent/agent less).	
2.6.6.7	המוצר יעבוד לפי תקינה TNC.	
2.6.6.8	ניתן יהיה לבצע אכיפה ברמת ה-switch באמצעות פרוטוקול 802.1x וגם בשכבה 3 ע"י שיתוף פעולה עם FW מסוג SRX הנמצא בכנסת.	
2.6.6.9	על המוצר לדעת לקבל דיווחים ממוצר IPS המזהה התקפה ושולח דיווח למערכת ה-NAC. לאחר קבלת דיווח על תקיפה מערכת ה-NAC תדע להתייחס לתוקף בצורה פרטנית.	
2.6.6.10	כחלק מהפתרון על המוצר לתת מענה עצמאי לזיהוי ובדיקת קודים זדוניים במחשב המתחבר ללא תלות בתכנה מצד שלישי.	
2.6.6.11	המוצר אינו יושב inline בתוך הרשת ותעבורה לא עוברת דרכו.	
2.6.6.12	על המוצר לדעת לעבוד בפרוטוקול 802.1X עם ציודים מבית Juniper, Cisco, 3com, Enterasys הקיימים בכנסת.	
2.6.6.13	על המוצר לדעת לבצע בדיקות בתחנה המתחברת ברמת patch assessment.	
2.6.6.14	על המוצר לדעת להתממשק למערכת החיבור מרחוק Juniper secure access ולאפשר גישה למשתמש המתחבר מחוץ לרשת עם הזדהות אחת מול 2 המערכות בצורה שקופה למשתמש (Secure access, NAC).	
2.6.6.15	על המוצר לדעת לפתוח IPsec tunnel בצורה דינאמית ללא הגדרות מראש בצד התחנה המתחברת בין התחנה ל-FW מסוג SRX.	
2.6.6.16	המוצר יעבוד לפי תקינת IF-MAP.	

- 2.6.6.17 על המוצר לדעת לבצע זיהוי של משתמש בזמן הכניסה לרשת כחלק מהכניסה ל domain ללא צורך בהזדהות נוספת.
- 2.6.6.18 על המוצר לדעת לבצע אכיפה ובדיקות על מערכות הפעלה linux, MacOS .
- 2.6.6.19 על המוצר לדעת לבצע אכיפה על מוצרים ללא מערכות הפעלה.
- 2.6.6.20 שרידות: המוצר יתמוך ב-cluster לשרידות מלאה במקרה של כשל חומרה.
- 2.6.6.21 חברה: המוצר יהיה מבית יצרן עם משרד מקומי וגוף תמיכה מקומי ועולמי.
- 2.6.7 מערכת איסוף וניהול אירועים (M), (S)
- 2.6.7.1 על המוצר לדעת לבצע את כל הפעולות ממקום אחד באותו מוצר (איסוף אירועים, flows, קורלציה, ניתוח ויצירת דוחות).
- 2.6.7.2 המוצר ידע לאסוף נתונים ולהציג דוחות מפורטים לגבי סוגי אירועים שונים לצידים הבאים המותקנים בכנסת:  
Active Directory  
Microsoft Exchange  
Juniper Secure Access  
Juniper SRX  
Juniper EX switches  
Enterasys switches  
Cisco switches  
3com
- 2.6.7.3 המוצר ידע לתת דוחות מפורטים לגבי מערכת הגישה מרחוק מבוססת Juniper Secure Access כגון: ניסיונות כניסה שגויים, משתמש שהתחבר מספר פעמים רב, כתובת שנגשת מספר פעמים רב וכו'.
- 2.6.7.4 על הדוחות להיות קיימים כחלק מברירת המחדל של המוצר ללא צורך להכין סוגי דוחות אלו בצורה ידנית.
- 2.6.7.5 המוצר ידע לבצע סינון לסוגי הדוחות הנשלחים מכל מוצר.
- 2.6.7.6 המוצר יתמוך ביצירת דוחות לתקני אבטחת מידע הבאים בצורה מובנת כחלק מברירת המחדל של המוצר: PCI DSS, HIPAA, SOX, GLBA, FISMA .
- 2.6.7.7 המוצר יהיה חומרה ייעודית (Appliance).
- 2.6.7.8 המוצר יהיה בעל מערכת הפעלה מוקשחת וייעודית.
- 2.6.7.9 תצורת הדיסקים של המוצר יהיו מוגבה RAID בצורה מובנת כחלק אינטגרלי מהמוצר.
- 2.6.7.10 על המוצר להתעדכן בצורה מרכזית ממקום אחד לגבי עדכוני מערכת הפעלה וטלאים.
- 2.6.7.11 על המוצר לאפשר החלפה "חמה" של ספקי כוח ללא צורך בהשבתה.
- 2.6.7.12 ביצועים: על המוצר לתמוך באיסוף וניתוח של עד ל 10000 אירועים לשנייה.
- 2.6.7.13 על המוצר לתמוך באיסוף וניתוח של עד 400000 flows לשנייה לפחות.
- 2.6.7.14 על המוצר לתמוך באפשרות לחיבור עם 2 ממשקי רשת ולהפרדה בין הגישה לניהול המוצר ובין הגישה לאיסוף הנתונים.
- 2.6.7.15 על המוצר להיות מאופשר גישה ע"י console port .
- 2.6.7.16 תכונות: על המוצר לדעת לבצע את כל הפעולות ממקום אחד באותו מוצר (איסוף אירועים, flows, קורלציה, ניתוח ויצירת דוחות).
- 2.6.7.17 המוצר ידע לאסוף נתונים מכל הצידים המותקנים בכנסת.
- 2.6.7.18 המוצר יתמוך ביצירת דוחות לתקני אבטחת מידע הבאים בצורה מובנת כחלק מברירת המחדל של המוצר: PCI DSS, HIPAA, SOX, GLBA, FISMA .
- 2.6.7.19 המוצר יהיה מבית יצרן עם משרד מקומי וגוף תמיכה מקומי ועולמי.
- 2.6.8 גיבוי ושחזור (M), (S)
- 2.6.8.1 מערכת ה- UTM המוצעת תורכב משתי מערכות (Appliances) נפרדות לחלוטין המגבות זו את זו כך שניתן יהיה להציבן במקומות פיזיים נפרדים.
- 2.6.8.2 על המערכת להיות בעלת יכולת תמיכה ב Fail Over אוטומטי בין מערכות ה Firewall כולל התראה על מעבר למערכת גיבוי.
- 2.6.8.3 יכולת תמיכה ב DRP (שני אתרים ויותר). יתרון לעבודה בתצורת Active/Active . שתי המערכות הממוקמות באתרים שונים יהיו מעודכנות באופן זהה ויהיו גיבוי מלא אחת עבור השנייה במקרה של תקלה או השבתת אחת המערכות.

- 2.6.8.4 יכולת שחזור וגיבוי של כלל המערכת – שמירת/אחזור נתוני תצורה מלאים/חלקיים, מנגנונים להתאוששות, פרוצדורות שחזור וגיבוי, שחזור/גבוי בסיס נתונים, מערכת ההפעלה וכדומה. יש לפרט בסעיף זה את דרך ביצוע השחזור ומה ניתן לשחזר.
- 2.6.9 אבטחת מידע (S,M):  
המציע יפרט את המידע הבא:
- 2.6.9.1 האם קיימת האפשרות להקשחת סיסמאות הגישה ל-Firewall.
- 2.6.9.2 מהו מנגנון נעילה במקרה של הכנסת סיסמא שגויה ואם כן, מהי כמות הניסיונות עד הנעילה.
- 2.6.9.3 המציע יפרט האם קיים מנגנון Time-Out לשחרור סיסמא נעולה ולאחר כמה זמן?
- 2.6.10 ה-Logs המתקבלים יכללו את האינפורמציה הבאה: תאריך, שעה, כתובת המקור, כתובת היעד, פורט המקור, פורט היעד, השירות או הפרוטוקול המבוקש.
- 2.6.10.1 במקרה של ריבוי Logs יהיה מנגנון המרכז את ה-Logs ל-Log אחד.
- 2.6.10.2 ניתן יהיה לבצע שאילתות וחיתוכים על הלוגים לפי הפרמטרים הקיימים ב-Log
- 2.6.10.3 פירוט ב-Log של חיבורי גישה ב-VPN יכללו גם את שם המשתמש
- 2.6.10.4 יכולת שמירת Logs של "היסטוריה" בכמות גדולה.
- 2.6.11 המערכת תנהל מנגנון הגנה עצמאי של ניהול התקשורת בין רכיבים נפרדים.
- 2.6.11.1 סינון ובדיקת תעבורה העוברת ב-Tunnels לא מוצפנים כדוגמת: GRE,GTP.
- 2.6.11.2 תמיכה בפרוטוקול בקרת גישה 802.1x.
- 2.6.11.3 תמיכה במסננים (Access Lists) בשכבת הניתוב.
- 2.6.11.4 נדרש כי ה-Firewall יתפקד כ-Stateful Firewall.
- 2.6.11.5 תמיכה ויכולת בידוק לפרוטוקולי VOIP תוך מודעות לפרוטוקולים SIP, H.323, H.248, MGCP, RTP/SRTP, RTCP/SRTCP, IGMP, SSL/TLS.
- 2.6.11.6 מודול IDS/IPS - יכולת זיהוי ויירוט פעילות זדונית בתעבורה מבוססת הן חתימות והן Anomaly.
- 2.6.11.7 קיום מודול המזהה ומטפל בתוכן פוגעני כדוגמת וירוסים, טרויאנים, תולעים, Grayware, Spyware, וכל קוד זדוני אחר לפרוטוקולים Http, FTP, SMTP, POP3, לפחות.
- 2.6.11.8 המערכת תדע להגן מפני התקפות:
- 2.6.11.9 Source Routing
- 2.6.11.10 Session Hijacking
- 2.6.11.11 IP Address Spoofing
- 2.6.11.12 Dos, Ddos, ICMP Attacks and SYN flood Attack
- 2.6.11.13 וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים וקוד זדוני.
- 2.6.12 המציע יפרט את יכולות המערכת לתמוך בהצפנת ממשק הניהול בין עמדות הניהול למערכת.
- 2.6.13 המערכת תאלץ אימות זיהוי באמצעות שם וסיסמא אשר יבדקו מול מערכת ה-Active Directory.
- 2.6.14 המערכת תאפשר את ההרשאות הבאות:
- 2.6.14.1 צפייה ושינוי מלאים.
- 2.6.14.2 קריאה בלבד.
- 2.6.15 המערכת תאפשר לשלוח למנהל הרשת דו"ח מעקב על שינויים בקונפיגורציה.
- 2.6.16 המערכת תתמוך ב-PKI.
- 2.6.17 המערכת תתמוך בהגדרה הרשאות גישה מקומיות לניהול (Access List מקומי).
- 2.6.18 עדכון חתימות: (S,M)
- 2.6.18.1 המציע יפרט את חברות אבטחת המידע מהן המערכת מבצעת את עדכוני מערכות אבטחת המידע (IPS, AntiVirus, web filtering)
- 2.6.18.2 המציע יפרט את יכולות המערכת לבצע עדכוני חתימות למערכות ההגנה באופן הבא:
- 2.6.18.2.1 עדכון אוטומטי (מקוון).
- 2.6.18.2.2 עדכון לא מקוון – יש לפרט ארכיטקטורה מומלצת.
- 2.6.19 יכולת שימוש ב-Virtual Firewall (S):
- 2.6.19.1 שימוש ב-Virtual Firewall מאפשר לבנות מספר רב של Firewalls לוגיים על אותה חומרה. כלומר, ה-Firewall יכול להיות מחולק ליחידות Firewall נפרדות ושונות כשלכל אחד מהם ממשק ניהול עצמאי ורשימת חוקים ייחודית לו.

- 2.6.19.2 Virtual Firewall יאפשר שימוש משותף בממשק פיזי עם VLAN
- 2.6.19.3 אפשרות לביצוע Routing בין ה-Virtual Firewalls
- 2.6.19.4 אפשרות לביצוע VPN (IPsec) בין ה-Virtual Firewalls
- 2.6.19.5 על הספק לספק מידע על :
- 2.6.19.6 מספר ה-Virtual Firewalls הנתמכים על חומרה אחת.
- 2.6.19.7 מספר ה-concurrent sessions הנתמכים בכל Virtual Firewall
- 2.6.19.8 מספר החוקים הניתנים להגדרה בכל Virtual Firewall
- 2.6.19.9 מספר ה-NAT concurrent session הנתמכים בכל Virtual Firewall
- 2.6.19.10 יכולות ה-Virtual Firewall יהיו זהות לאלו של ה-Firewall הרגיל בכל הנוגע להפעלת VPN, Client ו-NAT.
- 2.6.19.11 הספק יפרט את אופן הניהול של כל Virtual Firewall בנפרד ושל כולם יחד.

### 3. מימוש (M)

#### 3.1 כללי

הפרויקט נושא מכרז זה אמור להתבצע על-פי סטנדרטים גבוהים הנהוגים בתחום התקנות והטמעות מערכות מידע. המערכות יוטמעו ע"י יחידת המחשב בכנסת, באמצעות חברת HP המספקת לכנסת שירותי מחשב בשיטת מיקור חוץ. הספק נדרש להעביר למזמינה את הציוד שהוזמן במסגרת מכרז זה. עבודות ההטמעה יתבצעו ע"י יחידת המחשב שתוכל להסתייע במידת הצורך בשירותיו של הספק ובהתאם לבנק שעות שהוגדר לטובת העניין.

#### 3.2 אבטחת מידע (M)

##### כללי:

- 3.2.1 תהליך זיהוי מנהלי המערכת יבוצע באמצעות אימות זיהוי מול מערכת ה-Active Directory וכך לא תידרש הזנת User Name ו-Password בכניסה למערכת.
- 3.2.2 ניתן יהיה להגדיר רמת הרשאות שונה לקריאה או עדכון.
- 3.2.3 מידור מלא של משתמשים וגופים שונים.
- 3.2.4 המערכת תכיל את האפשרויות הבאות :
- נתינת הרשאות למשתמשים על בסיס רשימת המשתמשים ב-AD או על פי הרשאות מקומיות.
- רמות האבטחה מבחינת פעולות במערכת: צפייה, עדכון, הוספה, מחיקה לפי תפקיד ומשתמש.
- יוגדר משתמש על (מנהל מערכת-Administrator) שבעזרת כניסה עם שם המשתמש והסיסמא, יוכל להעניק ולהגדיר אפשרויות עבודה וכניסה לתפריטים מורשים עבור המשתמשים השונים.
- ישונו שמות משתמשים לניהול בערכי ברירת מחדל.
- ישונו ערכי SNMP בערכי ברירת מחדל. כמו כן יבוטל השימוש ב-מחרוזות SNMP לכתובה.
- יבוטלו ממשקי ניהול לא מוצפנים (Telnet, HTTP) וכן יוגדרו הרשאות גישה מקומיות (Access Lists) על ממשקי הניהול.
- תבוצע המרה של הגדרות ה-Rule Base הקיימות ל-Rule Base אשר יתאים למערכת החדשה.
- בשלב ראשון יופעלו מנגנוני האבטחה ומניעת האירועים בתצורת לימוד (learning mode) .

#### 3.2.5 אימות (M)

- אימות אנשים ורכיבי תוכנה: גישות של אנשים ורכיבי תוכנה ליישומים תותר רק לאחר אימות זהותם באופן אישי ע"י היישום. הרשאות הגישה יתבססו על הזהויות המאומתות.
- יישום מנגנוני הזדהות אישיים: רכיבי התוכנה יפותחו באופן שהגישה אליהם תבוקר באמצעות הזדהות אישית של הישויות (אנשים ורכיבי תוכנה) השונות העושות בהן שימוש.
- דגש לבסיסי נתונים: בבסיסי נתונים יש להגדיר מזהה בסיס נתונים ייעודי עבור היישום, שישמש אותו לצורך קבלת גישה לנתונים.
- אמצעי אימות: אימות אנשים ורכיבי תוכנה יבוצע באמצעים תשתיתיים סטנדרטיים בהתאם לרמת הסיווג של המערכת ולפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.

- אי שימוש במזהים מובנים: ביישום לא ייעשה שימוש במזהים מובנים (כגון: Administrator, root, sa, Guest, Anonymous וכ'ו).
- אבטחת אמצעי אימות: אמצעי האימות לא יוצגו, ישמרו או יועברו בצורה גלויה. במידת הדרש ייעשה שימוש לצורך כך באמצעי הצפנה (כגון Hash).
- שלמות נתוני אימות: אימות זהות בתהליך התחברות כלפי יישום לא יבוצע לפני השלמת העברת נתוני ההזדהות.
- השהייה אוטומטית של מזהים: ביישום ישולב מנגנון שיבצע באופן אוטומטי השהייה של מזהים במקרים בהם נעשה באמצעותם מספר מוגדר של ניסיונות גישה כושלים בפרק זמן קצר.
- אילוץ פרק זמן בין ניסיונות התחברות: ביישום ישולב מנגנון המאלץ פרק זמן מוגדר בין ניסיונות התחברות.
- מניעת שימוש חוזר באמצעי אימות: ביישום ישולב מנגנון המונע שימוש חוזר באמצעי אימות בפרק זמן מוגדר (כגון חזרה על סיסמאות).
- החלפת אמצעי אימות: החלפת אמצעי אימות של משתמש (כגון החלפת סיסמא), יבוצע רק לאחר אימות מוצלח של המשתמש ע"י היישום בעזרת האמצעי המקורי.
- תוקף חיבור לא פעיל: ביישום ישולב מנגנון לניתוק חיבורים שאינם פעילים במשך זמן מוגדר. לאחר ניתוק הקישור, ידרשו המשתמשים לאמת את זהותם מחדש כלפי היישום.
- ניתוק לא מסודר מיישום: ביישום ישולב מנגנון לזיהוי ניתוק לא מבוקר של משתמש או רכיב תוכנה וביצוע הפעילויות הנדרשות לצורך ניתוק מסודר בכל התהליכים המשויכים לקשר בין הישות ליישום.

### 3.2.6 תיעוד וגיבוי (M)

- נתוני המערכת יגובו בקובץ. כמו כן יופעל תהליך אוטומטי לשמירת גרסאות: יישמרו מספר גרסאות אחרונות של כל רכיבי התוכנה של היישום, לצורך חזרה ממצב בו גרסא חדשה של רכיב תוכנה יוצר בעיות.
- המערכת תכלול מנגנון תיעוד מפורט אשר יאפשר ניטור פעולות המשתמשים במערכת ומניעת מצב של הכחשה מצד משתמש קצה. מנגנון התיעוד יכלול את כל ממשקי המערכת, לרבות ממשקי ניהול, ממשק משתמשי קצה, ממשקים פנימיים בין רכיבים שונים במערכת וכדומה.
  - המערכת תאפשר קיום לוג אירועים.
  - האירועים עליהם תבוצע הבקרה הינם ברמת ניהול המערכת (לדוגמה הגדרת הרשאות) וכן ברמת השימוש באפליקציה ע"י המשתמשים.
  - המערכת תאפשר הגדרה של הלוג על פי אירועים מוגדרים בלבד.
  - כל אירוע יכלול לכל הפחות את שם המשתמש המבצע, שם וכתובת התחנה, תאריך ושעה.
  - אפשרות להגדיר מחיקה של קובץ הלוג בתדירות שונה לאירועים שונים. כלומר לוג אירועים א' ב' ג' ימחק כל שבוע, לוג אירועים ד' ה' ו' ימחק פעם בחודש וכו'.
  - המערכת תספק כלי לצפייה סינון וניתוח לוג האירועים.
  - המערכת תספק התראות לאירועים מוגדרים באמצעות SNMP.
- זיהוי-המערכת תוודא את זהות המשתמש עבור כל פעולה המתבצעת במערכת.
- מנגנון ניהול שגיאות
  - מנגנון ניהול השגיאות יתפוס שגיאות ריצה ויבצע טיפול בהתאם לאופי השגיאה.
  - מנגנון ניהול השגיאות יכלול לוג מפורט של שגיאות ריצה שהתרחשו במערכת.
  - מנגנון ניהול השגיאות יכלול מנגנון הצגת הודעת שגיאה גרית למשתמש הקצה בלבד שלא יחשפו פרטים אודות תצורתה הפנימית של המערכת.
- מדיניות הסיסמאות במערכת תעמוד בסטנדרטים הקיימים בכנסת.

### 3.2.7 יכולות המערכת בהיבטי תקשורת (M)

- כל התקשורת של משתמשים מזהים במערכת תהיה מוצפנת
- קישור מרוחק למערכת יתבצע על ידי יישום מנגנון VPN
- זיהוי משתמש חזק מבוסס על מנגנון 2factor authentication
- המערכת תתמוך ב SSH ו SNMP Ver 3
- תמיכה של הפתרון בפרוטוקול 802.1x המוטמע ברשת הכנסת ואפשרות התקנת certificate על אותן עמדות
- תמיכת הפתרון בשימוש באמצעי זיהוי כדוגמת כרטיס חכם.

### 3.2.8 יכולות המערכת בהיבטי בקרת גישה (M)

- מנגנוני בקרת גישה: ביישומים ישולבו מנגנונים לבקרת גישה לפעילויות ולנתונים. למנגנונים תהיה יכולת בידול בין סוגי גישות שונים עפ"י אופי הפעילויות המוגדרות באותן גישות (צפייה, שינוי, הרצה, ניהול וכו').
- הפרדת נכסי מידע: ביישומים תיושם הפרדה של פעילויות ונתונים המנוהלים על ידם באופן שיאפשר קביעת הרשאות בהתאם למדיניות הארגון.
- הצפנת נתונים רגישים: ביישומים ישולבו מנגנוני הצפנה של נתונים רגישים הנשמרים או מועברים באמצעותם, כגון:
  - אמצעי אימות של משתמשים ורכיבי תוכנה (ססמאות וכו').
  - פרטים אישיים של משתמשים.
  - מסרים והודעות רגישים.
  - נתונים רגישים הנשמרים בבסיסי נתונים.
- מנגנוני הצפנת סיסמאות: הצפנת נתונים שיש צורך בידיעתם אך אין צורך באחזורם, כגון סיסמאות, יבוצע באמצעות מנגנון הצפנה חד-כיוונית (Hash).

### 3.3 מערך גיבויים והזרחה (M)

- 3.3.1 הספק ימסור במסגרת תיק התפעול נוהלי גיבוי של המערכת.
- 3.3.2 הספק ידריך את הגורמים המקצועיים בתהליכי שחזור נתונים אחרי נפילה או קריסה של המערכת.

---

חתימת הספק

---

חתימת הכנסת

נספח בטחון

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות בין הכנסת לבין \_\_\_\_\_ ויחייב את הקבלן ואת כל מי מטעמו (להלן: "הקבלן").
2. בכפוף לאישור קצין הכנסת או מי שהוסמך על ידו, רשאי הקבלן להעסיק בביצוע העבודה עובדים שהם אזרחי ישראל, ובנסיבות חריגות בלבד, עובדים כמפורט להלן:
  - (א) תושבי ישראל אשר שירתו שירות סדיר בצה"ל או שנמנים עם כוחות המילואים.
  - (ב) תושבי ישראל אשר לא שירתו שירות סדיר בצה"ל ואינם נמנים עם כוחות המילואים.
  - (ג) מומחים בתחומי עבודה מסוימים שאינם תושבי ישראל.
 מובהר, כי במקרה חריג שבו יאשר קצין הכנסת את העסקתם של עובדים שאינם אזרחי ישראל, יותנה הדבר בנקיטת סידורי ביטחון מיוחדים, על חשבון הקבלן.
3.
  - א. העסקת עובדים על ידי הקבלן באתר העבודות טעונה אישור מראש של קצין הכנסת לגבי כל אחד ואחד מהעובדים, לרבות עובדי הקבלן עצמו. קצין הכנסת רשאי שלא לאשר העסקת עובד כלשהו, להגביל או להתנות את העסקתו.
  - ב. תשומת לב הקבלן מופנית לכך, כי משך הזמן הדרוש לשם בדיקה ומתן אישור העסקה עשוי להמשך:
    - לגבי עובדים המנויים בסעיף 3(א) - 14 ימים לפחות, ולגבי עובדים המנויים בסעיף 3(ב) ו- (ג) - 30 ימים לפחות.
4. הטיפול באישור להעסקת עובדי הקבלן בכנסת, עובדי הקבלנים, הספקים ואנשי המקצוע מטעמו ומתן אישורי הכניסה לעובדים שאושרו, יעשה באמצעות קצין כ"א תחקירים ואבטחת מידע של משמר הכנסת, או מי שהוסמך על ידיו.
  - (א) לצורך אישור ההעסקה כאמור יגיש הקבלן את רשימת העובדים שבדעתו להעסיק, בין בעצמו ובין באמצעות אחר:
    - לגבי עובדים המנויים בסעיף 3(א) - לא יאוחר מ- 14 יום לפני מועד התחלת ביצוע העבודה, ולגבי עובדים המנויים בסעיף 3(ב) ו- (ג) - לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד התחלת ביצוע העבודה.
  - רשימת העובדים תוגש על גבי טופס פירוט עובדים הנהוג במשמר הכנסת.
  - (ב) על כל עובד שפרטיו יכללו בטופס פירוט עובדים יהיה לחתום על טופס "הצהרת ויתור" הנהוג במשמר הכנסת. מובהר בזאת, כי הכנסת לא תבדוק פרטי עובד ולא תאשר העסקתו, אם לא חתם על "הצהרת הויתור".
  - (ג) למען הסר ספק מובהר בזאת, כי יתכנו עיכובים במתן ההחלטה לענין אישור או סירוב ההעסקה לגבי כל העובדים שבדעת הקבלן להעסיק בעבודה, או לגבי חלקם, מעבר לתקופות המנויות בסעיף 4 (ב) שלעיל.
 לפיכך אף אם יהיה עיכוב במתן ההחלטה לגבי עובדים חיוניים לביצוע העבודה, מטעמים שאינם תלויים בקבלן, באופן שלא ניתן יהיה להתחיל בביצוע העבודה במועד שנקבע בהסכם, לא יהיה הקבלן, או כל מי מטעמו, זכאים לפיצוי כלשהו בגין העיכוב, אך יהיה זכאי להארכת תקופת ההסכם, לתקופה השווה לתקופת העיכוב, ובלבד שנקט אמצעים סבירים למילוי הדרישות בתוך זמן סביר.

- (ד) מובהר, כי הכנסת לא תהיה אחראית לכל נזק שהוא, אשר ייגרם לקבלן, לעובדיו, לקבלניו או לכל מאן דהוא אחר, בשל סירוב במתן האישור הביטחוני לקבלן ו/או למי מעובדיו ו/או לקבלניו, או בשל עיכוב במתן אישור ביטחוני כאמור. סירוב או עיכוב כאמור לא יהווה עילה לאי-קיום חיובי הקבלן על-פי ההסכם או לטענתו או תביעה כלפי הכנסת מצד הקבלן או כל קבלן מטעמו.
- (ה) החליט קצין הכנסת שלא לאשר העסקתו של עובד כלשהו – על הקבלן להמציא לכנסת, מייד עם קבלת ההודעה על כך, שם של עובד חלופי, על גבי טופס פירוט עובדים. הכנסת רשאית שלא לאשר העסקת עובד או המשך העסקתו, אף אם ניתן אישור להעסקתו, בין קבוע ובין זמני, ובמקרה כזה על הקבלן להפסיק לאלתר העסקתו של אותו עובד, ולהמציא מיד לכנסת שם של עובד חלופי, ע"ג טופס פירוט עובדים.
- (ו) הקבלן וכל מי מטעמו ימלאו כל דרישה מטעם קצין הכנסת בדבר הרחקה משטח העבודה של כל אדם ו/או מועסק לפי דרישה ראשונה וללא צורך בהסבר.
- (ז) אדם ו/או מועסק אשר הורחק לפי דרישה כאמור לא יחזור הקבלן להעסיקו בין במישרין ובין בעקיפין בשטח חסינות הכנסת.
5. אם במהלך ביצוע העבודה יבקש הקבלן להעסיק עובדים נוספים, יגיש הקבלן לקצין כ"א את הפרטים עליהם, על גבי טופס פירוט עובדים נוסף, במועדים האמורים בסעיף 5 שלעיל, ויצרף טופס "הצהרת ויתור" לגבי כל עובד בנפרד.
6. קצין הכנסת רשאי לאשר או לא לאשר כל עובד שבדעת הקבלן להעסיקו בעבודה, או להתנות אישורו בתנאים, ואין הוא חייב לנמק החלטתו.
7. מודגש בזה כי שהיית הקבלן, עובדיו וקבלניו מותרת אך ורק בשטח אתר העבודה, ואסורה ביתר חלקי משכן הכנסת והרחבה. על הקבלן לדאוג לכך שבמקום שהוגדר כאתר העבודה יהיו כל המתקנים הדרושים לרווחת העובדים, אלא אם כן קיבל הקבלן אישור שימוש בכתב בחלקים ו/או מקומות נוספים במשכן הכנסת או ברחבתה. בכל מקרה, לא תותר לינת עובדי הקבלן ו/או משתמשי באתר העבודות או במשכן הכנסת או ברחבה.
8. הקבלן מתחייב להחזיר לקצין כ"א במשמר הכנסת או לקצין התורן, מידי יום, את היתר הכניסה של כל עובד שבשמו ניתן ההיתר, מיד עם סיום עבודתו של אותו עובד, או בכל עת אחרת שיידרש.
9. ציות להוראות בטחון
- א. הקבלן, עובדיו וקבלניו יהיו כפופים לתנאי הבטחון השוטף של משכן הכנסת, הגבלות תנועה וכו' כפי שנקבעו ע"י משמר הכנסת.
- ב. בנוסף לאמור, יהיו הקבלן, עובדיו וקבלניו כפופים להנחיות בטחון נוספות שינתנו ע"י משמר הכנסת מזמן לזמן ובעת הצורך והוא מתחייב לבצע הנחיות אלו ויהיה אחראי לביצוען גם על ידי עובדיו וקבלניו וכל מי מטעמם.
- ג. הקבלן ידווח על כל תקלה ביטחונית, כדוגמת אובדן אישורי כניסה או כניסת בלתי מורשים.
- ד. לא תורשה לינת עובדים בתחום משכן הכנסת ורחבתו.

10. אבטחת מסמכים ומידע

- א. הקבלן מתחייב כי בתום השימוש היומי במסמכים, במפרטים בתכניות וברשומות אחרות הקשורות בביצוע העבודה, תחזיקם בארון ו/או בארגזי מתכת נעולים שימצאו במבנה סגור ומאובטח. נציג הכנסת יהיה מוסמך לערוך ביקורת לגבי אבטחת המסמכים הנ"ל ולהורות על תיקונים ו/או שיפורים בנהלי האבטחה.
- ב. הקבלן ידווח מיידית לממונה על כל מסמך, מפרט, תכנית או רשימה אחרת שאבדו תוך כדי עבודתה.
- ג. הקבלן מתחייב להחזיר לממונה את כל המסמכים, המפרטים, התוכניות והרשומות האחרות הקשורות בביצוע העבודה מיד עם השלמת העבודה או בכל עת שיידרש לכך על-ידי הממונה.

11. אמצעי בטחון נוספים

- מבלי לקבוע מכלליות האמור לעיל, מוטל על הרשות לבצע את הפעולות הבאות:
- א. להתקין גדר סביב שטחי האתר, למניעת זליגת אנשים מתוך האתר ללא פיקוח.
- ב. להתקין תאורה.
- ג. להתקין מצלמות טמ"ס לפיקוח ולשחזור.
- ד. להציב מאבטח בעמדה שתיקבע על-ידי המשמר ולבצע סיורים במשך כל זמן העבודה.
- ה. כל אמצעי אחר שייקבע על-ידי משמר הכנסת.
- ו. מובהר, כי ציוד הביטחון יתחבר למערכת הבקרה והתשתית של הכנסת.
12. הקבלן מצהיר כי קרא את חוק העונשין, התשל"ז-1977, בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודיות, וברורה לו החובה המוטלת עליה לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליה עקב ביצוע החוזה והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלן.
- כן מצהיר הקבלן שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק העונשין, התשל"ז-1977.
13. לכנסת הזכות להפסיק את עבודת הקבלן, או כל אחד מעובדי הקבלן קבלניו ומועסקיו האחרים, בכל מקרה של אי מילוי הוראה מהוראות נספח זה ו/או הוראות הממונים מוסמכים מטעם הכנסת, ולקבלן לא תהיה כל טענה ו/או תביעה נגד הכנסת במקרה של הפסקת עבודה כאמור.
14. תנאים מיוחדים:

---



---



---



---

הקבלן מצהיר כי קרא את האמור בנספח זה, הבין את תוכנו ויקיים את ההוראות הנכללות בו.

חתימת הקבלן

תאריך

לכבוד

הכנסת

ג.א.נ.,

**הנדון: התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ הנושא ת"ז מס' \_\_\_\_\_, עובד של \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") הנותנת שירותים \_\_\_\_\_ לכנסת (להלן: "המזמינה"), מתחייב בזאת, בתוקף התפקיד שאני ממלא בחברה במסגרת מתן השירותים למזמינה, ולאור מעורבותי בענייני החברה והמזמינה, לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע הסודי של המזמינה אשר הגיע אלי בקשר או עקב ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, ולא לעשות בהם שימוש כלשהו, לא לגלותם ולא להעבירם, כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין לכל אדם או גוף אחר, גם לאחר סיום עבודתי עבור המזמינה ו/או עבודתי בחברה.

הכוונה במונח "מידע סודי" – כל מידע בעל פה או בכתב אשר סווג על ידי הכנסת כסודי או זוהה בעת גילוי כסודי, או אשר מעצם טיבו עשוי להחשב כסודי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסודות המקצועיים והמסחריים של הכנסת, או שברשותה, מידע אודות חברי הכנסת, עובדיה ובאיה האחרים של הכנסת, נתונים סטטיסטיים, סקרים, מסמכים, מדיניות, תוכנות ויישומי מחשב שפותחו עבור הכנסת, נהלי עבודה, תוכניות ודו"חות, נתונים פיננסיים וכיו"ב.

האמור לעיל לא יחול על מידע סודי אשר:

- מידע שפורסם כדין או שהוא פותח לעיון הציבור כדין.
- היה מצוי בחזקתי קודם לגילוי ללא חובת סודיות.
- פותח על-ידי באופן עצמאי.
- נמסר לי על-ידי צד ג' ללא חובת סודיות.
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל.

אני מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי, תוך כדי עבודתי כאמור ו/או כתוצר של עבודתי, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים למזמינה, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של המזמינה, אלא באמצעות המזמינה או על פי הנחיותיה המפורשות בכתב.

אני מתחייב בזאת לא להוציא ממשרדי המזמינה ו/או החברה מסמכים ו/או חומר אחר השייך למזמינה, ועם סיום עבודתי עבור המזמינה במסגרת החברה ו/או בחברה, להשיב למזמינה כל מסמך ו/או חומר הנמצא ברשותי ו/או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של המזמינה.

התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והנן בלתי חוזרות.

ולראייה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2010:

\_\_\_\_\_  
( ח ת י מ ה )

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
הכנסת

ג.א.נ.,

**הנדון: הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ הנושא ת"ז מס' \_\_\_\_\_, עובד של \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") הנותנת שירותים \_\_\_\_\_ לכנסת (להלן: "המזמינה"), על פי הסכם שנחתם בין החברה לבין המזמינה (להלן: "ההסכם") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות החברה על פי ההסכם זה.
2. אני אינני קשור למזמינה ו/או למי מטעמה בקשר מסחרי קבוע.
3. אני אמנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי כעובד החברה על פי ההסכם זה לבין מילוי תפקידי ו/או התחייבות אחרת של החברה, במישרין ו/או בעקיפין, ואני מתחייב בזאת להודיע לחברה ולמזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי כעובד החברה על פי ההסכם זה לבין פעילות אחרת שלי.
4. אני מתחייב בזאת לא להגיש לכל צד שלישי, כל שירות או מידע בקשר לשירותים הניתנים למזמינה על פי ההסכם, ו/או בקשר למערכת ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים אלה, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם המזמינה החלים עלי במפורש כעובד החברה מתוקף התקשרות זו, ועל פי ההסכם, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של המזמינה מראש ובכתב.
5. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

ולראייה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2010:

\_\_\_\_\_  
( ח ת י מ ה )