



מדינת ישראל - הכנסת

מכרז מספר 2011 / 16

**למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט,
תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נלווים
עבור הכנסת**

(מובהר, כי השירותים המבוקשים הינם עבור אתר האינטרנט של הכנסת)

מועד אחרון להגשת הצעות:

מועד: יום ראשון 25/9/2011, שעה 11:00

מקום: הכנסת, ירושלים

אב התשע"א

אוגוסט 2011

הנדון: הזמנה להציע הצעות במכרז מס' 16/2011 למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נלווים עבור הכנסת

=====

1. כללי

- א. הכנסת (להלן: "המזמינה" או "הכנסת") מבקשת בזאת מספקים העומדים בתנאי הסף להשתתפות במכרז זה להגיש לה הצעות לביצוע השירותים כהגדרתם להלן במתקניהם ובכנסת.
- ב. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- ג. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- ד. מסמכי המכרז כוללים את המסמכים המפורטים להלן, בין אם צורפו לחוברת המכרז ובין אם לאו:

מסמך זה	- מכרז
נספח א	- טופס הגשת הצעה והתחייבות המציע לעמידה בדרישות מכרז זה.
נספח א-1	- נוסח ערבות בנקאית.
נספח א-2	- נוסח אישור בדבר ניהול פנקסים.
נספח א-3	- נוסח אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה.
נספח א-4	- הצעת תמורה ותנאי תשלום.
נספח א-5	- תשקיף למשתתף.
נספח א-6	- תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
נספח א-7	- אישור רואה חשבון.
נספח ב	- הסכם התקשרות.
נספח ג	- מפרט השירותים ודרישות לאספקתם (כולל נספחים).
נספח ד	- נספח בטחון.
נספח ה	- כתב התחייבות בלתי חוזרת.
נספח ו	- אישור עריכת ביטוחים.
נספח ז	- נוהלי אבטחת מידע של הכנסת.

- ה. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת הצגת שובר תשלום חתום בסכום של 100 ₪ לזכות הכנסת בחשבון מספר 0/050021 בבנק הדואר סניף ראשי, במדור התקשרויות בכנסת, ירושלים, החל מיום שני 15/8/2011, עד יום שלישי 16/8/2011 ומיום ראשון 4/9/2011 ועד יום חמישי 8/9/2011 בין השעות 9:00 עד 14:00. בין התאריכים 17/8/2011 ועד 1/9/2011 (כולל) משכן הכנסת יהיה סגור ולא יינתן מענה טלפוני.

קבלת מסמכי המכרז ממדור התקשרויות בכנסת כנגד הגשת שובר תשלום במועדים שצוינו לעיל,

מהווה תנאי מוקדם והכרחי להשתתפות במכרז.

2. מהות ההתקשרות והיקפה

- א. ההצעות המתבקשות על ידי הכנסת הן למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת, גלישה, דואר אלקטרוני, גישה מרחוק אבטחת מידע ושירותים נלווים עבור אתר האינטרנט של הכנסת והכל על פי המפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים" או "העבודות").

- ב. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות להרחיב או לצמצם את היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, וזאת במסגרת של עד 50%.
- ג. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות לרכוש את כלל היקף השירותים או חלקם.

3. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהא ל-3 שנים. המזמינה תהא רשאית להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן - "התקופה הנוספת") ובלבד שסך התקופות הנוספות לא יעלה על שנתיים, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ולתקנות ולהוראות לפיו.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

התנאים המוקדמים / תנאי הסף הרשומים להלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

רשאי להשתתף במכרז רק מציע העומד בעצמו בתנאים הבאים:

- א. המציע הוא יחיד תושב ישראל, או שותפות רשומה בישראל כדין, או תאגיד רשום בישראל כדין.
- ב. בידי המציע אישור ותצהיר כנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 המעידים כי הוא:
- 1) מנהל את פנקסי החשבונות וכל הרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה ועל פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975;
 - 2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל רשות המסים על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
 - 3) מעסיק עובדים זרים כדין ומשלם שכר מינימום לעובדיו. מובהר כי הפירוט לעיל הינו לנוחיות המציעים בלבד ואולם הוראות הדין, כפי שתעמודנה בפועל ביום הגשת ההצעות, הן שתקבענה.
- ג. המציע הוא עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- ד. בידי המציע רישיון מיוחד בר-תוקף לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- ה. בידי המציע ערוץ תקשורת בנפח של לפחות 1000mb/s לשדרת האינטרנט IIX.
- ו. בידי המציע קישוריות לשדרת האינטרנט העולמית באמצעות med nautilus או באמצעות ספק רחב פס מישראל לשדרת האינטרנט באירופה.
- ז. המציע הוא בעל ניסיון באספקת כלל השירותים המפורטים להלן, במהלך כל אחת מהשנים 2006 - 2010:
- 1) שירותי ISP;
 - 2) חוות אירוח משותפות/פרטיות ושימוש בתשתיות וירטואליות;
 - 3) אירוח שרתי אינטרנט מסוגים שונים;
 - 4) ניהול מערכות ניטור ובקרה;
 - 5) שירותי ניהול ותפעול של מערכות שרתי אינטרנט, גלישה, דוא"ל ומערכות הגנה;
 - 6) שירותי גישה לאינטרנט;

7) שירותי אבטחת מידע;

8) שירות התאוששות מאסון, DR, כולל נוהל התאוששות מאסון;

9) מיגרציה מחוות פיזיות לחוות וירטואליות (cloning) במהלך 3 השנים האחרונות (2008-2010);

ח. למציע מערך תמיכה אנושי – שירות לקוחות, המספק ללקוחותיו שירותי תמיכה רצופים במשך כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, וזאת במהלך ששת החודשים הקודמים למועד הגשת ההצעה, לכל הפחות.

ט. המציע מספק במתקניו ובאמצעות עובדיו, שירותי אירוח אתרים לשרתי אינטרנט, ל-100 לקוחות במסלול עסקי, לכל הפחות, כאשר ביחס ל-10 לקוחות, לכל הפחות, מספק המציע פרוייקטים בהיקף של 7,500,000 ₪, לכל לקוח לכל הפחות, והכל במשך 5 השנים האחרונות (2006 עד 2010).

י. המציע מעסיק טכנאים העוסקים בתחום וירטואליזציה, בעלי ניסיון של 3 שנות עבודה בסביבות windows 2003 server, ובעלי תעודת הסמכה לעבודה בסביבת windows 2010 ו-linux.

יא. המציע מעסיק בכל אחת מ-5 (חמש) השנים האחרונות (2007-2011) 15 עובדים מקצועיים, לכל הפחות, במשרה מלאה כל אחד, העוסקים בניהול, הקמה, תחזוקה, ותפעול מערכות שרתים עבור לקוחות, ומספקים להם שירותים כמפורט בסעיף קטן ז' לעיל.

יב. למציע אתר חרום חיצוני לאחסון שרתי לקוחות באתר נפרד מהחווה הראשית.

יג. למציע שתי מבואות לפחות לשדרת האינטרנט העולמית, כאשר כל אחת מהמבואות ממוקמת באתר שונה בארץ.

יד. להבטחת קיום הצעתו על המציע לצרף ערבות בנקאית אוטונומית, שהוצאה לבקשת המציע בלבד, בגובה של 40,000 ₪. הערבות תהיה בלתי מוגבלת בתנאים לפרעון עם דרישה. תוקף הערבות למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות לפירעון עד לתאריך 25/12/2011. נוסח הערבות יהיה בנוסח המדוייק המובא בנספח א-1 למסמכי המכרז.

5. מקום ומועד אחרון להגשת הצעות

א. המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום ראשון 25/9/2011, עד השעה 11:00 בדיוק.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.

ב. תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי כל כניסה למשכן הכנסת כרוכה בתיאום מראש, קבלת אישור בטחוני ובידוק בטחוני. מסי הטלפון לתיאום כניסה: 02 - 6408733 / 4 / 5.

ג. על המציע להביא בחשבון כי בעת הכניסה למשכן הכנסת נערך בידוק ביטחוני קפדני העשוי לארוך זמן ממושך.

ד. את מעטפת ההצעה הסגורה יש להפקיד, באופן אישי, בתיבת המכרזים במשרדי מדור התקשרויות בכנסת, ירושלים, עד למועד האחרון להגשת הצעות לעיל. יש לתאם כניסה מראש, כמפורט לעיל. אין לשלוח הצעות בדואר או בדרך אחרת.

6. אופן מילוי ההצעה

א. על המציע להגיש את הצעתו בחוברת המכרז המקורית בלבד ולמלא בה את טופס ההצעה בנספח א' וכל יתר הנספחים, בהם הוא נדרש למלא פרטים ולחתום במקומות המיועדים לכך בחתימה מלאה של המוסמכים לכך מטעמו.

ב. המציע יחתום בחותמת המציע וחתומת בעלי זכות החתימה בתאגיד, על כל דף ממסמכי המכרז.

- ג. המציע ימלא את המסמכים אך ורק במקומות הנדרשים למילוי על ידי המציע. אסור בתכלית האיסור להוסיף או לשנות מהכתוב במסמכי המכרז. אין לבצע מחיקות בנוסח מסמכי המכרז, ואין להוסיף עליהם, אלא ככל שהדבר נדרש או הותר במפורש במסמכי המכרז.
- ד. כל מחיקה של פרטים שמולאו על ידי המציע, בשגגה, תיעשה על ידי מתיחת קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו, וליד התיקון, תוטבע חותמת התאגיד וחתימת מוסמכי החתימה בו. אין לבצע מחיקות או תיקונים באמצעות "טיפקס".
- ה. למען הסר ספק מובהר בזה, כי כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או באיזה מהם, או כל הסתייגות, או התניה מסוג כלשהו, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או במכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, וכן מילוי שלא בהתאם לכללים המפורטים בסעיף זה לעיל, עלולים לגרום לפסילת ההצעה והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- ו. על אף האמור בסעיף זה לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות המפורטות בסעיף זה לעיל, אם שוכנעה - כי על אף הסטייה - ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד-משמעית וכי הסטייה כאמור נעשתה בתום לב.

7. מסמכים שיש לצרף להצעה

- א. על המציע לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן (מסמכים הכלולים בחוברת המכרז, למעט הערבות הבנקאית, ימולאו בחוברת המכרז המקורית, ולא יצורפו אליה אלא ימולאו בתוכה):
- 1) אם המציע הוא תאגיד - פרטים מלאים על זהות תאגיד המציע, תעודת רישום התאגיד כדין, תדפיס עדכני מן המרשם בו רשום התאגיד (רשם החברות/השותפויות) ואישור זיהוי וזכויות חתימה בנוסח נספח א-3.
 - אם המציע הוא יחיד – תצלום של תעודת זהות לרבות הספח;
 - 2) אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק העסקאות"), בנוסח נספח א-2; חלק א';
 - 3) תצהיר בדבר קיום הוראות הדין לגבי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, כנדרש על-פי חוק העסקאות בנוסח נספח א-2; חלק ב';
 - 4) אישור תקף על היות המציע עוסק מורשה;
 - 5) צילום רישיון מיוחד בתוקף לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, למתן שירותי גישה לאינטרנט.
 - 6) אישור מספק התמסורת המעיד כי:
 - למציע ערוץ תקשורת של לפחות 1000mb/s ערוצי תקשורת לשדרת האינטרנט IIX.
 - בידי המציע קישוריות לשדרת האינטרנט העולמית באמצעות med nautilus או באמצעות ספק רוחב פס מישראל לשדרת האינטרנט באירופה.
 - 7) נספח א' - טופס הצהרת המציע והתחייבות לעמידה בתנאי המכרז, ממולא חתום כנדרש;
 - 8) תשקיף למשתתף בנוסח נספח א-5 על כל הצטרפות הנדרשות בו;
 - 9) תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף בנוסח נספח א-6;
 - 10) אישור רואה חשבון בנוסח נספח א-7;
 - 11) ערבות בנקאית כנדרש בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, בנוסח נספח א-1;
 - 12) הצעת התמורה ותנאי התשלום על גבי כתבי הכמויות בנספח א-4;
 - 13) נספחים ב - ז חתומים על ידי המציע;

14) פירוט של התמחותו של המציע במערכות הגנה, פלטפורמות מייקרוסופט ומערכות זיהוי.

15) תשובת המציע לדרישות המפרט הטכני, כנדרש במפרט (נספח ג' למסמכי המכרז) בו יתוארו השירותים המוצעים בצורה מלאה ומדויקת, וכל פרט רלוונטי אחר - **יש להגיש את המענה למפרט**

ב-4 עותקים כרוכים וכן על גבי תקליטור;

16) מסמכים להוכחת העמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה ובאמות המידה לשקילת ההצעות המפורטות במכרז זה;

17) תשובות המזמינה לשאלות הבהרה והודעות עדכון שיישלחו למציעים על ידי המזמינה - אם וככל שיהיו כאלה - כשהן חתומות על ידי המציע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה;

18) כל יתר המסמכים והאישורים המפורטים במסמכי המכרז;

19) צילום הקבלה בגין רכישת מסמכי המכרז.

ב. על המציע לעמוד בכל הדרישות דלעיל, ולצרף את כל הצירופים, כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם וצירופותיהם. בהיעדר צירוף כאמור רשאית המזמינה שלא לשקול את ההצעה, או לפי שיקול דעתה לבקש השלמת מסמכים, ככל שהגשתו של מסמך פלוני אינה מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. אי הגשת מסמך שהגשתו מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז (כגון ערבות בנקאית) תביא לפסילה של ההצעה.

ג. המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן:

1) מציע שהוא "עסק בשליטת אשה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר.

בפסקה זו - משמעות כל המונחים, לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2) מציע אשר הינו בעל תוצרת (טובין או שירותים) הארץ, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר.

בפסקה זו - משמעות כל המונחים, היא כמשמעותם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ, וחובת שיתוף פעולה עסקי), התשנ"ה-1995.

3) מציע אשר הינו בעל תוצרת (טובין או שירותים) מאזור עדיפות לאומית, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר.

בפסקה זו - משמעות כל המונחים, היא כמשמעותם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית), התשנ"ח-1998.

4) המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גרועות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.

8. אופן הגשת ההצעה

א. את ההצעות, בצירוף המסמכים הנזכרים לעיל, יש להכניס לתוך מעטפה סגורה חלקה (ללא ציון כל פרט מזהה של המציע על גבי המעטפה). על המעטפה יש לרשום: **עבור מכרז מס' 2011/16 למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נלווים עבור הכנסת.**

ב. את מעטפת ההצעה הסגורה יש להפקיד, באופן אישי, בתיבת המכרזים במשרדי מדור התקשרויות בכנסת, ירושלים, עד למועד האחרון להגשת הצעות לעיל. יש לתאם כניסה מראש, כמפורט לעיל. אין לשלוח הצעות בדואר או בדרך אחרת.

9. ערבות בנקאית

- א. למען הסר ספק יודגש, כי צירוף ערבות בנקאית להצעה הינו תנאי מוקדם להשתתפות במכרז. העדר ערבות כנדרש יגרום לפסילת ההצעה על הסף ואי הבאתה לדיון בוועדת המכרזים.
- ב. על הערבות הבנקאית שתצורף להצעה לעמוד בדרישות הקבועות בתנאי הסף להשתתפות במכרז ובתנאים הבאים:
 - 1) מוציא הערבות יהיה תאגיד בנקאי רשוי, ולחלופין מבטח רשוי הרשאי לעסוק במתן ערבויות ונכלל ברשימה שמפרסם החשב הכללי במשרד האוצר.
 - 2) מימוש הערבות יהא במשרד הראשי או בסניף של מוציא הערבות בישראל.
 - 3) שם המבקש בכתב הערבות יהיה זהה במדויק לשם המציע. לא תתקבלנה ערבויות בהם שם המבקש הוא אחר או שהמבקש הוא אחר עבור המציע;
 - 4) יש לצרף את מקור הערבות להצעה;
 - 5) **נוסח הערבות הבנקאית יתאם בקפדנות לנוסח שבנספח א-1 למסמכי המכרז;**
 - 6) הערבות תהא בשפה העברית בלבד;
 - 7) לא יתקבלו חלופות ערבות, כגון שעבוד, הקפאה, עיכוב של חובות ו/או כספים המגיעים למציע מהמזמינה ו/או מגוף אחר של המדינה.
 - 8) אין לסייג את האפשרות לדרוש מימוש הערבות גם באמצעות פקסימיליה, טלקס, מברק וכיוצ"ב. עם זאת, לוועדת המכרזים שיקול דעת לקבוע כי סייג כאמור אינו מהווה פגם מהותי אשר יוביל לפסילת הערבות ו/או ההצעה ולתת למציע אשר יגיש ערבות שבה ייכלל סייג זה אפשרות להגיש ערבות מתוקנת בפרק זמן שיינתן לו, כתנאי לדיון בהצעתו.
- ג. הערבות שתצורף להצעה תשמש להבטחת מילוי תנאי המכרז על ידי המציע שיזכה במכרז וכבטחון לקיום התחייבויותיו להתקשר עם המזמינה לעניין הספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות נושא המכרז. ערבותו של מציע אשר יחזור בו מהצעתו או שלא ימסור פרטים לפי דרישת המזמינה או שיוברר כי הצהרות שהצהיר או מצגים שהציג אינם נכונים, מלאים ומדויקים, הן במהלך הליך המכרז והן לאחר קבלת ההודעה על זכייה במכרז – או שהמציע נהג בעורמה, בתכסיסנות, בחוסר ניקיון כפיים, תחולט בהתאם לשיקול דעתה של הכנסת. מוסכם בין הכנסת ובין המציעים כי הסכום הנקוב בערבות הבנקאית מהווה פיצוי ראוי ומוסכם מראש, שנקבע ביחס סביר לנזק שנצפה כנזק העשוי להיגרם לכנסת כתוצאה מסתברת של חזרתו של מציע מהצעתו.
- ד. המציע שהצעתו תיבחר, יידרש להמיר את הערבות שצורפה להצעתו בערבות אחרת כמפורט בהסכם ההתקשרות.

10. ההצעה - של המציע לבדו

- א. ההצעה תוגש בשם המציע בלבד, וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. בכלל זה, תהיה רשאית המציעה לפסול מציעים, אשר הינם בעלי ענין במציע אחר, כמשמעותם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. כמו כן, המציע לא יהיה רשאי להעסיק מי מהמציעים האחרים ו/או תאגיד שבשליטת מי מהם ו/או תאגיד השולט באחד מהמציעים האחרים, בביצוע אי אילו מההתחייבויות נושא מכרז זה.

- ב. אין להגיש הצעה משותפת של מספר תאגידיים או גופים אחדים. הצעה תוגש על ידי מציע אחד ובשמו בלבד.
- ג. על המציע עצמו לעמוד באופן מלא בכל הדרישות המקדמיות המפורטות במסמכי המכרז.
- ד. עמידת המציע בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז תיבחן אך ורק על-פי נתוני אותו מציע, כאישיות משפטית נפרדת. אין המציע רשאי להסתמך, לעניין עמידתו בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, על תכונות, כישורים, ניסיון וכיו"ב רכיבים, המתקיימים בצדדים שלישיים, זולת המציע עצמו ואיש המפתח המוצע על ידו, לרבות אך לא רק בעלי מניותיו, מנהליו, עובדיו, תאגידיים קשורים שלו וכיו"ב.
- ה. לעניין תנאי מוקדם הדורש ניסיון מוכח בביצוע עבודות ו/או שירותים דומים בסוגם ובהיקפם לעבודות ו/או לשירותים נושא המכרז, כפי שפורט בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, על המציע להוכיח כי עד מועד הגשת ההצעה השלים ביצועם של עבודות ו/או שירותים במספר הנדרש בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (לעניין זה, עבודה אחת ו/או פרויקט אחד ו/או שירות אחד משמעם עבודה, פרויקט או שירות לפי העניין, שניתנו למזמין אחד על-פי חוזה אחד), הדומים הן בסוגם והן בהיקפם (כל אחד מהם) לעבודה ו/או לשירות נושא המכרז.

11. תוקף ההצעה

- א. כל הצעה תעמוד בתוקפה ותהיה בלתי חוזרת, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו תוכנס לתיבת המכרזים ולכל המאוחר עד 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעה. המזמינה אינה מתחייבת לדון בהצעות ולהחליט ביניהן לפני תום תוקפן. פג או עמד לפוג תוקפן של ההצעות וטרם ניתנה הודעה בדבר זכייתו של איזה מהמציעים, תמשיך ההצעה לעמוד בתוקפה וזאת כל עוד לא בוטלה על ידי המציע בהודעה בכתב למזמינה. ביטול ההצעה יהיה בתוקף רק מהמועד בו התקבלה הודעה בכתב כאמור.
- ב. במקרה שבתקופה בה ההצעה היא בלתי חוזרת יחזור בו המציע מהצעתו ו/או יסרב למלא ו/או שלא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה או לאיזה ממסמכי המכרז ו/או ינהג שלא בדרך מקובלת או בתום לב, תהא המזמינה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את החוזה אם נחתם ולהתקשר עם כל אדם ככל שתמצא לנכון וכן תהיה רשאית לחלט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש את כל הסכום הנקוב בערבות המכרז וכל כספים אחרים אשר שולמו על ידי המציע. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים למזמינה כלפי מציע כאמור לפי כל דין.

12. שאלות הבהרה ממציעים, הבהרות ושינויים במסמכי המכרז מטעם המזמינה

- א. הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז ניתן יהיה לקבל לפני הגשת ההצעה, במענה לשאלות בכתב בלבד, ומסירתן ביד או בפקס, לכנסת, מדור התקשרויות, בפקס: 5660363 -02 עד **יום רביעי 14/9/2011, בשעה 14:00**. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר מועד זה, לא תיעננה.
- המציע לבדו יהא אחראי לוודא כי שאלות הבהרה אכן התקבלו במשרדי מדור התקשרויות בכנסת עד למועד האמור, בטלפון כאמור לעיל.
- ב. רשאים להגיש שאלות הבהרה רק מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז, השתתפו בכנס היועצים במועד שנקבע לכך, תוך מסירת פרטי זיהויים ומספר פקס אליו יישלחו התשובות לשאלות הבהרה.
- ג. כל תשובה ואו הבהרה תועבר לכל המציעים הרשאים להגיש שאלות הבהרה. התשובות יועברו על ידי המזמינה באמצעות פקסימיליה לפי הפרטים שימסרו המציעים כאמור לעיל, אולם המזמינה לא תהא אחראית למקרה שבו התשובות כאמור לא יגיעו לידיעת מציע בשל סיבות שאינן תלויות במזמינה. אישור עובד המזמינה על משלוח פקס יהווה ראיה חלוטה על מסירת התשובות למציעים.

- ד. לא יהא כל תוקף שהוא לכל תשובה שלא תינתן על ידי נציג המזמינה בכתב.
- ה. הכנסת רשאית בכל עת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים במסמכי המכרז. כל שינוי יהיה בכתב ויובא לידיעת כל המציעים על ידי משלוח מסמכי השינוי באמצעות פקסימיליה לפי הפרטים שמסרו בעת רכישת מסמכי המכרז, ויהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- ו. כל שינוי או תוספת למסמכי המכרז, לפני המועד האחרון להגשת ההצעות - בין ביוזמת הכנסת ובין בעקבות שאלות הבהרה של מציעים - ייעשה על ידי הכנסת, לפי שיקול דעתה, ויחייב את המציעים, בהתאם להודעה שתישלח למציעים בעניין זה.
- ז. תשובות, הבהרות והודעות שינלוח למציעים (אם יישלחו), יצורפו על ידם להצעתם, כשהן חתומות על ידם וזאת לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידם, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעות. תשובות, הבהרות והודעות שינוי כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע.

13. הצהרות המציע

- א. עם הגשת הצעתו במכרז, ובנוסף לכל הצהרה או התחייבות אחרת הכלולים במסמכי המכרז, מצהיר המציע ו/או מתחייב בהתאם לאמור בנספח א'. עצם הגשת ההצעה על ידי מציע כמוה כאישור והתחייבות מצדו לכל המפורט בנספח א', בין אם חתם על נספח זה ובין אם לאו.
- ב. התברר למזמינה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע או מצג אחר שהציג המציע כלפי המזמינה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, ואם בחרה בה כהצעה הזוכה - לבטל את הזכייה.
- ג. במקרה כאמור בסעיף קטן ב' לעיל, ישא המציע באחריות לכל נזק שייגרם לכנסת - אם ייגרם כתוצאה מכך; בלי לגרוע מכל סעד אחר, תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות שצירף המציע להצעתו.

14. עדכון פרטים ומסירת פרטים נוספים וביירווי המזמינה

- הכנסת תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מן המציע פרטים, מסמכים וכל מידע אחר הנראה לה נחוץ לשם בחינת הצעתו, לרבות השלמת מידע חסר, הבהרות וכל מידע אחר או נוסף הנראים לה דרושים לפי שיקול דעתה הבלעדי, והמציע מתחייב להמציא לכנסת, מיד עם דרישתה, את המידע הנדרש וזאת בין היתר לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף שפורטו לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל:
- א. הכנסת רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור / ניתוח המחירים לפיהם תימחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך הכנסת, או מסר מידע לא נכון - רשאית הכנסת שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- ב. נציגי הכנסת יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרים בהם ביצע עבודות דומות לעבודות נושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו. כן תהא המזמינה רשאית לפנות ולקבל חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתה, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע, דירוג האשראי שלו וכיוצא באלה.
- ג. מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את הכנסת ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לכנסת, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

15. גילוי הצעת המציע

בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם הכנסת תידרש לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים סמכות להחליט לגלות פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים, ולמציע לא תהא כלפי הכנסת כל טענה או תביעה בקשר לכך.

16. אחריות

א. בלי לגרוע מהוראות כל דין, הכנסת ומי מטעמה, לא ישאו בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז.

ב. בכל מקרה, לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא אם ובמידה שנאמר במפורש אחרת במסמכי מכרז זה.

17. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

א. ועדת המכרזים תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמינה את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה והמשקלות הרשומות מטה:

(1) המחיר המבוקש - 50% על-פי הפירוט שלהלן:

40% - מחיר אירוח חודשי לרבות הקמה;

5% - מחיר עבור שירותים אופציונאליים;

2.5% - מחיר לשעת טכנאי;

2.5% - מחיר לשעת פיתוח.

לעניין זה יובהר ויודגש, כי ועדת המכרזים תבחן לא רק את המחיר הכולל לביצוע העבודות וסבירותו של המחיר, אלא גם את פרטי המחירים הכלולים בכתב הכמויות. הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן העצמי של המזמינה (אם הוכן כזה) ו/או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.

המחיר לכל סעיף יחושב באופן יחסי למציעים אחרים, כך שמציע שהציע את ההצעה הנמוכה ביותר לסעיף, יקבל את מלוא הניקוד הקבוע באותו סעיף ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי. לאחר מכן יערך חיבור של הניקוד למציע לגבי כל סעיף.

(2) איכות ההצעה - 50% על-פי הפירוט שלהלן:

(א) 5% - בגין היקף פעילות המציע, לפי החלוקה שלהלן:

2% - מספר העובדים המועסקים על ידי המציע;

3% - גודל החווה של המציע (1% - גודל החווה במ"ר, 1% - כמות מערכות שרתים פיזיות, 1% -

מספר טכנאים/מנהלי רשת במשרה לחווה).

המחיר לכל סעיף יחושב באופן יחסי, כך שמציע שהציע את ההצעה הטובה ביותר לסעיף,

יקבל את מלוא הניקוד הקבוע באותו סעיף ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי ולאחר מכן

יערך חיבור של הניקוד למציע לגבי כל סעיף.

(ב) 10% - בגין איכות הפתרון הטכנולוגי המוצע והתאמתו לדרישות המזמינה (3% -

וירטואליזציה, 3% - אחסון מרכזי, 2% - שרידות ו-2% אבטחת מידע).

(ג) 15% - בגין מקצועיות ואיכות השירות בהתבסס על המלצות שצורפו ו/או פניה לממליצים בעל פה.

(ד) 15% - בגין הצוות המוצע על ידי הספק לשם אספקת השירותים. לעניין זה תבחן המזמינה את מספר האנשים בתוך הצוות, את השכלתם, הכשרתם, ההסמכות שביצעו וניסיונם.

(ה) 5% - בגין פתרונות נוספים וערכים מוספים למבוקש, תוספות לשירותים הנדרשים במפרט שהציע המציע בהצעתו. לעניין זה יובאו בחשבון תוספות שהן רלוונטיות לשירותים הנדרשים ולצורכי הכנסת, כפי שתקבע הכנסת, וערכן היחסי של התוספות ייקבע על ידי הכנסת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לפי שווין הכלכלי והתאמתן לצורכי הכנסת.

3) תינתן העדפה "לעסק בשליטת אישה" לפי סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

4) תינתן העדפה לתוצרת (טובין או שירותים) הארץ, בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי), התשנ"ה-1995.

5) תינתן העדפה לתוצרת (טובין או שירותים) מאזורי עדיפות לאומית, בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית), התשנ"ח-1998.

ב. אין המזמינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

ג. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור הצעת מציע שהוא או איש המפתח מטעמו או נושא משרה בו הורשע בעבירה מסוג עוון או פשע בשבע השנים האחרונות או שמתנהלים נגדו הליכים בשל עבירה כאמור, בשל מהותה, חומרתה או נסיבותיה של העבירה.

ד. יובהר, כי הכנסת שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור הצעת מציע כהצעה המתאימה ביותר, אם אותו מציע הפר הפרה מכל סוג שהוא, התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו כלפי הכנסת, במהלך עשר השנים האחרונות, זאת אף אם הצעה זו תהא הזולה ביותר.

ה. המזמינה רשאית לקבל שתי הצעות או יותר ולפצל את אספקת השירותים בין המציעים על-פי שיקול דעתה.

ו. יצוין, כי על פי הדין, רשאית ועדת המכרזים, **אך לא חייבת**, לפנות למציעים, לצורך קבלת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, במקרה שיותר מהצעה אחת זכתה בניקוד במשוקלל הגבוה ביותר, או במקרה שכל הצעות המחיר חורגות מן האומדן. פנתה המזמינה לקבל הצעות מחיר סופיות ומשופרות, יחושב הניקוד למחיר והניקוד המשוקלל למחיר ולאיכות, בהתאם להצעות המחיר הסופיות. מציע שלא הגיש הצעת מחיר נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעה הסופית.

18. יועצי המזמינה

א. לצורך הכנת מסמכי המכרז ובדיקת ההצעות, נעזרת המזמינה בחברת HP. בשלב הכנת ההצעות ועד להחלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז חל על היועצים המקצועיים הנ"ל איסור לסייע למי מן המציעים, ועל המציעים חל איסור מוחלט להסתייע בהם. המציעים מצהירים ומאשרים כי ידוע להם שבמקרה בו יתברר שנעזרו במי מהיועצים הנ"ל ו/או כי קיים קשר אחר בינם לבין מי מהיועצים הנ"ל, עלולה הצעתם להיפסל.

ב. אדם אשר יהיה קשור בדרך כלשהי, באופן ישיר או עקיף, הוא עצמו או באמצעות אדם או גוף המצוי בשליטתו, ניהולו או הקשור אליו בכל דרך אחרת, להכנת המכרז או דבר הכרוך בו, אינו רשאי להגיש הצעה למכרז והצעתו תיפסל על הסף.

19. הודעה על הזכיה

- א. המזמינה תודיע למציע אשר הצעתו זכתה במכרז על קבלת הצעתו וכן תודיע לזוכה בדבר המועד והמקום לחתימה על מסמכי ההתקשרות. הזוכה במכרז מתחייב להופיע במועד ובמקום הנקובים בהודעת המזמינה כאמור לעיל לחתימה על המסמכים.
- ב. מתן ההודעה כאמור ייצור יחסים חוזיים בין המזמינה למציע שקיבלה, על-פי התנאים וההתחייבויות הכלולים בכל מסמכי המכרז. תקפותם המשפטית של יחסים חוזיים אלו תהיה בלתי תלויה ובלתי מותנית בחתימת חוזה פורמלי בין הצדדים, למעט אם צוין אחרת בהודעה.
- ג. במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע על ידי המזמינה, תהא המזמינה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את זכייתו במכרז.

20. הסכם ההתקשרות

- א. עם המציע ו/או המציעים שהצעתם תתקבל יחתם הסכם על פי הנוסח הכלול במסמכי המכרז המצ"ב.
- ב. על המציע שהצעתו תתקבל להמציא אישור על קיום הביטוחים המפורטים במסמכי המכרז וכן ערבות בנקאית לביצוע ההסכם, בגובה 75,000 ₪ בנוסח נספח א-1 בשינויים המחוייבים וזאת תוך המועד הקבוע בהסכם.
- ג. המציע שיזכה אינו רשאי להסב או להעביר בדרך אחרת לאחר את זכייתו, כולה או חלקה, אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמינה בכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע שיזכה להיות אחראי כלפי המזמינה בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז.

21. זכות עיון

- כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של החלטה או ההצעה וכן בחוות דעת משפטיות, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. עיון כאמור ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה בכך, בסכום של 100 ₪ כולל מע"מ, ואם ביקש המעיין לצלם את המסמכים בהם עיין, כולם או חלקם, ישא גם בעלות הצילום בתעריף של 0.5 ₪ לדף כולל מע"מ.

22. "זוכה שני" ו"זוכה שלישי" -

- א. הכנסת רשאית להכריז על המציע שהצעתו תזכה בניקוד השני בטיבו בשלב בדיקת ההצעות כ"זוכה שני".
- ב. במידה ותחליט הכנסת להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו, רשאית הכנסת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" מבין המציעים. במידה ותחליט הכנסת לעשות כן מתחייב ה"זוכה השני" לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 14 יום ממועד ההודעה על כך.
- ג. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה השני" במידה ויידרש לחתום על ההסכם, לרבות, הפקדת ערבות ביצוע כנדרש וכיו"ב.
- ד. הכנסת תהיה רשאית לבחור גם ב"זוכה שלישי" לכל מקרה שהסכם ההתקשרות עם אחד הזוכים או עם ה"זוכה השני" לא יצא לפועל מכל סיבה שהיא. ה"זוכה השלישי" יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף ב' לעיל.

23. פרשנות

- א. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, תפורש באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הכנסת.
- ב. בלי לפגוע באמור לעיל, אם תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תבחר הכנסת לפי שיקול דעתה המוחלט את הניסוח הנכון ו/או הפירוש העדיף של מסמכי המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או מהנוסח שבחרה הכנסת.
- ג. הכותרות במסמכי המכרז נועדו לשם הנוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנותם בכל אופן שהוא.

24. ביטול המכרז

- א. המזמינה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יחרגו בעלויות מתחום הציפיות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים או כתוצאה מעיכובים מינהליים, אישור רשויות, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- ב. המציע מצהיר כי ידוע לו שקיומו של המכרז מותנה בגורמים שאינם בשליטת הכנסת, כגון אישור רשויות, בעיות מימון, תקציב וכד'. אין הכנסת מתחייבת לבחור זוכה במכרז.
- ג. בנוסף לאמור לעיל ולאמור על-פי כל דין, מובהר ומודגש כי המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד ממקרים אלו:
- 1) ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנקבע באומדן של המזמינה, או מהמחיר שהוצע למזמינה על ידי מציעים אחרים בהליכי התקשרות אחרים או מהמחיר שנראה למזמינה כמחיר הוגן וסביר לעבודות;
- 2) יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- ד. במקרה שבו יבוטל המכרז מסיבות התלויות במזמינה בלבד, תחזיר המזמינה למציעים את הסכום ששילמו לצורך רכישת מסמכי המכרז וכן הוצאות שהוציאו לצורך עריכת הערבות הבנקאית שצורפה להצעתם, אשר יוכחו להנחת דעתה של המזמינה. יובהר, כי במקרה כאמור לא יוחזרו אלא ההוצאות האמורות לעיל במפורש ולא יוחזרו כל הוצאות אחרות או נוספות שהוצאו, אם הוצאו, על ידי המציעים בקשר למכרז זה.

25. שונות

- א. מובהר בזאת, כי כל מסמכי המכרז הם רכושה של הכנסת, והם נמסרים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה ועליו להחזירם לכנסת עד למועד האחרון להגשת הצעות, בין אם יגיש הצעה במכרז ובין אם לאו. לרוכשי מסמכי המכרז לא תהיינה כל זכויות במסמכי המכרז והם לא יהיו זכאים להעבירם לאחר או לעשות בהם שימוש כלשהו, אלא לצורכי הכנת והגשת הצעתם למכרז.
- ב. כל סכסוך נושא המכרז יהיה מסור לסמכותם המקומית והבלעדית של בתי המשפט בירושלים, ולשום בית משפט אחר לא תהא סמכות שיפוט בעניינים אלה.

26. כתובות והודעות

לצורך מכרז זה:

- א. מציע במכרז יציין את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון, מספר הפקסימיליה וכתובת דוא"ל של נציג המציע לעניין מכרז זה. מידע זה יימסר לנציג המזמינה בעת רכישת מסמכי המכרז.
- ב. הכנסת תנהל את המגעים בקשר למכרז זה עם הנציג שיצוין על ידי המציע. על הנציג להיות זמין להשגה בשעות העבודה המקובלות, החל ממועד פרסומו של מכרז זה, ועד לתום תקופת תוקפה של ההצעה על פיו. לא היה נציג המציע זמין כאמור, תהא הכנסת פטורה מחובת ההודעה והאחריות המלאה במקרה של אי מסירת הודעה למציע תהא של המציע בלבד.
- ג. הודעות תישלחנה בדואר או בפקסימיליה או בדוא"ל. הודעה שנשלחה בדואר תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עבודה ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל עד השעה 16:00 תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום משלוחה (ואם נשלחה ביום שאינו יום עבודה - ביום העבודה הראשון שלאחר יום משלוחה), ובלבד ששולח ההודעה יידע בשיחה טלפונית את הנמען על משלוח הפקסימיליה או הדוא"ל בתוך 24 שעות ממשלוח ההודעה.

בכבוד רב,

דן עמר

מנהל חטיבת התפעול

טופס הגשת הצעה

לכבוד

ועדת המכרזים

הכנסת, ירושלים**הנדון : הצעה במכרז מס' 16/2011 למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת אבטחת מידע ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") עבור הכנסת (להלן: "המזמינה")**

אני החתום מטה _____ מתכבד להגיש הצעה למכרז שבנדון וכן מצהיר, מאשר ומתחייב כלפי המזמינה כדלקמן:

1. הצהרות והתחייבויות כלליות

א. הנני מגיש בזאת הצעתי לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות כמפורט במסמכי המכרז ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל מסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לדרישות ולתנאים הכלליים והמיוחדים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ומודיע בזה, שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו. כן הבנתי את השיטה לפיה מתבצע המכרז, על שלביו ועל שיטת בחירת הזוכה בו, באם יהיה זוכה.

ב. הנני מצהיר, כי יש לי הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, וכן כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם אספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות על פי מסמכי המכרז.

ג. הנני מצהיר כי לא הורשעתי בשבע השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט עבירות תעבורה, וכי לא מכהן בי נושא משרה שהורשע בעבירה כאמור וכי לא מתנהלים נגדי או נגד נושא משרה בי הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך, והכל למעט אם פורטו על ידי הרשעות או הליכים כאמור בתשקיף למשתתף המצורף להצעתי.

ד. אני מתחייב לספק את הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות באיכות גבוהה ביותר הדורשת מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ומצהיר שיש ברשותי כל המשאבים, כוח האדם ויתר האמצעים הדרושים לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות כאמור ועל פי הנדרש במסמכי המכרז. לא תהיה לי כל זכות לטענת עיכוב או פיגור או ליקוי אחר בקיום התחייבויותיי מסיבות כלשהן, לרבות בגין היעדר כוח אדם מיומן ו/או כוח אדם בכלל או באמצעי אחר כלשהו.

ה. אני מאשר, כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז ולא אציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי החוזה ו/או נספחיו ו/או מכל סיבה אחרת.

ו. בלי לגרוע מכלליות הצהרותיי והתחייבויותיי לעיל, ברורות ומובנות לי הסמכויות הנתונות למזמינה במסגרת המכרז על פי הדין ועל פי מסמכי המכרז, לרבות הסמכות לברר פרטים אודות המציע אצל גורמים שלישיים, הסמכות לאפשר למציע לתקן פגמים ולהשלים חסרים בהצעתו, הסמכות לחלק את הזכייה במכרז בין מספר מציעים, הסמכות שלא לבחור זוכה במכרז והסמכות לבטל את המכרז או לצמצמו ולא תהיה לי כל טענה או דרישה הנובעת מהחלטת המזמינה כאמור.

- ז. לא תהיה לי כל תביעה, טענה או דרישה המבוססת ו/או נובעת מטעות ו/או אי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהי של פרטי ההסכם ו/או תנאיו המיוחדים ו/או מסמכי המכרז שניתנו במסגרת המכרז ו/או המידע החלקי שניתן במסגרת המכרז באשר לנוהל המכרז, והנני מוותר בזה, מראש, על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
- ח. הנני מצהיר כי אני מכיר היטב את הדין הישראלי לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל, ובין השאר את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בהליך המכרז.
- ט. הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, ובתנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז, וכי אין מניעה, לפי כל דין או לפי כל הסכם שאני צד לו, או אחרת, להשתתפותי במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות שאני עשוי ליטול על עצמי אם אזכה במכרז.
- י. הנני מתחייב להודיע לכנסת על כל שינוי בעובדה, במצב או בהצהרה שניתנו על ידי במסגרת הצעתי או בכל מסמך אחר שנמסר על ידי למזמינה וכן על כל שינוי שחל במצב המציע שיש בו כדי להשפיע השפעה מהותית על יכולתו לקיים התחייבויותיו על פי המכרז ובכלל זה, שינוי במבנה המציע, בבעלות בו, בנושאי משרה מקצועיים או אדמיניסטרטיביים בו, מינוי קדם מפרק, מפרק, כונס נכסים, מנהל מיוחד (בין אם המינוי הוא זמני או קבוע), עריכת הסדר בין המציע לבין חבריו או נושיו, מתן צו הקפאת הליכים המתנהלים נגד המציע, הטלת עיקול או פתיחה בהליכי הוצאה לפועל על נכסים מהותיים של המציע.
- יא. ידוע לי כי הכנסת שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעתו של מציע במקרה של שינוי שחל במציע אשר ייראה מהותי בעיני הכנסת, בין אם נודע לה על כך על ידי המציע ובין אם נודע לה עליו בדרך אחרת, לרבות במקרה של הרשעת המציע או נושא משרה בכיר בו בעבירה מסוג עוון או פשע.
- יב. אני מסכים מראש לגילוי הצעתי בפני משתתפים אחרים, אם הכנסת תידרש לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, ובלבד שאודיע עליהם במפורש ובכתב באופן בולט במסגרת הצעתי. עם זאת, אני מסכים, כי במקרה שהכנסת תהא סבורה, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד מציע אחר, כי אין עילה לחיסוי המידע, תהיה הכנסת רשאית לגלותו ולא תהיה לי כלפיה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.
- יג. הצעתי זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון על ידי ותעמוד לתקופה לתקופה הקבועה במסמכי המכרז.
- יד. הצעתי מוגשת בשמי בלבד, וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. בכלל זה, איני בעלי ענין במציע אחר, כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. כמו כן, ידוע לי כי לא אהיה רשאי להעסיק מי מהמציעים האחרים ו/או תאגיד שבשליטת אחד מהם ו/או תאגיד השולט באחד מהם בביצוע אי אילו מההתחייבויות במסגרת המכרז.
- טו. ידוע לי, כי אשא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת הצעתי למכרז וכי לא אהיה זכאי לכל החזר בגין הוצאות אלו, בין אם אזכה במכרז ובין אם לאו, בין אם יוכרז הזוכה במכרז ובין אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא, אלא אם וככל שנאמר אחרת במסמכי המכרז במפורש.
- טז. הנני מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לי על ידי הכנסת ולדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיי, קבלני המשנה שלי, או כל מי מטעמי.

2. סיור קבלנים / כנס ספקים ומידע נדרש

- א. אם קיימה המזמינה סיור קבלנים / כנס ספקים במסגרת הליכי המכרז - הנני מצהיר כי השתתפתי בו, כי סיירתי באתר בו יסופקו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות, הכרתי היטב את תנאי המקום, דרכי הגישה אליו, מיקומם של המתקנים והאזורים בהם יסופקו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות.
- ב. אם לא קיים סיור קבלנים / כנס ספקים - הנני מצהיר כי ידוע לי שאני רשאי לבקש לסייר באתר בו יסופקו הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות, בתיאום מראש עם המזמינה ובליוי נציג מטעמה. במהלך הסיור לא יינתנו הנחיות או הבהרות מטעם נציג המזמינה.
- ג. הנני מצהיר כי קיבלתי, אם וככל שביקשתי, את כל ההסברים הדרושים לביצוע התחייבויותי על פי מסמכי המכרז.

3. ערבות

- א. לשם הבטחת קיום התחייבויותי על פי תנאי המכרז והצעתי המצ"ב, הנני מצרף ערבות בנקאית כנדרש במסמכי המכרז.
- ב. ידוע לי, כי ערבות זו תוחלף על ידי, אם אזכה במכרז, בערבות בנקאית אחרת בגובה 75,000 כנדרש במסמכי ההתקשרות.
- ג. המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, כפיצוי קבוע ומוסכם מראש אם אחזור בי מהצעתי ו/או אסרב למלא ו/או לא אעמוד במילוי התחייבויותי בהתאם להצעה או לאיזה ממסמכי המכרז ו/או אנהג שלא בדרך מקובלת או בתום לב ו/או - במקרה שאזכה במכרז - לא אחתום על הסכם ההתקשרות.

4. הצעת מחיר

- א. הצעת המחיר מצ"ב בנספח א-4 להלן. ידוע לי כי הצעת המחיר כוללת גם את כל ההוצאות המיוחדות ו/או הכלליות וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות נושא מכרז זה, לרבות הוצאות עבור חומרים, ציוד וכל הוצאה אחרת הקשורה בביצועם והעסקת עובדים לצורך כך. מוסכם עלי כי לא תהא לי כל תביעה או טענה בשל אי הבנת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם או נספחיו, או אי-ידיעתם.
- ב. בלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר, כי האחריות לתשלום שכר עבודה וזכויות לעובדים מתוך התשלומים שתבצע המזמינה חלה אך ורק עלי והצעת המחיר שלי מביאה בחשבון הוצאות אלו.
- ג. ידוע לי, כי אם הצעת המחיר שלי תהיה שונה באופן מהותי ובלתי סבירה מהאומדן שנקבע על ידי המזמינה, תהיה המזמינה רשאית לפסול את הצעתי.

5. לוח זמנים

- אני מתחייב להיות מוכן לבצע העבודות כאמור במפרט, באופן מיידי ממועד ההודעה על זכייתי במכרז, אם תימסר לי כזו, ולקיים את התחייבויותי על פי לוח הזמנים המפורט במסמכי המכרז.
- אם לא איערך לעבודה תוך הזמן הנקוב לעיל, הרי שמבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי דין או על פי מסמכי המכרז, אשולם למזמינה כפיצויים קבועים ומוסכמים מראש בעד כל יום של פיגור בסיום ההיערכות סכום של 2,000 ₪ ליום.

6. מסמכי ההתקשרות

- א. אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לחתום על הסכם התקשרות במועד ובמקום שייקבע על ידי המזמינה ולבצעו בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתי. אני מסכים בזאת, כי כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות וייראו משלימים זה את זה. כן הנני מתחייב להמציא ערבויות, בטחונות, תעודות ביטוח, ואישורים כנדרש.
- ב. ידוע לי, כי הזמנה לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות תצא אל הפועל אך ורק לאחר חתימתי על הסכם התקשרות.
- ג. ידוע לי, כי לאחר חתימת הסכם ההתקשרות לא אתחיל באספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות אלא אך ורק לאחר קבלת הזמנה מתאימה.

שם המציע: _____ מספר תאגיד: _____

כתובת (לא תא דואר): _____

מספר טלפון: _____ מספר פקס: _____

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה וחותמת המציע: _____

שמות מורשי החתימה החתומים על הצעה זו:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד במציע: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד במציע: _____

תאריך: _____

לכבוד
הכנסתהנדון: ערבות מס'

על פי בקשת _____ (להלן: "החייב") הננו ערבים בזה כלפיכם, בערבות מוחלטת ובלתי מותנית, לתשלום כל סכום עד 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") כשהוא צמוד למדד בהתאם לתנאי ההצמדה הנקובים להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת החייב ביחד בקשר עם מכרז 2011 / 16 למתן שירותי אירוח למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נלווים עבור הכנסת.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהיה מדד חודש _____ בשנת _____ שהתפרסם ב-15 לחודש _____ (או בסמוך למועד זה) בשיעור _____ נקודות*.
"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.
"הפרשי הצמדה" לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הערבות ומחולק במדד היסודי.
אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שתשלומו יידרש על ידיכם תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שיהא עליכם לדרוש תחילה את סילוק הסכום הנ"ל מאת החייב.

אתם תהיו רשאים לממש ערבות זו בבת אחת או בחלקים, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלבד שבשום מקרה לא ישולם לכם בגין הערבות סכום כולל שיעלה על סכום הערבות.

ערבות זו בשלמותה תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד למועד בו תודיעו לנו על צמצומה או פקיעתה, אך תסתיים לא יאוחר מתאריך 25/12/2011**.

ערבות זו אינה מותנית ואיננה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

סניף _____

שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל.

* המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות על פי מסמכי המכרז.
** 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות על פי מסמכי המכרז.

**אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות
גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

1. אני הח"מ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים,
התשל"ו-1976* / רואה חשבון* / קבלן מס* מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי

.....
שם
מס' זהות / מס' רשום חבר בני אדם

א. מנהל / פטור מלנהל* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס
ערך מוסף, התשל"ו-1975.

ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך
מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתה לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת
ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או
נכונותהסכומים ששולמו על פיהם.

3. תוקף האישור מיום הנפקתו ועד ליום **

.....
שם תואר מס' רשיון חתימה
..... *** ***

תאריך

* מחק את המיותר.
** רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה שבה הונפק האישור.
*** רשום רק אם האישור לא הודפס על נייר פירמה.

תאריך: _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, מרחוב _____, לאחר _____, שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן: "הספק").
2. הנני מוסמך/ת להצהיר בשם הספק כנדרש בתצהיר זה.
3. הנני מגישה/ה תצהיר זה במסגרת הצעת הספק במכרז _____ של הכנסת (להלן: "המכרז").
4. **(סמן/י את הפסקה/הפסקאות הרלבנטיות/יות):**
 - עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות;
 - הספק או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעת במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

בסעיף זה-

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
 - (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
 - א. בעל השליטה בו;
 - ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;
 - ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
 - ד. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
- "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;
- "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

הנני מצהירה/ה כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

(ח ת י מ ה)

אישור

בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי ביום _____ בחודש _____ שנת _____ הופיעה/ה לפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית וחתם/ה על תצהיר זה לאחר שהוזהרתי אותה/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהא/תהא צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן.

(ח ת י מ ה)

תאריך: _____

אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה

הח"מ עו"ד/רו"ח _____, מרחוב _____
מאשר בזה כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של התאגיד _____ מס' תאגיד: _____

2. מורשי חתימה בשם התאגיד הנם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

חתימת _____ מהם מחייבת את התאגיד.

הערה: במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום על ידי עוה"ד או רוה"ח.

3. בעלי התאגיד הנם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

הערה:

(1) במקרה שהמקום אינו מספיק יש לצרף אישור מפורט חתום על ידי עוה"ד או רוה"ח.

(2) במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד יש לפרט את מבנה הבעלות בו וחוזר חלילה.

4. הנני מאשר בזאת כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה (מכרז מס' 2011 / 16) מתוך מורשי

החתימה המפורטים לעיל הנם וכי הם חתמו בפניי על מסמכי המכרז:

א. _____

ב. _____

ג. _____

הערות נוספות:

עו"ד/רו"ח

תאריך: _____

פרטי המציע:

שם: _____

לכבוד

הכנסת

טלפון: _____

ירושלים

פקס: _____

**הנדון: הצעה במסגרת מכרז למתן שירותי אירוח כוללים,
אינטרנט, תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נלווים עבור הכנסת**

1. אנו מוכנים ומתחייבים בהתאם לתנאי המכרז הנ"ל לספק / לבצע את השירותים נושא המכרז הנ"ל עבור התמורה כדלקמן:

מחיר (ש"ח)	סוג יחידה	תיאור פריט
	חודשי	<p>1. תמורה חודשית כוללת בגין שירותי אירוח, שרתים וירטואליים (ענן מחשוב פרטי), רוחבי פס נדרשים ותפעול מלא של המערכת, מעבר לגרסאות מערכות הפעלה ורכיבים חדשים, ביצוע עדכונים, שחזורים, שירותי אבטחת מידע ועדכון מוצרים / קונפיגורציות, שירותי התאוששות מאסון וכל השירותים הנוספים הנדרשים לרבות שרידות, והכל בהתאם למפורט במפרט, לרבות שרידות של מערכת ההקלטות, אחסון וזמינותם באתר הכנסת כמפורט במפרט הטכני.</p> <p>כולל הקמת המערכת כמפורט בנספח ג' להלן, עד להפעלתה המלאה, לרבות אספקת כל הציוד הדרוש לשם כך, הקמת אתר החרום וביצוע מבחני קבלה, לרבות תיעוד המערכת לאחר אישורי הקבלה על פי תבנית מאושרת, והכל בהתאם למפורט במפרט הטכני.</p> <p>כולל העתקה והתקנת אפליקציית WEB של מערכת SweetHome בחוות השרתים.</p> <p>כולל 3 מנויי גלישה פרטיים ברוחב מינימאלי של 5*1Mbps, לצורך צוות הפיתוח של האתר על פי רשימות שתועברנה על ידי המזמינה. <u>החשבונית מבוססים כתובת IP קבועה</u>. המחיר יכלול את עלות השימוש בתשתית הפיזית (ADSL או כבלים) של הקו ואת עלות ציוד הקצה הנדרש.</p> <p>כולל 7 מנויי גלישה פרטיים ברוחב מינימאלי של 5*1Mbps, לצורך צוות הפיתוח של האתר על פי רשימות שתועברנה על ידי המזמינה. המחיר יכלול את עלות השימוש בתשתית הפיזית (ADSL או כבלים) של הקו ואת עלות ציוד הקצה הנדרש.</p> <p>כולל 10 רכיבי הגנה מסוג eToken להזדהות התחברות מרחוק לשרתי היצור של המזמינה באתר האחסון (להלן: "התמורה החודשית הכוללת").</p>
	שעה	2. המחיר לשעת עבודה עבור עבודה נוספת בתחום השירות הטכני מעבר למוגדר במפרט (100 שעות) - <u>אופציה</u> .*
	שעה	3. המחיר לשעת עבודה עבור עבודה נוספת בתחום הפיתוח מעבר למוגדר במפרט (100 שעות) - <u>אופציה</u> .*

- לגבי פרטים 2 ו-3 - כמות השעות המצוינת אינה מהווה התחייבות של המזמינה להזמין את היקף שעות כאמור, כולו או חלקו.

מחיר ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ	סוג יחידה	שירותים אופציונאליים כהגדרתם במפרט
קו תקשורת לגלישה וקבלת דואר אלקטרוני		
	חודש	1. ברוחב פס 40 MB סימטרי
	חודש	2. ברוחב פס 50 MB סימטרי
	חודש	3. ברוחב פס 60 MB סימטרי
	חודש	4. ברוחב פס 80 MB סימטרי
	חודש	5. ברוחב פס 100 MB סימטרי
שירות SMTP		
	חודש	6. ברוחב פס 10 MB סימטרי
	חודש	7. ברוחב פס 15 MB סימטרי
	חודש	8. ברוחב פס 20 MB סימטרי
	חודש	9. ברוחב פס 25 MB סימטרי
מנויי אינטרנט אישיים (ממשמש אחד ועד 20 משתמשים)		
	חודש	10. רוחב פס 2.5Mb/256K (בלי תשתית תקשורת)
	חודש	11. רוחב פס 2.5Mb/256K (עם תשתית תקשורת)
	חודש	12. רוחב פס 5Mb/512Kb (בלי תשתית תקשורת)
	חודש	13. רוחב פס 5Mb/512Kb (עם תשתית תקשורת)
	חודש	14. תוספת לגודל תיבה של 50MB (עד 25 תיבות)
	חודש	15. רוחב פס 10Mb/512K (בלי תשתית תקשורת)
	חודש	16. רוחב פס 10Mb/512K (עם תשתית תקשורת)
סה"כ		

2. תנאי תשלום :

- (א) לא ישולמו סכומים או מקדמות כלשהם לפני השלמת ביצוע השירותים כמוגדר במסמכי המכרז.
- (ב) התשלום מותנה בהמצאת כל המסמכים הנדרשים על פי מסמכי המכרז לפני אישור החשבונית לתשלום.
- (ג) התשלום יבוצע בתוך 30 (שלושים) יום מתום החודש שבו תומצא למזמינה חשבונית ותאושר על ידי נציג המזמינה (שוטף + 30).
- (ד) תשלום המותנה בסיום שלב ו/או אירוע בביצוע הפרויקט, המנויים בלוח הזמנים המופיע במפרט (נספח ג'), יתבצע רק לאחר אישור מנהל הפרויקט מטעם הכנסת, שאכן הספק עמד בהתחייבויותיו, לשיעור רצון הכנסת.
- (ה) כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים ויכללו את כל המסים, פרט למע"מ.
- (ו) המחירים הנקובים לעיל ישולמו בש"ח ויעודכנו מעת לעת באופן המפורט להלן :

1) במהלך 18 (שמונה-עשר) חודשי ההתקשרות הראשונים לא יעודכנו המחירים הנקובים לעיל למעט במקרים המפורטים להלן בס"ק (3).

2) לאחר תום 18 (שמונה-עשר) חודשי התקשרות, ככל שההתקשרות לא תבוא לידי סיום בהתאם להוראות מסמכי ההתקשרות, יעודכנו המחירים הנקובים לעיל לפי שיעור השינוי באחוזים שיחולו בין המדד הבסיסי לבין המדד/ים הקובע/ים כמפורט להלן:

שם המדד - מדד המחירים לצרכן מדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

המדד הבסיסי - המדד האחרון הידוע במועד תום 18 (שמונה-עשר) חודשי ההתקשרות.

המדד הקובע - המדד האחרון הידוע במועד שבו ניתנו השירותים.

3) אם במהלך 18 (שמונה-עשר) החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% (ארבעה אחוז) מהמדד הידוע במועד התחלת ההתקשרות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד שבו ניתנו השירותים.

ז) התנאים דלעיל באים להוסיף ואינם גורעים מכל תנאי אחר הנקוב בכל מסמך אחר ממסמכי המכרז.

ח) המציע מסכים ומאשר מראש כי במקרה של סתירה או אי-התאמות בין הסכומים השונים המפורטים בכתב הכמויות מכל סיבה שהיא, תהא ועדת המכרזים, או מי שנסמך על ידיה, רשאית לתקן כל סתירה או אי התאמה כאמור, לפי הכללים שלהלן ולא יהא בכך כדי לפגוע בתוקף הצעתו ויראו בתיקון כאמור, כאילו נכלל בהצעתו מלכתחילה:

1) היתה סתירה או אי התאמה בין מחיר היחידה לבין מחיר כולל לכמות הפריטים מאותה יחידה, הנדרשים בכתב הכמויות - יגבר מחיר היחידה;

2) היתה סתירה או אי התאמה בין סיכום הסכומים המופיעים בטור המחיר הכולל לפריטים מאותה יחידה, לבין הסיכום הכולל המופיע בשורת "סה"כ" שבסוף כל פרק בכתב הכמויות, או (לפי העניין) בין הסכומים המופיעים בסוף כל פרק לבין המחיר הכולל המופיע בסוף כתב הכמויות (סה"כ כולל) - יגבר סיכום המחירים המופיעים בטור המחיר הכולל לפריטים מאותה יחידה על הסיכום המופיע בשורת "סה"כ" בסוף כל פרק וסיכום הסכומים המופיעים בסוף כל פרק יגבר על הסיכום הכולל המסכם את כתב הכמויות.

3. אני החתום מטה מגיש בזה את הצעתי כנדרש במכרז הנדון בהתאם לתנאים המפורטים במסמכיו ומצהיר ומאשר כי קראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

בכבוד רב,

שם:	ת.ז.:
_____	_____
תפקיד:	חתימה
_____	וחותמת:
_____	_____
שם:	ת.ז.:
_____	_____
תפקיד:	חתימה
_____	וחותמת:
_____	_____

תשקיף למשתתף

שם המציע: _____

1. כללי

- א. על המציע למלא התשקיף ולאמת בחתימתו את הנתונים הרשומים בו. חובה למלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס זה. אין להשאיר מקומות ריקים.
- ב. על המציע לפרט כמיטב יכולתו ושיקול דעתו, את מירב המידע הנוגע לניסיונו, היקף פעילותו ועסקיו, כישוריו, יכולתו וכל כיוצא באלו פרטים - הכל בהתאם לעניין נושא מכרז זה.
- ג. ועדת המכרזים תקבל החלטתה גם על בסיס תשקיף זה והעולה ממנו, לעניין איכות השירות המוצע, אמיונותו, כושרו, ניסיונו, מומחיותו, ותחומי התמחותו של המציע.
- ד. המציע אמור לצרף לתשקיף זה כל מסמך או מידע אשר יש בהם כדי להעיד על כישוריו, ניסיונו או יכולתו.

2. פרטי המציע

א. שם המציע (חברה, קבלן, שם העסק וכד')

ב. מס' חברה / שותפות (כפי שרשום אצל רשם החברות ו/או השותפויות).

ג. מס' עוסק מורשה / מלכ"ר (כפי שרשום אצל שלטונות מע"מ).

ד. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחך המיותר)

שם	מס' ת.ז.	מעמד	
			1.
			2.
			3.
			4.

ה. כתובת המציע:

		עיר:
		רחוב:
	מיקוד:	מס':
	מיקוד:	ת.ד.:
	סלולרי:	טלפון:
		פקס:
		דוא"ל:
		כתובת אתר אינטרנט (אם קיים):

ו. נציג המציע לעניין מכרז זה:

טלפון: פקס:

דוא"ל:

3. כוח אדם

א. מס' העובדים הקבועים המועסקים על ידי המציע (במועד הגשת ההצעה):

מס' עובדים

מהם עובדים מקצועיים העוסקים בניהול, הקמה, תחזוקה ותפעול של מערכות שרתים של לקוחות, ומספקים להם שירותים כמפורט בסעיף 4(ז) להזמנה להציע הצעות (תנאי הסף למכרז).

ב. פירוט העובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע נכון למועד הגשת המכרז כאמור לעיל:

שם	מס' ת.ז.	תפקיד	מועד תחילת העסקה
1.			
2.			
3.			
4.			

שם	מס' ת.ז.	תפקיד	מועד תחילת העסקה
.5			
.6			
.7			
.8			
.9			
.10			
.11			
.12			
.13			
.14			
.15			

ג. פירוט מומחים בתחום וירטואליזציה, עם ניסיון של 3 שנים בסביבת windows 2003 server, כולל היכרות עם windows 2010 ו - linux, כמפורט בסעיף 4 (י) לתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.

שם	מס' ת.ז.	פירוט ניסיון	תקופת ניסיון
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			
.8			
.9			
.10			

ד. פירוט מערך שירותי התמיכה של המציע לרבות שעות פעילות כנדרש בסעיף 4 (ח) לתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז:

4. ניסיון

א. פירוט ניסיון המציע בשנים 2006 עד 2010 באספקת השירותים המפורטים בסעיף 4 (ז') לתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.

שם הלקוח	תיאור השירותים	תקופת השירותים	איש קשר לרבות טלפון + נייד + E-mail	
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

ב. פירוט השירותים הניתנים על ידי המציע בשנים האחרונות כמפורט בסעיף 4 (ט') לתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.

שם הלקוח לרבות שם איש קשר + טלפון נייד + E-mail	פירוט השירותים	תקופת ההתקשרות	היקף כספי מצטבר	
				.1
				.2

היקף כספי מצטבר	תקופת ההתקשרות	פירוט השירותים	שם הלקוח לרבות שם איש קשר + טלפון נייד + E-mail	
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

ג. ממליצים (על המציע ועל פרויקטים קודמים שביצע או מבצע)

(בהתייחס לעבודות שצוינו לעיל יש לפרט שמות, כתובות ומס' טלפון להתקשרות ורצוי לצרף מכתב המלצה)

הערה: אין סעיף זה בא לבטל את החובה להציג אישורים בכתב על מקומות עבודה, אם אלו נדרשו במפורש בתנאי המכרז.

- (1) שם הממליץ: _____
מקום עבודה: _____
טלפון: _____
- (2) שם הממליץ: _____
מקום עבודה: _____
טלפון: _____
- (3) שם הממליץ: _____
מקום עבודה: _____
טלפון: _____
- (4) שם הממליץ: _____
מקום עבודה: _____
טלפון: _____

שם הממליץ: _____ (5)
 מקום עבודה: _____
 טלפון: _____

5. חוות המציע

- גודל חווה במטר מרובע _____.
- כמות מערכות שרתים פיזיות _____.
- מספר טכנאים/מנהלי רשת במשרה לחווה _____.

6. הרשעות בפלילים

- א. האם המציע הורשע בשבע השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט בעבירת תעבורה? כן/לא
- ב. האם מכהן במציע נושא משרה שהורשע בעבירה כאמור? כן/לא
- ג. האם מתנהלים נגד המציע או נגד נושא משרה בו הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך? כן/לא
- במקרה של תשובה חיובית, יש לפרט.

7. הצהרת המציע

(יחתם על ידי מורשי החתימה ובחותמת המציע):

הננו מצהירים בזאת שכל הפרטים הרשומים לעיל נכונים מלאים ומדויקים, וכי כל העובדים, הציוד וכיוצא באלה משאבים, עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז וכי יש בהם כדי להבטיח ביצוע נאות של אספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות - הכל בהתאם לעניין.

חתימה וחותמת המציע

הנדון: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשם _____ (להלן: "המציע") שאני מורשה חתימה שלו ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו.

הנני מצהיר כי המציע ממלא אחר התנאים המפורטים להלן:

א. בידי המציע רישיון מיוחד בר-תוקף לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 למתן שירותי גישה לאינטרנט.

ב. בידי המציע ערוץ תקשורת בנפח של לפחות 1000mb/s לשדרת האינטרנט IIX.

ג. בידי המציע קישוריות לשדרת האינטרנט העולמית באמצעות med nautilus או באמצעות ספק רוחב פס מישראל לשדרת האינטרנט באירופה.

ד. המציע הוא בעל ניסיון באספקת כלל השירותים המפורטים להלן, במהלך כל אחת מהשנים 2006 - 2010:

(1) שירותי ISP;

(2) חוות אירוח משותפות/פרטיות ושימוש בתשתיות וירטואליות;

(3) אירוח שרתי אינטרנט מסוגים שונים;

(4) ניהול מערכות ניטור ובקרה;

(5) שירותי ניהול ותפעול של מערכות שרתי אינטרנט, גלישה, דוא"ל ומערכות הגנה;

(6) שירותי גישה לאינטרנט;

(7) שירותי אבטחת מידע;

(8) שירות התאוששות מאסון, DR, כולל נוהל התאוששות מאסון;

(9) מיגרציה מחוות פיזיות לחוות וירטואליות (cloning) במהלך 3 השנים האחרונות (2008-2010);

ה. למציע מערך תמיכה אנושי – שירות לקוחות, המספק ללקוחותיו שירותי תמיכה רצופים במשך כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, וזאת במהלך ששת החודשים הקודמים למועד הגשת ההצעה, לכל הפחות.

ו. המציע מספק במתקניו ובאמצעות עובדיו, שירותי אירוח אתרים לשרתי אינטרנט, ל-100 לקוחות במסלול עסקי, לכל הפחות, כאשר ביחס ל-10 לקוחות, לכל הפחות, מספק המציע פרויקטים בהיקף של 7,500,000 ש"ח, לכל לקוח לכל הפחות, והכל במשך 5 השנים האחרונות (2006 עד 2010).

ז. המציע מעסיק טכנאים העוסקים בתחום וירטואליזציה, בעלי ניסיון של 3 שנות עבודה בסביבות windows server 2003, ובעלי תעודת הסמכה לעבודה בסביבת windows 2010 ו-linux.

ח. המציע מעסיק בכל אחת מ-5 (חמש) השנים האחרונות (2007-2011) 15 עובדים מקצועיים, לכל הפחות, במשרה מלאה כל אחד, העוסקים בניהול, הקמה, תחזוקה, ותפעול מערכות שרתים עבור לקוחות, ומספקים להם שירותים כמפורט בסעיף קטן ד' לעיל.

ט. למציע אתר חרום חיצוני לאחסון שרתי לקוחות באתר נפרד מהחווה הראשית.

י. למציע שתי מבואות לפחות לשדרת האינטרנט העולמית, כאשר כל אחת מהמבואות ממוקמת באתר שונה בארץ.

יא. המציע מקיים אחר הוראות כל דין בדבר תשלומים בגין זכויות סוציאליות ושכר מינימום לעובדים.

יב. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז.

יג. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 ובכלל זה מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, כשהם תקפים.

יד. למציע ו/או לנושאי המשרה המפורטים בנספח א-5 למכרז ו/או לאיש המפתח אין הרשעות פליליות בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע, למעט בעבירת תעבורה בשבע השנים האחרונות ולא מתנהלים נגד המציע או נגד נושאי המשרה המפורטים בנספח א-5 או כנגד איש המפתח הליכים פליליים בבית משפט או בבית דין מוסמך, אלא כמפורט להלן –

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

תאריך: _____

הנדון: אישור רואה חשבון

אני הח"מ רו"ח _____, מרחוב _____ מאשר בזה כדלהלן:

1. הנני משמש כרו"ח של התאגיד _____ (להלן: "המציע").

2. על יסוד בדיקה שערכתי הנני מאשר כדלקמן:

המציע מספק במתקניו ובאמצעות עובדיו, שירותי אירוח אתרים לשרתי אינטרנט, ל- 10 לקוחות לפחות במסלול העסקי, כשלכל לקוח מספק המציע פרויקטים בהיקף של 7,500,000 ₪ לכל הפחות, במשך 5 השנים האחרונות (2006 עד 2010).

רו"ח

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ לחודש _____, שנת _____

ב י ן -**הכנסת - בשם מדינת ישראל**

באמצעות מנכ"ל הכנסת וחשב הכנסת
משכן הכנסת, קרית בן-גוריון, ירושלים 91950
(להלן: "הכנסת" או "המזמינה")

מצד אחד;**ל ב י ן -**

_____ מס' תאגיד
_____ כתובת
(להלן: "הספק")

מצד שני;

- הואיל** והמזמינה מעוניינת לקבל שירותים שונים, כהגדרתם להלן, בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה;
- הואיל** והמזמינה פרסמה מכרז מס' 16/2011 לביצוע הפרויקט (כהגדרתו להלן), בהתאם לתנאים ולהוראות שפורטו במסמכי המכרז (להלן בהתאמה: "המכרז" ו"מסמכי המכרז"), המצורפים כנספח להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והספק הגיש הצעה לביצוע הפרויקט בהתאם למסמכי המכרז (להלן: "ההצעה");
- הואיל** והמזמינה בחרה בהצעת הספק לביצוע הפרויקט, והכל בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו, במסמכי המכרז ובהצעה;
- הואיל** ובהתבסס על הצהרותיו של הספק, המזמינה מעוניינת להתקשר עם הספק והספק מעוניין להתקשר עם המזמינה, הכל בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא, נספחים, פרשנות וכתרות**

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות אחד הנספחים תגבר הוראת ההסכם אלא אם נאמר במפורש כי הוראת הנספח גוברת. במקרה של סתירה בין ההצעה שהגיש הספק במסגרת המכרז לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות מסמכי המכרז.
- 1.3. המונחים המופיעים בנספחים להסכם זה, תהיה להם אותה המשמעות שיש להם בהסכם זה, אלא אם נאמר בהם במפורש אחרת.
- 1.4. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש ההסכם.

2. הגדרות

בהסכם יהיה למונחים הבאים הפירוש שלהלן:

<p>כל אחד מסוגי השירותים המפורטים להלן, כפי שיוזמנו על ידי המזמינה מהספק מעת לעת:</p>	<p>"שירותים" -</p>
<p>(1) שירותי אירוח - שירותי אירוח כוללים עבור שרתי אתר הכנסת ובכלל זה הקמה, תפעול, עדכון, תחזוקה, גיבוי ושחזור של אתר הכנסת, וכן חשיפה של אתר הכנסת לגולשי האינטרנט דרך רשת האינטרנט העולמית (www). (2) שירותי אינטרנט - שירותי קישוריות לרשת האינטרנט עבור חוות השרתים של אתר הכנסת, לאתר ולצוות הפיתוח של הכנסת, תוך עמידה בתנאי סף לאיכות השירות; (3) שירותי תקשורת - הקמת ערוצי תקשורת מאובטחת בין רשת הכנסת לבין חוות השרתים שבה נמצא אתר הכנסת, התאמת רכיבי האבטחה המקשרים בין הרשתות; (4) שירותי אבטחת מידע - אספקת כל השירותים לעיל, וכן מתן נגישות ואפשרות השתלטות מרחוק, תוך שמירה על כללי אבטחת מידע ומבלי לפגוע באיכות השירות; (5) שירותים אופציונאליים שהוזמנו על ידי המזמינה;</p>	
<p>וכן שירותים נלווים אחרים או נוספים לסוגי השירותים האמורים לשם ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, והכל כמפורט במפרט.</p>	
<p>כל אחד מסוגי השירותים המפורטים להלן, כפי שיוזמנו על ידי המזמינה מהספק מעת לעת, והכל כמפורט במפרט:</p>	<p>"שירותים אופציונאליים" -</p>
<p>(1) שירותי גלישה - קו תקשורת לצורך גלישה לרשת האינטרנט בפס רחב; (2) שירותי דוא"ל - שירותי SMTP וקו תקשורת למשלוח דואר אלקטרוני יוצא; (3) שירותי גישה מרחוק - שירותי מנוי אינטרנט אישיים עבור משתמשים של הכנסת מחוץ לרשת הכנסת; (4) שירותי פיתוח - שירותים בתחום השירות הטכני או בתחום הפיתוח מעבר למוגדר במפרט.</p>	
<p>אתר האינטרנט של הכנסת שכתובתו www.knesset.gov.il או knesset.gov.il או כל שם מתחם אחר או נוסף שעליו תחליט המזמינה.</p>	<p>"אתר הכנסת", "האתר" -</p>
<p>מערכות האינטרנט של המזמינה, כולל כל השרתים או ציוד אחר של המזמינה ו/או של הספק המשמשים את מערכות האינטרנט שלה, שבחצרי הכנסת ו/או בחצרי הספק ו/או בכל מקום אחר, וכן כל מתקן, קישור, חומרה, תוכנה או ציוד של הספק או של צד שלישי המשמשים לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות קווי תקשורת נתונים בין חצרי הכנסת לבין חצרי הספק.</p>	<p>"המערכת" -</p>
<p>ביצוע כל הפעולות הדרושות לשם התקנת כל רכיבי המערכת באופן שיאפשר הפעלתה התקינה עד לאישור הפעלת המערכת, והכל בהתאם למפורט במפרט.</p>	<p>"הקמת המערכת" -</p>
<p>פיתוח, הקמה, תפעול, עדכון, תחזוקה, גיבוי ושחזור באופן שוטף וברמה הטובה ביותר של המערכת, לרבות אספקת כל המוצרים והשירותים המפורטים בהסכם זה ובנספחיו או הדרושים לביצוע התחייבויות הספק על פיו.</p>	<p>"הפרויקט" -</p>
<p>הטכנולוגיה, לרבות תוכנות, שפותחה על ידי הספק שלא עבור המזמינה, מרכיבים, ידע ומידע סודי קיימים של הספק, אשר הינם בבעלותו או בחזקתו, ו/או אשר הוא מורשה להשתמש בהם, ו/או שהוא עשוי להשתמש בהם לצורך ביצוע הפרויקט על פי ההסכם.</p>	<p>"טכנולוגיית הספק" -</p>
<p>כלל ציוד החומרה והתוכנה שיעמיד הספק לטובת מתן השירותים</p>	<p>"הציוד" -</p>
<p>ציוד חומרה ו/או תוכנה, לרבות שרתים, מערכות הפעלה, תשתיות בסיסי נתונים מערכות תקשורת רחבה ומקומית ולמעט תוכנות אפליקטיביות.</p>	<p>"מערכת תשתית" -</p>
<p>תוכנה שנועדה לאפשר למשתמש קצה לבצע מטלה ייחודית באופן אישי או ארגוני או בקשר לתהליכי עיבוד או אחסון של תוכן אתר הכנסת.</p>	<p>"תוכנה אפליקטיבית" -</p>
<p>Internet Protocol Address</p>	<p>"כתובת IP" -</p>
<p>כל נתון, טקסט, גרפיקה, סמליל (לוגו), תמונה, תצלום, עצם (image), עצם נע (moving image), קול, איור, meta-data, חומר אחר ומסמכים קשורים, המוצגים באתר הכנסת, או שנעשה בהם שימוש בקשר לאתר אף אם אינם מוצגים בו.</p>	<p>"תוכן אתר הכנסת" -</p>

<p>לרבות פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, שמות מסחריים, זכויות יוצרים, ידע (know-how), מידע סודי, וכן יישומים (אפליקציות) של כל אחד מאלה, וכן זכויות טופוגרפיות של מוליכים למחצה, זכויות מאגר נתונים וזכויות, ולרבות זכויות קנייניות בתוכנות, בנתונים ובמסמכים, בהמצאות, ברישומים ובתהליכי מחקר ופיתוח, והכל בין אם הם ניתנים לרישום בישראל או במדינה אחרת ובין אם לאו, ובין אם נרשמו ובין אם לאו.</p>	<p>"זכויות קניין רוחני"</p>
<p>חומר כתוב או אחר נושא זכויות קניין רוחני (כגון תכניות מחשב, רישומי תכניות מחשב, כלי תכנות, תיעוד, דו"חות, שרטוטים וכיו"ב), שהספק חייב או עשוי למסור לידי המזמינה במסגרת ההסכם, לרבות תוכנה או מיקרוקוד.</p>	<p>"תוצרים" -</p>
<p>התקופה שבה יוקם הפרויקט, שתחילתה במועד חתימת ההסכם וסיומה במועד אישור הפעלת המערכת בהתאם ללוח הזמנים כמפורט במפרט.</p>	<p>"תקופת ההקמה" -</p>
<p>המועד שבו יינתן אישור המזמינה להפעלת המערכת, כמפורט במפרט.</p>	<p>"מועד אישור הפעלת המערכת" -</p>
<p>תקופה של 3 חודשים שתחילתה במועד אישור הפעלת המערכת.</p>	<p>"תקופת ההרצה" -</p>
<p>התקופה שתחילתה במועד אישור הפעלת המערכת וסיומה בתום תקופת ההסכם, לרבות תקופת ההרצה.</p>	<p>"תקופת ההפעלה" -</p>
<p>מכרז מס' 16/2011 למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת אבטחת מידע ושירותים נלווים.</p>	<p>"המכרז"</p>
<p>המסמכים המצורפים כנספחים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.</p>	<p>"מסמכי המכרז"</p>
<p>הצעה שהגיש מציע לביצוע הפרויקט בהתאם למסמכי המכרז.</p>	<p>"הצעה"</p>
<p>הסכם זה וכל נספחיו.</p>	<p>"ההסכם" -</p>
<p>המסמך המתאר את הפרויקט המצורף כנספח ג' למסמכי המכרז, יחד עם המענה למסמך האמור שהגיש הספק במסגרת הצעה.</p>	<p>"המפרט" -</p>
<p>כל ימות השנה, למעט ימי שישי ושבת, ערבי חג ומועדי ישראל.</p>	<p>"יום" -</p>
<p>ראש אגף טכנולוגיה ומחשוב</p>	<p>"נציג המזמינה"</p>
<p>מי שמונה על ידי הספק ואושר על ידי המזמינה לרכז את כל הפעילות מטעם הספק, לרבות התיאום עם קבלני משנה.</p>	<p>"מנהל הפרויקט" -</p>
<p>קצין הכנסת או מי שהוא הסמיך לעניין זה.</p>	<p>"מנהל אבטחת מידע" -</p>
<p>עובדי הכנסת או מי מטעמה שהם המפתחים של אתר הכנסת.</p>	<p>"צוות הפיתוח" -</p>
<p>כל מי שיועסק על ידי הספק לצורך מתן השירותים כאמור בהסכם, לרבות עובדיו, מנהליו, קבלני משנה של הספק וכל מי מטעמו.</p>	<p>"אנשי הצוות" -</p>
<p>עובדי הכנסת ומשתמשים מורשים אחרים מטעם הכנסת במערכות המידע של הכנסת.</p>	<p>"משתמשים של הכנסת" -</p>
<p>צדדים שלישיים אשר יש להם גישת אינטרנט לאתר (access), לרבות משתמשים של הכנסת.</p>	<p>"גולשים" -</p>

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. המזמינה מזמינה בזאת מאת הספק והספק מתחייב בזאת לבצע את הפרויקט, ובכלל זה לפתח, להקים, לתחזק, לתפעל, לעדכן, לגבות ולשחזר לאורך תקופת ההסכם את המערכת, ולבצע את כל יתר התחייבויותיו בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם.
- 3.2. הספק יבצע את הפרויקט במסגרת של פרויקט Turn-Key, היינו ביצוע הפרויקט כמכלול אחד, לרבות כל הכרוך במתן השירותים ללא הפסקה ותוך זמינות של אתר הכנסת, בתמורה קבועה מראש, והכל בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם.

4. תקופת ההסכם

הסכם זה יהיה בתוקף במשך 3 שנים מיום חתימתו. המזמינה תהא רשאית להאריך את תוקפו לתקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן - **"התקופה הנוספת"**) ובלבד שסך התקופות הנוספות לא יעלה על שנתיים, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ולתקנות ולהוראות לפיו. הודיעה המזמינה לספק כאמור, יחולו הוראות ההסכם בתקופה הנוספת.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר, מאשר וכן (לפי העניין) מתחייב בזאת:

- 5.1. כי למד ובדק היטב את דרישות המזמינה וכי הינו בעל הרקע המקצועי המתאים, היכולת, הידע, המומחיות, הכישורים, המיומנות, הניסיון, האמצעים, המשאבים החומריים, הציוד, הזכויות, הנתונים וכוח האדם המתאים והמיומן, באיכות ובהיקף הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, וכי כל אלה ימשיכו להיות בידיו כל עוד ההסכם תקף, ו/או הוא התקשר עם קבלני משנה שבידיהם האמור לעיל.
- 5.2. כי יפעל במומחיות, מקצועיות, נאמנות, מסירות גבוהה ושקידה ראויה, לצורך מילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם, במשך כל תקופת ההסכם.
- 5.3. כי אין מניעה מכל סוג שהוא לקיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם, בין אם מניעה שבדין ובין אם מניעה על פי חוזה כלשהו, או כל מניעה אחרת.
- 5.4. כי הוא יעמוד בתנאים המתוארים בהסכם זה ובמפרט, ויספק את השירותים, כוח האדם וכל רכיב אחר כנדרש בהסכם זה וכמפורט במפרט.
- 5.5. כי הספק הינו תאגיד רשום בישראל, פועל כדין ובעל כושר פירעון; כי ההתקשרות בהסכם זה נעשת בסמכות ומאושרת כנדרש על פי מסמכי ההתאגדות שלו וכי כל הפרטים וההצהרות אשר צוינו בהצעה בנוגע לזהותו, אישורים שבידו ליכולתו (לרבות הסמכות, רישיונות ותקנים), כישוריו וניסיונו הקודם, הינם נכונים.
- 5.6. כי הוא ואנשי צוותו הינם בעלי כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות, לרבות אישור על היותו של הספק עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ורישיון מיוחד לאספקת שירותי אינטרנט, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, וכי הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנ"ל יהיו בתוקף במשך כל תקופת תוקפו של ההסכם על חשבונו של הספק.
- 5.7. הספק ימסור למזמינה, מעת לעת ובמשך תקופת ההסכם, אישורים להוכחת האמור, לרבות אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת רשויות המס, רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 5.8. כי ידוע לו שהמערכת הינה מערכת קריטית עבור המזמינה ושתקלה או עיכוב בפעולתה עלולים לגרום למזמינה הפסדים ונזקים ניכרים מוחשיים ושאינם מוחשיים והספק יפעל בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להוראות מסמכי המכרז בכל מקרה של תקלה או עיכוב כאמור.
- 5.9. כי הוא זכאי ו/או רשאי לעשות שימוש בפתרונות שמוצעים על ידו בהצעה לצורך ביצוע ההסכם; כי אין ולא תהיה, בהתקשרות בהסכם ובביצוע ההסכם, משום פגיעה מכל סוג שהוא בזכויות קניין רוחני כלשהן של צד ג', ואין כל מניעה או הגבלה על הפתרונות והשימוש בהם כאמור. הספק מצהיר כי הפתרונות והשימוש המוצע בהם כאמור, אינם מפרים זכויות קניין רוחני ו/או זכויות אחרות של צד ג', ואין תלויים בגינם כל תביעה, טענה, חקירה או הליכים משפטיים מכל סוג שהוא, אשר טוענים כנגד קיומן של זכויות לספק בפתרונות ובשימוש בהם כאמור, ו/או כנגד התוקף של זכויות כאמור ו/או טוענים להפרת זכויות על ידי הספק. בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לא יפר הספק, לרבות אנשי הצוות, זכויות קניין רוחני של צד ג'.
- 5.10. כי כל חומר, ציוד או טובין אחרים שהמזמינה תמסור לספק למטרת ביצוע הסכם זה (להלן - "החומרים") הינם, יהיו, ייחשבו ויישארו בבעלות המזמינה בלבד והספק מתחייב לא להשתמש בהם למטרה אחרת, לא להחליפם, לא למוכרם, לא למשכנם או לשעבדם, לא למסרם לאחר, לא למסור את השימוש בהם לאחר, ולא להוציאם באופן אחר מבעלות המזמינה וכי כל עוד החומרים נמצאים ברשותו ובפיקוחו של הספק, הוא מתחייב לשמור ולהשגיח עליהם על חשבונו הוא באופן שלא ייגרם להם כל נזק וכן, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לקיים את כל הוראות המפרט בכל הנוגע לאבטחת חוות השרתים. מבלי לגרוע בכל סעיף אחר בהסכם זה, הספק יהיה אחראי על אובדן או נזק לחומרים הנובעים מסיבה כלשהי – ובלבד שהנזק או האובדן נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. כל האמור יחול אלא אם רכש הספק את החומרים מאת המזמינה לפי הוראות הסכם זה.
- 5.11. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם זה על סמך הצהרותיו בסעיף זה, וכי אם יתברר כי הצהרה מהצהרות הספק אינה נכונה או מדויקת תהא המזמינה רשאית לבטל את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי.
- 5.12. יודגש ויצוין כי למרות כל האמור בכל מקום אחר, כל פעולה שעל הספק לבצע בהתאם לאמור במפרט ובהסכם, תבוצע על-ידי הספק במלואה וככל הנדרש, גם אם היקף הפעולה לא היה ידוע או צפוי מראש. כן יבצע הספק כל פעולה ו/או עבודה נלווית הדרושה לשם הקמת המערכת, ללא כל תמורה נוספת ועל-פי הנחיות שתיתן לו המזמינה מעת לעת.

6. שיתוף פעולה

- 6.1. הספק מתחייב לשיתוף פעולה מלא עם המזמינה ועם כל הגורמים הפועלים מטעמה, לרבות יועצים או גורמים חיצוניים המסייעים או הפועלים בכנסת והקשורים לפרויקט. הצדדים ישתפו פעולה זה עם זה, לרבות במסירת מידע, נתונים, מסמכים ותכניות, הנוגעים למערכת ולביצוע התחייבויות הצדדים

על פי ההסכם, ולרבות בהדרכה ובתמיכה. כן מתחייב הספק לשתף פעולה, ככל שיידרש, עם המזמינה ועם כל הגורמים הפועלים מטעמה, לשם הבטחת פעולה תקינה של המערכת, לשם איתורן של תקלות במערכת ו/או במערכות אחרות של המזמינה ולכל מטרה אחרת הדרושה לשם הבטחת קיום התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם.

- 6.2. הספק יאפשר לנציגי המזמינה להיות נוכחים בכל שלב משלבי העבודה, וישתף פעולה עם הנציגים המוסמכים של המזמינה ו/או כל הגורמים הפועלים מטעמה.
- 6.3. הספק יספק למזמינה הדרכה כמפורט במפרט.
- 6.4. הספק מתחייב לשלב במהלך ביצוע הפרויקט כל אדם שהמזמינה תורה עליו, לרבות מקרב עובדי המזמינה או ספקים אחרים הקשורים עמה, ולספק להם את כל המידע וההדרכה הדרושים לצורך שילובם כאמור. הספק ייתן לאנשי המזמינה או מי מטעמה, העוסקים בהפעלת מערכות המחשוב שלה, הכשרה מתאימה לשם יישום תפקידם לגבי מערכת באופן יעיל, שוטף ותקין.

7. לוחות זמנים

- 7.1. הספק מתחייב לבצע את הפרויקט על פי לוח הזמנים כמפורט במפרט; הציע הספק לוח זמנים שמועדיו קצרים יותר מאלה המפורטים במפרט, יבוא לוח זמנים זה במקום לוח הזמנים המפורט במפרט ויחולו הוראות ההסכם על לוח הזמנים המועדכן לעניין התחייבויות הספק. הספק יחל בביצוע ההסכם מיד עם החתימה על ההסכם על ידי המזמינה, וימשיך בביצוע כל השלבים והנושאים שהמזמינה תחליט על ביצועם, בהתאמה דייקנית ללוח הזמנים האמור. עמידתו של הספק באופן מדויק בלוח הזמנים שבהסכם היא מעיקרי ההסכם ומהווה תנאי יסודי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 7.2. שלבים או נושאים נוספים אשר אינם מופיעים במפרט, ייעשו בפרקי הזמן כפי שיסכמו הצדדים. המזמינה תודיע לספק לפחות 14 ימים מראש על רצונה ליישם נושאים או שלבים נוספים כאמור לעיל.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, הספק לא ישנה את לוח הזמנים בשום מקרה, אלא כתוצאה מעיכוב בביצוע מחויבויות המזמינה - ככל שמחויבויות כאלה קיימות ומפורטות במפרט או מסיבה אחרת שגרמה באורח ישיר ובלעדי לאי עמידתו בלוח הזמנים ובלבד שהספק יוכיח שסיבה זו לא הייתה בשליטתו וכי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע או להפחית ככל הניתן את העיכוב בלוח הזמנים, בלבד שיוודע כאמור למזמינה ויקבל את אישורה לכך מראש ובכתב.
- 7.4. לא עמד הספק בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט או להשלמתו, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שהדבר יגרע מכל זכות, תרופה או סעד על פי דין או על פי ההסכם, להאריך כל מועד לביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, והספק יבצע את ההתחייבויות האמורות ללא כל תמורה נוספת, בהתאם למועדים המוארכים כאמור.

8. הקמת המערכת

- 8.1. הספק מתחייב להקים את המערכת בהתאם לדרישות המזמינה כמפורט במפרט ולפירוט שהציע במענה למפרט ולתכנון המפורט שיוגש על ידיו, לרבות כל שינוי שנדרש בו על ידי המזמינה.
- 8.2. הספק יספק ויתקין במערכת, על חשבונו, את כל מערכות התשתית, לרבות את חבילות המדף המהוות חלק ממערכות התשתית, וכל דבר אחר הדרוש לצורך פעולתה התקינה של המערכת בהתאם לדרישות המזמינה, לפי בחירתה ושיקול דעתה הבלעדי, ללא עלות נוספת.
- 8.3. אחריותו של הספק על פי ההסכם תחול על כל מערכות התשתית שסופקו על ידיו, בין אם הוא ייצרן ובין אם רכש אותן מצד שלישי, והספק לבדו יהיה חייב לוודא התאמתן לדרישות המזמינה ועמידתו בכל יתר הדרישות על פי דין או על פי הסכם זה.
- 8.4. הספק מתחייב להקים את המערכת כשביצועי המערכת יהיו כמפורט במפרט ובהסכם, תוך עמידה בלוח הזמנים כמפורט במפרט, והוא ישא באחריות לכך שהמערכת תפעל בהצלחה.
- 8.5. הספק מתחייב לבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך הסבת הנתונים והמידע המצויים באתר, ככל שיידרש לצורך שילוב מידע ונתונים אלה במערכת, ועל מנת להבטיח תפעולה השוטף של המערכת. הסבת הנתונים תבצע בתיאום מלא עם המזמינה, תוך שימור וגיבוי הנתונים והמידע ומניעת אבדנם, שיבושם, פגימתם או כל פגיעה אחרת בהם.
- 8.6. מובהר ומוסכם בזה כי במסגרת הצעתו של הספק במכרז יוכל הספק להציע לכנסת לרכוש ציוד חומרה או תוכנה שלדעתו אמור לשפר ביצוע המערכת, אולם אינו מהווה תנאי הכרחי לתפעול המערכת בצורה מלאה ותקינה (להלן: "ציוד אופציונאלי"). החליטה המזמינה על רצונה ברכישת ציוד אופציונאלי מהספק או באמצעותו, יהיה הספק זכאי לתשלום שסוכם בין הצדדים בגין ציוד אופציונאלי זה. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש את הציוד האופציונאלי מן הספק ותהיה רשאית לרכוש את הציוד האופציונאלי מכל גורם אחר שתמצא לנכון, ובלבד שיענה על הדרישות המתוארות בהצעת הספק. נרכש הציוד הנלווה האופציונאלי, כולו או חלקו שלא מן הספק, מתחייב הספק לשלבו במערכת ולהבטיח את פעילותו התקינה כחלק אינטגרלי של המערכת, בלי תמורה נוספת ובהתאם לאמור במפרט והוראות הסכם זה יחולו על אותו ציוד אופציונאלי כאילו סופק על ידי הספק.

9. ציוד**9.1. כללי**

9.1.1 הספק ישא במלוא האחריות לאיכות הציוד ולביצועיו והוא לבדו יהיה חייב לוודא את התאמתו לדרישות המזמינה ועמידתו בכל יתר הדרישות על פי דין או על פי הסכם זה, וזאת, אם אותו ציוד סופק על ידי, אם הוא ייצרו, אם רכש אותו מצד שלישי, וכן, אם הוא ביקש או המליץ לרכוש את הציוד, המזמינה רכשה כפי שהומלץ, והציוד אינו מספק את הייעוד לשמו נרכש. אחריות הספק לפי סעיף זה לא תחול על ציוד שנרכש לפי הוראות המזמינה מצד שלישי שהספק המליץ להימנע מלרכוש ממנו, למעט האמור להלן, והכל בלבד שהתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 14.4.4.

9.2. ציוד קיים (תוכנה) – רישיונות ושדרוג**9.3. מערכות תשתית**

9.3.1 הספק יספק ויתקין במערכת, על חשבונו, את כל מערכות התשתית שידרשו, אם וככל שידרשו, לשם הפעלתה התקינה של המערכת, וישלבן במערכת באופן שיאפשר הפעלתה המלאה והתקינה בהתאם לדרישות המזמינה, ובהתאם למפרט.

9.3.2 מבלי לגרוע מהוראה אחרת בהסכם זה, הספק ידאג, על חשבונו, שבידי המזמינה יהיו כל הרישיונות ו/או הזכויות מסוג אחר למערכות התשתית, הנדרשים לצורך הפרויקט. הספק ידאג, על חשבונו, להתקין במערכת עדכוני תוכנה ו/או קבצי תיקון (patches) ו/או עדכוני גרסאות של מערכות התשתית שיופצו על ידי בעליהן, כך שמערכות התשתית המשולבות במערכת יהיו בגרסתן המעודכנת והמתוקנת ביותר. התקנה כאמור תיעשה באישור המזמינה, לפי המפורט במפרט.

9.4. תוכנות אפליקטיביות

9.4.1 המזמינה מצהירה ומאשרת, כי בידה רישיונות או זכויות מסוג אחר לצורך שימוש בתוכנות אפליקטיביות בהן נעשה שימוש במערכת.

9.4.2 המזמינה תעמיד לרשות אתר הכנסת את התוכנות האפליקטיביות שברצונה לשלב במערכת. כל תוכנה כאמור תשמש אך ורק לצורכי אתר הכנסת, כפי שתורה המזמינה.

9.4.3 הספק מתחייב להתקין ולשלב במערכת, בין בתקופת ההקמה ובין במועד מאוחר יותר, כל תוכנה אפליקטיבית לפי דרישת המזמינה ובתיאום עם המזמינה או מי מטעמה, לרבות גורמי מיקור-חוץ.

9.4.4 המזמינה תעמיד לרשות אתר הכנסת, מעת לעת, עדכוני תוכנה, קובצי תיקון ועדכוני גרסה של תוכנות אפליקטיביות (להלן - "עדכונים") שבהן נעשה שימוש במערכת, והספק מתחייב לשדרג את המערכת בכל פעם שהמזמינה תעמיד לרשות אתר הכנסת עדכונים. המזמינה תמסור לספק יחד עם כל תוכנה אפליקטיבית או עדכון שיש להתקין במערכת את הוראות ההפעלה מטעם היצרן ו/או מפתח התוכנה.

9.4.5 פיתוח ושילוב תוכנות אפליקטיביות יתבצע על פי נוהל אבטחת מידע לפיתוח מערכות שמסר הספק למזמינה במענה למכרז זה. נוהל הספק כאמור טעון אישורה של המזמינה.

9.4.6 הספק יערוך מבחני קבלה לכל תוכנה אפליקטיבית חדשה שהמזמינה תבקש לשלב באתר הכנסת ולכל העדכונים והוראות סעיף 15 יחולו על מבחני הקבלה הללו, בשינויים המחויבים.

9.4.7 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע עבור המזמינה, אם וכפי שתקבע המזמינה, מבחני קבלה עבור כל תוכנה אפליקטיבית חדשה שהמזמינה תבקש לשלב באתר הכנסת וכל העדכונים, וקליטתם של כל אלה במערכת. כמו כן, מתחייב הספק ללמוד את התוכנות האפליקטיביות והעדכונים או את שינויי המערכת הנובעים משילובם במערכת, לעדכן את בסיסי הנתונים ולבצע ביחס לתוכנות האפליקטיביות החדשות ולעדכונים את כל הפעילויות שנדרשו ממנו לגבי השירותים לפי ההסכם.

9.4.8 יובהר כי המזמינה אינה מחויבת להעמיד לרשות אתר הכנסת שדרוגים לתוכנה ו/או לחדש רישיונות לתוכנה אפליקטיבית. ואולם, החליטה הכנסת שלא לשדרג ו/או לחדש כאמור תודיע על כך לספק.

10. ליסינג (חומרה)

10.1 הספק מתחייב כי לציוד החומרה המהווה חלק ממערכות התשתית שיועמדו לרשות המזמינה על פי מסמכי המכרז (להלן - "השרתים החדשים") – בין אם הם מדגם שהוצע על ידו במסגרת הצעתו ובין אם לאו – יהיו התכונות המפורטות במפרט לפחות, והם יענו על דרישות הפתרון המבוקש על ידי המזמינה למערכת, כמפורט במפרט.

10.2 כל שרת חדש שהועמד לרשות המזמינה בתקופת ההסכם יעמוד לרשותה בתקופת ההפעלה ויראו את המזמינה בתקופה זו כמחזיקה בו.

10.3 השרתים החדשים יהיו במשך כל תקופת ההסכם בבעלותו המלאה והבלעדית של הספק.

- 10.4. השרתים החדשים אשר הועמדו לרשות המזמינה במסגרת ההסכם, ישמשו אך ורק לצורכי קיום הוראות הסכם זה; הספק מתחייב שלא להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לא להחליפם, לא למוכרם, לא למשכנם או לשעבדם, לא למסרם לאחר, לא למסור את השימוש בהם לאחר, ולא להוציאם באופן אחר מבעלותו.
- 10.5. בתום תקופת ההסכם יחדלו השרתים החדשים לעמוד לרשות המזמינה, ויחזרו לחזקת הספק ללא כל מגבלה, במצבם כפי שהם (as-is) במועד האמור ולספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לשרתים החדשים ו/או למצבם ו/או להחזרתם.
- 10.6. בתום תקופת ההסכם, רשאית המזמינה לרכוש מהספק את השרתים החדשים שהעמיד לרשותה בתקופת ההסכם, בהתאם לשווי השוק, כפי שיקבע שמאי מוסמך.
- 10.7. על אף האמור, במקרה שבו תקבע המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי שרת חדש שהועמד לרשותה פגום או אינו ראוי לשימוש יעיל מכל סיבה אחרת, תהא המזמינה רשאית להחזיר את השרת החדש לספק אף לפני תום התקופה האמורה, ועל הספק יהיה לספק שרת חדש חלופי שיאפשר המשך רצוף ושוטף של המערכת כולה.

11. שירותים אופציונאליים

- 11.1. המזמינה רשאית, בכל עת בתקופת ההסכם, להזמין מהספק את השירותים האופציונאליים כמפורט במפרט, כולם או חלקם, והספק מתחייב לספק למזמינה את השירותים האופציונאליים, ובכלל זה לספק ו/או להתקין כל מערכת תשתית ו/או תוכנה אפליקטיבית שיידרשו למתן השירות שאותו תזמין המזמינה.
- 11.2. הזמינה המזמינה שירותים אופציונאליים, יחולו על השירותים האופציונאליים שישופקו לה הוראות ההסכם לעניין התחייבויות הספק, והם יבוצעו כמפורט במפרט, לרבות בנוגע לרמת השירות (SLA). התמורה עבור השירותים האופציונאליים תהיה כמפורט בנספח א-4 או לפי הצעת המחיר המעודכנת כמפורט להלן, לפי הנמוך מביניהם.
- 11.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע עבור המזמינה, אם וכפי שתקבע המזמינה, מבחני קבלה עבור מערכות השירותים האופציונאליים וקליטתם במערכת. כמו כן, מתחייב הספק ללמוד את מערכות השירותים האופציונאליים או את שינויי המערכת הנובעים משילובם במערכת, לעדכן את בסיסי הנתונים ולבצע ביחס לאותן מערכות את כל הפעילויות שנדרשו ממנו לגבי השירותים לפי ההסכם.
- 11.4. דרשה זאת המזמינה, יפרט הספק בכתב, בתוך המועד שתקבע, הצעת מחיר מעודכנת לשירותים האופציונאליים שהמזמינה מעוניינת להזמין. הצעת המחיר המעודכנת לא תהיה גבוהה יותר מן ההצעה שפורטה בנספח א-4 לגבי השירות האופציונאלי המבוקש על-ידי המזמינה. למען הסר ספק, פניה לספק לצורך קבלת הצעת מחיר מעודכנת אינה מהווה הזמנה ורק הזמנה שתוצא בכתב ותאושר על-ידי נציג המזמינה תחייב את הצדדים.
- 11.5. יובהר כי המזמינה תהא רשאית להשוות את הצעת המחיר המעודכנת של הספק עם הצעות אחרות שיינתנו לה על-ידי צדדים שלישיים, ולהחליט, לפי שיקול דעתה, על הגורם שישפק לה את השירותים האופציונאליים, ללא צורך בהנמקה או בחשיפת הנתונים שהתקבלו על ידיה מצדדים שלישיים לעניין זה.
- 11.6. במקרה שהמזמינה תחליט להזמין שירותים אופציונאליים שלא מהספק, מתחייב הספק לשתף פעולה עם כל אדם או גוף, על מנת לאפשר לו לספק למזמינה את השירותים האופציונאליים כראוי, להעניק לו כל סיוע ולבצע בקשר אליו את כל הפעולות המתחייבות לשם הפעלה רציפה ושוטפת של השירותים והשירותים האופציונאליים כמכלול.

12. תחזוקה ואחריות לתקינות המערכת

- 12.1. תקופת אחריות לתקינות המערכת: הספק יספק למזמינה, ממועד אישור הפעלת המערכת את השירותים כמפורט במפרט ובהתאם להוראות ההסכם.
- 12.2. הספק אחראי באופן בלעדי לתחזוקת המערכת בתקופת ההסכם.
- 12.3. תחזוקת מערכות התשתית שיועמדו לרשות המזמינה תבוצע על ידי הספק בהתאם לדרישות היצרן.
- 12.4. הספק מתחייב כי במהלך טיפול בתחזוקת המערכת, כולה או חלקה, לא תיפגע פעולתו הרציפה של האתר או של מערכות אחרות המופעלות על ידי הכנסת ו/או על ידי מי מטעמה.
- 12.5. בכל מקרה שבו יצאה מערכת תשתית מכלל שימוש, בין אם עקב הצורך במתן שירות ותחזוקה ובין אם משום שהתגלתה בה תקלה מכל סוג שהוא, מתחייב הספק לספק לכנסת מערכת תשתית חלופית אשר תכונותיה ויכולותיה לא יפחתו מיכולות המערכת המוחלפת.
- 12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יספק למזמינה פתרון חלופי כמפורט במפרט (DRP) למקרים שבהם המערכת כולה יצאה מכלל פעולה מעל פרק הזמן כמפורט במפרט באופן שאינו מאפשר גישה לאתר באמצעות תשתית שירותי הגלישה של הספק.

13. מדידת ביצועי הספק והמערכת בהתאם לרמת השירות (SLA)

- 13.1. הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההסכם, השירותים והמערכת יעמדו בטיב וברמה גבוהים המקובלים בענף ולכל הפחות, בהתאם לתנאים האמורים בהוראות רמת השירות (SLA) שבמפרט והוא מתחייב לבצע את כל הדרוש לצורך כך. למען הסר ספק מובהר, כי הספק אחראי להספקת מלוא השירותים שהוזמנו על ידי המזמינה, לגבי כלל המערכת, אף אם משולב בהם ציוד של ספק צד ג' או אם רכיב מסוים במערכת מתופעל על ידי ספק צד ג'.
- 13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי על ביצועי המערכת, והוא מתחייב לדאוג לכך שהמערכת תעמוד בעומסי הנפח, בזמני התגובה ובהיקפי המסרים המיועדים בהן.
- 13.3. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי שהמידע במערכת יהיה מאובטח בהתאם למפרט וכל פעולות התפעול והפיתוח ייעשו על-ידו בהתאם לנוהלי האבטחה של המזמינה. בכל מקרה, לא תפחת אבטחת המידע במערכת מהנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו לפיו.
- 13.4. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל הציוד יהיה ממיטב האיכות, בגרסתו העדכנית ביותר, לפי מיטב הידע והטכנולוגיה הידועים במועד אספקתו ("State of the art"). לשם כך, יהיה הספק אחראי גם לזום תהליכים שיביאו לשיפור טכנולוגי של המערכת.
- 13.5. ביצוע השירותים ומחויבויות הספק ברמה הנדרשת וברציפות הוא מעיקרי הסכם זה והמזמינה תקפיד על מדידתם.
- 13.6. הספק יתקין ויתפעל מערכת ממוחשבת למדידת רמת השירות, בהתאם לפרמטרים המפורטים במפרט.
- 13.7. עם תום תקופת ההקמה, תחל מדידה שיטתית ורציפה של עמידת הספק ברמת השירות הנדרשת, על פי הוראות רמת השירות (SLA) שבמפרט, בהתאם לפרמטרים הקשורים לסוג המערכת, כמות המשתמשים במערכת ופרק הזמן הקבוע לביצוע המשימה או לתיקון הליקוי ולהתאוששות המערכת, לפי העניין. בין היתר, המזמינה תבדוק את רמת השירות בתחומים הבאים:
- 13.7.1 זמינות המערכת - ובכלל זה ייבחנו כמות התקלות וההשבתות של המערכת;
- 13.7.2 קיום כלל הנהלים;
- 13.7.3 הפרות וליקויים באבטחת מידע.
- 13.8. רמת השירות תיבחן מבלי להתייחס להשפעת ציוד צד ג' או ספק צד ג'.
- 13.9. על אף האמור לעיל, במקרה שהספק יוכיח, כי אי עמידתו ברמת השירות נבעה, כולה או חלקה, מסיבה שהספק יוכיח שאינה נובעת במישרין או בעקיפין ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו, יהיה נציג המזמינה רשאי - לאחר שישתכנע מטענות הספק - להחליט להפחית את סכום הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה ברמת השירות, באופן יחסי לסיבה כאמור, כפי שיקבע על-פי שיקול דעתו הבלעדי. זאת, בלבד שיתקיימו כל אלה:
- 13.9.1 הספק הוכיח את הסיבה כאמור, בראיות אובייקטיביות ובמצאים טכנולוגיים מוכחים, להנחת דעתו של נציג המזמינה.
- 13.9.2 הספק הוכיח, כי עשה כל שביכולתו על מנת לעמוד בהתחייבויותיו ועל מנת למנוע או לצמצם את תוצאות הסיבה כאמור.
- 13.9.3 הספק הודיע לנציג המזמינה, תוך 3 ימים לכל המאוחר, על טענתו, כי אי עמידתו ברמת השירות נבעה מסיבה כאמור. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעתו של הספק לנציג המזמינה כדי לפטור או להקטין את אחריותו.
- 13.10. מדידת הזמנים לביצוע השירות תיעשה ממועד גילוי התקלה והדיווח עליה על-ידי משתמש, ככל שמדובר בתקלות, וממועד שבו הוחלט על הצורך בביצוע משימה, ככל שמדובר במשימה שוטפת או אחרת, שנקבע לה לוח זמנים, ועד למועד תיקון הליקוי או למועד שבו אישר נציג המזמינה, כי המשימה הושלמה, לפי העניין. אם מדובר במשימה שמוגדר לה לוח זמנים מפורט לכל שלב בביצוע, ימדדו הזמנים ביחס לכל שלב בנפרד. לפיכך, תקפיד המזמינה על כך שכל מועד יתועד על ידי הספק בהתאם לנתוני אמת. אי הקפדה על תיעוד נתוני אמת יהווה הפרה יסודית שבגינה יחויב הספק בפיצוי נוסף בשיעור של 15% מהתמורה החודשית הכוללת, בנוסף לכל סעד אחר הקיים בדין ובהסכם זה.
- 13.11. הספק יגיש לנציג המזמינה דיווחים חודשיים ועם תום כל תקופת מדידה, דיווחים מסכמים ותקופתיים על עמידתו בהוראות רמת השירות (SLA). נציג המזמינה יבדוק את הדיווחים ויבצע בדיקה מדגמית או מלאה, על מנת לבדוק את ביצועי המערכת ואת עמידת הספק בהתחייבויותיו. הגשת הדיווחים על עמידה ברמת השירות תהווה תנאי לתשלום התמורה החודשית. אי הקפדה על הגשת דיווחים תקופתיים מסכמים אמינים יהווה הפרה יסודית שבגינה יחויב הספק בפיצוי נוסף בשיעור של 15% מהתמורה החודשית הכוללת, בנוסף לכל סעד אחר הקיים בדין ובהסכם זה.
- 13.12. המזמינה תהיה רשאית לעדכן את הפרמטרים הקבועים בנספח A למפרט, כך שישונו הדגשים בו. אולם, ככל שהשינוי כרוך בהגדלת התפוקות הנדרשות מצד הספק, יבוצע השינוי בתיאום עם הספק או כתנאי להארכת ההתקשרות עמו.

14. הטלת פיצוי מוסכם בגין הפרת רמת השירות

- 14.1. הפר הספק את מחויבויותיו כך שביצע את השירותים ברמה נמוכה מהרמה המוגדרת במפרט כרמה המינימלית (להלן: "הפרת רמת השירות"), ייקבע הפיצוי המוסכם על-ידי המזמינה בהתאם למנגנונים הקבועים בהסכם רמת השירות, והוא יוטל על הספק בשל עצם הפרת רמת השירות על ידו. לא יהיה על המזמינה להוכיח, באופן כלשהו, כי נגרם לה נזק כתנאי לכך שיוטל הפיצוי המוסכם.
- 14.2. המזמינה תהא רשאית לחייב את הספק בפיצוי מוסכם כאמור בגין כל הפרה בנפרד וכן, במצטבר. המזמינה תודיע לספק בכתב, בכל עת שבו נודע לה על הפרת רמת השירות או פעם בתקופה, לפי שיקול דעתה המלא, על פרטי ההפרות ועל סכום הפיצוי המוסכם שבגינן יחויב הספק.
- 14.3. הפיצוי המוסכם ינוכה מהתמורה החודשית לה זכאי הספק או מכל סכום אחר, בהתאם להוראות הסכם זה, לאחר סיום תקופת המדידה.
- 14.4. על אף האמור, יהיה נציג המזמינה רשאי להחליט להפחית את סכום הפיצוי המוסכם, בנסיבות ובשיעורים האמורים להלן:
- 14.4.1. בנסיבות, בתנאים ובשיעור המפורטים בסעיף 13.9 שלעיל.
- 14.4.2. אם הוכיח הספק, כי אי עמידתו ברמת השירות המוסכמת נבעה באופן ישיר ובלעדי מסירובה של המזמינה ליישם המלצה של הספק בדבר רכישה או שדרוג של ציוד, וזאת, בגין אותו מקרה ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים:
1. הספק הגיש למזמינה המלצה מנומקת בכתב, הכוללת פירוט של הציוד הנדרש, חוות דעת מקצועית המצביעה על נחיצותו ופירוט ההשלכות העלולות לנבוע, באופן סביר, מאי היענות להמלצה זו.
 2. המלצת הספק נתמכה בראיות המצביעות על כך שהרכישה או השדרוג המומלצים מקובלים בענף נושא המכרז ומיושמים במספר סביר של אתרים המפעילים מערכות בעלות מאפיינים דומים לאלו של המערכת ושל אתר הכנסת.
 3. הספק הוכיח בחוות הדעת, כי הדרך המוצעת על ידו היא הדרך היעילה, החסכונית והטובה ביותר להשגת התכלית אותה נועדה ההמלצה לשרת וכי אי אימוצה יביא, בהכרח, לחוסר אפשרות לעמוד ברמת השירות המוסכמת.
 4. הספק הוכיח, כי עשה כל שביכולתו על מנת לעמוד ברמת השירות המוסכמת ועל מנת למנוע או לצמצם את תוצאות אי העמידה ברמת השירות המוסכמת.
 5. הספק הודיע לנציג המזמינה, כי אי עמידתו ברמת השירות המוסכמת נבעה מהאמור בסעיף זה, וזאת, לכל המאוחר, תוך 3 ימים מהמועד שבו נודעה לו אי עמידתו כאמור. למען הסר ספק מובהר, כי אין בעצם הודעתו של הספק כדי לפטור מאחריותו או להקטין ממנה.
- 14.4.3. אי עמידתו ברמת השירות המוסכמת נבעה מהוראה מפורשת בכתב של נציג המזמינה, המורה לספק שלא לעמוד ברמת השירות המוסכמת, וזאת, לגבי אותו פריט, ענין ותקופה הנקובים בהודעה, ובלבד שהוראה כאמור, שתקופתה עולה על 30 ימים, ניתנה על-ידי מורשי החתימה של המזמינה.
- 14.4.4. אי עמידתו ברמת השירות המוסכמת נבעה, באופן בלעדי וישיר, מהוראה מקצועית שנתן נציג המזמינה לספק, בדבר האופן שבו תבוצע משימה כלשהי, ובלבד שהתקיימו כל אלה:
1. הספק מסר התרעה מפורטת, בכתב, המפרטת את הנימוקים לפיהם, לדעתו, קיום ההוראה יגרום לאי עמידתו ברמת השירות.
 2. הספק הוכיח בחוות הדעת, כי הדרך המוצעת על ידו היא הדרך היעילה, החסכונית והטובה ביותר להשגת התכלית אותה נועדה ההוראה לשרת וכי קיום ההוראה יביא, בהכרח, לחוסר אפשרות לעמוד ברמת השירות המוסכמת.
 3. הספק הוכיח, כי עשה כל שביכולתו על מנת לעמוד ברמת השירות המוסכמת ועל מנת למנוע או לצמצם את תוצאות אי העמידה ברמת השירות המוסכמת.
 4. הספק הודיע לנציג המזמינה, כי אי עמידתו ברמת השירות המוסכמת נבעה מהאמור בסעיף זה, וזאת, לכל המאוחר, תוך 3 ימים מהמועד שבו נודעה לו אי עמידתו כאמור. למען הסר ספק מובהר, כי אין בעצם הודעתו של הספק כדי לפטור אותו מאחריותו או להקטין ממנה.
- 14.5. טען הספק לקיום אחד המקרים האמורים בסעיף 14.4 שלעיל ונציג המזמינה סירב לאשר זאת, יובא הדבר לדיון בפני ועדת ההיגוי ובהעדר הסכמה לגבי החלטתה, יכריע בענין גורם מקצועי בלתי תלוי, שיהיה מוסכם על שני הצדדים.
- 14.6. הפיצוי המוסכם המצטבר לכל שנת התקשרות לא יעלה על 40% מסכום התמורה החודשית הכוללת מוכפלת ב-12, ואולם אין הדבר גורע מסמכותה של המזמינה לנקוט כנגד הספק כל אמצעי אחר, הקבוע בהסכם או בדין לעניין הפרה.
- 14.7. מעבר לפיצוי מוסכם כאמור, תהא המזמינה רשאית לחייב את הספק בגין נזקים שייגרמו לה בפועל כתוצאה מהפרת מחויבויות הספק ולעשות שימוש בכל סעד אחר הנתון לה על-פי הדין והסכם זה.

15. מבחני קבלה (Acceptance Testing)

- 15.1. תסריט מבחני הקבלה ייכתב על ידי הספק באופן אשר יוודא ככל האפשר את ביצוע כל התחייבויות הספק ובהתאם למפורט במפרט, ויוגש לאישור המזמינה בהתאם ללוח הזמנים המפורט במפרט.
- 15.2. הספק יבצע את מבחני הקבלה כפי שאושרו על ידי המזמינה, ועל פי הקריטריונים שאישרה, ויתקן כל ליקוי או תקלה במערכת - שהתגלו במהלך מבחני הקבלה - לפני מועד הפעלת המערכת.
- 15.3. מבחני הקבלה שיבצע הספק יבוצעו ויושלמו בתוך 10 ימי עבודה ממועד התקנת המערכת כמפורט במפרט.
- 15.4. הספק ימסור למזמינה דיווח על עמידת המערכת במבחני הקבלה לפי הקריטריונים בהתאם ללוח הזמנים המפורט במפרט. הספק מתחייב להיערך לספק את השירותים במועד זה.
- 15.5. המזמינה תהא רשאית (אך לא חייבת) לבצע בעצמה או באמצעות מי מטעמה, מבחני קבלה למערכת, בנוסף על אלה שביצע הספק, על פי קריטריונים שתקבע המזמינה שעליהם תודיע לספק. המזמינה תשלם את ביצוע מבחני הקבלה בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה ממועד הודעת הספק על סיום מבחני הקבלה אותם ביצע ותודיע לספק בכתב באיזו מידה עמדה המערכת בהצלחה במבחני הקבלה שהיא ערכה.
- 15.6. הספק יתקן כל ליקוי או תקלה במערכת, שהתגלו במהלך מבחני הקבלה שהוא או המזמינה או מי מטעמה ביצעו, מיד כשיימסר לו עליהם, ובכל מקרה, לפני מועד הפעלת המערכת.
- 15.7. דיווח הספק על עמידת המערכת בהצלחה מלאה בכל מבחני הקבלה לשביעות רצונה של המזמינה, תודיע המזמינה לספק בכתב כי היא מאשרת את הפעלת המערכת (בהסכם זה) – **"מועד אישור הפעלת המערכת"**.
- 15.8. הוראות סעיף זה יחולו, בשינויים המחויבים, גם על עריכת מבחני קבלה לרכיב מרכיבי המערכת שישולב בה במועד כלשהו בתקופת ההפעלה.

16. התמורה

- 16.1. **תמורה כוללת**: בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי הדין, כמפורט בהסכם זה, במפרט ובנספחים לו, במלואן ובמועדן, ולעמידת הספק ברמת השירות הנדרשת, תשלם המזמינה לספק את סכום התמורה בהתאם להצעת הספק במענה לנספח א-4 למסמכי המכרז (להלן - **"נספח התמורה"**), בתוספת מע"מ (להלן - **"התמורה החודשית הכוללת"**), בכפוף לשינויים וסייגים האמורים בהוראות שלהלן וזאת החל ממועד מתן אישור הפעלת המערכת. התשלום הוא סופי, מרבי וכולל את כל העלויות הכרוכות בהתחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או הנובעות הימנו, לרבות התחייבויות נובעות שאינן ידועות לספק במועד חתימת ההסכם, כל משימה שביצועה יידרש, וכן השקעות שביצע או שיבצע הספק בקשר עם אספקת השירותים, הוצאות בגין העסקת אנשי הצוות, הוצאות בגין פתרונות שיידרשו, תשלומי חובה ו/או מיסים ו/או היטלים מכל סוג שהוא, וכל הוצאה, אך למעט עלות הציוד האופציונלי שהמזמינה החליטה על רכישתו.
- 16.2. **הושמט**
- 16.3. **התמורה החודשית הכוללת** תשולם לספק בכפוף לתנאים שלהלן:
- 16.3.1. התמורה החודשית בכל חודש תבוצע עבור החודש שחלף, בכפוף לאמור להלן. 10 ימים אחרי תום כל חודש, יגיש הספק למזמינה דרישת תשלום לגבי התמורה החודשית לחודש שחלף, בה יפרט את העובדות המבססות את זכותו לתשלום, בצרוף חשבון מפורט המסביר את אופן חישובה של אותה דרישת תשלום, דיווח מלא על פעילותו החודשית ועל עמידתו בהסכם רמת השירות (SLA) וחשבונית ערוכה כדין (להלן - **"דרישת תשלום"**).
- 16.3.2. התמורה עבור ביצוע שינוי מערכת, כהגדרתם להלן, תשולם בשיעורים יחסיים, בהתאם להתקדמות השלמת השלבים שהוגדרו כאבני דרך בביצוע שינוי המערכת, אם וככל שהוגדרו כאלה או בתום ביצוע שינוי המערכת כולו. הספק לא יגיש למזמינה דרישת תשלום לגבי כל אבן דרך או לגבי ביצוע שינוי המערכת כולו, אלא לאחר שנציג המזמינה אישר את השלמתם, לשביעות רצונו. בדרישת התשלום יפרט הספק את העובדות המבססות את זכותו לתשלום, בצירוף חשבון מפורט המסביר את אופן חישובה של אותה דרישת תשלום, אישור נציג המזמינה על השלמת שינוי המערכת או אבן דרך בו וחשבונית ערוכה כדין (להלן - **"דרישת תשלום"**).
- 16.3.3. דרישת התשלום תוגש לבדיקה ואישור של המזמינה, והגשתה - על כל צרופותיה - היא תנאי מוקדם לביצוע התשלום על פי הסכם זה. כל עוד לא תוגש דרישת תשלום, על כל צרופותיה, לא תתגבש זכותו של הספק לתשלום על פי הסכם זה.
- 16.3.4. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי המזמינה רשאית שלא לאשר לספק את דרישת התשלום, כולה או חלקה, אם מצאה, לאחר בדיקת הדרישה, כי הספק לא הגיש את דרישת התשלום כנדרש ו/או אינו זכאי לתשלום כפי שהתבקש על ידיו ו/או כי יש מקום להפחית מהתמורה הנדרשת, על פי הסכם זה (לרבות בגין פיצוי מוסכם שהחליטה המזמינה להטיל על הספק)

ובלבד שמסרה לספק הודעה מנומקת בעניין זה, בה פרטה את הסכומים בדרישת התשלום, שלדעתה, הספק אינו זכאי להם. הודעה כאמור תימסר לספק בתוך 14 ימי עבודה מיום הגשת דרישת התשלום. הוכיח הספק כי דרישת התשלום המקורית שהגיש הייתה נכונה וכי היה מקום לשלמה באופן מלא, תשלם המזמינה לספק את הסכום שלא שולם במועד, בתוספת ריבית פיגורים בשיעור ריבית הפיגורים הנקבעת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

16.3.5 אישרה המזמינה את דרישת התשלום בחלקה, יגיש הספק, לאחר שיקבל הודעה מהמזמינה על כך, דרישת תשלום מתוקנת, בצרוף חשבונית ערוכה כדין כשהיא מתייחסת לסכום שאושר לתשלום בלבד (להלן - "דרישת תשלום מתוקנת"), והתשלום יבוצע על פי דרישת תשלום מתוקנת זו. אין בהגשת דרישת תשלום מתוקנת כאמור, כדי לשלול מן הספק את הזכות לחלוק על החלטת המזמינה לאשר רק חלק מדרישת התשלום המקורית, אולם במקרה של חילוקי דעות כאמור לא יפסיק הספק את מתן שירותיו על פי הסכם זה, ולא יעכבם או ישעה כל התחייבות אחרת שלו על פי הסכם זה.

16.3.6 למרות האמור לעיל מובהר ומוסכם, כי בחודש המהווה סיום תקופת מדידה, למעט תקופת המדידה האחרונה, במקרה שבו הספק יגיש את דרישת התשלום על כל צרופותיה, כנדרש, תהא המזמינה רשאית לשלם לספק 75% מהתמורה החודשית, עד לבדיקת פרטי הדרישה על ידה ואת יתרת התשלום – לאחר ביצוע הבדיקה המלאה.

16.3.7 תנאי תשלום: אושרה זכאותו של הספק לתשלום על פי דרישת תשלום או (לפי העניין) לפי דרישת התשלום המתוקנת, שהוגשה על ידיו, תשלם המזמינה את התשלום המגיע לספק בתוך 30 יום מתום החודש בו הוגשה דרישת התשלום או דרישת התשלום המתוקנת (לפי העניין), בצרוף כל המסמכים הנדרשים כאמור (תנאי שוטף + 30). התשלום יבוצע ישירות לחשבון בנק עליו יודיע הספק למזמינה בכתב. למען הסר ספק, אין באישור התשלום ובתשלום בפועל כדי למנוע מהמזמינה לתבוע מהספק או לקזז כל סכום שתשלומו בוצע או שולם בפועל, אם הוברר למזמינה, כי אותו סכום לא היה מגיע לספק על-פי הוראות כל דין ו/או על פי הסכם זה.

16.4 תעריף שעות עבודה:

16.4.1 לא ישולמו עבור השירותים תשלומים לפי שעות עבודה, אלא לגבי ביצוע שינויי מערכת, שאינם נכללים בסל השירותים הקבוע ושאינם מהווים שינוי לא מהותי, בהתאם לסעיף 25.3 אשר לגביהם יסכימו הצדדים על תשלום לפי שעות עבודה.

16.4.2 התשלום בגין שינויי מערכת לפי שעות עבודה - אם וככל שיוזמנו מן הספק כאמור לעיל - ייעשה על-פי התעריף המפורט בנספח התמורה.

16.4.3 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה לפי שעות לא תינתן אלא לענין ביצוע שינוי המערכת עצמו ולא לענין תפעולה, תחזוקתה ולענין כל שירות אחר בהתאם להסכם זה ולמפרט. בנוסף מובהר, כי גידול בעומס השירותים הנדרשים, בהיקפם או באופן תפעולם, שנגרם כתוצאה מגידול בכמות שינויי המערכת, אם וככל שנגרם, לא ייחשב שינוי ולא יזכה את הספק בתוספת תמורה כלשהי, אלא בכפוף למנגנון הוספה/גרעיה שבהתאם למפרט.

16.4.4 התשלום לפי שעות עבודה ייעשה בהתאם להתקדמות ביצוע שינוי המערכת, לאחר שנציג המזמינה אישר, כי הושלם שלב, שהוגדר כאבן דרך בביצוע שינוי המערכת, ובכפוף לאמור להלן לגבי הגשת דרישת התשלום, בדיוקתה ואישורה, ביחד עם תשלום התמורה החודשית לחודש החל אחרי סיום כל שלב.

16.5 שירותים אופציונאליים: מובהר ומוסכם כי התמורה בגין כל שירות אופציונאלי המפורטת בנספח התמורה תשולם לספק אך ורק אם תחליט המזמינה לרכוש את השירות האופציונאלי מאת הספק, במועד שבו סופק השירות למזמינה בפועל.

16.6 הצמדה: סכום התמורה החודשית ותעריפי שעות עבודה יעודכנו מעת לעת באופן המפורט בנספח א-4.

16.7 סכומים הנקובים במטבע זר: נקב הספק בהצעה בסכום התמורה במטבע שאינו שקלים חדשים, יתורגם סכום זה לשקלים חדשים על פי השער היציג של המטבע האמור לעומת השקל, כפי שיתפרסם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ויחולו עליו תנאי ההצמדה המפורטים בהסכם זה, כאילו היה נקוב בשקלים חדשים מלכתחילה, וממועד זה ואילך, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום בגין הפרשי שער או שינויים בשער המטבע בו היתה נקובה הצעתו, מכל סיבה שהיא.

16.8 סופיות התמורה: הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה וכספים נוספים כלשהם למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם זה או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים, ובכתב.

16.9 סמכות לשנות את היקף התמורה: חיוב המזמינה בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של המזמינה. ידוע לספק והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את המזמינה והספק לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך.

16.10 הקטנת היקף התמורה: במקרה שבו תחליט המזמינה, מכל סיבה שהיא, להקטין את היקף הפרויקט ו/או את מטלות הספק על פי ההסכם, תקטן התמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם באופן יחסי.

17. הערכה מחודשת (מנגנון הוספה/גריעה)

- 17.1. בתום כל ארבעה חודשים (להלן – "תקופת מדידה"), רשאי כל צד לבצע הערכה מחודשת של היקף ההתקשרות, בהתאם לכתב הכמויות ולמנגנון הוספה/גריעה האמור במפרט, באופן האמור במפרט ולהגישו לצד השני, בתוך 30 ימים. התברר, כי חלה עליית מדרגה בכמויות, בקטגוריות הרלוונטיות, תגדל התמורה החודשית החל מתחילת תקופת המדידה העוקבת. התברר, כי חלה ירידת מדרגה בכמויות, תקטן התמורה החודשית החל מתחילת תקופת המדידה העוקבת (להלן – "התמורה החודשית המעודכנת") והכל, בכפוף לתנאים האמורים במפרט ועל פי המנגנון המפורט בו.
- 17.2. לא הגיש אחד הצדדים ההערכה מחודשת בתוך 30 ימים מתום תקופת המדידה, יראו אותו כמסכים לכך שאין כל שינוי בתמורה החודשית והוא לא יהיה זכאי להפרישי התמורה באופן רטרואקטיבי.
- 17.3. הגיש הספק את ההערכה המחודשת במועד, תבחן אותה המזמינה ותחליט אם לאשרה, בשינויים או ללא שינויים, ואם יש לקבוע תמורה חודשית מעודכנת.
- 17.4. כל עוד לא אישרה המזמינה את ההערכה המחודשת שביצע הספק, יגיש הספק חשבון למזמינה בהתאם לתמורה החודשית הקודמת וזכותו לקבל תמורה חודשית מעודכנת לא תתגבש, עד להחלטת המזמינה בעניין, באמצעות מורשי החתימה שלה.
- 17.5. אושר שינוי בתמורה החודשית, תבוא התמורה החודשית המעודכנת במקום התמורה החודשית הקודמת, לכל דבר ועניין, החל ממועד האישור ובנוסף, יזוכה הספק בהפרש שבין התמורה החודשית הקודמת לבין התמורה החודשית המעודכנת, החל מתחילת תקופת המדידה העוקבת האמורה ועד למועד האישור.
- 17.6. במקרה של חוסר הסכמה בין הצדדים לגבי ההערכה המחודשת והשלכות שיש לה על התמורה החודשית, יכריע בדבר פוסק מקצועי שיהיה מוסכם על שני הצדדים. למען הסר ספק, מובהר, כי כל עוד לא הוכרעה המחלוקת, יגיש הספק את החשבון למזמינה בהתאם.

18. דיווח, בקרה ופיקוח

- 18.1. נציג המזמינה: המזמינה תמנה נציג מקצועי מטעמה, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמינה לעניין ביצוע הפרויקט (להלן: "נציג המזמינה"). במועד חתימת ההסכם, מינתה המזמינה את מנהל מערכות המידע הראשי (המנמ"ר), אך היא תהא רשאית לשנות מינוי זה בכל עת.
- 18.2. פיקוח ובקרה שוטפים: המזמינה תהא רשאית להודיע לספק על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמינה, כמפקחים לעניין הפרויקט (להלן: "מפקחים").
- 18.3. סמכויות נציג המזמינה והמפקחים: מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, הספק מתחייב:
- 18.3.1. לשתף פעולה עם נציג המזמינה ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם, ולמלא אחר כל הנחיה של נציג המזמינה והמפקחים, בכפוף להוראות ההסכם;
- 18.3.2. למסור לנציג המזמינה ולמפקחים כל מידע או דיווח שידרשו, במועד ובאופן שיקבעו;
- 18.3.3. לאפשר לנציג המזמינה ולמפקחים לעיין בכל מסמך, ולבקר במשרדי הספק ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם, ולבדוק את הנעשה בהם, והכל בקשר לפרויקט ולביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 18.4. הגבלת סמכויות נציג המזמינה והמפקחים: למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציג המזמינה ו/או המפקחים, אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמינה בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה ובין שיש בו כדי להטיל על המזמינה חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים, וחיובה של המזמינה בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמינה.
- 18.5. דיווח בכתב: הספק ימסור למזמינה, מעת לעת, ולפחות במועדים שנקבעו במפרט, דו"חות בכתב חתומים על ידי המנהל, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שנקבע במפרט או כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמינה. כל דו"ח כאמור יימסר בנייר ובמדיה מגנטית, כפי שיקבע נציג המזמינה.
- 18.6. ניהול, תיאום, בקרה ודיווח ייעשו בהתאם לאמור להלן:
- 18.6.1. ועדת מעקב מקצועית: לצורך הפרויקט תוקם ועדת מעקב מקצועית אשר תעסוק בליווי שוטף של הפרויקט עד לסיומו (להלן: "ועדת המעקב"). ועדת המעקב תורכב ממנהל הפרויקט, נציגי המזמינה וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי ועדת ההיגוי.
- 18.6.2. ועדת היגוי: לצורך הפרויקט תוקם ועדת היגוי שחבריה יהיו מנהל הפרויקט, איש הקשר מטעם המזמינה, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי המזמינה (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר עם ביצועו של הסכם זה ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.
- 18.6.3. פגישות עדכון: ועדת המעקב תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמינה, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרויקט, לוחות הזמנים

הרלוונטיים וכל הקשור עימו. בין היתר תדון הועדה בנושאים הבאים: מצב הפרויקט - תכנון מול ביצוע, מצב מחויבויות הספק והמזמינה, אישור תכניות עבודה, דרישות לשינויים ותוספות, פיגורים וסטיות מהלוח והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרויקט.

18.6.4 ועדת ההיגוי תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמינה ו/או הספק שניתנה בהתראה של 2 ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש. יודגש כי על כל הצדדים להופיע לדיונים אלו. הועדה תדון, בין היתר, במצב הפרויקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בלוח, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

18.6.5 **דיווח:** במסגרת פגישות העדכון, ימסור הספק דו"ח מפורט על התקדמות הפרויקט ועל קצב העמידה בלוחות זמנים כפי שמבוצע על ידיו ועל ידי ספקי המשנה שלו. הספק יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

19. הוראות נוהלי המזמינה

הספק מתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם, ימלא בהקפדה אחר הוראות כל דין, לרבות הוראות יושב ראש הכנסת, מנכ"ל הכנסת, קצין הכנסת, אנשי משמר הכנסת, סדרניה ועובדיה האחרים, שניתנו בהתאם להוראות הדין, ואחר כל נוהלי הכנסת הבאים:

19.1. נוהל עדכון גרסאות/ בקרת תצורה/ בקרת איכות/ אבטחת מידע/ גישה מרחוק וכד', שהם נהלים שגרתיים המחייבים את עובדי המזמינה ו/או ספקיה, כמפורט בנספח ז' (נוהלי אבטחת המידע של המזמינה) - ויודגש כי אין באף נוהל כאמור כדי לגרוע מאחריותו הכוללת של הספק לאבטחת המידע במערכת לפי ההסכם.

19.2. נוהלי הביטחון השגרתיים של המזמינה, לרבות ההוראות הכלולות בנספח הביטחון, **נספח ד'** למסמכי המכרז.

19.3. כל נוהל סביר אחר שתביא המזמינה לידיעת הספק ובלבד שאינו מפריע באופן משמעותי לספק בביצוע התחייבויותיו או מעכב אותו בביצועו.

19.4. התחייבותו של הספק לשמירת נוהלי המזמינה תחול לגבי הנהלים המפורטים לעיל כפי שישתנו מעת לעת, ובלבד שהמזמינה הביאה את דבר הנוהל המעודכן לידיעת הספק.

19.5. הספק מתחייב לפעול לכך שכל אנשי הצוות יקפידו על שמירת ההוראות והנהלים כאמור לעיל.

20. אבטחת מידע

20.1. הספק ישא באחריות כוללת לאבטחת המידע במערכת, כמפורט במפרט ובנספח ז'.

20.2. אין באמור לעיל כדי למנוע מהספק להעמיד לרשות צוות הפיתוח את כל האמצעים הנדרשים לשם ביצוע עבודתו בפיתוח, תחזוקה ועדכון האתר באופן שוטף וללא הפרעות.

20.3. אי קיום התחייבותו של הספק לפי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.

21. קבלן ראשי וקבלני משנה

21.1. אחריות כוללת: הספק יהיה אחראי אחריות כוללת כלפי המזמינה בקשר עם ביצוע ההסכם. אם וככל שהתחייבויותיו של הספק על פי ההסכם זה ו/או רכיבים שלהם יבוצעו ו/או יסופקו בפועל על ידי קבלני משנה מטעמו, המורשים על ידי המזמינה כאמור בהסכם, יהווה הספק קבלן ראשי האחראי על ביצועם ו/או אספקתם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שקבלני המשנה יהיו כפופים להתחייבויות הספק על פי ההסכם, שהוראות ההסכם יחולו עליהם בשינויים המחויבים, וכי הם ימלאו את חיוביהם בהתאם להוראות ההסכם.

21.2. **קבלני משנה:** הספק יהיה ראשי לבצע התחייבויותיו על פי ההסכם זה באמצעות קבלני משנה רק בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

21.2.1. הוא הודיע למזמינה על זהות קבלן המשנה שנבחר על ידו, והמזמינה אישרה מראש ובכתב את הסכמתה לבחירה כאמור ואת היקף העבודה אותו יבצע קבלן המשנה; מובהר ומוסכם כי אין במתן האישור על ידי המזמינה כדי לגרוע מאחריות הספק או להטיל אחריות כלשהי על המזמינה.

21.2.2. למיטב ידיעתו של הספק ולאחר בדיקה סבירה, קבלני המשנה הם מיומנים ומקצועיים והאמור בהצהרות הספק על פי ההסכם, חל ונכון גם לגבי כל אחד מהם;

21.2.3. הספק לא יהא ראשי להחליף קבלן משנה, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמינה.

21.2.4. הספק יבצע באופן עצמאי, ללא קבלני משנה, לפחות 50% מהיקף הפרויקט (עלות כספית).

22. מנהל הפרויקט

22.1. **מנהל מטעם הספק:** הספק מתחייב להעסיק את מנהל הפרויקט שהוצע על ידיו בהצעה ויאשר על ידי המזמינה, על ידו ולא באמצעות קבלן משנה, במשך כל תקופת הפרויקט, בביצועו של הפרויקט. מנהל הפרויקט יעסוק בפרויקט בהיקף הנדרש לניהול הפרויקט ויהיה זמין בכל עת לפי דרישת המזמינה.

- 22.2. תפקיד מנהל הפרויקט: המנהל ינהל את הפרויקט, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפרויקט וימלא את תפקידיו כאמור במפרט. המנהל יהווה נציג הספק ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמינה ובין הספק, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. בין היתר, המנהל יעמוד בקשר שוטף עם קבלני המשנה. המנהל יגיב לפניית אנשי המזמינה בהקדם האפשרי.
- 22.3. הספק לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ללא הסכמת המזמינה מראש וזו לא תימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הפרויקט יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על כך למזמינה מיד עם היוודע לו הדבר. המזמינה תהא זכאית לדרוש שמנהל הפרויקט ימשיך במילוי תפקידו בפרויקט עד למועד עזיבתו בפועל והספק ישתדל להיענות לבקשתה. אולם במקרה שהפסיק מנהל הפרויקט לעבוד, מכל סיבה שהיא, חייב הספק להעמיד ללא דיחוי מנהל פרויקט חלופי, עד לאישור מנהל הפרויקט הקבוע. הספק יפעל לכך שהחלפת מנהל הפרויקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי ההסכם. הספק יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרויקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.
- 22.4. הוראות סעיף זה באות להוסיף על ההוראות האחרות בהסכם זה המתייחסות לאנשי הצוות, אשר יחולו גם על מנהל הפרויקט.

23. אנשי הצוות

- 23.1. איכות אנשי הצוות: הספק מתחייב לבצע את כל העבודות במסגרת הפרויקט באמצעות אנשי הצוות, אשר יהיו בעלי יכולת מקצועית גבוהה, מיומנות וניסיון הנדרשים לביצוע הפרויקט ברמה גבוהה בהתאם להוראות ההסכם.
- 23.2. אישור המזמינה לזהות אנשי הצוות: זהות אנשי הצוות של הספק לביצוע הפרויקט מותנית באישור המזמינה; המזמינה תהיה רשאית לדרוש פירוט קורות חיים והצגת מסמכים ותעודות בדבר השכלתם וניסיונם; המזמינה תהא זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ותוך מתן נימוק סביר ובמועד שתבחר, לדחות אנשי צוות המוצעים על ידי הספק ולדרוש אספקת השירותים באמצעות אנשי צוות אחרים, ובמקרה כזה על הספק להחליף בהקדם את אנשי הצוות. מובהר בזאת, כי בכל מקרה לא תהיה לספק ו/או לאנשי הצוות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או בקשר למזמינה בנדון. מובהר בזאת עוד, כי אין באישור אנשי הצוות בידי המזמינה כאמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק בדרך כלשהי ו/או כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.
- 23.3. היתר כניסה ובדיקה ביטחונית: מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שעובדיו, קבלניו וכל הפועלים בכנסת מטעמו, זקוקים להיתר כניסה לכנסת, מחויבים בתחקיר בטחוני, ולא יורשו להיכנס לכנסת ללא שעברו בהצלחה את התחקיר הביטחוני. המזמינה לא תהא חייבת לנמק בפני הספק סירוב להעניק היתר כניסה לכנסת, ולספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הכנסת בשל סירוב כאמור.
- 23.4. פסילת איש צוות: בכל מקרה בו ישולם לספק לפי שעות עבודה של איש צוות, והיה והמזמינה החליטה, מסיבות סבירות שיפורטו בכתב, לפסול את איש הצוות בשל טיב עבודתו במהלך החודש הראשון לעבודתו, תהיה המזמינה פטורה מתשלום התמורה בגין עבודתו של אותו איש צוות; הייתה פסילת איש הצוות מסיבה סבירה אחרת שפורטה בכתב, תהיה המזמינה פטורה מתשלום בגין ימי ו/או שעות החפיפה לאיש צוות אחר הנדרשים עקב החלפתו.
- 23.5. צוות קבוע: אנשי צוות שיועסקו על ידי הספק בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההסכם, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הספק או בכפוף להסכמת הצדדים. נאלץ הספק להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות, יודיע הספק בכתב למזמינה לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית של איש הצוות) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הספק כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על פי ההסכם וכי יבצע הספק חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבונו הספק.
- 23.6. הדרכת אנשי הצוות: הספק אחראי למסירת מידע מלא והדרכה לעובדיו, לרבות בכל הנוגע לסיכונים הקשורים בהספקת השירותים לכנסת, אם וככל שהם קיימים וידועים לו, ולנקיטת כל אמצעי המנע הסבירים למניעת סיכונים אלה.

24. עובדי הספק; יחסי הצדדים

- 24.1. אי תחולת יחסי עובד מעביד או שליחות: הספק יספק את השירותים נשוא הסכם זה כקבלן עצמאי ולא יהיו בין המזמינה לספק ו/או בין המזמינה לבין מי שיועסק על ידי הספק, לרבות המנהל ו/או עובדי הספק ו/או קבלני המשנה ו/או עובדיהם ו/או צד ג' אחר מטעמו, כל יחסי עובד ומעביד או יחסי שליחות מכל סוג ומין שהם. הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לקבל מהמזמינה פיצוי, הטבה או תגמול כלשהם המגיעים לעובד, לא במשך תקופת הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל המועסקים על ידו, במישרין או באמצעות קבלני משנה, כי בינם לבין הכנסת לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד.

- 24.2. מוסכם ומוצהר כי כל זכות לפיקוח, בקרה, הדרכה או זכות אחרת להנחות או ליתן הוראות לגבי פעולות הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה לא נועדו אלא לשם הבטחת קיומן של הוראות הסכם זה.
- 24.3. **אחריות הספק וקבלניו**: הספק ו/או קבלני המשנה שלו לבדם יהיו חייבים לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיהם, לרבות למנהל, מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה יהיו האחראים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות, שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו על פי כל דין או על פי הסכם קיבוצי בן תוקף, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, חובת מסירת הודעה על תנאי עבודה בהתאם לחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002, תשלומים לביטוח לאומי, ביטוח בריאות ממלכתי, ניכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, הודעה מוקדמת לפיטורים או תמורתה לפי חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, התשס"א-2001, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים, החוקים המפורטים להלן וכל דין שיבוא בנוסף להם ובמקומם:
- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951
 - חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
 - חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950
 - חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1965
 - חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953
 - חוק החניכות, התשי"ג-1953
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
 - חוק הגנת השכר, התשכ"ח-1958
 - חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963
 - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
 - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
 - מסירת חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) התשס"ב-2002
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
 - צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז - 1957
- וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה.

24.4. בוטל.

24.5. הספק מתחייב לשפות את המזמינה בגין כל סכום שתיאלץ לשלמו לפי פסק דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות איש צוות נגד הכנסת בעילה הנובעת מקיום יחסי עובד-מעביד וכן בגין הוצאות ושכר טרחה שתוציא המדינה לשם הגנה מפני תביעה כאמור.

24.6. אין בהוראות סעיף זה כדי להצביע על קיום יחסי עובד מעביד בין הספק לבין הכנסת, בין קבלני המשנה לבין הכנסת או בין הכנסת לבין אנשי הצוות, והן לא נועדו אלא כדי להבטיח לכנסת את קבלת שירותי המחשוב ברמה הנדרשת ועל פי הדין. הספק יבהיר בכל התקשרות שתהיה לו עם איש צוות או עם קבלן משנה, כי אין ולא יהיו בינו לבין הכנסת יחסי עובד מעביד וכי אין ולא יהיו לו זכויות של עובד מדינה העובד בכנסת.

25. שינויים ושיפורים

25.1. במשך תקופת ההסכם, רשאים הצדדים לבקש בכתב שינויים בקשר לפרויקט או למערכת; שינוי נחשב, בין היתר, כדרישה חדשה אשר לא צוינה במפרט (להלן: "שינוי מערכת"), בהתאם ובכפוף להוראות סעיף זה להלן. שינוי מערכת שהתבקש לא יבוצע אלא אם כן אושר בכתב ומראש על ידי שני הצדדים.

25.2. למען הסר ספק, מובהר כי התאמות, שינויים ושיפורים במערכת, כמפורט להלן, לא ייחשבו כשינויי מערכת, ויבוצעו על ידי הספק כחלק בלתי נפרד של הפרויקט ללא תמורה נוספת וללא כל צורך בהפעלת סעיף זה:

25.2.1. התאמות, שינויים ושיפורים אשר יבצעו מעדכוני גרסה של מערכות תשתית או תוכנות אפליקטיביות, או מקובצי תיקון שיתפרסמו על ידי יצרני מערכות התשתית או התוכנות האפליקטיביות במהלך תקופת ההסכם;

- 25.2.2 התאמות, שינויים ושיפורים, שביצועם נדרש לשם תיקון תקלות במערכת, בתקופת ההקמה, בין כתוצאה ממבחני קבלה ובין אם נתגלו או אירעו בדרך אחרת לפני תחילת תקופת ההפעלה;
- 25.2.3 התאמות, שינויים ושיפורים, שביצועם נדרש לשדרוג או להרחבת המערכת או לשם תיקון תקלות במערכת שלא נגרמו ע"י הספק ו/או כתוצאה מפעילותו, ושנתגלו או אירעו בתקופת ההפעלה, ובלבד שהיקף העבודה הנדרשת לשם ביצועם אינו עולה על 100 שעות עבודה לשנה.
- 25.3 שינוי לא מהותי: דרשה המזמינה ביצוע שינוי מערכת, שאינו מהותי, אשר אינו דורש השקעה של ממש בעבודה ו/או אמצעים ו/או משאבים מצד הספק (להלן: "שינוי לא מהותי"), יהיה הספק חייב לבצעו ללא תמורה נוספת וללא שינוי בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט, בכפוף לאפשרות הטכנית לבצעו. התגלעו בין הצדדים חילוקי דעות בשאלה אם שינוי מערכת שהתבקש הוא שינוי לא מהותי, תכריע בהם ועדת ההיגוי.
- 25.4 שינוי שאינו שינוי לא מהותי: דרשה המזמינה ביצוע שינוי מערכת שאינו שינוי לא מהותי, יפרט הספק בכתב, בתוך זמן סביר ולא יאוחר מ-10 (עשרה) ימי עבודה ממועד הדרישה, את השלכותיו של השינוי על הפרויקט (לרבות לוח הזמנים, התמורה, לוח התשלומים ותנאים אחרים שבהסכם). התמורה אותה יפרט הספק כאמור תתבסס על התעריפים לשעות עבודה המפורטים בנספח א-4 למסמכי המכרז ועל הערכת כמות השעות הדרושה לשם ביצוע השינוי האמור, כמקובל בתחום. במקרה של אי הסכמה בין הצדדים לגבי השלכות השינוי, יועבר העניין להכרעת ועדת ההיגוי.
- 25.5 בתוך זמן סביר, ובכל מקרה לא יאוחר מ-15 ימי עבודה מקבלת פירוט השלכות השינוי המבוקש, תודיע המזמינה אם היא מסכימה לביצוע שינוי מערכת כאמור, וכן על השינוי (אם בכלל) בלוח הזמנים ועל התמורה בגין ביצוע השינוי כאמור. מובהר ומוסכם, כי הספק לא יבצע שינוי מערכת שאינו שינוי לא מהותי, אלא אם כן המזמינה תאשר את ביצועו בהזמנה בכתב, והספק לא יהא רשאי להסתמך על כל הזמנה, הסכמה, אישור או מצג שנעשו שלא בהתאם לאמור לעיל; מובהר ומוסכם, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין שינוי מערכת שלא אושר בדרך האמורה לעיל, אף אם יבצעו בפועל והוא מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.
- 25.6 לא יושבו חילוקי דעות בין הצדדים לפי סעיף זה, יכריע בדבר פוסק מקצועי שיהיה מוסכם על שני הצדדים. למען הסר ספק, מובהר כי חילוקי דעות כאמור לא יגרמו לעיכוב בביצוע שינוי המערכת על ידי הספק, והספק יבצעו בכל מקרה, בכפוף להכרעת הפוסק המקצועי, אם המזמינה תורה על כך בכתב. הכרעת הפוסק המקצועי תינתן בכתב ותהיה מנומקת, והיא תחייב את שני הצדדים לכל דבר ועניין. אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכותה של המזמינה להטיל את ביצוע שינוי המערכת על צדדים שלישיים, לפי שיקול דעתה, ואם החליטה כך, לא יופעל המנגנון ליישוב חילוקי דעות על פי סעיף קטן זה.
- 25.7 החליטה המזמינה להטיל את ביצוע שינוי המערכת על הספק, יחל הספק בביצוע שינוי המערכת ויסיים אותו, בתוך המועדים הקבועים במפרט, בהתאם לכמות השעות המוערכת לצורך ביצוע השינוי ויבצע כל שלב ופעולה המתחייבים בהתאם לנוהלי המזמינה להקמת פרויקטים, כאמור במפרט, לרבות ביצוע מבחני קבלה. במניין הזמנים לא יבוא בחשבון עיכוב שנגרם אצל המזמינה.
- 25.8 ככלל, ייעשה התשלום בהתאם לשעות העבודה שהוערכו בהצעה, אך אם השתנה משך העבודה במידה ניכרת, כתוצאה מנסיבות שהצדדים לא יכלו להעריך בעת הגשת ההצעה או בעת אישורה, ייעשה התשלום לפי שעות העבודה שהושקעו בפועל, בכפוף לסבירותן, ובלבד שהספק הודיע על האפשרות של חריגה ממכסת השעות שאושרה לביצוע שינוי המערכת בטרם השלים מכסת שעות זו, ולאחר מתן ההודעה אישר נציג המזמינה את המשך ביצוע שינוי המערכת וקבע מכסת שעות חדשה לביצוע.
- 25.9 על אף האמור לעיל, במקרים דחופים, רשאי נציג המזמינה לדרוש את קיצור לוחות הזמנים והספק מתחייב לעשות כן. הצדדים יסכמו על תוספת תמורה במקרה שבו עמידה בלוח הזמנים החדש חייב הקצאת כוח אדם נוסף ובהתאם לתעריף שבמפרט. נציג המזמינה רשאי להורות על דחיית ביצוע שינוי המערכת ובמקרה כזה, הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה כלשהי עבור העיכוב בהשלמת ביצוע שינוי המערכת ואם הוחלט כי ביצועו לא יושלם – יהיה הספק זכאי לחלק היחסי בלבד.
- 25.10 יודגש, כי ביצוע שינוי המערכת, על כל שלביו, בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו ולרמה הנדרשת הוא מעיקרי הסכם זה וכי המזמינה תקפיד על קיום קפדני שלהם, בהתאם להוראות רמת השירות (SLA) שבמפרט ולסעדים הקבועים בו ובהתאם להוראותיו.
- לא עמד הספק בלוח הזמנים לביצוע שינוי המערכת או להשלמתו, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שהדבר יגרע מכל זכות, תרופה או סעד על פי דין או על פי הסכם זה, להאריך כל מועד לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, והספק יבצע את ההתחייבויות האמורות ללא כל תמורה נוספת, בהתאם למועדים המוארכים כאמור.
- 25.11 מובהר ומוסכם, כי הספק לא יבצע שינוי מערכת אלא אם המזמינה תאשר את ביצועו בהזמנה בכתב, חתומה על ידי מורשי החתימה של המזמינה, והספק לא יהיה רשאי להסתמך על כל הזמנה, הסכמה, אישור או מצג שנעשו שלא בהתאם לאמור לעיל; מובהר ומוסכם, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין שינוי מערכת שלא אושר בדרך האמורה לעיל, אף אם יבצעו בפועל והוא מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

- 25.12 מובהר ומוסכם, כי הספק לא ייכלל בשינוי מערכות תשתית שהשימוש בהן טעון רישיון, אלא בהסכמה מראש של המזמינה. המזמינה תהיה רשאית להורות על שילובה של מערכת תשתית מתאימה מגורם שונה מכפי שביקש הספק והספק מוותר על כל טענה שעשויה להיות לו בקשר לכך.
- 25.13 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה לפי שעות לא תינתן אלא לעניין ביצוע שינוי המערכת עצמו ולא לעניין תפעולה, תחזוקתה וכל שירות אחר בהתאם להסכם זה ולמפרט. בנוסף מובהר, כי גידול בעומס השירותים הנדרשים, בהיקפם או באופן תפעולם, שנגרם כתוצאה מגידול בכמות שינויי המערכת, אם וככל שנגרם, לא ייחשב שינוי ולא יזכה את הספק בתוספת תמורה כלשהי, אלא בכפוף למנגנון גריעה/הוספה שבהתאם למפרט.
- 25.14 ביקש הספק כי יבוצע שינוי מערכת, אשר יש בו כדי להפחית את העלויות הכרוכות בביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה והמזמינה הסכימה לכך, ישתתף הספק במימון שינוי המערכת.
- 25.15 כל שינוי מערכת שיבוצע, בין על-ידי הספק ובין על-ידי גורם אחר, יהפוך לחלק בלתי נפרד של מערכת המחשוב בכנסת ויחולו עליו כל ההוראות החלות על המערכת, בהתאם להסכם זה ולמפרט.
- 25.16 הספק אחראי לטיב התכנון ולטיב הפיתוח של שינוי המערכת, במשך כל תקופת ההסכם או עד תום שנה מיום סיום הפיתוח, לפי המאוחר (להלן: "תקופת האחריות"). אירעו בתקופת האחריות תקלה, שיבוש או אי התאמה הגורמת לתפקוד לא תקין של המערכת או מערכות התוכנה האחרות של המזמינה (להלן: "תקלה"), ישתפו הספק, המזמינה וכל ספק אחר הפועל עבור המזמינה פעולה על מנת לאתר את מקור התקלה; הוברר, כי מקור התקלה בשינוי המערכת, יתקן הספק את התקלה ללא תמורה נוספת. נתגלו חילוקי דעות בין הספק לבין המזמינה או לבין ספק אחר לגבי מקור התקלה והאחריות לתיקונה – יכריע בדבר נציג המזמינה, והכרעתו תחייב את הצדדים לכל דבר וענין. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק יספק לגבי שינוי המערכת את כל השירותים עד תום תקופת ההתקשרות ללא תמורה נוספת.
- 25.17 שינויי מערכת שביצועם הוטל על הספק, יבוצעו על ידי הספק על פי אישור המזמינה בכתב ועל פי תנאי ההסכם בשינויים המחויבים. הספק ינהל יומן מפורט ובו פירוט שעות העבודה והמטלות שבוצעו במהלך לשם ביצוע שינוי מערכת כאמור, וימסור עותק ממנו למזמינה, יחד עם דרישת התשלום בגין שינוי המערכת האמור. כל עוד לא הוסכם על שינוי כאמור ימשיך הספק בביצוע הפרויקט בהתאם להסכמה האחרונה שבתוקף. עם זאת, הספק ישתדל להימנע, עד להשגת הסכמה כאמור, מלבצע את הפרויקט באופן המנוגד למהות השינוי.
- 25.18 כל שינוי מערכת יהפוך לחלק בלתי נפרד של המערכת ויחולו עליו כל ההוראות החלות על המערכת.
- 25.19 הוברר, במהלך ביצוע הפרויקט, כי לצורך ביצוע נדרשים התאמות, שינויים ושיפורים או כל פעולה אחרת במערכות אחרות של המזמינה (להלן: "שו"ש"), תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מן הספק כי יבצע את השו"ש, בהתאם להזמנה מתאימה שתוצא לו על ידי המזמינה, ובהתאם לתעריפי שעות העבודה שפורטו בנספח א-4 למסמכי המכרז, כפי שהוצעו על ידי הספק, אם לדעתה הספק הוא בעל מומחיות וכישורים מתאימים לביצועם.

26. אחריות, פיצוי ושיפוי

- 26.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או אבדן, לגוף ו/או לרכוש, שייגרם במישרין או בעקיפין למזמינה, למי מטעמה ו/או לצד ג' כלשהו, בשל או עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני המשנה שלו, או כל אדם אחר הפועל בשמו או מטעמו, או הנובע ממעשה או מחדל כאמור.
- 26.2 מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק, כי במקרה שבו נפגעה פעילות מערכת מחשוב, מודול או שירות, כתוצאה מהכנסת הגרסה, פעולת שדרוג או התקנה, הוא יתקן את התקלה ויבצע כל שינוי לצורך כך, לרבות שינויים המהווים פיתוח וזאת, באופן מיידי עד לתיקון התקלה. במקרה שבו נפגעה פעילות כתוצאה מפעולות כאמור אשר בוצעו על ידי הספק או מי מטעמו יבוצע כל תיקון או שינוי על חשבונו של הספק.
- 26.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המזמינה והבאים מטעמה מאחריות לכל אבדן או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו המובא על ידי הספק ו/או עבורו לחצרי המזמינה במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם (מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות לכלים ולציוד אשר ישמשו את הספק בביצוע השירותים), אולם האמור בדבר פטור כאמור לא יחול במקרה של נזק בזדון שנגרם על ידי המזמינה או מי מטעמה.
- 26.4 אישרה המזמינה מסמכים הקשורים בשירותים, אשר הוכנו על ידי הספק בהתאם להסכם זה או על פי דרישות המזמינה - לא ישחרר האישור האמור את הספק מאחריותו המקצועית או מאחריות אחרת בגין שירותיו או כל חלק מהם ואיכותם.
- 26.5 מבלי לגרוע מהוראה אחרת בהסכם או מכל תרופה או סעד אחרים על פי דין או על פי ההסכם, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמינה בגין כל נזק, הפסד או אבדן שהוא אחראי להם על פי דין או על פי ההסכם.
- 26.6 במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי תהא המזמינה רשאית להטיל על הספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל על חשבונו את הליכי ההגנה של המזמינה מפני הטענה/התביעה. המזמינה תודיע לספק בכתב, במועד קרוב ובלבד שאינו פוגע בניהול הליכי הגנתו של הספק, על הטענה/התביעה, וכן תאפשר לספק את ניהול ההגנה וכל משא-ומתן נלווה להסדר, אך אלה לא ייעשו אלא בהסכמתה המפורשת

בכתב של המזמינה. הודיעה המזמינה כאמור לעיל, הספק ישלם את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין לצורך הגנה מפני טענה/תביעה כאמור, בין אם נוהלה על ידי הספק ובין אם נוהלה על ידי המזמינה או מטעמה. המזמינה תסייע לספק בניהול ההגנה כאמור ובמסירת כל מידע או מסמך שברשותה הדרוש לצורך כך.

26.7. על אף האמור לעיל, חבותו הכוללת של הספק כלפי המזמינה בלבד, בגין נזק, הפסד או אבדן שהוא אחראי להם על פי ההסכם, מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם, או מתרופות אחרות העומדות למזמינה על פי ההסכם או על פי כל דין, תהא מוגבלת לסכום של 1,000,000 ₪ (מליון שקלים חדשים). הגבלת האחריות שלעיל לא תחול על פיצויים לפי סעיף 31 (תרופות בגין הפרת קניין רוחני) ולא על תביעות בגין נזקי גוף או נזק לכספים מוחשיים (למעט נתונים ותכניות הכלולים בנכסים מוחשיים כאלה או מהווים חלק מהם) שנגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או אנשי הצוות או על תביעות בגין נזק, הפסד או אבדן, שנגרמו בשל או עקב מעשה או מחדל מכוון או מחדל שנעשה שלא לצורך ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם. כל האמור לעיל כפוף להוראות חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980.

26.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

27. סייגים לאחריות הספק

אחריות הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין (למעט האחריות על פי סעיף 31 להלן) לא תחול על נזקים, ליקויים, קלקולים, שיבושים ותקלות שהספק יוכיח, כי נגרמו כתוצאה מאלה:

27.1. תקלה במערכת שמקורה הבלעדי בגורם חיצוני שאינו קשור לספק, במישרין או בעקיפין, כשאינו מקור הבעיה במערכת או בשירות של הספק, או בעיה המצויה במערכות שאינן כלולות במסגרת שירותי הספק לפי ההסכם, אשר אין מקורה במערכת, בתאימות המערכת ו/או בשירות שסיפק הספק ובלבד שהספק לא ידע ולא יכול היה לדעת שגורם חיצוני כאמור עשוי להוות, במהלך העניינים הרגיל, מקור לתקלה, והכל אם הוכיח כי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים למניעת התקלה.

27.2. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הכוללת של הספק לאבטחת המידע במערכת, כאמור בסעיף 20 ובמסמכי המכרז והספק יהיה מנוע מלהעלות טענה מעין זו בשל תקלה שנגרמה בשל פגיעה באבטחת המידע.

27.3. תקלה במערכת שמקורה הבלעדי בהפעלת המערכת בניגוד להוראות הספק או הוראות היצרן (לרבות הוראות בדבר סביבה פיזית או סביבת הפעלה), ובתנאי שהתקיימו כל אלה:

27.3.1. ההוראות שנתן הספק הינן סבירות בנסיבות העניין;

27.3.2. ההוראות נמסרו למזמינה מראש בצורה מפורשת בכתב, והוסברו בכתב למזמינה ולמשתמשי המערכת על ידי הספק;

27.3.3. הספק לא ידע על הפעלה בניגוד להוראות כאמור לעיל ולא היה יכול לצפות את קרות התקלה עקב כך ונקט בכל האמצעים הסבירים למניעת התקלה ולהקטנת הנזק הנובע ממנה.

27.4. כל נזק או קלקול אשר נגרם לצידו שהועמד לרשות המזמינה באופן ישיר ובלעדי על ידי המזמינה או מי מטעמה, ובלבד שנגרם בזדון או ברשלנות רבתי.

27.5. כל נזק או קלקול שייגרם באורח ישיר ובלעדי עקב מתן שירותי תיקון ואחזקה למערכת, שלא על ידי הספק או מי מטעמו.

27.6. כל נזק אשר נגרם באורח ישיר ובלעדי עקב הכנסת שינויים במערכת, אשר לא אושרו על ידי הספק, למעט שינויים שנדרשו מהספק על פי ההסכם ולא בוצעו על ידיו בהתאם לנדרש, לרבות עמידה בלוח הזמנים לביצועם, ואשר עקב כך הוטל ביצועם על אחר.

27.7. תקלה הנובעת באורח ישיר ובלעדי משימוש בחלקים שאינם מקוריים; לעניין זה "חלקים מקוריים" משמעם פריטים זהים לאלה בהם משתמש הספק, או שיוצרו על ידי היצרן שסיפק את הרכיב הרלוונטי של המערכת או מי מטעמו, בין אם נרכשו מן הספק ובין אם לאו.

27.8. אבדן או נזק לרשומות, לנתונים או למידע של המזמינה, גם אם הועמד הספק על דבר האפשרות לאבדן או לנזק כאמור, אלא אם כן הספק גרם לנזק כאמור ברשלנות או בזדון. אי גיבוי נתונים תיחשב לעניין זה כרשלנות מצד הספק.

27.9. הסייגים האמורים בסעיף זה מתייחסים לאחריותו של הספק לשפות את המזמינה בגין נזק ולא לאחריותו לתקן את התקלה ולמנוע את הישנותה. נדרש הספק לתקן תקלה שנגרמה באחת או יותר מן הנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל, יהא הספק זכאי לתמורה בגין תיקון אותה תקלה על פי שעות העבודה שנדרשו לשם תיקונה ובהתאם לתעריף שעות עבודה המפורט בנספח א-4 ולאמור בסעיף 16.5.

28. כתובת IP ושם המתחם

28.1. המזמינה מצהירה ומאשרת כי אין לה כל זכות בכתובת IP שהוקצתה לה או שתוקצה לה וכי כל כתובת IP כאמור מוקצת לה כחלק מן השירותים והיא אינה ניתנת להעברה בדרך כלשהי על ידי המזמינה.

- 28.2. הספק רשאי לשנות כתובת IP אשר הקצה למזמינה ובתנאי שהודיע על כך מראש ובכתב למזמינה והציג תוכנית לביצוע העברת הכתובת אשר מאפשרת שירות רציף ואמין; עשה כן, יעשה הספק כל מאמץ סביר על מנת למנוע שיבושים בפרויקט.
- 28.3. המזמינה מצהירה ומאשרת כי עם סיומו של ההסכם לא תהיה לה כל זכות בכתובת IP שהוקצתה לה על ידי הספק וכי רכישת כתובת IP חדשה לאתר האינטרנט של המזמינה לאחר סיום ההסכם תהיה באחריותה הבלעדית של המזמינה.
- 28.4. שם המתחם של אתר הכנסת הינו ויישאר בבעלות המזמינה.
- 28.5. הספק יקשר את שם המתחם לכתובת IP שהקצה למזמינה.
- 28.6. הספק מתחייב שלא לקשר שום שם מתחם אחר לכתובת ה-IP שהקצה למזמינה אלא באישור מראש ובכתב של המזמינה.

29. תוכן ומידע באתר האינטרנט

- 29.1. כל תוכן האתר הוא בבעלותה הבלעדית של המזמינה.
- 29.2. המזמינה תהיה אחראית לתוכן האתר, למהימנותו, לדיוקו ולאמינותו. המזמינה תהא רשאית לסגור את האתר, לשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו וזמינותם של התכנים המוצגים בו, וזאת ללא צורך בהודעה מראש על כך לספק.
- 29.3. הספק יהיה אחראי להציג באתר את תוכן האתר שנמסר על ידי המזמינה במלואו ואותו בלבד, וללא כל שיבוש, השמטה או שינוי בו. הספק לא ישא באחריות לתוכן האתר, למהימנותו, לדיוקו ולאמינותו.
- 29.4. ההסכם אינו מעביר או מעניק לספק כל זכות שהיא לרבות כל זכות קניין רוחני בתוכן האתר.
- 29.5. עם סיום ההסכם או ביטולו, ישמיד הספק או יעביר למזמינה, לפי בחירתה, את כל העותקים של התוכן וכל חומר אחד אשר המזמינה מסרה לו, באופן ובמועד לפי דרישת המזמינה.

30. זכויות קניין רוחני

- 30.1. זכויות הספק: הספק הינו ויישאר בעל כל הזכויות, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני, בטכנולוגיית הספק ובכל הפיתוחים והתוצרים אשר אינם ספציפיים עבור המזמינה אשר שולבו בפיתוחים במערכת אף אם בוצעו בתוצרים אלה התאמות או שינויים לצורך שילובם כאמור, ככל שאלה נתונות בידי הספק על פי דין או על פי הסכם עם בעלי זכויות אלה.
- 30.2. זכויות המזמינה: המזמינה הינה ותהיה בעלת כל הזכויות הקנייניות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בתוצרים הספציפיים שנעשו עבור המזמינה על פי ההסכם. למען הסר ספק, הספק ממחה ומעביר בזאת למזמינה את כל זכויותיו, ככל שתהיינה לו כאלה, בתוצרים המפורטים בסעיף קטן זה, במלואן ובשלמותן. לספק לא תהא כל זכות או הרשאה לעשות בהם כל שימוש, בין לצרכים פנימיים ובין לצרכים אחרים, ובכלל זאת לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל ולהפיץ עותקים של התוצרים האמורים, לרבות יצירת עבודות נגזרות מהם. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמינה רשאית להשתמש במערכת, בהתאמות ובכל התוצרים, ותוכל לבצע בהם שינויים, פיתוחים, ליצור גרסאות וכל תוספת שתראה לנכון. יחד עם זאת, הספק לא יהיה אחראי לשינויים כאמור שיעשו שלא באישורו. הספק מתחייב כי כל צד שלישי שיהיה מעורב בביצוע הסכם זה ולרבות עובדי הספק, קבלני משנה מטעמו, ועובדי קבלני המשנה, ימחה ויעביר את כל זכויותיו בתוצרים כאמור, אם יש או תהיינה כאלה, מכל סוג שהוא, בשלמותן ובמלואן למזמינה.
- 30.3. הספק מתחייב כי כל צד שלישי שיהיה מעורב בביצוע ההסכם ולרבות עובדי הספק, קבלני משנה מטעמו ועובדי קבלני המשנה, ימחה ויעביר את כל זכויותיו בתוצרים כאמור, אם יש או תהיינה כאלה, מכל סוג שהוא, בשלמותן ובמלואן למזמינה.
- 30.4. הספק מעניק למזמינה רישיון בלתי חוזר, לא-בלעדי, כלל-עולמי, ללא תמורה נוספת, במסגרתו המזמינה רשאית, לצורך קבלת השירותים, להשתמש, לבצע, להציג ולהפעיל עותקים של התוצרים שאינם ספציפיים עבור המזמינה, לרבות הזכות לשימוש מרחוק במערכת באמצעות תקשורת מחשבים. המזמינה מתחייבת לשכפל את הודעת זכויות היוצרים וכל כיתוב בעלות אחר בכל העותקים שתיצור במסגרת הרישיון המוענק בפרק זה.
- 30.5. המזמינה מעניקה לספק רישיון לא-בלעדי, כלל-עולמי, ללא תמורה נוספת במהלך תקופת ההסכם, במסגרתו רשאי הספק להשתמש בתוכן ובחומרה של המזמינה במסגרת מחויבויותיו על פי ההסכם ובקשר עם מתן השירותים, ולאחסן ולתחזק את תוכן האתר למטרת אספקת השירותים בהתאם להסכם ולמטרה זו בלבד. הספק רשאי ליצור עותקים של תוכן האתר, ככל הנדרש על מנת שיוכל לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות יצירת עותקי גיבוי של תוכן האתר.
- 30.6. המזמינה מצהירה ומאשרת כי היא וכל מי מטעמה, לרבות צד שלישי, לא יבצעו אף אחת מהפעולות שלהלן:
- 30.6.1 העתקת תוצרים של הספק, למעט בדרך שהותרה במפורש על פי ההסכם או על פי דין.

30.6.2 מכירה, השכרה, מתן רישיון או רישיון משנה של תוצרים של הספק או של מסמכים הקשורים בתוצרים.

30.7 זכויות צד ג': הספק מצהיר ומאשר, כי למיטב ידיעתו, ועל יסוד הצהרות הספקים שעמם התקשר לצורך כך, כל מערכות התשתית הינן בבעלותו או ברשותו על פי הסכם או הרשאה כדן מאת בעלי הזכויות בהן, ככל שהדבר דרוש לצורך הכלתן במערכת, וכי הספקים עמם התקשר לצורך כך הם בעלי הזכויות במערכות התשתית לשווקן, לפתחן, להפיצן, לתחזקן - בשלמותן או לגבי כל חלק מחלקיהן בנפרד. הספק מתחייב לגרום לכך כי בידי המזמינה יהיו מירב זכויות השימוש האפשריות במערכות התשתית מיד עם שילובן במערכת וללא כל תמורה נוספת.

31. תרופות בגין הפרת זכויות קניין רוחני

- 31.1 בסעיף זה, המונח "מוצר" משמעו גם תוצרים.
- 31.2 במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי תהא המזמינה רשאית להטיל על הספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל על חשבונו את הליכי ההגנה של המזמינה מפני הטענה/התביעה. הספק ישלם את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין שהוצאו לצורך הגנה מפני תביעה/טענה כאמור (בין אם נוהלה על ידי הספק ובין אם נוהלה על ידי המזמינה או מטעמה), בתנאי שהמזמינה תודיע לספק בכתב, במועד קרוב ובלבד שאינו פוגע בניהול הליכי הגנתו של הספק, על הטענה/התביעה, וכן תאפשר לספק את ניהול ההגנה וכל משא-ומתן נלווה להסדר, אך אלה לא ייעשו אלא בהסכמתה המפורשת בכתב של המזמינה.
- 31.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הוגשה תביעה בגין פגיעה בזכויות קניין רוחני או שהגשתה תיראה כאפשרות סבירה, והיא אינה תביעת סרק על פניה, יחליט הספק על פי שיקול דעתו, אם לאפשר למזמינה להמשיך ולהשתמש במוצר, לשנותו או להחליפו במוצר שהוא לפחות שווה-ערך מבחינה תפקודית. אם יחליט הספק שלא קיימת אפשרות סבירה להשתמש באחת מהחלופות הנ"ל, תחזיר המזמינה לספק את המוצר על פי בקשתו בכתב והספק ייתן למזמינה החזר כספי בגובה הסכום ששולם על-ידיה בגין המוצר והשימוש בו, בתוספת 15% בגין הנזק המסתבר שייגרם למזמינה עקב כך, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרת של המזמינה על פי כל דין או על פי ההסכם או מהתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- 31.4 לא תהיה לספק כל התחייבות בנוגע לטענה/תביעה כלשהי, למעט החובה לנהל את הליכי ההגנה מפניה, אם ייקבע על ידי בית המשפט, כי תביעה/טענה כאמור מבוססת באורח בלעדי על אחד מהבאים:
- 31.4.1 כל דבר שסופק על ידי המזמינה ושולב במוצר.
- 31.4.2 שינויים שהוכנסו במוצר שלא על ידי הספק או מי מטעמו; או
- 31.4.3 שימוש במוצר, או שילוב או הפעלה של המוצר ביחד עם כל מוצר, נתונים או מתקנים שלא סופקו על ידי הספק או מי מטעמו; או
- 31.4.4 הפרת זכויות על ידי מוצר שאינו מתוצרת הספק או מי מטעמו כשהוא לעצמו, אלא אם כן ההפרה נובעת מעצם שילובו עם מוצרים שהספק או מי מטעמו מספק למזמינה כמערכת.
- 31.5 הסייגים לאחריות הספק כפי שנקבעו בהוראות אחרות של ההסכם לא יחולו, בשום מקרה, על האחריות וההתחייבויות של הספק על פי סעיף זה.
- 31.6 למען הסר ספק מובהר בזאת כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

32. ביטוח

- 32.1 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי ההסכם ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים כמפורט להלן. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מתחייב להמשיך ולערוך את הביטוחים במשך כל תקופת ההסכם וכן במשך 3 שנים ממועד סיומו. ביטוחי הספק יכללו הוראה על פיה הם ביטוחים ראשוניים לכל ביטוח אחר שנערך על ידי המזמינה, ולא יחול עליהם סעיף "השתתפות". אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מהספק לערוך ביטוחים נוספים או אחרים לכיסוי חבותו האפשרית על פי כל דין או הסכם זה, אם לדעתו יש צורך בכך.
- 32.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביטוחי הספק יכללו, לפחות את הביטוחים האמורים להלן.

32.3.1 ביטוח רכוש

- 32.3.1 הספק יבטח את רכושו המשמש אותו וכל מי שבשירותו, אשר הועמד לשימוש הכנסת לביצוע השירותים, בביטוח אש מורחב בערכי כינון, בתנאי פוליסת ביט, כולל כיסוי לשחזור מסמכים המורחב לכסות במפורש גם שחזור מסמכים הנמצאים על השרתים או במחשבי הספק. גבול אחריות להוצאות שחזור מסמכים לא יפחת, על בסיס נזק ראשון לא יפחת ממאתיים וחמישים (250,000) אלף דולר ארה"ב.

32.3.2 לשם המבוטח בפוליסה תיתוסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – הכנסת. הרחבת שם המבוטח לא תחול על רכושו של הספק, אולם ויתור המבוטח על זכות השיבוב בהתאם לסעיף 32.8.2 יחול גם לגבי רכוש הספק.

32.4 ביטוח חבות המעבידים

32.4.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

32.4.2 גבול האחריות לעובד אחד לא יפחת ממיליון וחצי דולר ארה"ב (1,500,000), ומחמישה מיליון (5,000,000) דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.

32.4.3 הביטוח על פי הפוליסה יכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו העובדים בביצוע עבודות מתן השירותים.

32.4.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הכנסת, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי כי הכנסת נושאת חבות מעבידים כלשהי כלפי מי ממועסקי הספק.

32.5 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

32.5.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

32.5.2 הביטוח על פי הפוליסה יכסה גם את אחריותו החוקית של הספק לנזקי צד שלישי שייגרמו גם בקשר לביצוע השירותים נשוא חוזה זה.

32.5.3 גבול האחריות למקרה ולתקופת ביטוח שנתית לא יפחת ממיליון (1,000,000) דולר ארה"ב.

32.5.4 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (Cross Liability).

32.5.5 כל סייג/חריג, לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק (אולם נמצא בשליטתו או בהשגחתו, יבוטל כלפי רכוש הכנסת, הנחשב רכוש צד שלישי.

32.5.6 כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש הכנסת, שהספק או כל מי מטעמו פועל או פעל בו, יבוטל.

32.5.7 כל סייג/חריג לגבי נזקים הנגרמים על ידי קבלנים, קבלני משנה בשרות הספק המבוטח יבוטל.

32.5.8 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הכנסת, ככל שתיחשב אחראית למעשי/מחדל הספק ו/או מי מטעמו.

32.6 ביטוח משולב לאחריות מקצועית

32.6.1 הספק יבטח את אחריותו בגין השירותים בביטוח לאחריות מקצועית.

32.6.2 הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל מי מטעמו אשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, שנעשו בתום לב, בקשר לפעילותו במסגרת ביצוע השירותים.

32.6.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת ממאתיים וחמישים אלף (250,000) דולר ארה"ב;

32.6.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1. מרמה ואי יושר של עובדים;

2. הפרת חוברת הסודיות;

3. הפרת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו;

4. אובדן מסמכים;

5. הארכת תקופת הגילוי לפחות ל-6 חודשים;

32.6.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הכנסת ככל שתיחשב אחראית למעשי או מחדל הספק ו/או מי מטעמו.

32.7 במקרה של קשירת הסכמים עם גופים אשר ישותפו על ידי הספק במתן השירותים, הביטוחים לעיל יורחבו לכסות גם את אחריותם של אותם גופים - מבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות ספקי משנה, קבלנים עצמאיים, קבלני משנה – במסגרת פוליסות הביטוח כאילו היו הספק ושמו ירשם וייכלל בשם המבוטח.

לחילופין, ידאג הספק, כי בהתקשרויות שלו עם אותם גופים, כל אחד מהם יערוך ביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לשירות הניתן על ידי כל אחד מהם, כאשר הביטוחים יערכו גם לטובת מדינת ישראל – הכנסת והספק. תנאי הכיסויים לא יפחתו מאלה הנדרשים מהספק לפי סעיף זה. הספק יעביר את העתקי פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבוטח של הגופים האמורים או אישורים בחתימת המבטחים על ביצוע הביטוחים למזמינה.

32.8 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל ייכללו התנאים הבאים:

32.8.1 בכל מקרה של צמצום או ביטול הפוליסות ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לכנסת.

32.8.2 המבוטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי הכנסת, חברי הכנסת, עובדי הכנסת וכל הפועלים מטעמם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- 32.8.3 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 32.8.4 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- 32.8.5 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל- הכנסת, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 32.9 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט אחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", לגבי כל פוליסה שלגביה מקובל וקיים נוסח כאמור, בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 32.10 הספק ימציא למזמינה אישור מאת המבטח אצלו ערך את הביטוחים הנדרשים על פי סעיף זה, לפני חתימת המזמינה על הסכם זה וכתנאי מוקדם לחתימתה עליו. האישור יהיה ערוך בנוסח נספח ז למסמכי המכרז וכאמור להלן.
- 32.11 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הכנסת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד חוזה זה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח לכנסת לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח ולחילופין ימציא אישור על עריכת הביטוחים בנוסח נספח ו'.
- 32.12 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הכנסת על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

33 העדר ניגוד עניינים

- 33.1 הספק מצהיר ומאשר, כי התקשרותו של הספק בהסכם זה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד את הספק או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בין התחייבויות הספק על פי הסכם זה וביצועו לבין כל עניין אחר של הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של הספק, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו, וכל כיוצא באלה; וכי אם קיים חשש כאמור, הצהיר עליו במפורש ובאורח בולט במסגרת ההצעה. הצהיר הספק על קיום חשש לניגוד עניינים כאמור - תהא הכנסת רשאית, במועד ובמעמד חתימת הסכם זה, אם לדעתה אין מניעה, בשל חשש כאמור, להתקשר עם הספק, להטיל על הספק מגבלות נוספות על אלה הקבועות בהסכם זה, אשר יפורטו בנספח אשר יצורף להסכם במועד חתימתו.
- 33.2 הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך הספק מיד לכנסת בכתב, והכנסת תהא רשאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק בכנסת וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.
- 33.3 הספק מתחייב בזה להחתים את עובדיו, קבלני המשנה שלו ואת המומחים המועסקים על ידיו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים בנוסח זהה לאמור בנספח ה' למסמכי המכרז.
- 33.4 מבלי לגרוע מהתחייבויותיו האחרות של הספק על פי הסכם זה, הספק מתחייב בזה לא להגיש לכל צד שלישי, לרבות לספקים אחרים של המזמינה או למי מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לפרויקט ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותיו על פי הסכם זה, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה פרט לשירותים מטעם המזמינה החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של המזמינה מראש ובכתב.
- 33.5 מבלי לגרוע מכל אפשרות אחרת של המזמינה להביא הסכם זה לידי סיום, בכל מקרה שבו יודע למזמינה בין באמצעות הספק ובין בכל דרך אחרת, עובדות אשר לפי שיקול דעתה של המזמינה הספק מצוי או עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בהקשר למתן שירותיו על פי הסכם זה, תהא המזמינה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה לספק 7 ימים מראש ובמקרה זה לא תהא לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך.

34 סודיות

- 34.1 שמירת סודיות על ידי הספק: הספק מתחייב כי הוא, עובדיו, קבלניו וכל מי שיועסק על ידו בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ישמרו בסודיות את כל המידע הסודי של המזמינה אשר יגיע אליהם בכתב או בעל-פה במשך או עקב ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, לא יעשו בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לא יעבירו ולא יגלו אותו, כולו או מקצתו, במישרין או בעקיפין לכל אדם או גוף אחר ללא הסכמה מפורשת של המזמינה, מראש ובכתב, ויעשו כל מאמץ על מנת למנוע שימוש במידע סודי או גילוי. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שגילויין של ידיעות סודיות עלול להוות עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977.

- 34.2 בסעיף זה - "מידע סודי" - כל מידע בכתב או בעל-פה אשר סומן על ידי המזמינה כסודי או זוהה בעת גילוי כסודי, או אשר מעצם טיבו עשוי להיחשב סודי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסודות המקצועיים והמסחריים של המזמינה, או שברשותה, מידע אודות חברי הכנסת, עובדיה, ובאיה האחרים של המזמינה, נתונים סטטיסטיים, נוהלי עבודה, תוכניות עבודה ונתונים פיננסיים, והכל למעט מידע כאמור, שהספק יוכיח שהוא כל אחד מאלה:
- 34.2.1 היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי, ללא חובת סודיות;
- 34.2.2 פותח באופן עצמאי על ידי הספק, ללא כל קשר להסכם זה;
- 34.2.3 נמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות;
- 34.2.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל.
- 34.3 הספק רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש ברעיונות, תפישות, ידע וטכניקות שבמידע של המזמינה, אשר קשורים לפעילות העסקית של הספק (תחום טכנולוגיית המידע) ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם להסכם, ובלבד שאין מדובר בפיתוחי תוכנה שבוצעו במיוחד עבור המזמינה (להלן - "מידע נלווה"). אין באמור בסעיף זה משום מתן הרשאה לספק או למי מטעמו לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם זה, מידע שהוא כל אחד מאלה:
- 34.3.1 את המקור של המידע הנלווה;
- 34.3.2 כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם או נתונים אישיים של חברי הכנסת, עובדיה ובאיה האחרים של המזמינה;
- 34.3.3 תכניות עבודה של המזמינה;
- 34.3.4 סודות רשמיים כמשמעותם בכל דין.
- 34.4 הספק ידאג להחתמת אנשי הצוות על הסכמים מתאימים לשמירת סודיות, בנוסח זהה לאמור בנספח ה' למסמכי המכרז. במקרה של תחלופה בקרב אנשי הצוות, ידאג הספק להחתמתם של אנשי הצוות החדשים על התחייבות לסודיות כאמור. לא תתחיל העסקתו של אדם כלשהו בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, אלא לאחר חתימתו על התחייבות לסודיות. הפרת התחייבות לסודיות על ידי כל אדם המועסק או שהועסק בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם תיחשב כהפרת ההסכם על ידי הספק, ומבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי דין או מכל תרופה או סעד על פי דין או על פי ההסכם, תהא למזמינה עילת תביעה ישירה כלפי המפר, באופן אישי, בנוסף לעילתו של הספק וכעילה עצמאית של המזמינה.
- 34.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

35 הגבלות העסקה

- 35.1 הספק מתחייב כי בתקופת ביצוע הפרויקט ובמשך 12 חודשים לאחריו, לא ישדל את עובדי המזמינה ו/או עובדי קבלן, ספקים וגורמים אחרים המועסקים על ידיה המעורבים בפרויקט, לעזוב את עבודתם, לא יעסיקם במישרין או בעקיפין, בעצמו ו/או באמצעות ו/או ביחד עם אחרים, בתמורה או שלא בתמורה, למעט בהסכמה מראש ובכתב של המזמינה.
- 35.2 התחייבויותיו של הספק כאמור בסעיף זה ניתנות, בין היתר, לאור ובגין היקף הפרויקט ורגישות המידע הסודי הקשור בו, ונוכח התמורה המשתלמת לספק גם בגין ההתחייבות שבסעיף זה.
- 35.3 למען הסר ספק, אין בהוראות הסכם זה כדי למנוע מן המזמינה או מכל גורם אחר להעסיק עובד של הספק ו/או קבלן משנה שלו, לאחר שהעסקתו על ידיהם הסתיימה כדין מכל סיבה שהיא.

36 גישה לנתונים ולמערכות המזמינה

- 36.1 לספק תהיה זכות גישה לנתונים ולמערכות המחשב של המזמינה רק במסגרת רשות גישה שתינתן לו מפורשות ובכתב מאת המזמינה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הספק יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות הגישה לנתונים אך ורק לצורך ביצוע הפרויקט.
- 36.2 הגישה לנתונים תיעשה רק על ידי עובדי הספק העוסקים בביצוע הפרויקט, אשר שמוותיהם ומספר תעודות הזיהוי שלהם הועברו למזמינה מראש ולאחר שכל אחד מהם חתם על התחייבות לסודיות כאמור לעיל (להלן: "המורשים"). המזמינה תהיה רשאית, בהתאם להוראות קצין הכנסת ו/או קצין אבטחת המידע שלה ו/או מי שהוסמך על ידי כל אחד מהם, לסרב או לחזור בה מהסכמתה לגבי כל המורשים או אחדים מהם.
- 36.3 הספק מתחייב כי בכפוף להוראות ההסכם, הוא ועובדיו לא ימסרו פרטים כלשהם אודות המערכות הממוחשבות, תפעולן ואפשרויות הגישה והשימוש בהן, לא ידפיסו ו/או יעתיקו כל מידע ממחשבי המזמינה ולא יעשו במידע הסודי, כולו או חלקו, כל שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן או בדרך כלשהי, שלא לצורך ביצוע הפרויקט.

36.4 בכל מקרה, אבטחת המידע במערכת על ידי הספק לא תפחת מהנדרש לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו לפיו, ומהרמה הנגזרת מהתקפות ואיומים כלשהם על האתר.

37 אי פרסום על ידי הספק

הספק לא יפרסם את קיומו ו/או תוכנו של ההסכם ושל ההתקשרות שבבסיסו, בכל דרך שהיא, אלא בהסכמת המזמינה ובתנאים שתתנה, וזאת למעט פרסום על פי דין או לצורך גילוי נאות. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק יהיה רשאי לכלול באחד מדפי המערכת, במתכונת, בצורה ובגודל שיתואמו עם המזמינה ויאושרו על ידה, "קרדיט" על בניית המערכת. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

38 הפרות

- 38.1 תחזוקתה התקינה ותפעולה של המערכת, על כל רכיביה, ברמה הגבוהה ביותר, כנדרש על פי הסכם זה ויתר מסמכי המכרז וכמקובל לגבי מערכות אינטרנט מן הדרגה הראשונה, הם בגדר תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה והפרת איזו מהתחייבויותיו של הספק בקשר לכך תיחשב להפרה יסודית של הסכם זה.
- 38.2 בנוסף לאמור לעיל ייחשב גם כל אחד מן המקרים דלהלן בגדר הפרה יסודית של הסכם זה:
- 38.2.1 הפרה של סעיפים 5, 7-13, 15, 18-26, 30-36, 42 ו-44.
- 38.2.2 הספק או מי מעובדיו התנהגו בזדון התנהגות שאינה תואמת את נהלי המזמינה או התנהגות אחרת שאינה הולמת.
- 38.2.3 במקרה שיתברר כי המידע שמסר הספק במסגרת הצעתו למכרז אינו נכון או מדויק.
- 38.2.4 בכל מקרה שהיוזם הפר הסכם זה בהפרה לא יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום שנדרש לעשות כן.

39 סיום ההסכם או ביטול

39.1 ביטול ההסכם על ידי הכנסת מחמת נוחיות:

- 39.1.1 המזמינה תהיה רשאית לבטל ו/או להביא לידי סיום את ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, במתן הודעה מוקדמת לספק של שלושים (30) יום מראש, או באורח מיידי - בתום מבחני הבדיקה ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בכל הקשור ו/או הכרוך בביטולו ו/או הבאתו של הסכם זה לידי סיום, אלא מחמת הפרה או בנסיבות מיוחדות כמפורט בסעיף זה להלן, ובכפוף לאמור בסעיף זה להלן.
- 39.1.2 מבלי לפגוע בכלליות, המזמינה תהא זכאית להפסיק כל שירות או שינוי מערכת שביצועם הוטל על הספק, בכל עת, והכל – בתנאי שתיתן לספק הודעה מוקדמת סבירה על כך בכתב.
- 39.1.3 במקרה כאמור יהיה הספק זכאי לתמורה היחסית עבור כל השירותים אשר ניתנו על ידו בפועל עד מועד הביטול ומלבדם לא יהיו לספק כל תביעות בגין הפסקה כאמור, לרבות בגין הוצאותיו והפסד רווחים.
- 39.1.4 הספק יבטיח כי בכל הסכמיו עם ספקי משנה, ייכלל סעיף המאפשר ביטול ההסכם בהודעה של 30 יום מראש, גם בלי שהספק יבצע הפרה כלשהי. בכל מקרה, המזמינה לא תישא בכל תשלום שהספק יצטרך לשאת בו בגין סיום ההסכם עם ספקי המשנה.
- 39.1.5 בוטל ו/או הובא ההסכם לידי סיום, לצמיתות, אחרי חתימת ההסכם אך בטרם מתן השירותים בפועל, לא ישולם לספק פיצוי כלשהו והספק מוותר בזה על כל תביעה או דרישה לפיצויים. ואולם אם הוכיח הספק, להנחת דעתה של הכנסת, שנגרמו לו הוצאות בעקבות הכנותיו לתחילת הספקת השירותים למזמינה, יהיה הספק זכאי לקבל מהכנסת את החזר הוצאותיו עבור ההכנות כאמור, ובלבד שהחזר לא יעלה על כפל סכום התמורה החודשית שהוצע על ידו, כמצוין בנספח א-4 – נספח התמורה ותנאי התשלום.
- 39.1.6 מובהר בזאת כי בכל מקרה שבו לאחר ביטולו של ההסכם כאמור בסעיף זה לעיל, יתברר כי שולמו לספק תשלומים בגין תקופה אשר בגינה לא סופקו שירותים על ידו, יחזיר הספק לכנסת את החלק היחסי של התמורה המתייחס לאותה תקופה שבגינה לא סיפק לכנסת את השירותים.
- 39.1.7 מובהר בזאת כי הספק אינו רשאי לבטל את ההסכם אלא במקרה של הפרת ההסכם על ידי הכנסת או בנסיבות מיוחדות אחרות כמפורט להלן, ובכפוף לאמור במפורש להלן.

39.2 ביטול ההסכם מחמת הפרה:

- 39.2.1 במקרה שמי מהצדדים יפר הפרה של איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה הצד השני רשאי לבטל את ההסכם, אם ההפרה לא תתוקן לשיעור רצונו בתוך זמן סביר מיום מתן הודעה בכתב על ההפרה.

- 39.2.2 הפר מי מהצדדים הפרה יסודית, יהיה הצד השני רשאי לבטל את ההסכם בהודעה מראש של 7 (שבעה) ימים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי אי עמידת המערכת ברמה הנדרשת על פי ההסכם וכן אי עמידה בלוח זמנים, והכל לפרק זמן של יותר מ-14 ימים, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.
- 39.2.3 מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרת של הכנסת על פי דין או על פי הסכם זה, במקרה בו יפר הספק איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא הכנסת רשאית (אך לא חייבת), לאחר שנתנה לספק התראה בכתב זמן סביר מראש בנסיבות העניין, לבצע בעצמה או להטיל על אחר ביצוע התחייבות זו, והספק ישא בכל הוצאה שתיגרם לכנסת עקב כך, בתוספת 20% בגין הוצאות טיפול הכנסת בביצוע האמור.
- 39.3 **ביטול מסיבות מיוחדות אחרות:** המזמינה תהיה רשאית לבטל את ההסכם, בהודעה מראש של 7 (שבעה) ימים, בכל אחד מן המקרים המנויים להלן:
- 39.3.1 במקרה שהוגשה כנגד הספק או על ידיו בקשה למינוי מנהל מיוחד, מפרק זמני או קבוע, או כונס נכסים זמני או קבוע, או בקשה להסדר עם חברים ו/או נושים, ועקב כך נוצרה מניעה של ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה, והבקשה לא הוסרה תוך 60 (שישים) יום;
- 39.3.2 הספק קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוצא כלפי הספק צו פירוק זמני או קבוע או צו כינוס נכסים זמני או קבוע או צו העמדת או הקפאת הליכים זמני או קבוע או צו ניהול מיוחד או צו לעריכת הסדר עם חברים ו/או נושים בספק;
- 39.3.3 הוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, באופן המונע מהספק את ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך 60 (שישים) יום;
- 39.3.4 הספק הפסיק את מהלך פעילותו הרגילה, ו/או את עיקר פעילותו הרגילה מן הסוג נשוא הסכם זה;
- 39.3.5 במקרה שהספק או מי מעובדיו הורשע בעבירה שמפאת חומרתה, מהותה או נסיבותיה, סבורה הכנסת שיש לבטל את ההסכם, או שהוגש נגד הספק או מי מעובדיו כתב אישום בגין עבירה כאמור.

40 **תוצאות סיום ההסכם או ביטול**

- עם סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא, ובכל מועד שהוא, יחולו, בין היתר, ההוראות הבאות:
- 40.1 **החזרת מידע והמשך ביצוע הפרויקט:** בתוך 7 (שבעה) ימים מיום סיום ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, יחזיר הספק, ללא כל תמורה, מידע סודי ו/או מידע אחר של המזמינה שנמצא בחזקתו בקשר עם ההסכם וביצועו. כן יעביר הספק למזמינה, תמורת קבלת התשלום בגינו, באופן מסודר וענייני, את המידע הקשור בהסכם וביצועו, אשר נדרש למזמינה כדי להמשיך בביצוע הפרויקט ללא עיכוב, לרבות כל מידע אודות האתר, כתובת ה-IP, מפרט חומרה, תוכנות, אבטחת מידע וסיסמאות, ולרבות ידע שהצטבר אצל הספק, תיקים, תיעוד, מסמכים הקשורים בשלבי ביצוע העבודה על ידי הספק ו/או קבלני המשנה, וזאת בין אם ידעה המזמינה על קיומו של כל מידע או ידע כאמור לעיל ובין אם לאו; המידע יהיה המידע הנכון ליום סיום ההסכם או ביטולו.
- 40.2 **המשך תוקף:** כל סעיף בהסכם אשר מעצם טיבו מיועד לחול גם לאחר סיום ההסכם או ביטולו, יישאר בתוקפו לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.
- 40.3 **תמורה:** הספק יהיה זכאי לתמורה לפי הסכם זה עבור השירותים שניתנו על ידו עד למועד סיום ההסכם בפועל והכל בכפוף ליתר הוראות ההסכם.
- 40.4 **שמירת תרופות:** אין בכל האמור בסעיף זה כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לצדדים על פי ההסכם ו/או על פי כל דין בכפוף להוראות ההסכם.
- 40.5 **הדרכת אנשי המזמינה:** בכל מקרה של סיום ו/או ביטול ההסכם, למעט אם בוטל בשל הפרה של המזמינה, תהא המזמינה זכאית לקבל מן הספק שירותי הדרכת לצוות של שני אנשים מטעמה, במשך 6 (ששה) חודשים לאחר מועד הסיום ו/או הביטול, ככל שיידרש לצורך הפעלה, עדכון ותחזוק של המערכת באופן בלתי תלוי בספק, בתמורה לתשלום כאמור **בנספח התמורה**.
- 40.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של המזמינה להשבה מלאה, בהתאם להוראות כל דין.

41 **שירותי העברה (Migration Services)**

- 41.1 בוטל.
- 41.2 באחריות הספק להבטיח חפיפה חלקה ומלאה בין הפעלת האתר הקיים של הכנסת לבין הפעלת האתר לפי הסכם זה, תוך עמידה בלוח הזמנים הקבוע במפרט ושמירה על רצף נגישות לאתר.
- 41.3 העברת מאגר הנתונים מאתר הכנסת הקיים לאתר שיקים הספק ומעבר הדרגתי בין האתר הקיים לאתר החדש, תיעשה לפי תכנית שיציע הספק ושתאושר על ידי המזמינה.
- 41.4 בתום תקופת ההסכם, ישתף הספק פעולה עם המזמינה בכל הנדרש להעברת המערכת לספק אחר או לאתר המופעל ישירות על ידי המזמינה.

41.5 לבקשת המזמינה, הספק ימשיך לספק למזמינה, או לצד ג' שתקבע המזמינה, את השירותים, וזאת לתקופה שלא תעלה על חודש לאחר תום תקופת ההסכם (להלן - תקופת הביניים) ללא תמורה נוספת. עלתה תקופת הביניים על חודש, תהיה התמורה שתשולם לספק התמורה שהוסכמה בין הצדדים לשירות חודשי לאירוח **בנספח א-4** למסמכי המכרז.

42 ערבות

- 42.1 לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, הספק יפקיד בידי המזמינה ערבות בנקאית צמודה, להנחת דעתו של חשב המזמינה בגובה של 75,000 ₪ (שבעים וחמש אלף שקלים חדשים) לפי הנוסח הקבוע בנספח א-1, בתוקף עד 6 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. שונה משך תקופת ההתקשרות ו/או שוויה, מתחייב הספק לשנות את סכום הערבות ואת תקופת תוקפה, מיידת ובהתאמה, ולהפקידה בידי המזמינה.
- 42.2 המזמינה תהיה רשאית לנכות מכל סכום – שמגיע, או שיגיע לספק מהמזמינה כל סכום שהספק יחויב בתשלומו בהתאם לתנאי ההסכם, כולל פיצוי של נזקים, ובתנאי נוסף, שקבלת הערבות על ידי המזמינה לא תפגע בזכויותיה האחרות לפי ההסכם, או לפי החוק. והמזמינה תהיה גם רשאית לגבות כל סכום שהספק חייב בתשלומו בכל דרך אחרת. המזמינה תהיה גם רשאית לחלט את הערבות הנ"ל, לצורך התשלומים האמורים.
- 42.3 המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לאחר הודעה מוקדמת של 48 שעות, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (א) הספק לא המציא כתב הארכת תוקף הערבות, במידה ונדרש לכך ולאחר שניתנה לו התראה של 7 ימים להמצאת ההארכה.
- (ב) הספק הפר הוראה מהוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה בתוך עשרה (10) ימים ממועד ביצועה, או בגין התנהגות שלא בדרך מקובלת ובתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן, לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע למזמינה מאת הספק.
- 42.4 הערבות תהיה ניתנת לחילוט חלקי או מלא על ידי המזמינה, לפי דרישה וללא צורך בהוכחת נזק.
- 42.5 מימשה המזמינה את הערבות, מכל סיבה שהיא, יעביר הספק למזמינה ערבות נוספת.
- 42.6 אין במימוש הערבות כדי להוות ביטול ההסכם על-ידי המזמינה.
- 42.7 למען הסר ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לשחרר את הספק ממכלול התחייבויותיו לשיפוי ו/או פיצוי המזמינה לפי הסכם זה, והמזמינה תהיה רשאית לתבוע מן הספק את מלוא נזקיה הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילטה את הערבות, וחילוט הערבות לא יראה כתשלום פיצויים מוסכמים, ואולם המזמינה תהיה רשאית להחליט להשתמש בכספי הערבות לשם כיסוי הפיצויים המוסכמים בהם חייב הספק. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק או מהסעדים העומדים לזכות המזמינה כנגדו, על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

43 קיצוץ ועיכוב

- 43.1 מבלי לפגוע בזכויות המזמינה על פי ההסכם ועל פי כל דין, מוסכם בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כל סכום אשר יגיע לה מהספק מהסכומים אשר יגיעו לספק על פי הסכם זה.
- 43.2 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של הכנסת על פי ההסכם או על פי כל דין, לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט ערבויות ו/או עיכוב כל סכום וכל מסמך או דבר אחר השייך או מגיע לספק, הנמצא אצלה, כל עוד לא מילא הספק איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם.
- 43.3 מוסכם בזאת, כי לספק לא תהיה כל זכות קיצוץ בגין כל סכום המגיע לו מאת המזמינה ו/או זכות עיכובן בתוצרי שירותיו ו/או בכל מסמך לרבות תוכנית ו/או דו"ח ו/או מידע השמור במדיה מגנטית הקשור בביצוע שירותיו ו/או בכל חפץ או דבר אחר השייך למזמינה, והוא מוותר על כל זכות כאמור.

44 הסבת זכויות

- 44.1 **הספק**: הסכם זה נעשה עם הספק בהתבסס על הצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם ובהתבסס על אמון המזמינה בו וביכולותיו. לפיכך הספק אינו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להעניק ו/או להמחות ו/או לשעבד איזה מזכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם, כולם או מקצתן, לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא בהסכמת המזמינה אשר תינתן, אם בכלל, מפורשות מראש ובכתב ובתנאים כפי שתתנה המזמינה.
- 44.2 המזמינה תהיה רשאית לראות בהקצאה ו/או בהעברת מניות של הספק, שיהיה בהן משום העברת שליטה בתאגיד הספק ו/או מכירה או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, לרבות במיזוג, משום הסבת זכויות על פי סעיף זה. על הספק להודיע בכתב למזמינה על כל פעולה כאמור עם ביצוע הפעולה והמזמינה תודיע לספק בכתב אם בכוונתה לראות בפעולה הסבת זכויות כאמור בסעיף זה, ואם עשתה כן, תהא המזמינה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום אף שהפעולה לא יתחשב כהפרה של ההסכם.

לעניין זה "שליטה" - כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, כנוסחו במועד כריתתו של הסכם זה.

44.3 **המזמינה**: מוצהר ומוסכם בזאת כי למזמינה הזכות להסב או להמחות זכויותיה ו/או חובותיה על פי ההסכם, כולן או מקצתן, לכל משרד ממשלתי, מוסד או מפעל של המדינה, תאגיד שהוקם על פי דין, חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית או כל תאגיד אחר שלמדינה שליטה בו או לכל אדם או גוף אחר כפי שתמצא לנכון ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו. הודעה על פעולה כאמור של המזמינה תינתן לספק סמוך לאחר ביצועה.

45 שיפוט ייחודי

לבית המשפט המוסמך בירושלים תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בכל הקשור להסכם, או לנובע ממנו, בכל דרך שהיא, ולשום בית משפט אחר לא תהא סמכות לדון בסכסוך כאמור.

46 פיצויים מוסכמים

מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי דין או על פי מסמכי המכרז, לא מילא הספק אחר ההתחייבויות שלהלן, תהיה המזמינה זכאית לפיצוי מוסכם בסך כמפורט להלן, כשסכום זה נקבע מתוך הערכה של הנזק המסתבר שייגרם למזמינה עקב כך או לחלופין קבלת פיצוי בגין נזקים בפועל, בכפוף לפרק הגבלת האחריות שבהסכם:

- 46.1 בכל מקרה של אי-היערכות הספק לביצוע העבודות כמפורט במפרט באופן מיידי ממועד ההודעה על זכייתו במכרז – סך של 2,000 ₪ בגין כל יום של פיגור בסיום ההיערכות.
- 46.2 בכל מקרה של פיגור בלוח הזמנים כמפורט במפרט, מכל סיבה שהיא (אך למעט פיגור שהספק יוכיח כי הוא נובע במישרין ובאורח בלעדי ממעשה או מחדל של המזמינה) – סך של 2,000 ₪ בגין כל יום של פיגור כאמור.
- 46.3 בכל מקרה של כישלון הספק במבחני קבלה למערכת בתום תקופת ההקמה – סך של 2,000 ₪.
- 46.4 בכל מקרה של ביטול ההסכם כדין על ידי המזמינה, עקב הפרה של הספק או מי מטעמו – כפל תמורה החודשית כפי שהוצעה על ידי המציע.
- 46.5 בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המפרט (שלא פורטה בסעיפים 46.1-46.4) – סך של עד 15% מסכום התמורה החודשית בגין כל הפרה.
- 46.6 בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות בדבר רמת השירות (SLA) כמפורט בנספח A למפרט – סך כמפורט בנספח A.
- 46.7 גרימת תקלה ו/או פגיעה למערכות הכנסת ו/או ציוד הכנסת בעקבות אספקת השירות – סך של עד 15% מסכום התמורה החודשית בגין כל תקלה ו/או פגיעה.
- 46.8 בכל מקרה בו לא נמסר על ידי הספק דיווח כנדרש בהוראות ההסכם, וביניהן סעיף 13 להסכם – סך של עד 15% מסכום התמורה החודשית בגין כל הפרה.
- 46.9 אי עמידה בדרישות הספק, כמפורט בסעיף 5 לעיל – סך של עד 15% מסכום התמורה החודשית בגין כל הפרה.

47 שונות

- 47.1 מוסכם כי איחור של המזמינה בתשלום, שאינו עולה על 30 (שלושים) יום לאחר המועד המיועד לתשלום בפועל, לא יהווה הפרה של ההסכם. הספק יהיה זכאי בגין תקופת האיחור כאמור לתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן אם תחול עליה במדד האמור מהמועד המיועד לתשלום על פי ההסכם ועד למועד התשלום בפועל. עלה האיחור על 30 (שלושים) יום כאמור, יהיה הספק זכאי, בנוסף להפרשי הצמדה, לריבית פיגורים בשיעור ריבית הפיגורים הנקבעת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, ולסעד זה בלבד.
- 47.2 שום התנהגות, ויתור, הימנעות מפעולה ו/או שיהוי או עיכוב מצדו של צד להסכם זה בהפעלת זכות מזכויותיו על פי ההסכם ו/או הדין לא ייחשבו לויתור על זכות כלשהי או כהסכמה לאיזו הפרה או לאי קיום תנאי ההסכם או כנותנת דחייה או ארכה או כשינוי, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם נעשו על ידי אותו צד בכתב ומפורשות.
- 47.3 מבלי לגרוע מן האמור מפורשות בהסכם זה, הספק לא יהיה זכאי בשום מקרה, לרבות במקרה של ביטולו המוקדם של הסכם זה, לפיצוי כלשהו ו/או להחזר כלשהו מאת המזמינה בגין ההשקעות אשר ישקיע, אם ישקיע, ו/או הוצאות בהם ישא בכל הקשור ו/או הכרוך בהסכם זה ו/או ביצועו ו/או קידומו.
- 47.4 כל צד לא יתחייב בשם הצד השני, לא יציג עצמו ולא יפעל כשלוחו או כמייצגו של הצד השני או מי מטעמו לכל דבר ועניין והוא הדין לגבי עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו – אלא באישור הצד השני מפורשות בכתב ומראש.

47.5 הסכם זה והנספחים לו מגבשים ומבטאים את מערכת היחסים, הזכויות וההתחייבויות שבין הצדדים באופן בלעדי ומוחלט. תנאי הסכם זה מהווים את ההסכם השלם והמחייב שבין הצדדים. עם חתימתו של חוזה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטה, מצג, הצהרה, פרוספקטים, דפי אינפורמציה, הבטחות התחייבויות שנעשו בכתב ו/או בעל-פה על ידי המזמינה או מי מטעמה, אם היו כאלה ורק הסכם זה הוא הממצה את כל שהוסכם בין הצדדים ואין בלתו.

47.6 כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה, לא ימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורי מטעמים בלתי סבירים, לא יתנה הסכמתו או אישורו בתנאים בלתי סבירים ולא יעכב החלטתו אם לתת את ההסכמה או האישור לפרק זמן בלתי סביר.

48 כתובות והודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם הינן כמפורט במבוא להסכם זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לצד השני בכתב. כל הודעה, דרישה, כתב או מסמך שיש למסור בהתאם להוראות הסכם זה או בקשר אליו, תישלח בדואר רשום, או באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני או תימסר במסירה אישית, ויראוה כנמסרת לצד השני, אם נשלחה בדואר רשום - תוך 72 שעות ממועד משלוחה; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני - ביום העבודה שלאחר יום המשלוח, ובלבד שנשלחה ביום שהוא יום עבודה, עד לשעה 16:00, והשולח הודיע על משלוחה בטלפון לצד השני מיד לאחר המשלוח, ובידיו אישור על שיגור תקין של ההודעה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני (לפי העניין); ואם נמסרה במסירה אישית - עם מסירתה והחתמתה בחותמת יתקבלי של הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמינה

מפרט טכני**0. המענה למפרט (I):**

- 0.1 מפרט זה בא להשלים את תנאי ההסכם הכלולים במסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מפרט זה לבין הוראות ההסכם, יגברו ההוראות הקבועות בהסכם. בכל מקרה אחר, יפורשו מסמכי המכרז ומפרט זה כבאים להשלים זה את זה ולהוסיף זה על זה.
- 0.2 על המציע לצרף להצעתו מענה למפרט בו ייתן את התייחסותו לכל אחד ואחד מסעיפי המפרט, בהתאם לסדר הסעיפים כפי שזה מופיע במפרט זה, והכל בהתאם לסוג רכיבי המפרט המפורטים להלן:
- 0.2.1 סיווג I – רכיב המובא לידיעה ודורש התייחסות כללית. היעדר תשובה יחשב כ"קראת והבנתי – מקובל עלי".
- 0.2.2 סיווג M – רכיב סף (Go/No Go). תשובת המציע תהיה "קראתי והבנתי – מקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה כפי שמופיע בסיווג S להלן, קיום דרישה או התחייבות לקיום דרישה, הכל בהתאם לעניינו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
- 0.2.3 סיווג S – נדרשת התייחסות פרטנית ותאור מדויק של הדרך בה מתקיימת הדרישה בהצעת הספק. בסעיפים המסומנים S יש לתת תשובה מפורטת ומדויקת בעברית. אם נדרשת תשובה ארוכה במיוחד או תשובה באנגלית, ניתן לתת תשובה תמציתית (בעברית) במקום ולצרף נספח המפרט את התשובה המלאה. מספרי הנספחים יהיו כמספרי הסעיפים להם הם נותנים פירוט.
- 0.3 סיווג של רכיב/סעיף אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב בעל סיווג, זה הסיווג המחייב. ברכיב ללא סיווג, חל עליו סיווג רכיב האב שלו.
- 0.4 ההצעה תכלול טבלת היענות (Compliance Table) בעלת הסעיפים הבאים: סעיף, נושא, מידת היענות, הערות הספק או הפנייה למוסף בעל מספור דומה במקרה של הערה ארוכה.
- 0.5 נוסף לטבלת ההיענות, נדרש הספק המציע לפרט מבחינה טכנית את המערכת המוצעת על ידו, על כל מרכיביה ורכיביה, כולל פריסת המערכת ומפרטי הציוד המוצע. התיאור יהיה כתוב עברית ומפורט דיו. מפרטי יצרן ומפרטי ציוד יוצגו בנפרד עם הפניות אך לא יהוו תחליף לתיאור ולהסבר הממוקד.
- 0.6 על ההצעה לכלול תוכן עניינים מפורט עם הפניה למספר העמוד בו מופיע כל נושא.
- 0.7 המזמינה רשאית לדחות על הסף כל הצעה שלא תוגש במבנה זה או, על-פי שיקול דעתה, לדרוש הבהרות, השלמות והסברים למענה הספק. על הספק להקפיד גם על הכללים הבאים:
- 0.7.1 שמירה על מספור הסעיפים.
- 0.7.2 מתן תשובות מלאות.
- 0.7.3 התאמה בין תוכן ומבנה התשובה לדרישה בסעיף המתאים.
- 0.7.4 מענה המפרט את הפתרון הטכני המוצע על כל מרכיביו.
- 0.8 התקנים והמסמכים המחייבים המפורטים במסמכי המכרז הם בבחינת מפרטים טכניים כלליים המצטרפים למפרטי הדרישות הספציפיות המוגדרים במסגרת המפרט על פרקיו השונים.
- 0.9 בכל מקרה של סתירה בין המפרטים הטכניים הכלליים למפרטי הדרישות הספציפיות, תינתן עדיפות לדרישות המפורטות ספציפית לגבי הציוד ו/או הביצוע הנדרש.
- 0.10 בכל מקרה של סתירה בין המפרטים הטכניים הכלליים לבין עצמם, תינתן עדיפות לתקנים המחמירים אלא אם כן יאושר אחרת בכתב על ידי המזמינה.
- 0.11 על הספק לפרט בהצעתו סתירות כלשהן אם התגלו על ידו בין דרישות המפרט לתקנים המחייבים.
- 0.12 ההצעה תימסר בארבעה עותקים כרוכים וכן על גבי CD.
- 0.13 הגדרות:
- במפרט זה תהיה למונחים שלהלן המשמעות המופיעה לצדם אלא אם כן צוין אחרת במפורש. לכל המונחים שלא הוגדרו תהא המשמעות שיש להם בהסכם:
- "ההסכם" - נספח ב' למסמכי המכרז שמפרט זה הוא חלק ממנו.
- "המציע" - תאגיד שהגיש הצעה למכרז זה;

מציע אשר ייבחר כספק ראשי על-ידי המזמינה למתן השירותים ואשר יהיה אחראי לכל הפעילויות והשירותים של ספקי המשנה, אם יאושרו כאלה על-ידי המזמינה.	"הספק" / "הספק הזוכה" -
הציוד המפורט בטבלת ריכוז רכיבי המערכת בסעיף 2.2.2.2.	"הציוד הקיים" -
שרתים, מוצרי התוכנה והחומרה שיוספקו על ידי הספק וכל מוצר נלווה או נוסף שייכלל במערכת במסגרת הפרויקט, בין אם פורט במענה הספק למפרט ובין אם לאו, וכן שינויים, עדכונים, שדרוגים וגרסאות חדשות למוצרי התוכנה והחומרה, כמו גם כל מוצר נוסף שהצדדים יסכימו עליו בכתב כנכלל בהתקשרות ביניהם.	"הציוד" -
הצעת הספק שהוגשה למזמינה, לרבות הבהרות ככל שיהיו כאלה.	"הצעת הספק" -
ספק אשר מספק, באישור המזמינה, מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחת או יותר מדרישות המפרט.	"ספק משנה" -

כהגדרתו בנספח A. **Down- אירוע Time**

שרידות
שרידות מלאה
תהליך המבטיח את המשך העבודה של המערכת במקביל להתרחשותה של תקלה. רציפות של כלל המרכיבים הקשורים למערכת המדוברת בעת מצב בו מופיעה תקלה משביתה כך שהמערכת תמשיך לשרת את הלקוחות, על פי הקרטריונים הנדרשים בשרידות מלאה: פעילות של כלל המערכות 7 ימים * 24 שעות * 365 ימים בשנה.

1. הלקוח ויעדיו (I)

1.1 כללי

- 1.1.1 הכנסת (להלן – "המזמינה" או "הכנסת") כבית מחוקקים וכבית נבחר העם קבעה לעצמה כמדיניות לחשוף דרך אתר האינטרנט שלה את מגוון המסמכים והמידע שמוצרים על-ידה וקיימת עבורם התעניינות ציבורית. מדובר בשירות לאזרח האמור לפעול כל השנה וכל הזמן. כן נועד האתר לשימוש כלל הציבור, ליישום הוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, למחקר וללימוד. הכנסת רואה באתר האינטרנט שלה מרכיב מרכזי וחיוני לקיום הקשר עם הציבור ולמסירת מידע זמין ואמין באופן רצוף וללא הפרעות. לפיכך, הכנסת מייחסת חשיבות עליונה לזמינותו, אמינותו ושרידותו של אתר האינטרנט שלה.
- 1.1.2 אתר האינטרנט של הכנסת רכש לעצמו מוניטין רב כאתר אמין, בעל זמינות גבוהה ביותר, המתעדכן באורח שוטף ולפיכך השימוש שנעשה בו הוא רב (כ-400,000 כניסות בממוצע לחודש). לאור זאת, הכנסת רואה באתר האינטרנט שלה כלי מרכזי לקיום הקשר שלה עם הציבור, לשקיפות ההליכים הפרלמנטריים ולשיפור תדמיתה של הכנסת.
- 1.1.3 אתר הכנסת משמש כמאגר מידע לציבור, בעברית ובשפות אחרות, למתן מידע מגוון, רחב ועשיר המתעדכן כל העת אודות הכנסת ופעולותיה.
- 1.1.4 במסגרת מכרז זה, מתבקשים שירותי אירוח לאתר האינטרנט של הכנסת כמפורט במסמכי המפרט כולל מענה למצב אסון בו חוות השרתים של הכנסת נפגעת בכל צורה שהיא. בנוסף, במסגרת מכרז זה.

1.2 הגדרת הפרויקט (M)

- 1.2.1 האמור בסעיף זה מתאר באופן כללי את מגוון השירותים נושא מכרז זה, אשר פירוטם המלא מופיע בהמשך מפרט זה וביתר מסמכי המכרז.
- 1.2.2 המזמינה מעוניינת לקבל שירותי אירוח שרתים ומגוון שירותים נלווים המפורטים במפרט זה ו/או ביתר מסמכי המכרז לשם הפעלת אתר האינטרנט של הכנסת באופן רציף, ללא הפרעות, מגובה ועדכני, כאשר עדכון המידע והיישומים מבוצע מהכנסת על ידי צוות אתר האינטרנט של הכנסת באמצעות שירותי תקשורת ייעודיים שיהוו חלק מהצעת הספק.
- 1.2.3 המזמינה מבקשת לקבל הצעה לשירותים אופציונאליים כמפורט להלן בתחומי הגלישה ברשת האינטרנט, הדואר האלקטרוני והגישה מרחוק לרשת הכנסת. המזמינה רשאית, אולם אינה חייבת, להזמין מהספק או מספק אחר שירותים אופציונאליים, כולם או חלקם, במועד הזכירה או במועד מאוחר יותר, לפי שיקול דעתה. השירותים האופציונאליים שיוספקו לעובדי הכנסת ולמשתמשים מורשים אחרים הם:
- 1.2.3.1 קו תקשורת לטובת גלישה לרשת האינטרנט בפס רחב על פי פרופיל נדרש.
- 1.2.3.2 שירות SMTP וקו תקשורת למשלוח דואר אלקטרוני יוצא דרך תשתיות הספק עבור משתמשים של הכנסת.

- 1.2.3.3 מנויי אינטרנט אישיים עבור משתמשים של הכנסת, מחוץ לכנסת, על תשתית בזק (ADSL) ו/או תשתית כבלים למספר מנויים כפי שתקבע המזמינה.
- 1.2.3.4 אפשרות עבודה ב- SSL במספר רב של מנויים כולל SSL Accelerator אצל הספק.
- 1.2.4 המזמינה רשאית לפצל את הזמנת השירותים השונים בין מספר ספקים שהגישו הצעות במכרז זה ועמדו בתנאי המכרז.

1.3 יעדים ומטרות (I)

- 1.3.1 הפעלת שירות אינטרנט רחב, מקיף ועדכני, כולל תהליך עדכון טכנולוגיות על פי התפתחות השוק, מהווה יעד מרכזי של מערך המחשוב של הכנסת. על המערכת לתת מענה לצרכים המתפתחים של העברת מידע על סוגיו השונים, לרבות מידע טקסטואלי, אודיו ווידאו, באיכות טובה ובזמנים מהירים ולאפשר:
- 1.3.1.1 Video streaming
 - 1.3.1.2 Audio Streaming
 - 1.3.1.3 תמיכה בפלאש
 - 1.3.1.4 תמיכה ב-קבצי MIDI
 - 1.3.1.5 תמיכה ב-HTML5
- 1.3.2 הפצת מידע שלם ועדכני הנוצר בכנסת ושיתוף הציבור במידע באופן מיידי.
- 1.3.3 מתן רמת שירות למשתמשים שתבטיח קבלת השירותים ללא שיבושים ובאופן שוטף, אמין וזמין ברמת שרידות גבוהה, תוך שמירה על רמת אבטחת מידע גבוהה, על פי דרישות כמפורט בפרק "אבטחת מידע והגנה פיזית" להלן:
- 1.3.3.1 Firewall
 - 1.3.3.2 Web Application Firewall
 - 1.3.3.3 VPN Accelerator
 - 1.3.3.4 Databases firewall
 - 1.3.3.5 Intrusion Prevention System
 - 1.3.3.6 Network Behavioral Analysis
 - 1.3.3.7 Denial-of-Service
 - 1.3.3.8 ועוד
- 1.3.4 שדרוג והרחבה מהירה של השירותים, תוך התאמה לצרכי התפעול הייחודיים של הכנסת, לרבות צרכי תצוגת מידע.
- 1.3.5 אספקת שירותי אינטרנט ואירוח רציפים בזמינות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- 1.3.6 המשכיות שירותים:
- 1.3.6.1 המזמינה מעוניינת להבטיח חפיפה חלקה ומלאה בין הספק הנוכחי לאירוח שרתי האינטרנט של הכנסת לבין הספק הזוכה, תוך עמידה בלוח הזמנים הקבוע במפרט.
 - 1.3.6.2 על הספק להיערך להפעלת השירות בצורה רציפה, כך שהמעבר מהספק הנוכחי לספק יבוצע ללא תקלות. (M).
 - 1.3.6.3 המזמינה מעוניינת בשלב המידי לשמר את המבנה של שרותי האחסון הנוכחיים בין היתר באמצעות ביצוע Clone של החווה הקיימת על כל שירותיה ושרתיה לתוך החווה החדשה, תוך שימוש בתשתיות וירטואליות בכדי לחסוך זמן ומשאבים. על הספק הזוכה לשמר את מבנה החווה, מיפוי הכוננים וקיצורי הדרך לספריות כפי שנמצאים באתר הפעילה הנוכחי.
 - 1.3.7 לאור העובדה כי שירותי המידע המגוונים הניתנים באמצעות אתר האינטרנט של המזמינה, מהווים יעד קבוע להתקפות זדוניות, במטרה לשבשם ולחבל בהם, מצד גורמים עוינים המשתכללים כל העת בפעולות אלה, נדרשת התמודדות עם התקפות כאלה באופן שוטף ומקצועי לעילא, על מנת להבטיח מתן השירות ללא שיבושים ובאופן שוטף, זמין ואמין. אחת ממטרות אספקת השירותים על-ידי הספק היא הגנה מפני תקלות כאמור, לשם מתן השירותים באופן רציף, תיקון תקלות מיידי, הבטחת חלופות שירות, כדי שהשירותים יימשכו ללא הפרעות. כל השירותים במסגרת מכרז זה יסופקו תוך שמירה קפדנית על כללי ונוהלי אבטחת מידע מחמירים אשר יבטיחו זמינות מלאה, רציפה ואמינה של השירותים, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- על הספק להגן על המערכות עם הכלים המתקדמים ביותר כדוגמת הכלים המפורטים בסעיף 1.3.3 לעיל.

2. תשתיות ומערכות – תיאור הקיים (I)

2.1 כללי

להלן מובא תיאור תמציתי של מערכות המידע והמחשוב הקיימות בכנסת במועד פרסום המכרז. אין לראות בתיאור זה תיאור ממצה של המערכות והוא מובא להלן לצורך מתן רקע כללי בלבד למציעים. מציעים הזקוקים למידע נוסף רשאים לבקשו במסגרת שאלות הבהרה.

2.2 תשתית המחשוב הנוכחית

2.2.1 רשת הפיתוח של אתר האינטרנט

2.2.1.1 רשת הפיתוח של הכנסת מתוחזקת על-ידי ספק מיקור החוץ של הכנסת לתפעול מערכות מחשוב.

2.2.1.2 רשת הפיתוח מהווה סביבת בדיקה עבור מידע ומוצרים שעתידים להיות מועברים לאתר האינטרנט של הכנסת.

2.2.1.3 צוותי הפיתוח והמידענים של אתר הכנסת המונים כ-15 משתמשים, מחוברים דרך מתג תקשורת לנתב מחברת סיסקו. מהנתב הזה יוצא קו E-1 של 5Mb סימטרי למבוא במתקן קרוב של הספק בירושלים ומשם לחוות הספק.

2.2.1.4 קיימת עמדת קליטת וידאו (Encoder של חברת Microsoft) הממוקמת בחדר צוות הפיתוח בכנסת. עמדה זו מעבירה סיגנל וידאו להפצה בשרת וידאו שמותקן אצל הספק הרץ על הקו המתואר לעיל. עמדה זו תמצא **בשרידות מלאה** גם בתצורה החדשה במסגרת הזכייה במכרז זה.

2.2.2 אתר האינטרנט של הכנסת

2.2.2.1 הכנסת מפעילה מאז שנת 1996 אתר אינטרנט אשר מופעל כעת על ידי חברת Netvision (שירותי Hosting)

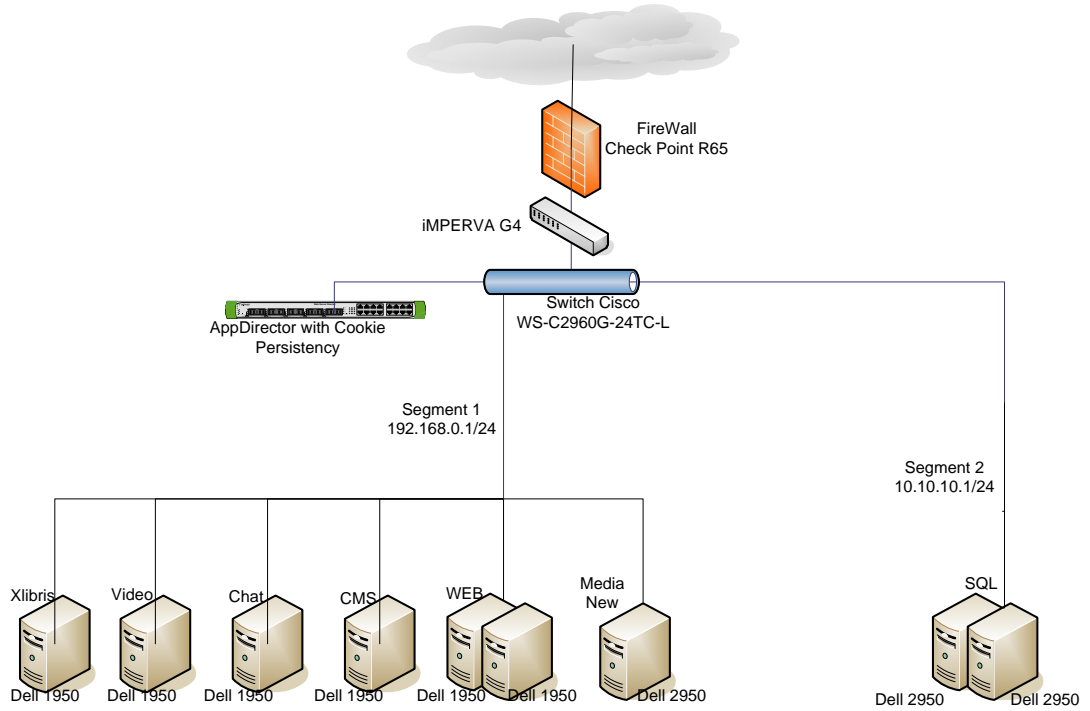
2.2.2.2 האתר מבוסס על מוצרי תוכנה של מיקרוסופט. השרתים מופעלים על ידי מערכת הפעלה Windows 2000/2003 server, עליה מותקן שרת Ms-Sql 2000/2005; שרת האינטרנט הוא MS-IIS 5/6. המערכת מפעילה כ-50 יישומים שונים שפותחו ומתוחזקים על ידי צוות האתר של הכנסת. להלן טבלת ריכוז רכיבי המערכת הפועלת במסגרת אתר הכנסת:

טבלת ריכוז רכיבי המערכת

Server	memory	disk system	disk data raid 5	Quan.	OS	Software
Web	4gb	40 gb	180 gb	2	win2000	lis 5.0
Sql	4gb	90 gb	250 gb	2	win 2003	sql server 2005
Cms	4gb	30 gb	70 gb	1	win2003	sql server 2005
Video	2gb	70 gb	1 T	1	win2000	windows media services 9.5
chat	2gb	30 gb	70 gb	1	win2003	sql server 2000
Fw	2gb	2*18gb		1	N/A	fw r56 +vpn checkpoint
Ex libris	4gb	2*18gb		1	Linux redhat	Oracle+aleph 500
AppDirector with Cookie Persistency				1		load balancer for web server

2.2.2.3 כיום כל ציוד החומרה והתוכנה המשמש את אתר הכנסת מצוי בבעלותו של הספק היוצא, חברת Netvision/013.

2.2.2.4 סכמת מבנה קיים של אתר הכנסת (שרתי אינטרנט וסביבת פיתוח):



2.3 משתמשים

2.3.1 משתמשים עיקריים בשירותים

- 2.3.1.1 מנהל תפעול האתר (Webmaster)
- 2.3.1.2 מנהלת תוכן ומידענים (עדכון נתונים).
- 2.3.1.3 גולשים (הקהל הרחב) באתר האינטרנט של הכנסת.

2.3.2 משתמשים עיקריים בשירותים האופציונאליים

- 2.3.2.1 כ-800 עובדי הכנסת ומשתמשים מורשים אחרים הזכאים לקבל שירותי גלישה ודואר אלקטרוני ברשת האינטרנט דרך פרויקט "תהילה" של משרד האוצר.
- 2.3.2.2 כ-250 עובדי הכנסת ומשתמשים מורשים אחרים הזכאים לקבל שירותי תוכנה משרתים ייעודיים בכנסת באמצעות גישה מרחוק, Web Access, אם לשירות דואר אלקטרוני או לשירות גישה לנתונים מרחוק על בסיס רוחב פס של 2.5 MB.

3. מימוש (S)

3.1 דרישות כלליות

- 3.1.1 השירות העיקרי שהמזמינה מבקשת לקבל מהספק הוא מתן שירותי אירוח מלאים במתקן מאובטח ומגובה לצורך תפעול מלא ורציף של אתר האינטרנט של הכנסת, תוך העמדת כלל התשתיות וציוד החומרה – חוות שרתים, תוכנות התשתית, קווי תקשורת וכו' – לצורך מתן השירותים האלו. השירותים יסופקו למזמינה תוך עמידה בדרישות רמת השירות המפורטות במפרט זה.
- 3.1.2 השירותים שיסופקו על-ידי הספק יעמדו בדרישות הבאות:
 - 3.1.2.1 דרישות המפורטות במפרט זה על כל חלקיו.
 - 3.1.2.2 התחברות לתשתיות המחשוב הקיימות אצל המזמינה ובהתאם לסטנדרטים הטכנולוגיים המקובלים אצלה.
 - 3.1.2.3 דרישות תקניות כלליות המקובלות בתחום המחשוב והאינטרנט בישראל ובעולם.
 - 3.1.2.4 השירותים יסופקו למזמינה לפי הזמנתה. המזמינה אינה מתחייבת להזמין את מכלול השירותים והיא שומרת לעצמה את הזכות להזמין את השירותים, כולם או חלקם, לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.2 המציע וצוותו

- 3.2.1 פרטים וניסיון

3.2.1.1 המציע יפרט את כל הפרטים אודותיו, אשר חשוב, לדעתו, להביאם לידיעת הכנסת ואשר לא פורטו בנספח למסמכי המכרז – "תשקיף למשתתף" ויצרף כל מסמך רלוונטי להוכחתם של אותם פרטים.

3.2.1.2 המציע יתאר בפירוט, פרויקטי אירוח שרתים שהוא ביצע או מבצע כעת, תוך ציון היקף אותם פרויקטים וכל מידע רלוונטי אחר.

3.2.1.3 המציע יתאר את ניסיונו במתן השירותים נושא מכרז זה וישימותם, בכל הנוגע לפרויקט נושא מכרז זה, על בסיס תיאור הפלטפורמה הטכנולוגית המתוארת במפרט זה.

3.2.2 הצוות המוצע

3.2.2.1 המציע יכלול בהצעתו שמות ופרטים של לפחות 3 מועמדים העונים לדרישות תפקיד מנהל פרויקט ותפקידי תפעול ותחזוקה כהגדרתם בסעיף זה להלן.

3.2.2.2 המציע מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט בכנסת – אם הצעתו תיבחר – אחד מתוך המועמדים שהציע, כשידוע לו שהכנסת רשאית לא לקבל הצעתו לגבי אחד או מספר מהמועמדים המוצעים לה.

3.2.2.3 המציע יפרט בהצעתו פרטים מקצועיים מלאים על כל המועמדים שהוא מציע לתפקידים השונים.

3.2.2.4 המציע יצרף קורות חיים, תעודות, המלצות, כתובות ופרטי אנשי קשר שיכולים להעיד על פעילותם המקצועית של המועמדים והשכלתם וכל פרט אחר האמור בתשקיף.

3.2.3 הגדרת תפקיד - מנהל פרויקט:

3.2.3.1 ההוראות שלהלן באות להוסיף על ההוראות המפורטות בהסכם, נספח ב' למסמכי המכרז, בענין זה.

3.2.3.2 מנהל הפרויקט יהווה איש הקשר המרכזי מול נציג הכנסת (המנמ"ר) או גורמים מטעמו.

3.2.3.3 מנהל הפרויקט יהווה גם איש הקשר המרכזי מול הנציג המקצועי (Webmaster) שתמנה הכנסת לצורך בקרה ותחזוקה של יישומי אתר הכנסת. בין היתר, הוא יהיה אחראי להעביר לנציג המקצועי בצורה שוטפת ומהירה כל מידע מקצועי הנדרש לו לצורך עבודתו.

3.2.3.4 מנהל הפרויקט יהווה הנציג המקצועי הבכיר הפועל מטעם הספק, ירכז ויהיה אחראי על כל הפעילות של הצוות הפועל מטעם הספק.

3.2.3.5 נציג הכנסת יוכל לבקש את החלפתו של מנהל פרויקט באם לא יעמוד ברמה המקצועית או הניהולית הנדרשת לפי שיקול דעתו של נציג הכנסת.

3.2.3.6 מנהל הפרויקט ישתתף בקביעות בישיבות מקצועיות הקשורות לפעילות הספק היזומות ע"י נציגי הכנסת.

3.2.3.7 מנהל הפרויקט יהיה אחראי להביא דיווחים עדכניים על כל אירוע חשוב או חריג לפני נציגי הכנסת.

3.2.4 דרישות מהמועמד לתפקיד מנהל הפרויקט:

3.2.4.1 מנהל הפרויקט המוצע יהיה בעל ניסיון של לפחות חמש (5) שנים בניהול פרויקטים בתחום ניהול מערכות אינטרנט, כולל ניהול צוותי מחשוב בהיקף של לפחות עשרה (10) אנשים.

3.2.4.2 מנהל הפרויקט המוצע יהיה בוגר תארים וואו השתלמויות בתחום מערכות מידע ומחשוב.

3.2.4.3 מנהל הפרויקט יהיה בעל רקע מקצועי רחב בתחום טכנולוגיות ומחשוב ויתעדכן בצורה שוטפת במשך כל זמן ההתקשרות בנושאים מקצועיים רלוונטיים לתחום מערכות הטכנולוגיה והמחשוב בכנסת.

3.2.5 הגדרת תפקידי תפעול ותחזוקה

3.2.5.1 ההוראה שלהלן באה להוסיף על ההוראות המפורטות בהסכם, נספח ב' למסמכי המכרז, בענין זה.

3.2.5.2 אנשי הצוות יבצעו פעילויות תחזוקה, גיבוי, פיקוח, מוניטור, ניטור, תחזוקה מונעת, טיפול בתקלות, בדיקות אבטחת מידע, התקנות תוכנות ומכונות ייעודיות, שדרוג מערכות הפעלה וכל פעילות אחרת הנדרשת לטובת תחזוקת אתר האינטרנט של הכנסת ותפעולו הרציף והשוטף, וכן יבצעו כל פעילות אחרת הנדרשת למילוי התחייבויות הספק על פי מסמכי המכרז.

3.3 ציוד ותשתיות

3.3.1 הספק מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט לכל הפחות את הציוד והטופולוגיה המפורטים להלן בסעיף זה.

- 3.3.2 הספק יעמיד במסגרת השירותים שיינתנו לכנסת ציוד חומרה, מערכות תשתית (לרבות מערכות הפעלה, מערכות אבטחת מידע, כדוגמת המערכות שפורטו בסעיף 1.3.3 לעיל, בסיסי נתונים ומערכות שידור), וכל ציוד אחר הנדרש לה למלא אחרי התחייבויותיו על פי מסמכי מכרז זה.
- 3.3.3 הספק נדרש להשתמש בציוד ובטכנולוגיות החדישות ביותר הקיימות בענף בכל זמן נתון בתקופת ההסכם, תוך עמידה בתקנים המקובלים בענף ובביקורת איכות, כמפורט בפרק אבטחת המידע שבמפרט זה אשר תתבצע על ידי המזמינה או מי מטעמה.
- 3.3.4 ציוד החומרה הקיים יועבר לבעלות הספק, במצבו כפי שהוא as is במועד חתימת הסכם זה. על הספק לפנות את הציוד הקיים מחוות השרתים שבה הוא נמצא, בתיאום עם הספק הנוכחי ועם נציגי הכנסת. הספק רשאי להשתמש בציוד החומרה הקיים לשם מתן שירותים על פי מפרט זה או להשתמש בו למטרה אחרת לפי שיקול דעתו. רישיונות התוכנה למערכות התשתית, מערכות תשתית לויטואליזציה, מערכות הפעלה ובסיסי נתונים הקיימים באתר הכנסת כיום יותרו בבעלות הכנסת, אך הספק יהיה רשאי לבקש מהכנסת להעמיד לרשות אתר הכנסת ולשלבם בציוד שיעמיד לרשות הכנסת. הכנסת לא תחדש רישיונות אלה ובכל מקרה שבו יהיה צורך בשדרוג ו/או בחידוש רישיון כאמור, ישא הספק באחריות לשדרוג ו/או חידוש הרישיון ובתשלום הכרוך בכך. על אף האמור לעיל, הרישיון לבסיסי הנתונים הייעודי למערכת האפליקטיבית Ex-libris ייחשב כחלק מתוכנה אפליקטיבית זו והכנסת תשא באחריות ובתשלום לשדרוג ו/או חידוש רישיון לגבי רישיון זה.
- 3.3.5 הספק יעדכן, ישדרג ויגדיל, לפי הצורך, את מרכיבי הציוד הנ"ל כחלק מהשירות באופן שוטף וללא תמורה נוספת, על מנת לשמור על האתר ברמה טכנולוגית עדכנית (המהדורות העדכניות ביותר של היצרנים שניתנות להשגה בשוק בתוך 90 יום מיום הפצתן לראשונה).
- 3.3.6 עדכוני תוכנה, שדרוגי גרסאות וקובצי תיקון
- 3.3.6.1 שירותי הספק יכללו אספקת עדכוני תוכנה לכל אחד מרכיבי המערכת לרבות שדרוגי גרסאות, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, מערכת שידור, ולמעט תוכנות אפליקטיביות (כולל בסיסי נתונים לתוכנת Ex-libris) בתוך 90 יום מיום הכרזת הגרסאות או קובצי התיקון על ידי היצרן וללא תמורה או התחייבות נוספת מצד המזמינה, אלא אם כן מתקיים אחד מאלה:
- 3.3.6.1.1 מדובר בשדרוג או בקובץ תיקון שנועד לתקן תקלה בשירות אבטחת מידע, כהגדרתה בנספח A למפרט זה, באתר הכנסת (להלן – תיקון דחוף); במקרה של תיקון דחוף, על הספק להתקין את השדרוג או קובץ התיקון באופן מיידי, בכפוף להוראות המפורטות בפרק אבטחת המידע של מפרט זה
- 3.3.6.1.2 המזמינה הודיעה על רצונה בהקדמת האספקה של עדכונים כאמור והספק לא הביע התנגדות מנומקת לדרישה זו.
- 3.3.6.2 הספק יודיע בכתב למזמינה על כוונתו לבצע עדכון או שדרוג והמזמינה רשאית תוך 21 יום, להודיע בכתב לספק כי היא מוותרת על אספקת עדכון או שדרוג מיום הודעת הספק. כן רשאית היא לחזור בה מויתורה בהודעה נוספת בכתב. למען הספר ספק מובהר כי על הספק להודיע למזמינה על כוונתו לבצע את העדכון לא יאוחר מ-60 יום ממועד הכרזת הגרסה.
- 3.3.6.3 אספקת גרסה מחליפה (למשל, מגרסה 1.X לגרסה 2.X) מהווה שדרוג לכל דבר ועניין.
- 3.3.6.4 ביצוע העדכון ו/או שדרוג כאמור יתבצע לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמינה, למעט במקרה של תיקון דחוף, עליו יודיע הספק למזמינה בהקדם האפשרי.
- 3.3.7 אתר סטטיסטיקה למורשים עקיבה אחר נתונים סטטיסטיים מועילים עם יכולת ניתוח של מבקרים שהגיעו לאתר.
- 3.3.8 הספק יספק פתרון שמסוגל להתממשק עם הטכנולוגיות הבאות: ASP/Java script, סביבת .NET 2.0, ומעלה, Web services, בסיסי נתונים SQL server, כלי CMS של מיקרוסופט, וכן שרתי מדיה Video Streaming וכל טכנולוגיה יודעה לתקופת המכרז הנהוג ביישומי אינטרנט.
- 3.3.9 מנגנון שרידות
- 3.3.9.1 על הספק לספק שתי שדרות עם יכולת load balancing בין השדרות.
- 3.3.9.2 כל שדרה מורכבת משרת web ושרת sql על מנת להבטיח שרידות מקסימאלית לאתר.
- 3.3.9.3 תוגדר שדרה כפולה הכוללת שדרה ראשית ושדרה משנית כאשר השדרה המשנית תתעדכן מהראשית.
- 3.3.9.4 על הספק לספק מנגנון עדכון (רפליקציה) בין שתי השדרות.

3.3.9.5 שרתי video streamer , chat server ו-cms server יהיו בעלי שרידות מלאה הן ברמת היישום והן ברמת בסיס הנתונים.

3.3.10 על הספק לספק החל מהיום הראשון ציוד בקונפיגורציה בסיסית כפי שמצוין להלן:

Server	memory	disk system	disk data raid 5	Quan.	OS	Software
Web	4gb	40 gb	180 gb	2	win2000	lis 5.0
Sql	4gb	90 gb	250 gb	2	win 2003	sql server 2005
Cms	4gb	30 gb	70 gb	1	win2003	sql server 2005
Video	2gb	70 gb	1 T	1	win2000	windows media services 9.5
chat	2gb	30 gb	70 gb	1	win2003	sql server 2000
Fw	2gb	2*18gb		1	N/A	fw r56 +vpn checkpoint
Ex libris	4gb	2*18gb		1	Linux redhat	Oracle+aleph 500
Dc	4 gb	30 gb	70 gb	1	win 2008	
AppDirector with Cookie Persistency				1		load balancer for web server
Sharepoint (Production and Distribution)	16gb	90gb	1T	7	Win 2008	SharePoint 2010, SQL 2008
Application server from Sweethome	2gb	90gb	1T	3	Linux	Web application on apache server

הבהרה:

מערכת Sweethome הנה אופציונאלית. המערכת הנה מערכת תוכנה אינטרנטית אשר תועבר לתפעול מלא באחריות של המציע, כולל אחריות על התוכנה עצמה.

על המציע להציג את התמחור לתשתית כחלק אופציונאלי ולציין בסוף נספח א' 4 סעיף 1 את העלות לאחריות מלאה על התוכנה מעבר לאיחסון – המזמינה תשקול אם לממש את שורה זו בהצעה

3.3.11 בנוסף על המציע להוסיף מספר שרתים למצב הנוכחי אשר ישרתו מערכת לנהול תוכן, Share Point. מערכת זו תכיל שתי סביבות: סביבת יצור (Production) וסביבת הפצה (Publishing). שרתי המערכת לנהול התוכן יוכל להיות מותקנים בסביבה וירטואלית

3.3.11.1 סביבת היצור תכיל את השרתים הבאים בכפוף להמלצת היצרן (Microsoft):

- 2 x Sharepoint Internet Web Front End Servers
- 1 x Sharepoint Internet Application Server
- 2 x Database Servers - cluster (MS SQL)
- 2 x Indexing Server

לצורך הבהרה המפרטים של השרתים לטובת תשתית ה-Sharepoint מתוארך בהמשך:

שרת Production: 64Bit 4 Core CPU ,8G Ram

שרת SQL: 64-bit edition of Microsoft ,64Bit 8 Core CPU ,16G Ram
SQL Server 2008 R2

הכנסת מעריכה כי בשלב זה היקף בסיס הנתונים שלה יהיה בגודל של 1Tbyte. על הספק נדרש להציע מערכת אשר תתמוך בגדילה של עד פי 3 במהלך השנתיים הקרובות.

מידע מלא ניתן למצוא במאמר היצרן ב: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc262485.aspx>

על הספק להערך לסביבת ה-Sharepoint על פי מועד שיקבע על ידי המזמינה

תוספת

3.3.12 על הספק להציג תרשים של תצורת המערכת תוך פירוט כל רכיביה ושילובם זה בזה.

3.3.13 על הספק לפרט בתרשים מה מהמרכיבים הנו פיזי ומה מהמרכיבים הנו וירטואלי.

- 3.3.14 הספק יוכל להציע מערכות תשתית, לרבות מערכות הפעלה, אחרות, אם המזמינה תקבע כי הן יתאימו להפעלת התוכנות האפליקטיביות הקיימות באתר הכנסת.
- 3.3.15 כל השרתים הפיזיים יצוידו ב:
- 3.3.15.1 כרטיסי רשת - לפחות 1 GB bit לכרטיס.
- 3.3.15.2 power supply hot plug redundant
- 3.3.16 הספק יספק חיבור ברשת מאובטחת VPN עבור אתר הפיתוח מחוות השרתים של הספק לאתר הכנסת (10MB סימטרי) וגדילה על פי צור. קו התקשורת יאפשר שירותי אינטרנט מלאים.
- 3.3.17 הספק יהיה אחראי לחיבור המערכת לרשת בזק ציבורית על חשבוננו, לרבות חיבורה בציוד קצה לחוות השרתים שלו וכן לאתר הפיתוח במשכן הכנסת. הספק ישא בדמי השימוש עבור קו התקשורת המשתלם למפעיל רשת הבזק הציבורית.
- 3.3.18 הספק יספק אפשרות לחיבור גישה סלולארית ממחשבים ניידים למערך השרתים של רשת הפיתוח והשרתים הנמצאים אצל הספק.
- 3.3.19 הספק יאפשר עם תחילת ההסכם לכמות של כ-500 צופי וידיאו ברוחב פס של 512Kb לגלוש ללא עיכובים, עם הבטחה לרוחב פס.

3.4 לוחות זמנים

- 3.4.1 הספק מתחייב לבצע את הפרויקט על-פי לוח הזמנים כמפורט להלן. הספק יחל בביצוע ההסכם מיד עם החתימה על ההסכם על ידי המזמינה, וימשיך בביצוע כל השלבים שיוחלט על ביצועם, בהתאמה דייקנית ללוח הזמנים האמור.
- 3.4.2 הספק יפרט את הצעדים שהוא מתכוון לנקוט על מנת לעמוד במחויבות שלו לעבוד ע"פ הלוח הזמנים.
- 3.4.3 הציע הספק לוח זמנים שונה במהותו מהמוצע להלן, יפרט את תוכן הלוח הזמנים המוצע, ינמק את שיקוליו בתכנונו ויתחייב בו. בכל מקרה, התחייבותו של הספק תהא ללוח הזמנים המפורט להלן והצעתו לשינוי בלוח הזמנים החלופי שהציע לא תחייב את המזמינה, אלא אם כן הכנסת תסכים לשינויים על בסיס הצעת הספק ובלא שינוי תמורה.
- 3.4.4 שלבים או נושאים נוספים אשר אינם מופיעים במפרט זה, ייעשו בפרקי הזמן כפי שיסכימו הצדדים. המזמינה תיתן הודעה מראש של לפחות 10 יום על רצונה ליישם נושאים או שלבים נוספים.
- 3.4.5 לוחות הזמנים כמפורט להלן לא ישונו בשום מקרה, אלא אם השינוי נגרם כתוצאה מעיכוב בביצוע מחויבויות המזמינה – ככל שמחויבויות כאלה קיימות ומפורטות במפרט - או אם תינתן לשינוי לוחות הזמנים הסכמה מפורשת בכתב ומראש של המזמינה.
- 3.4.6 טבלת לוח זמנים:

מועד (בימי עבודה)	משימה	אחראי	הערות
T	חתימה על ההסכם על ידי המזמינה	הכנסת	
T+10	הגשת תכנון מפורט	הספק	
T+20	הקמת המערכת	הספק	תשתית שרתים פיזיים, ציוד תקשורת וכדומה כולל כלל השרתים הוירטואליים במידה והם מותקנים כחלק מהפתרון המוצע.
T + 21 עד T + 40	שילוב תוכנות אפליקטיביות במערכת	הכנסת בתיאום עם הספק	
T + 41 עד T+50	עריכת מבחני קבלה	הספק	בסיום שלב זה ולאחר עמידה במבחני הקבלה, לפי המועדים כמפורט בהסכם, יינתן אישור המזמינה להפעלת המערכת.
T + 51 עד T+60 (להלן – T ¹)	עריכת מבחני קבלה	הכנסת	
T ¹	אישור הפעלת המערכת	הכנסת	
T ¹ + 20	מסירת תיעוד מלא של המערכת	הספק	

	הספק	תקופת הרצה	T^1 עד $T^1 + 20$
במסגרת תקופה זו יפעל הספק על פי הוראות מסמכי מכרז זה ויתפעל את השירות לאורך תקופת ההסכם		תקופת ההפעלה	$T^1 +$ שלוש שנים
Q – החל מרגע ההחלטה על ידי הכנסת על כניסה לפרויקט שדרוג מערכות ההפעלה ושרתי בסיסי הנתונים וכחלק ממכרז זה	הספק	כתיבת תוכנית שדרוג לסביבות מתקדמות של מערכות ההפעלה	Q+40

3.5 פירוט שלבי המימוש

3.5.1 תקופת ההקמה

בכוונת המזמינה לקבל את השירותים מיד עם קבלת ההחלטה על הספק הזוכה בהתאם ללוח הזמנים כמפורט לעיל. על הספק להציע תכנית עבודה שתפגע באופן מזערי בפעילות השוטפת של המזמינה ופעולת אתר הכנסת. בתכנית העבודה שיגיש, יפרט הספק כיצד יפעיל את המערכת באופן שוטף, לרבות נהלים, שיטות עבודה וכיוצא באלה. במסגרת תקופה זו יבצע הספק בין היתר את המשימות הבאות, והכול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר על-ידי המזמינה:

- 3.5.1.1 לימוד המערכת הקיימת.
- 3.5.1.2 הקמת אתר חדש אצל הספק.
- 3.5.1.3 התקנות חומרה.
- 3.5.1.4 התקנות תוכנה.
- 3.5.1.5 הגדרות חומרה ותוכנה נדרשות.
- 3.5.1.6 בדיקות ביצועים ועומסים מול האתר הקיים.
- 3.5.1.7 בדיקות אבטחת מידע ברמה פיזית וברמת תוכנה.
- 3.5.1.8 בדיקות גיבוי ושחזור נתונים ורמת שרידות
- 3.5.1.9 הכנת מסמך אישור הפעלת המערכת לאישור הכנסת, הכולל הודעה שהספק ביצע את כל התחייבויותיו לפי מסמכי המכרז ובקשה מהכנסת לאשר את הפעלת המערכת.
- 3.5.1.10 הגדרת תהליכי מעבר והתממשקות מהמערכת הקיימת למערכת החדשה. הכנסת מעוניינת כי האתר החדש (אצל הספק הזוכה) יהיה נגיש לציבור רק לאחר השלמת המעבר מהאתר הקיים (אצל הספק הנוכחי), כך שיובטח רצף נגישות לאתר. כיוון שמדובר באתר פעיל שימשיך לפעול ללא הפסקה (אלא אם כן תאושר על-ידי המזמינה הפסקה של מספר שעות), יציג הספק תכנית לביצוע חפיפה עם האתר הפעיל הנוכחי, לאישור על ידי המזמינה ולתיאום עם הספק הנוכחי.
- 3.5.1.11 העברת מאגר הנתונים מאתר הכנסת הקיים לאתר שיקים הספק ומעבר הדרגתי בין האתר הקיים לאתר החדש, לפי תכנית שיציע הספק ושתאושר על ידי המזמינה.
- 3.5.1.12 באחריות המזמינה להתקין את התוכנות האפליקטיביות במערכת שיקים הספק. המזמינה תהא רשאית לערוך מבחני קבלה לאחר ההתקנה כאמור.
- 3.5.1.13 הגשת נוהל מבחני קבלה לקראת מעבר.
- 3.5.1.14 תיאום מול הספק הנוכחי בשלבי המעבר השונים.
- 3.5.1.15 מתן הדרכה מלאה לאנשי צוות האתר.

3.5.2 עריכת מבחני קבלה

מבחני קבלה ייערכו לפני הוראות מפרט זה ומסמכי המכרז בכלל.

3.5.3 תקופת הרצה

במסגרת תקופה זו יהיה אחראי הספק לכל תקלה, בין אם בחומרה ובין אם בתוכנה, המתרחשת כתוצאה ישירה של תהליך התקנה פגום ו/או ציוד חדש שהותקן על ידי הספק כחלק מהקמת המערכת. בסיום תקופת ההרצה יכין הספק מסמך סיכום שיכלול מסקנות והמלצות מנומקות לגבי הפעלת המערכת. תקופה זו תהיה במקביל לתקופת ההפעלה. בסיום תקופת ההרצה על הספק לפנות את השרתים המאוחסנים בחוות השרתים של חברת Netvision בחיפה, בתיאום עם חברת Netvision ועם המזמינה, בהתאם ללוח הזמנים הקבוע מפרט זה. הובלת השרתים המפונים וכל פעולה אחרת הנדרשת לשם פינויים יהיו באחריותו ועל חשבונו של הספק.

3.5.4 תקופת ההפעלה

- 3.5.4.1 בתקופת ההפעלה יבצע הספק פעולות תחזוקה, גיבוי, פיקוח, מוניטור, ניטור, תחזוקה מונעת, טיפול בתקלות, בדיקות אבטחת מידע, התקנות תוכנות

ומכונות ייעודיות, שדרוג מערכות הפעלה וכל פעילות אחרת הנדרשת לטובת תחזוקת אתר האינטרנט של הכנסת ותפעולו הרציף והשוטף, וכן יבצע כל פעילות אחרת הנדרשת למילוי התחייבויות הספק על פי מסמכי המכרז.

3.5.4.2 בדיקות תקופתיות - בתקופת ההפעלה יבצע הספק מדי ארבעה (4) חודשים לפחות, את כל הבדיקות שלהלן וידווח למזמינה מדי ארבעה (4) חודשים על הבדיקות שנערכו בתקופה החולפת ותוצאותיהן:

3.5.4.2.1 בדיקת פעילות התוכנות האפליקטיביות החדשות שהותקנו בתקופת הדיווח האחרונה דרך המערכת על מנת להבטיח הטמעה מלאה. בדיקה זו לא תכלול בדיקה פונקציונאלית של התוכנות האפליקטיביות.

3.5.4.2.2 תקינות מנגנוני הגיבוי והשחזור.

3.5.4.2.3 בדיקות תחת עומס של השרתים וקו התמסורת

3.5.4.2.4 בדיקת מערכת ניהול שליטה ובקרה.

3.5.4.2.5 בדיקות נוספות על פי דרישת המזמינה.

3.5.4.2.6 שאר תכונות המערכת ואבטחת המידע כמפורט במפרט זה.

3.5.4.2.7 בדיקת הפעלה מערכתית לכל פריט ציוד, לרבות תרחישי שרידות ויתירות, תרחישי תקיפה (אבטחת מידע), עומס, השבתה והגדרות שגויות לציוד.

3.5.5 שדרוג תשתיות

3.5.5.1 על מנת לאפשר לכנסת לשדרג את מערכות ההפעלה וצורת האיחסון של אתריה ניתן יהיה לבצע מהלך שדרוג מערכות הפעלה או מעבר לשיטת שרתים וירטואלים בסביבת VMware. פעילות זו תתבסס כאמור על המענה של המציע במכרז והיא נחשבת כחלק מהמענה. הפעילות תתבצע על פי החלטת הכנסת לאחר שיישומי האתר יהיו מוכנים לעבודה בסביבות החדשות. במסגרת זו על הספק לבצע תכנון מפורט של המהלך כולל Capacity Planner המשקף את מצב המערכת למועד ההחלטה של הכנסת על השדרוג.

3.6 תיעוד (M)

3.6.1 הספק יספק למזמינה תיק תיעוד מלא לכל המערכת על כל חלקיה, ב-4 עותקים מודפסים ובמדיה מגנטית (בפורמטים מוכרים של מסמכים הניתנים לעדכון).

3.6.2 תיק התיעוד יכלול:

3.6.2.1 הסברי המערכת כולל תהליך הקמת המערכת, יצירת הקישוריות, הפעלת המערכת בסביבה מאובטחת, מגובת חשמל ותקשורת משני מקורות לפחות להבטחת שרידותה, מעבר חלק ושוטף בין הספק הנוכחי לספק, רכיבי החומרה, מערכות מותקנות, נוהלי גיבוי, רישיונות, Scripting בשימוש וקבצי קונפיגורציה.

3.6.2.2 שרטוטים As-Made של כל המערכות המותקנות בפרויקט.

3.6.2.3 תסריטי דו"חות מבחני הקבלה ובדיקות עומסים.

3.6.2.4 הוראות הפעלה לכל מכשיר, או פריט הדורש ידע בהפעלה.

3.6.2.5 ספרי מכשיר לכל מכשיר המותקן בפרויקט.

3.6.2.6 אישור ביצוע על פי תקן שקיים לכל מוצר או עבודה.

3.6.2.7 נוהלי תחזוקה וטיפול מונע.

3.6.2.8 כל חומר עזר נוסף הנדרש לצורך תחזוקה וטיפול במערכת.

3.6.2.9 נוהל אתר חרום הכולל בין היתר תיעוד היערכות של הספק להעברת שרתי הלקוח לאתר DRP.

3.6.3 תיק תפעול

3.6.3.1 הספק ינהל תיק תפעול ממוחשב. בתיק התפעול יופיע רישום פרטני של תקלות, פעולות יזומות, זמן התחלת הפעילות וסיומה, גורמים מטפלים וסטטוס נוכחי. דוחות תיק התפעול יוגשו למזמינה אחת לחודש לפחות. המזמינה תהא רשאית לעיין בתיק התפעול לפי דרישתה בכל עת.

3.6.3.2 מטרות התיעוד בתיק התפעול הן:

3.6.3.2.1 סיכום רמת פעילות חודשית.

3.6.3.2.2 רישום היסטורי של אירועים, פניות ותקלות.

3.6.3.2.3 תיוק דוחות מכינים ומסכמים.

3.6.3.2.4 לימוד לגבי תקלות מתמשכות ותקלות אופייניות.

3.6.3.2.5 ניהול מלאי ציוד וחלפים תקין.

- 3.6.3.2.6 ריכוז נתונים לצורכי תשלום.
- 3.6.3.2.7 תיוק דיווח על תחזוקה תקופתית.
- 3.6.3.3 הספק יכין ויגיש לכנסת את המסמכים הבאים מעת לעת:
- 3.6.3.3.1 תכנית עבודה לתפעול השירות.
- 3.6.3.3.2 נהלי עבודה, אנשי הקשר.
- 3.6.3.3.3 סיכומי ישיבות עבודה ופגישות תקופתיות.
- 3.6.3.3.4 כל דו"ח וסיכום שיידרש מעת לעת על ידי נציג הכנסת במסגרת הפרויקט.
- 3.6.4 ריכוז אבטחת מידע**
- 3.6.4.1 הספק ירכז את כל תיעוד המערכת בהיבט אבטחת המידע למסמך אחד המחולק לשלושה נושאים: אבטחה פיזית, אבטחת תוכנה ויישומים, גיבוי ושחזור. מסמך זה יסווג כמסמך סודי.
- 3.6.4.2 הספק יגיש למזמינה לפי הנדרש במפרט זה דו"חות שוטפים על אירועי אבטחת מידע ועל פעולותיו למניעתם.
- 3.6.4.3 על הספק לפרט ולצרף מפרט טכנולוגי של כל שירות, חומרה, ערך מוסף אשר יינתן או יסופק במסגרת ההתקשרות גם אם אינו כרוך בתשלום.
- 3.7 שירותי הדרכה**
- 3.7.1 הספק יספק לצוות האתר שירותי הדרכה לגבי המערכת על פי דרישת המזמינה.
- 3.7.2 ההדרכות יתרכזו בנושאים הבאים:
- 3.7.2.1 הצגת הפתרון הכולל המיושם באתר.
- 3.7.2.2 תיאור של התקנות ופריסות מערכת.
- 3.7.2.3 העברת מידע שוטף על פרטים מקצועיים של המערכות הנדרשות לגורמים המקצועיים מטעם הכנסת.
- 3.7.2.4 הסברים על צורת תפעול של ציוד ייעודי המותקן באתר.
- 3.7.3 ההדרכות יתבצעו מעת לעת ועל פי בקשת המזמינה ויתחילו בשלב ההקמה של הפרויקט.
- 3.8 מבחני קבלה (M)**
- 3.8.1 הספק יבצע מבחני קבלה לאחר הקמת המערכת כמפורט בלוח הזמנים לעיל וכמפורט בהסכם.
- 3.8.2 הוראות ההסכם לגבי עריכתם של מבחני קבלה יחולו על כל רכיב מהמערכת שיימסר למזמינה כאילו היה המערכת כולה.
- 3.8.3 בסעיף זה, "מבחני הקבלה" –
- 3.8.3.1 בדיקה ויזואלית – בה ייבדק אופן ביצוע העבודה והתאמתו לנדרש כפי שמופיע במפרט זה.
- 3.8.3.2 בדיקה מכאנית – חיבור נכון וייצוב כל הפריטים שהותקנו, לרבות כבלים, הארונות והארקות.
- 3.8.3.3 בדיקת כמויות – ספירת הציוד שסופק בפועל מול כתב הכמויות.
- 3.8.3.4 בדיקת תיעוד והתאמתו למערכת כפי שהותקנה בפועל.
- 3.8.3.5 בדיקת אמינות המערכת.
- 3.8.3.6 בדיקת שרידות המערכת.
- 3.8.3.7 התאמת המערכת לדרישות המזמינה.
- 3.8.3.8 בדיקת פעילות התוכנות האפליקטיביות השונות דרך המערכת על מנת להבטיח הטמעה מלאה. בדיקה זו לא תכלול בדיקה פונקציונאלית של התוכנות האפליקטיביות.
- 3.8.3.9 תקינות מנגנוני הגיבוי והשחזור.
- 3.8.3.10 בדיקת ביצועים - בדיקות תחת עומס של השרתים וקו התמסורת.
- 3.8.3.11 בדיקת מערכת ניהול שליטה ובקרה.
- 3.8.3.12 בדיקות נוספות על פי דרישת המזמינה.
- 3.8.3.13 בדיקת שאר תכונות המערכת.
- 3.8.3.14 בדיקת אבטחת המידע כמפורט במפרט זה.
- 3.8.3.15 בדיקת הפעלה מערכתית לכל פריט ציוד, לרבות תרחישי שרידות ויתירות, תרחישי תקיפה (אבטחת מידע), עומס, השבתה והגדרות שגויות לציוד.

- 3.9.1** במענה לפרק זה, על הספק לתאר בפרוטרוט את עמידת המערכת המוצעת על ידו בדרישות המופיעות להלן. כמו כן עליו לציין את השיקולים, המרכיבים ו/או הכמויות אשר עליהם מבוססת הצעתו לטובת עמידתו ברמת שירות מוסכמת.
- 3.9.2** הספק יספק אחריות כוללת לביצוע דרישות המפרט לכל רכיבי המערכת וכל שיידרש לפעילות מלאה ותקינה של כל רכיבי המערכת ושל המערכת כמכלול.
- 3.9.3** המערכת תהיה פעילה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- 3.9.4** מתן השירותים שיעמיד הספק למשתמשים ולגולשים (הקהל הרחב) (רוחב הפס לאירוח האתר) יהיו ברמת שירות (SLA) מעולה.
- 3.9.5** עובדי הספק יעבדו על התקלה ברציפות עד לסיומה לשביעות רצון המזמינה.
- 3.9.6** דו"ח תקלות, טיפולים וזמני תגובה יועבר למזמינה אחת לרבעון.
- 3.9.7** הספק ימדוד את טיב השירות המסופק על פי הפרמטרים שנקבעו בפרק זה ובנספח A למסמך זה. אם יתברר כי טיב השירות שמספק הספק על פי הפרמטרים נמוך מהנדרש לעיל יהיה על הספק להתאים את המערכת לרמת השירות הנדרשת. התמורה תשולם לספק בכפוף לעמידתו ברמת השירות הנדרשת כמפורט בנספח A למסמך זה. בכל מקרה של חריגה מרמת השירות הנדרשת ינוכה מן התמורה המשתלמת לספק סכום בשיעור הנקוב בנספח A לצד אותה חריגה.
- 3.9.8** למען הסר ספק, על הספק לדאוג ולהבטיח פעילות תקינה ושוטפת של המערכת שיספק על כל רכיביה וכלל המערכות הנלוות, לרבות כל הממשקים עם רשת הבזק הציבורית, והמערכות הקיימות בכנסת. הספק מתחייב לערוך בדיקות תקופתיות של המערכת בהתאם למפרט.
- 3.9.9** בכל מקרה של דיווח על אירוע Down-time או על תקלה אחרת או במקרה שנודע על כך לספק באופן אחר, יבצע הספק את כל הבדיקות הנדרשות, לשם איתור התקלה ותיקונה. לאחר התיקון, יודא הספק את פעילותה התקינה של המערכת בהתאם למפרט.
- 3.9.10** האמור לעיל יחול גם במקרה שלדעת הספק נובעת התקלה מתחום שאינו באחריותו. על הספק לנקוט בכל האמצעים לתיקון התקלה, לדווח בהקדם האפשרי לנציג המזמינה על פעולותיו ולחוות דעתו בדבר הגורמים לתקלה.
- 3.9.11** כל עוד לא הוכיח הספק כי אירוע שגרם להפרעה בזמינות השירותים נגרם באחריות המזמינה, יוגדר האירוע כאירוע Down-time לחישוב הזמן המצטבר לאי-זמינות האתר.
- 3.9.12** המזמינה רשאית להגדיר אירוע Down-time באמצעות צוות בדיקה משלה וכל עוד לא הוכח על ידי הספק כי אירוע זה אינו הוא באחריותה של המזמינה (ו/או אינו נחשב כאירוע Down-time) ייחשב זמן זה כאירוע Down-time לחישוב הזמן המצטבר לאי זמינות האתר.
- 3.9.13** הספק חייב לשתף פעולה עם כל גורם המטפל במערכות אחרות שאינן נושא מכרז זה, אך קשורות למערך המחשוב, לשם איתור ותיקון תקלה, בהתאם לדרישת המזמינה.
- 3.9.14** חובת הספק להתריע על כל בעיה ו/או מכשול אשר עלולים להשפיע במישרין או בעקיפין על הפעילות השוטפת והתקינה של המערכת והמערכות הנלוות בטווח הקצר המיידית ובטווח הארוך.
- 3.9.15** כל ביצוע של שירות או עדכון יתבצע בלי להפריע כלל לפעילות המזמינה ולמערכותיה השונות. לפני התחלת העבודה, יקבל הספק מראש את אישור המזמינה לביצוע העבודות הנדרשות, ואולם, ככל שתיגרם הפרעה לפעילותה הזמינה ו/או לפעילות ותקינות מערכותיה השונות, יהיה הספק האחראי הבלעדי לכך.
- 3.9.16** המערכת שתוקם תתוחזק עם אפשרות התחברות מרחוק ממערך השליטה והבקרה באתר המרכזי של הספק לביצוע אבחון ראשוני וטיפול בתקלות על בסיס תשתית השליטה והבקרה.
- 3.9.17** הספק יציג את נוהלי הטיפול בתקלה כולל אסקלציה הנהוגים אצלו.
- 3.9.18** מוקד
- 3.9.18.1** הספק יעמיד מוקד שירות ממוחשב המאפשר לקבל קריאות שירות ולטפל בהן בהתאם לנוהלי העבודה, אשר יפעל בצורה רציפה כל השנה לפי 24*7*365.
- 3.9.18.2** המוקד ישמש הן לפתיחת תקלות ולמעקב אחריהן באמצעות תוכנת ניהול קריאות והן לתמיכה תפעולית שוטפת. המוקד ישמש לפניית נציגי המזמינה בין היתר בנושאים הבאים:
- 3.9.18.2.1** דיווח על תקלה.
- 3.9.18.2.2** תמיכה תפעולית והדרכה לנציגי המזמינה המוסמכים לכך.
- 3.9.18.2.3** טיפול בדרישות / תקלות / עדכונים.

3.9.18.2.4 החלפת חומרה פגומה.

3.9.18.3 המציע יפרט בהצעתו את הדרכים והאמצעים שבהם ינקוט בכדי לעמוד במחויבות זו.

3.10 אתר חלופי ונוהל התאוששות ממצב אסון (DRP)

הספק נדרש להציג פתרון חלופי מלא למקרים של חוסר יכולת לציבור המשתמשים לגשת לאתר מחמת אירוע המונע גלישה באמצעות תשתית שירותי הגלישה של הספק או מחמת אירוע שיגרום השבתה חלקית או מלאה של חוות השרתים. הפתרון החלופי שמתבקש הספק לספק לאירוח שרתי המזמינה הוא אתר חלופי עם אפשרות להעמדת שרתים באותה כמות ובאותה תצורה כפי שקיימת באתר הראשי וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 48 שעות, Recovery Time Objective = 48 שעות, מתחילת האירוע. האתר החלופי יעמוד בכל הדרישות של המפרט אלא אם כן יסוכם אחרת בכתב בין הצדדים. באחריות המזמינה לדאוג לעדכון האתר החלופי מבחינת יישומים ותוכן.

התכנים באתר יהיו רלוונטים לבדיקת זמן בו קרה מצב ה"אסון", קרי נדרש ששום מידע לא יאובד בעת תרחיש של אסון. Recovery Point Objective = 2.

הנוהל יהיה חלק מהמענה למכרז ויכיל התייחסות לזמני RTO ו-RPO.

3.11 תוספות

3.11.1 במסגרת סעיף זה על הספק לפרט את כל התוספות שהוא מציע ללא תמורה נוספת מעבר לדרישות המפרט. כל תוספת תתייחס לסעיף הדרישה במפרט. תוספות שלא ניתנה להן התייחסות במפרט יופיעו תחת הפרק הרלבנטי בסעיף קטן 90 ואילך. יודגש שגם אם התוספות פורטו בסעיפים האחרים עליהן להיות מפורטות גם כאן.

3.11.2 הספק רשאי להציע פתרונות חלופיים למבנה המערכת המבטיחים שרידות גבוהה שיובאו לשיקול דעתה של המזמינה, אולם אין הכנסת מתחייבת לקבלם והיא רשאית לחייב את הספק להקים את הפתרון של שתי שדרות כאמור לעיל לטובת הפרויקט.

3.12 שירותים אופציונאליים**3.12.1 קו תקשורת גלישה וקבלת דואר אלקטרוני**

3.12.1.1 הכנסת מעוניינת לקבל הצעה לשירות גלישה וקבלת דואר אלקטרוני (POP3) בפרוטוקולי HTTP, HTTPS, FTP ופרוטוקולים אחרים ע"פ הדרישה. הספק יציע הצעה לרוחב פס של 40 מגה/50 מגה/60 מגה תעבורה סימטרית. המחיר המוצע יכלול את עלות השימוש בתשתית הפיזית ויכלול את ציוד הקצה הנדרש.

3.12.1.2 השירות יכלול התקנת מערכת Firewall – בצד הספק ובאחריותו.

3.12.1.3 השירות יכלול מערכת סינון אתרים ניתנת לשליטה על ידי מנהלי רשת המחשבים בכנסת בממשק אינטרנטי – בצד הספק ובאחריותו.

3.12.2 שירות SMTP

3.12.2.1 הכנסת מעוניינת לקבל הצעה לשירות התקשורת בפרוטוקול SMTP לצורך העברת דואר אלקטרוני יוצא דרך תשתיות הספק באמצעות רשת בזק ציבורית. השירות יכלול ציוד קצה כגון נתבים או כל ציוד אחר הדרוש להעברת המידע.

3.12.2.2 הספק יציע מחירים עבור קו תקשורת (upload) ברוחב פס של 10 מגה/15 מגה/20 מגה/25 מגה סימטריים.

3.12.2.3 המחיר יכלול את עלות השימוש בתשתית הפיזית של הקו ואת עלות ציוד הקצה הנדרש.

3.12.2.4 הזמינות הנדרשת בשירות זה הינה זמינות כמפורט בסעיף 3.9 למפרט זה (SLA) ויחולו לגבי השירות דרישות רמת השירות המפורטות באותו סעיף.

3.12.3 מנויי אינטרנט אישיים:

3.12.3.1 הכנסת מעוניינת לקבל הצעת מחיר של מינויי אינטרנט עבור משתמשים של הכנסת עבור מחשבים שאינם מחוברים לרשת הכנסת, במשכן הכנסת או מחוצה לו בהתאם למפורט בנספח א-4.

3.12.3.2 השירות יופעל תוך 16 ש"ע משעת ההזמנה (חבילה מלאה) ו-4 ש"ע למנוי רגיל ללא תשתית.

3.13 מנגנון הוספה/גרירה

- 3.13.1** אם בתקופת ההסכם יהיה צורך בשינויים של התפוקות הנדרשות מהספק על מנת למלא אחרי התחייבויותיו המפורטות במסמכי המכרז, הספק או המזמינה יוכלו לבקש לערוך שינויים בהתאם בתמורה הקבועה שהמזמינה מעבירה לספק. שינויים אלה יחשבו ע"פ שינויים בכתב הכמויות לפי המפורט בנספח B המצורף.
- 3.13.2** גידול בנפח השירות הנדרש עד מדרגת השינוי הראשונה כמפורט בנספח B (יידק בכלי סטטיסטי) יחייב את הספק להגדיל את הנפחים ללא שינוי בתמורה. כל גידול מעבר למדרגת השינוי הראשונה יאפשר לספק לדרוש הגדלת התשלום בגין הגדלת נפח השירות שהוא מספק למזמינה בהתאם למפורט בנספח B בהתבסס על המחירים הנקובים בכתב הכמויות. הספק יפרט את אופן המדידה בכפוף לאישור המזמינה.
- 3.13.3** כל שינוי ילווה באישור כתוב של שני הצדדים

4. אבטחת מידע והגנה פיזית (M)

באחריותו הבלעדית של הספק לספק רמת אבטחת מידע שתמנע את כל האיומים המוזכרים בפרק זה ואיומים נוספים שייוודעו מעת לעת. כמו כן על הספק לדאוג באופן מוחלט לשלמותו, וזמינותו של אתר האינטרנט של הכנסת ולשמירה על בקרת הגישה אליו, בכל עת ובכל שעה משעות היממה לכל אורך השנה.

4.1 כללי (M)

- 4.1.1** הספק יתעדכן בכל שיטות אבטחת המידע ויטפל בכל התקפה ואיומים אפשריים. על הספק לעמוד בדרישות אבטחת מידע ברמה המתאימה למזמינה תוך ניתוח רגישויות, צרכים ואיומים, ולעקוב אחר עדכונים שוטפים של יצרני מוצרי התוכנה ופרסומים מידיים על תקלות (באגים) שמהווים פרוצור לחבלה בפעולות השירותים, לשם שילובם של העדכונים במערך אבטחת המידע של המערכת.
- 4.1.2** על עובדי הספק או מי מטעמו, הפועלים מטעם הספק והמטפלים במערכת, הן באמצעות תקשורת מרחוק, והן בטיפול ישיר בנתוני המערכת, לפעול על פי הנחיות אבטחת המידע הנהוגות בכנסת ובפרט לא לעשות כל שימוש במידע הקיים אלא לצורכי עבודתם הכרוכה בהתקנה ו/או בתיקון המערכת.
- 4.1.3** בשום אופן אין להוציא/להכניס מידע, למעט מידע שאושר לפרסום ברבים, מהמחשבים/שרתים ולהעבירו מ/אל גורם אחר מחוץ לכנסת, כולל למשרדי הספק. במקרים חריגים, תתאפשר סטייה מאיסור זה, וזאת באישור קצין הכנסת.
- 4.1.4** הספק יחתום על כתב התחייבות ויחתים את עובדיו ועובדי קבלני משנה על כתבי סודיות כמפורט בנספח ה'.
- 4.1.5** פתרון אבטחת המידע לגישה מרחוק לצורך תפעול האתר יעמוד בכל התנאים המפורטים להלן. כל חלופה לפתרון המוצע להלן טעונה את אישור קצין הכנסת או מי מטעמו:
- 4.1.5.1** ההזדהות לשירות תתבצע מול שרת רדיוס.
- 4.1.5.2** ההזדהות תעשה באמצעות אמצעי חד ערכי כדוגמת טוקן, כרטיס חכם או זיהוי ביומטרי.
- 4.1.5.3** בתחנת העבודה של המבקשים להתחבר מרחוק תותקן תוכנת אבטחה (Secure client) שתאכוף מדיניות אבטחת מידע בכל תחנה.
- 4.1.5.4** הקישור בין שתי היחידות יעשה בצורה מוצפנת (VPN).
- 4.1.5.5** התקשורת תיסרק על-ידי מנוע אנטי וירוס.

4.2 הגדרת האבטחה (M)

- בפרק זה, "חדירה לחומר מחשב", "חומר מחשב" ו"מחשב" – כהגדרתם בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
- 4.2.1** הספק יקיים אבטחת מידע למערכת שתבטיח באופן מלא ורציף את מניעתם המוחלטת של כל אלה:
- 4.2.1.1** שיבוש פעולתו התקינה של מחשב של הכנסת או של חומר מחשב של הכנסת או הפרעה לשימוש בהם;
- 4.2.1.2** מחיקת חומר מחשב, גרימה לשינוי בו, שיבושו בכל דרך אחרת או הפרעה לשימוש בו;
- 4.2.1.3** העברת מידע או עשיית פעולה לגבי מידע, אשר לא הורשו על ידי המזמינה, לרבות כתיבת תוכנה, העברת תוכנה או אחסון תוכנה במחשב של הכנסת;

- 4.2.1.4 חדירה לא מורשית או החדרה לא מורשית של תוכנה, בין אם סוגלה לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב בלתי מסוימים ובין אם לאו, לאתר הכנסת, למחשב של הכנסת או לחומר מחשב של הכנסת;
- 4.2.1.5 שימוש בתשתית הטכנולוגית והתוכנית של המזמינה על ידי גורמים לא מורשים;
- 4.2.1.6 דחיית אתר הכנסת על ידי ספקי אינטרנט אחרים עקב הגדרתו כצומת מסוכן ברשת האינטרנט.
- 4.2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ימנע הספק:
- 4.2.2.1 השתלטות על אתר הכנסת;
- 4.2.2.2 חדירה לאתר הכנסת והחלפה או שיבוש של דפי מידע בו;
- 4.2.2.3 הפצצת אתר הכנסת שלא נחסמה והביאה לקריסתו;
- 4.2.2.4 קריסת ו/או נפילת האתר ו/או שרת;
- 4.2.2.5 עומס פעילות CPU בשרתים עקב פעילות עוינת (תולעת, פריצה וכד');
- 4.2.2.6 החדרת רכיבים זדוניים לאתר הכנסת או למחשב של הכנסת, כגון: סוסים טרויאניים, רכיבי spam, וירוסים, תולעים, תוכנות ונדלזים, רוגלות (spy ware) וכן העברת רכיבים כאמור באמצעות אתר הכנסת או מחשב של הכנסת, לאחר;
- 4.2.2.7 מחיקה לא מורשית של קבצי מקור;
- 4.2.2.8 שינוי שמות קבצים או תוכנם בספריית אתר הכנסת / באתר הכנסת / במחשב של הכנסת;
- 4.2.2.9 החלפת רשומות, מחיקת רשומות והוספת רשומות לא מאושרות במסד נתונים במחשב הכנסת;
- 4.2.3 נודע לספק על אירוע אבטחת מידע, יודיע על כך למזמינה באופן מיידי; בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, יפעל הספק לתיקון התקלה שנגרמה בהתאם ללוחות הזמנים כמפורט בנספח A.
- 4.2.4 אי מניעת אירוע אבטחת מידע מהווה הפרה יסודית של התחייבויות הספק לפי ההסכם.
- 4.2.5 כחלק מהתמודדות הספק למניעת אירועי אבטחת מידע יציג הספק אישור מכוון התקנים לעמידה בתקני אבטחת מידע ISO 17799, או אישור לכך שהספק החל בתהליך לקבלת אישור בדבר עמידתו בתקנים האמורים.

4.3 מבנה אבטחת המידע (S)

- על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע הנהוגים אצלו, את שמות המוצרים שבהם הוא עושה שימוש ואת שמות יצרניהם, וכן את שם הגורם המספק לספק שירותי תחזוקה למוצרים אלה בישראל.
- 4.3.1 תחזוקת שרתים – חומרה
- 4.3.1.1 הספק יבצע מיפוי חומרה של השרתים עם זמני אחריות של השרת ושל רכיבי חומרה נוספים שהותקנו בו.
- 4.3.1.2 הספק יתעד תקלות בשרתים באמצעות כלי שליטה ובקרה (שוי"ב) המסופקים עם השרתים. באחריות הספק להתקין על השרתים מערכת שוי"ב, עם מנגנון התראה על תקלות אשר שולח Mail והתראה טלפונית ל-Webmaster, לצוות הפרויקט מטעם הספק ו/או לכל גורם אחר על פי החלטת ה-Webmaster ונציג הכנסת.
- 4.3.1.3 הספק יבצע בדיקות תקינות חומרה תקופתיות, בדגש על תקינות דיסקים קשיחים.
- 4.3.1.4 הספק יודא כי נערך רישום של כל הפעולות שמתבצעות על השרתים.
- 4.3.2 תחזוקת שרתים - תוכנה
- 4.3.2.1 הספק ינעל את חשבון ה-Guest וישנה את שמו על פי קביעת ה-Webmaster.
- 4.3.2.2 הספק יגדיר קבוצת מפתחים שבה ייכללו אנשי צוות הפיתוח של האתר. קבוצה זו תיכלל בקבוצת ה-Administrators של ה-DC, על פי שיקול דעת של ה-Webmaster.
- 4.3.2.3 הספק יגדיר קבוצת תומכי פיתוח שבה ייכללו אנשי צוות האתר אשר אינם מפתחים. קבוצה זו תיכלל בקבוצת ה-Users של ה-DC, על פי שיקול דעת של ה-Webmaster.
- 4.3.2.4 הספק יודא כי לא קיימים פרוטוקולי תקשורת מיותרים בשרתים.

- 4.3.2.5 הספק יוודא כי לא קיימים שיתופים מיותרים בשרת.
- 4.3.2.6 הספק יעמיד מנועים לאבטחת ולסריקת מסרים ו/או דואר אלקטרוני לתיבות הדואר שתסופקנה לצוות הפיתוח – סה"כ 30 תיבות דואר.
- 4.3.2.7 הספק יתקין עדכוני תוכנה של תוכנות תשתית ואבטחת מידע המשתחררים לשוק מעת לעת בשרתים. כל עדכון ותוספת ייעשו רק באישור Webmaster. מיד עם היוודע פרצה באבטחת המידע, על הספק לאתר תיקון עבודה ולהתקינו בהקדם האפשרי, ובלבד שבטרם התקנתו של אותו תיקון התקין הספק את התיקון האמור לפחות במערכת אחת אחרת (שאינה קשורה לאתר הכנסת) ויודא כי התקנתו והפעלתו אינה גורמת לתקלה.
- 4.3.2.8 הספק יוודא כי כל השירותים המופעלים בשרת נדרשים ויעביר למצב Disabled את אלה שאינם נדרשים.
- 4.3.2.9 הספק יוודא כי לא קיימים חשבונות משתמשים מיותרים ו/או לא מזוהים בתיאום עם Webmaster.
- 4.3.2.10 באחריות הספק להתקין על השרתים מערכת שו"ב וניטור עם מנגנון התראה על תקלות אשר שולח Mail והתראה טלפונית ל-Webmaster, לצוות הפרויקט מטעם הספק ו/או לכל גורם אחר על פי החלטת ה-Webmaster ונציג הכנסת.
- 4.3.2.11 הספק ישנה את שם חשבון ה-Administrator עם הכניסה לשירות.
- 4.3.2.12 הספק יוודא כי השרתים מוקשחים על פי הנחיות הכנסת או מי מטעמה; ההקשחה תבצע בתיאום עם ה-Webmaster.
- 4.3.2.13 הספק ידאג להגדרת audit על פעולות אבטחה חריגות.
- 4.3.2.14 הספק יגדיר דו"חות שוטפים אשר יופקו על ידיו באופן תקופתי ויועברו למזמינה, בנוסף לדו"חות המוגדרים בהמשך המפרט ויבצע מעקב אחר הדיווחים בכל יום עבודה.
- 4.3.2.15 על הספק להעביר באופן שוטף (יומי לפחות, או כפי שתקבע המזמינה) דוחות ניטור ודיווחי אירועי ניסיונות חדירה, פריצה, הפרעה לפעולת האתר וכיו"ב כל אירוע של אבטחת מידע שמתרחש בסביבת המערכת. הדו"חות יכללו את זמן האירוע, מהותו, התמודדות המערכות איתו ופעולות מיוחדות שננקטו בעקבותיו. הדו"חות יועברו למזמינה בדרך אלקטרונית.
- 4.3.2.16 הספק יבצע בדיקות חדירות אחת לשנה לפחות. בהתאם לתוצאות הבדיקות יתקן הספק את כל הליקויים ויודיע על כך למזמינה. לאחר תיקון כל הליקויים יבצע הספק בדיקה נוספת לאישור התיקון. הספק ישא בעלויות הבדיקות ותיקון הליקויים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקות חדירות מעת לעת והספק יחויב לתקן כל ליקוי שיתגלה במהלכן.
- 4.3.2.17 הספק יבצע הדרכה לכל צוות התפעול של האתר בשימוש נכון במוצרי אבטחת המידע.
- 4.3.2.18 הספק יעביר למזמינה או למי מטעמה, לרבות אלה הפועלים עבודה במיקור חוץ, נוהלי אבטחת מידע לפיתוח מערכות. פיתוח תוכנות אפליקטיביות עבור מערכת המחשוב של הכנסת יתבצע בהתאם לנהלים כאמור.

גיבויים

4.3.3

בחדר השרתים תותקן מערכת גיבויים ויוגדרו נהלי גיבוי יומי, שבועי, חודשי ורבעוני על פי הגדרת Webmaster.

- 4.3.3.1 הגיבויים יכללו גיבוי קבצים, בסיסי נתונים ונתוני מערכת גם בזמן עבודה (גיבוי חם).
- 4.3.3.2 אחת לרבעון תיערך בדיקת הגיבויים על שרת ניסוי זמני.
- 4.3.3.3 הספק יפרט את נוהלי הגיבוי לאחר פגיעה פיזית בציוד (כגון שריפה) והפעלת האתר מחדש.
- 4.3.3.4 הספק יקיים גיבוי שיישמר באתר מרוחק 30 ק"מ לפחות בכספת שיאפשר המשך פעילות האתר באופן מלא ורציף במקרה של נפילה או פגיעה באחד השרתים, ובכלל זה, ימנע את אלה:
- 4.3.3.5 נפילת הליך גיבוי ללא הליך התאוששות;
- 4.3.3.6 טיפול במערכת ללא התראה (shut down/restart);
- 4.3.3.7 נפילת שרתי DNS ללא גיבוי;
- 4.3.3.8 הפסקת חשמל ללא הליך התאוששות ולא קבלת התראה;

- 4.3.3.9 כשל חומרה או חלקי חומרה ברכיבי התקשורת והשרתים ללא קבלת התראה אצל מנהל המערכת ;
- 4.3.3.10 נפילת קווי תקשורת לספק ללא גיבוי ;
- 4.3.3.11 נתק בין שרתים ברמת הרשת המקומית ללא התאוששות.
- 4.3.3.12 קריסת ציוד תקשורת: נתב, מתג, מסעף תקשורת וכל ציוד אחר שבאחריות הספק לרבות תפעול ותחזוקה תקינים של ציוד כאמור, ולמעט תשתיות ארציות.

4.4 הגנה פיזית

- 4.4.1 כללי
- 4.4.1.1 הספק נדרש לתאר את המבנה המוצע של חוות השרתים, ולמסור כתובת מדויקת של האתר. השטח שיוקצה למזמינה יכלול את כל האיזורים במתחם אירוח מאובטח (להלן – המתחם), שבהם מצוי ציוד שיועמד לרשות המזמינה, לרבות מערכות גיבוי ותשתית (להלן – השטח).
- 4.4.1.2 הספק נדרש להעמיד לרשות המזמינה ארון שרתים במתחם עבור ציוד מערכות המחשוב, השרתים והתקשורת בהתאם לדרישות האבטחה, כמפורט במפרט זה. כן נדרש הספק לתאר את השטח המוצע למזמינה, כולל מבנה המתחם וארון השרתים שמוקצה לה להעמדת הציוד כאמור, כמפורט במפרט זה.
- 4.4.1.3 הספק נדרש להתאים את המתחם והשטח באופן שיהפכם לסביבה מתאימה לאחסון השרתים, בהתאם לדרישות יצרניהם (טמפרטורה, לחות וכיוצא באלה). על הספק להתקין במתחם ובשטח התקני בטיחות למניעת שריפות, לגילוי אש ומערכות אחרות כמפורט במפרט זה להלן. כן נדרש הספק להכין פתחי חירום למתחם שבו מצוי ארון השרתים שיוקצו למזמינה, בהתאם לדרישות רשות כבאות, כהגדרתה בסעיף 1 בחוק שירותי הכבאות, התשי"ט-1959.
- 4.4.1.4 הספק נדרש לאפשר כניסה ויציאה של עובדי המזמינה או מי מטעמה מהמתחם במשך 24 שעות ביממה.
- 4.4.2 דרישות מהשטח שיוקצה למזמינה
- 4.4.2.1 הרצפה בשטח תהיה רצפה צפה, ולפי הצורך אריחים מחוררים למעבר אוויר קר לציוד ותקרה אקוסטית.
- 4.4.2.2 מהספק נדרש כי גובהו של השטח לא יפחת מ-250 ס"מ לפחות ללא רצפה צפה; גובה החלל בין הרצפה הצפה לבין רצפת השטח לא יפחת מ-40 ס"מ.
- 4.4.2.3 מהספק נדרש כי בשטח (מעל הרצפה, מתחת לרצפה, ביוב, ניקוז גשמים וכו') לא יעברו מערכות וצנרות מכלי מים /או כל נוזל אחר (פרט לניקוז עבור המזגנים).
- 4.4.2.4 הספק נדרש לספק מפרטים טכניים של המתחם כולל: רצפה צפה, תקרה אקוסטית, תשתיות ומובילים לתקשורת פאסיבית, תאורה, חשמל, מיזוג, בקרת כניסה, גילוי וכיבוי אש, הגנת ברקים וכל המערכות האחרות כפי שמוגדרות בדרישה זו.
- 4.4.2.5 מהספק נדרש לעשות שימוש באמצעים ומערכות הגנה למניעת פגיעה בכבלים ובכל ציוד אחר על ידי מכרסמים.
- 4.4.3 דרישות מתשתיות התקשורת ומחיבור ארונות התקשורת
- 4.4.3.1 הספק נדרש לספק תעלות, צינורות ומובילים להעברת תשתיות פאסיביות לקישור השטח עם ספקי תקשורת קיימים ועתידיים: ספקי ISP, ספקי תמסורת וכיוצא באלה.
- 4.4.3.2 הספק נדרש לספק בכל עת עוצמת זרם 2 X 16A מגובה לשימושה הבלעדי של המזמינה ללא תלות בלקוחות אחרים להזנת מערכות המחשוב, השרתים והתקשורת (הדרישה לא כוללת צריכת חשמל עבור מיזוג).
- 4.4.3.3 הספק נדרש להזין את מערכות המחשוב, השרתים והתקשורת משני חיבורים בצירים שונים כנדרש בציוד, כך שכל מערכת תתחבר לשתי הזנות.
- 4.4.4 דרישות ממערכות אל פסק
- 4.4.4.1 הספק נדרש לספק חשמל מיוצב ממערכות אל-פסק רוטטביות, מגובות ומסונכרנות, כך שהחשמל המיוצב המסופק (ON LINE) לשרתים שעומדים לרשות המזמינה לא יופסק, כל זאת תוך עמידה בדרישות לרמת השירות.
- 4.4.4.2 הספק נדרש להחזיק מערכת אל-פסק כפולה, וכן לתאר את המערכת האמורה, כולל הגיבוי ההדדי והסנכרון בין יחידות האל-פסק ולפרט מה קורה בזמן

תקלה באחת היחידות וכמה זמן יחידות האל-פסק יכולות לספק מתח מיוצב עד להפעלת הגנרטור.

4.4.4.3 בהעדר אספקת חשמל, נדרש הספק לספק חשמל מגובה באמצעות גנרטור, כמפורט להלן, לפחות למשך 72 שעות מרגע שפסק החשמל ללא התערבות חיצונית.

4.4.5 דרישות מגנרטורים

4.4.5.1 הספק נדרש להחזיק גנרטור להספקים המפורטים לעיל, לספק מפרטים טכניים לגבי מערכות הגנרטור, כולל הגיבוי ההדדי והסנכרון ביניהן ולפרט מה קורה בזמן תקלה בגנרטור בהעדר אספקת חשמל, כך שהגנרטור יספק חשמל לפחות למשך 72 שעות.

4.4.5.2 הספק נדרש לפרט כיצד מתבצעת ההעברה בין אספקת החשמל שמסופקת על ידי ספק החשמל לבין מערכת האל-פסק הכפולה ומערכות הגנרטור, כדי לעמוד בדרישות המזמינה, כמפורט במפרט זה.

4.4.6 דרישות ממערכות מיזוג אוויר

4.4.6.1 הספק נדרש לקרר את השטח על ידי מזגנים ייעודיים לחדרי מחשב, שיעבירו אוויר קר לרצפה הצפה ועל ידי רצפות מחוררות שיפזרו את האוויר הקר במקומות המתאימים.

4.4.6.2 הספק נדרש לספק מזגנים שיקררו את השטח לטמפרטורה מקסימלית של 22 מעלות צלזיוס בכל המתחם ובכל ימות השנה, וכן לספק מערכת התראה על הטמפרטורה. המיזוג שייספק הספק לשטח במתחם יסופק ללא תלות בשטחים אחרים במתחם.

4.4.6.3 הספק נדרש לספק מערכת מיזוג מגובה N+1 כך שתקלה באחת ממערכות המיזוג לא תשפיע על הטמפרטורה במתחם ושאספקת האוויר הקר לשטח למזמינה לא תיפסק.

4.4.7 דרישות ממערכות גילוי וכיבוי אש (S)

4.4.7.1 הספק נדרש לספק מערכת גילוי אש בהתאם לדרישות תקן ישראלי ת"י 1220 כדי לפקח על כל שטחי הספק, לרבות השטח שיוקצה למזמינה.

4.4.7.2 הספק נדרש לספק מערכת כיבוי אש לעצירת אש הפורצת בחדרי השטח שיוקצה למזמינה ובסביבתם, כך שבזמן גילוי אש תושמע אזעקה באזורים המוגנים והמערכת תגרום לסגירת האוורור באותם אזורים, לפני שחרור חומר הכיבוי.

4.4.7.3 הספק נדרש לפרט את נוהלי הגיבוי בשטח לאחר כיבוי האש והפעלת האתר מחדש.

4.4.7.4 הספק נדרש להגדיר את השטח כאזור אש נפרד משאר המתחם.

4.4.7.5 הספק נדרש להתקין מתחת לרצפה הצפה בשטח שיוקצה למזמינה חיישנים לזיהוי חום ואש ומערכות לגילוי הצפות מים.

4.4.7.6 הספק נדרש לספק מערכת השוטפת את החלל המוגן בגז FM200 לכיבוי האש ולתאר מערכות כיבוי נוספות לכיבוי אש אם וככל שקיים כשל במערכת הכיבוי שמבוססת גז.

4.4.7.7 הספק נדרש לספק אישור בכתב מיועץ בטיחות מוסמך לגבי תקינות השטח שיוקצה למזמינה ועמידת השטח כאמור בתקני בטיחות, לרבות תקני בטיחות אש.

4.4.8 דרישות ממערכות הגנת ברקים

4.4.8.1 הספק נדרש להגן על המתחם מפני פגיעת ברקים. הספק יתאר כיצד המתחם מוגן.

4.4.8.2 הספק נדרש להגן על מערכת החשמל והכוח שבמתחם מפגיעת ברקים. הספק יתאר את מערכות ההגנה הווריסטוריים בלוח חלוקת החשמל הראשית המזין את הארונות להתקנת מערכות המחשוב, השרתים והתקשורת.

4.4.8.3 המתחם המוצע נדרש לעמוד בתקנים להגנות מפני ברקים. הספק יתאר את התקנים שבהם עומד המתחם ואת התקנים להגנה על מערכות המחשוב, השרתים והתקשורת.

4.4.9 דרישות מבקרת טמפרטורה ולחות

4.4.9.1 הספק נדרש להפעיל בקרת טמפרטורה ולחות כך שרמת הקירור למערכות המחשוב, שרתים, תקשורת וסביבת העבודה השוטפת של העובדים לא תיפגע.

4.4.10 דרישות ממערכת אבטחה פיזית

4.4.10.1 הספק נדרש לפרט את אבטחת השטח וסביבת העבודה שיוקצו למזמינה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה. מעגלי ההגנה יכללו לפחות:

הגנת מבנה, אבטחת התמסורת, בקרת גישה לאזור בו נמצאים השטח וסביבת העבודה, בקרת כניסה לשטח ולסביבת העבודה, בקרת פריצה למבנה שבו נמצא השטח שיוצקה למזמינה, לשטח ולסביבת העבודה, וניטור באמצעות מערכות ווידאו.

- 4.4.10.2 הספק נדרש, על חשבונו, להציג אישור לקיום דרישות אבטחה פיזית, כמפורט במפרט זה. האישור יהיה מגוף בודק מוסמך המקובל על המזמינה.
- 4.4.10.3 הספק נדרש להציב מאבטח לבקרה למתחם, בכניסה. הספק יתאר את האמצעים המונעים כניסתו למתחם של אדם או כלי רכב שלא אושרה כניסתו בפועל על ידי המאבטח, כולל אמצעים פיזיים, טכנולוגיים, אנושיים, ונוהליים. כניסה לא-מורשית למתחם תיחסם גם בהעדר המאבטח, בעת הפסקת חשמל כוללת במתחם, בעת שריפה או בכל תקלה אחרת במתחם.
- 4.4.10.4 כל כניסה ויציאה מהמבנה תירשם על ידי המאבטח ותכלול, בין היתר, את כל אלה: שם, ת.ז., ארגון, מאשר כניסה, מלווה, שעה מדויקת, אזורים מותרים. רישומי הכניסה יישמרו על-ידי הספק למשך שנה לפחות. הספק יאפשר למזמינה גישה לרישומים אלו לפי בקשתה.
- 4.4.10.5 המתחם ימודר לאיזורים שונים כך שהרשאת כניסה לאזור אחד איננה מאפשרת בהכרח כניסה לאזורים אחרים. בקרת כניסה לאזורים השונים תתבצע באמצעות תג כניסה ממוחשב, מנגנון בקרת כניסה ביומטרי או בקרה אנושית, לכל הפחות. הספק יתאר את המנגנונים הפיזיים, הטכנולוגיים, האנושיים והנוהליים המונעים מאדם או כלי רכב להיכנס לאזור ללא הרשאה מפורשת.
- 4.4.10.6 המתחם בכלל והשטח בפרט יאובטחו באמצעות מערכת אזעקה נגד פריצה למתחם, וכן על ידי מצלמות וידיאו השולטות על האזורים השונים במבנה. אמצעי האזעקה והמצלמות יבוקרו על ידי מרכז אבטחה השולט על אבטחת המבנה. למציע תהיה מערכת הקלטה של תמונות הוידאו ויכולת שמירת ההקלטה למשך שבועיים לפחות. הספק יקליט את תמונות הוידאו מהמצלמות השולטות על המתחם וישמור את ההקלטות. לספק יהיו אמצעים לצפייה וכן תוכנת צפייה במתחמי האירוח.
- 4.4.10.7 הכניסה לאזור שבו נמצא השטח תהיה דרך דלת זכוכית משוריינת הנסגרת באמצעות מחזירי שמן. כאשר הדלת סגורה, היא תינעל אוטומטית (בנוסף לאפשרות נעילת הברחים באמצעות מפתח) באמצעות מנגנון אלקטרוני המשלב בקרת כניסה ביומטרית בצרוף קוד אישי, שאיננו חשוף להתערבות מחוץ למתחם, ומסוגל לעמוד בעומס של 350 ק"ג לכל הפחות. הדלת תישאר נעולה מבחוץ גם במקרה של הפסקת חשמל כוללת במתקן. המנגנון יבוקר מרכזית על ידי מרכז האבטחה של הספק, ויספק התרעת "דלת מוטרת" וכן כיסוי וידיאו של דלת הכניסה. הספק יספק שירותי ניהול של מאגר מורשי הכניסה לשטח שיוקצה למזמינה, כולל רישום בעלי אישור קבוע למתחם, גריעת עובדים שסיימו את עבודתם בהוראת המזמינה, והוצאת דו"חות שוטפים למזמין של מורשי כניסה, כניסות בפועל, ואירועים משמעותיים נוספים (דלת מוטרת, התרעת פריצה, וכו').
- 4.4.10.8 הספק ינהל רישום מדויק של כל אירוע של פגיעה במתחם, או ניסיון חדירה, בין אם על-ידי גורם טבעי חיצוני ובין אם על-ידי אדם, כגון שריפה, הפסקת חשמל, שטפון, נסיון פריצה וכל כיוצא באלה. הספק יעביר למזמינה מדי חודש וכן לפי דרישתה דו"חות ומידע מקיף על כל אירוע במתחם ובשטח, העלול להשפיע על בטחונם ובטיחותם של הציוד והשירותים, וכן ימסור למזמינה כל תיעוד, ראייה ומסמך שברשותו בהקשר זה.
- 4.4.10.9 הספק ישא על חשבונו, בכל ההוצאות הקשורות להפעלת המתחם, אבטחתו והטיפול בו, לרבות עלות צריכת החשמל ויתר השירותים המסופקים למתחם.

4.5 שרידות

- 4.5.1 דרישות למערכת בשירדות מלאה – על המציע להציע **אופציה** לשרידות מלאה של המערכת.
- 4.5.2 במצב של שרידות מלאה יהיה מצב של Zero Down Time
- 4.5.2.1 זמינות מלאה של בסיס הנתונים עם Samshot מלא
- 4.5.2.2 זמינות מלאה של השרתים על פי המפרט המופיע במסמך במסמך זה
- 4.5.2.3 גיבוי קווי תקשורת לאתר האחסון

נספח A למפרט המקצועי לבחירת ספק ISP – סוגי תקלות וקנסות

1. הגדרות :
2. "אירוע **down-time**" – כל אחד מאלה :
 - (א) כל השבתה או תקלה אחרת בשירותים, כולם או חלקם, לרבות השירותים האופציונאליים, כמפורט במסמכי המכרז ;
 - (ב) אי-עמידה בזמני ביצוע כמפורט בסעיף 3 להלן למשך יותר משעתיים ;

"תקלה בשירות אבטחת מידע" - כל אירוע של השבתת או הפרעת שירות, הוספה/עדכון/ מחיקת תוכן שקרו בפועל ו/או השבתת מנגנוני הגנה על האתר גם אם לא נגרמה פגיעה בפועל לאתר, ייחשבו כתקלה בשירות אבטחת מידע ;

"שירות קריטי" - כל שירות שהמזמינה ביקשה להגדיר לו שרידות מלאה במסגרת פתרון השדרה הכפולה או כל פתרון שרידות מלאה שייבחר על ידי המזמינה ;

"תקופה" - 4 חודשים.
3. מדידת זמני ביצוע תבצע בכניסה לאפליקציות השונות של האתר הקיים ובביצוע עד שלוש (3) שאילתות בתוך מערכות האחזור השונות שבאתר הקיים ; בכל מקרה, זמני כניסה לכל אפליקציה לא יחרגו מ-2 שניות ושאילתא לא תחרוג מ-5 שניות. המזמינה תהא רשאית, בתיאום עם הספק, לבצע בדיקות מדגמיות מול אפליקציות ושאילתות מסוימות, ובכל מקרה, זמני התגובה יחולו על כלל המערכות. בנוסף, לפי כללי מבחני קבלה, תיעשה בדיקה של זמני תגובה מול הקו הייעודי המחבר בין הכנסת לבין אתר הספק. כן ייעשו בדיקות אחרות נוספות ההכרחיות למדידת רמת השירות הקיימת הנדרשת מהספק.
4. תקלה שנפתרה תוך 5 דקות מרגע שהיא קרתה לא תיחשב כתקלה אלא אם כן חזרה אותה תקלה או תקלה אחרת המשביתה את אותו סוג שירות תוך 72 שעות.
5. גובה הקנס בגין כל תקלה לא יעלה על פי חמישה (5) מהתמורה החודשית הכוללת.

טבלה 1 - טבלת זמינות שירותים

[חישוב הקנסות - ב-% מתוך התמורה החודשית הכוללת]

קנס על חריגה בזמן פתרון בתקלה	זמן מקסימאלי בפתרון בתקלה	קנס על חריגה במס' תקלות	מס' תקלות מקסימאלי לתקופה	
10%	30 דק'	על 10% תקלה ראשונה מעבר למותר; 20% על כל תקלה מהתקלה השנייה	0	תקלה משביתה כלל האתר/ תקלה בשירות אבטחת מיזע
5% (במשך 12 שעות מקרות תקלה)	על כל 30 דק' נוספות או חלק מהן			
10% (במשך 72 שעות הראשונות מקרות תקלה)	על כל 12 שעות איחור נוסף או חלק מהן מעבר ל-12 השעות הראשונות מקרות התקלה			
3%	30 דק'	על 5% תקלה ראשונה מעבר למותר; 10% על כל תקלה נוספת	1	תקלה משביתה שירות קריטי
2% (במשך 24 שעות מקרות תקלה)	על כל שעתיים נוספות או חלק מהן			
5%	על כל 24 שעות נוספות או חלק מהן		5	תקלה משביתה שירות אחר/ חריגה בזמני ביצוע
3%	שעתיים			
2% (במשך 24 שעות מקרות התקלה)	על כל שש שעות נוספות או חלק מהן			
5%	על כל 24 שעות נוספות או חלק מהן			

טבלה 2 – תקלות שאינן פוגעות בזמינות השירותים

קנס על חריגה בזמן פתרון בתקלה	זמן טיפול לפתרון התקלה	קנס על חריגה	מס' תקלות מקסימאלי לתקופה	
1%	3 ימי עבודה	0.5%	4	תקלה ברכיב תקשורת
2%	4 ימי עבודה	0.5%	3	תקלה בשרתים

נספח B למפרט המקצועי לבחירת ספק ISP – מנגנון הוספה/גריעה

מנגנון הוספה / גריעה על בסיס כתב הכמויות

- שינויים ממצב התחלתי ועד גבול מדרגת שינוי ראשונה ייעשו על-ידי הספק בהתאם לדרישות המזמינה וללא שינוי בתמורה החודשית הכוללת.
- גידול בנפח מעבר מגבול מדרגת השינוי הראשונה ועד גבול מדרגת השינוי השניה יזכה את הספק **בתמורה נוספת**, כמפורט בטבלה, וכן הלאה לגבי כל מדרגת שינוי.
- לדוגמא: אם בשלב מסוים יהיה רוחב הפס לצורכי וידאו הנדרש הנו 15MB, יהיה הספק זכאי לתמורה נוספת בשיעור של 3% בגין גידול של 2.5MB עד למדרגה של 20MB. גידול מעבר למדרגה זו ועד 30MB מזכה את הספק בתמורה נוספת בשיעור של 2.5% לכל תוספת של 5M ;
- קיטון יפעל על אותו עיקרון כאשר הקיטון המכסימלי יהיה עד לנפח של 5MB. לדוגמא עבור מצב התחלתי לצורכי וידאו של 15MB, הכנסת תהיה זכאית להנחה בגובה של 3% לכל קיטון בנפח של 2.5MB עד לנפח של 10MB כאשר לקיטון מעבר למדרגה זו ועד לנפח של 5MB תהיה הכנסת זכאית להנחה של 2.5% לכל קיטון של 2.5MB.
- המדידה תופעל אחת לארבעה חודשים, ומנגנון הוספה/גריעה יחול רק אחרי מדידת השינויים.
- שינויים זמניים בנפח השירותים, הנמשכים פחות מתקופת מדידה שלמה, לא ישפיעו על התמורה החודשית הכוללת.
- הספק יאפשר גישה לדוחות מקוונים אודות הניצול/שינוי ברחובי הפס.
- הספק יעביר עד 5 לכל חודש עוקב את דוח הניצול בגין החודש הקודם

שירות	מצב התחלתי	מדרגת שינוי	הוספה/גריעה
קו תקשורת בין הספק (אתר) לעולם	20 MB	2 MB	20% ממחיר הקו
קו תקשורת בין הכנסת לספק	10 MB סימטרי	2 MB סימטרי	20% ממחיר הקו
גידול ברוחב פס נוסף לשירותי וידאו	15 MB (*)	2.5 MB עד לנפח 20 MB	3% מהתמורה החודשית הכוללת
גידול ברוחב פס נוסף לשירותי וידאו	20 MB (*)	5 MB עד לנפח 30 MB	2.5% מהתמורה החודשית הכוללת
קיטון רוחב פס נוסף לשירותי וידאו	15 MB (*)	2.5 MB עד לנפח 10 MB	3%- מהתמורה החודשית הכוללת
קיטון רוחב פס נוסף לשירותי וידאו	10 MB (*)	2.5 MB עד לנפח 5 MB	2.5%- מהתמורה החודשית הכוללת
שרת לתוכנה אפליקטיבית	כמות מעבדים בתחילת תקופת ההפעלה	2 CPU, 4 ליבות	2.5% מהתמורה החודשית הכוללת
	כמות זיכרון בתחילת תקופת ההפעלה	64Gb	2.5% מהתמורה החודשית הכוללת
נפח אחסון	כמות האחסון בשימוש בשרתים בתחילת תקופת ההפעלה	2Tb	3% מהתמורה החודשית הכוללת

(*) הספק יהיה מחויב לספק בסה"כ רוחב פס של עד 35 MB. המזמינה תהא רשאית לקבוע חלוקה שונה של המשאב מעת לעת ולפי צרכיה.

(*) שרת בסיסי – ייחשב לשרת Wintel עם מערכת הפעלה כנדרש על ידי המזמינה ואחריות ל- 3 שנים בתקופת

ההזמנה.

ערב היציאה למכרז ייחשב שרת סטנדרטי שרת בעל המפרט הבא: Intel CPU Duo, quad 2.4GHz , 2* Hot ,

Plug ,8G Ram ,64Bit 4 Core CPU ,דיסק מערכת 90G, דיסק נתונים 500G ,RAID 1 , 2 PCI

EXPRESS QUAD GIGABIT

נספח בטחון

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות בין הכנסת לבין _____ (להלן - "הספק").
2. במסגרת החוזה יבצע הספק מתן שירותי אירוח כוללים אינטרנט, תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נילוויים עבור הכנסת (להלן: "העבודה") שיבוצעו בין בחצריו ובין במשכן הכנסת (להלן: "אתר העבודה").
3. בכפוף לאישור קצין הכנסת או מי שהוסמך על ידו רשאי הספק להעסיק בביצוע העבודה עובדים כמפורט להלן:
 - (א) תושבי ישראל אשר שירתו שירות סדיר בצה"ל או שנמנים עם כוחות המילואים.
 - (ב) תושבי ישראל אשר לא שירתו שירות סדיר בצה"ל ואינם נמנים עם כוחות המילואים.
 - (ג) מומחים בתחומי עבודה מסוימים שאינם תושבי ישראל.
4.
 - (א) העסקת עובדים על ידי הספק לביצוע העבודה, בין בחצריו של הספק ובין במשכן הכנסת, טעונה אישור מראש של קצין הכנסת לגבי כל אחד ואחד מהעובדים, לרבות הספק עצמו. קצין הכנסת רשאי שלא לאשר העסקת עובד כלשהו, להגביל או להתנות את העסקתו.
 - (ב) תשומת לב הספק מופנית לכך, כי משך הזמן הדרוש לשם בדיקה ומתן אישור העסקה עשוי להימשך:
 - לגבי עובדים המנויים בסעיף 3(א) - 14 ימים לפחות, ולגבי עובדים המנויים בסעיף 3(ב) ו-3(ג) - 30 ימים לפחות.
5. הטיפול באישור להעסקת עובדי הספק בחצרי הספק ו/או בכנסת ובמתן אישורי הכניסה לעובדים שאושרו, יעשה באמצעות קצין כ"א תחקירים ואבטחת מידע של משמר הכנסת, או מי שהוסמך על ידיו.
 - (א) לצורך אישור ההעסקה כאמור יגיש הספק את רשימת העובדים שבדעתו להעסיק: לגבי עובדים המנויים בסעיף 3(א) - לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד התחלת ביצוע העבודה, ולגבי עובדים המנויים בסעיף 3(ב) ו-3(ג) - לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד התחלת ביצוע העבודה. רשימת העובדים תוגש על גבי טופס פירוט עובדים הנהוג במשמר הכנסת.
 - (ב) על כל עובד שפרטיו ייכללו בטופס פירוט עובדים יהיה לחתום על טופס "הצהרת ויתור" המצורף לנספח זה ומסומן באות ב'. מובהר בזאת, כי הכנסת לא תבדוק פרטי עובד ולא תאשר העסקתו, אם לא חתם על "הצהרת ויתור".
 - (ג) למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ייתכנו עיכובים במתן אישור העסקה לגבי כל העובדים שבדעת הספק להעסיק בעבודה, או לגבי חלקם, מעבר לתקופות המנויות בסעיף 4(ב) שלעיל. לפיכך, אם יהיה עיכוב במתן אישורים לעובדים חיוניים לביצוע העבודה, מטעמים שאינם תלויים בספק, באופן שלא ניתן יהיה להתחיל בביצוע העבודה במועד שנקבע בחוזה, לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כלשהו בגין העיכוב, אך הוא יהיה זכאי להארכת תקופת ההסכם, לתקופה השווה לתקופת העיכוב.
 - (ד) החליט קצין הכנסת שלא לאשר העסקתו של עובד כלשהו - על הספק להמציא לכנסת מיד עם קבלת ההודעה על כך, שם של עובד חלופי, על גבי טופס פירוט עובדים. הכנסת רשאית שלא לאשר העסקת עובד, אף אם ניתן אישור להעסקתו בין קבוע ובין זמני, ובמקרה כזה על הספק להפסיק לאלתר העסקתו של אותו עובד, ולהמציא מיד לכנסת שם של עובד חלופי, ע"ג טופס פירוט עובדים.

(ה) מובהר, כי הכנסת לא תהיה אחראית לכל נזק שהוא, אשר ייגרם לספק, לעובדיו או לכל מאן דהוא אחר, בשל סירוב במתן האישור הבטחוני לספק ו/או למי מעובדיו ו/או לקבלני המשנה שלו, או בשל עיכוב במתן אישור בטחוני כאמור. סירוב או עיכוב כאמור לא יהווה עילה לאי-קיום חיובי הספק על פי המכרז או לטענה או תביעה כלפי הכנסת מצד הספק אלא כאמור במפורש לעיל לעניין הארכת תקופת ההסכם במקרה של עיכוב במתן האישור.

6. אם במהלך ביצוע העבודה יבקש הספק להעסיק עובדים נוספים, יגיש הספק לקצין כ"א את הפרטים עליהם, על גבי טופס פירוט עובדים נוסף, במועדים האמורים בסעיף 5 שלעיל, ויצרף טופס "הצהרת ויתור" לגבי כל עובד בנפרד.

7. קצין הכנסת רשאי לאשר או לא לאשר כל עובד שבדעת הספק להעסיקו בעבודה, או להתנות אישורו בתנאים, ואין הוא חייב לנמק החלטתו.

8. מודגש בזה כי שהיית הספק ועובדיו מותרת אך ורק בשטח אתר העבודה, ואסורה ביתר חלקי משכן הכנסת. על הספק לדאוג לכך שבמקום שהוגדר כאתר העבודה יהיו כל המתקנים הדרושים לרווחת העובדים, אלא אם כן קיבל הספק אישור שימוש בכתב בחלקים ו / או מקומות נוספים במשכן הכנסת.

9. בוצעה על ידי עובד של הספק עבודה במשכן הכנסת, מתחייב הספק להחזיר לקצין כ"א במשמר הכנסת או לקצין התורן את היתר הכניסה של כל עובד שבשמו ניתן ההיתר, מיד עם סיום עבודתו של אותו עובד, או בכל עת אחרת שיידרש.

10. ציות להוראות בטחון

(א) הספק ועובדיו הנמצאים בכנסת יהיו כפופים לתנאי הבטחון השוטף של משכן הכנסת, הגבלות תנועה וכו' כפי שמפורסמים על ידי משמר הכנסת.

(ב) בנוסף לאמור, יהיו הספק ועובדיו הנמצאים בכנסת כפופים להנחיות בטחון נוספות שינתנו על ידי משמר הכנסת מזמן לזמן ובעת הצורך והספק מתחייב לבצע הנחיות אלו ויהיה אחראי לביצוען גם על ידי עובדיו.

(ג) הספק ידווח על כל תקלה ביטחונית, כדוגמת אובדן אישורי כניסה או כניסת בלתי מורשים.

(ד) לא תורשה לינת עובדים בתחום משכן הכנסת ורחבתו.

11. אבטחת מסמכים ומידע

(א) הספק מתחייב כי בתום השימוש היומי במסמכים, במפרטים, בתכניות וברשומות אחרות הקשורות בביצוע העבודה, יחזיקם בארון ו/או בארגזי מתכת נעולים שיימצאו במבנה סגור ומאובטח. נציג הכנסת יהיה מוסמך לערוך ביקורת לגבי אבטחת המסמכים הנ"ל ולהורות על תיקונים ו/או שיפורים בנהלי האבטחה.

(ב) הספק ידווח מיידית לנציג הכנסת על כל מסמך, מפרט, תכנית או רשימה אחרת שאבדו תוך כדי עבודתו.

(ג) הספק מתחייב להחזיר לנציג הכנסת את כל המסמכים, המפרטים, התוכניות והרשומות האחרות, הקשורים בביצוע העבודה, מיד עם השלמת העבודה או בכל עת שידרש לכך על ידי נציג הכנסת.

12. הספק מצהיר כי קרא את הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977, בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודיות וברורה לו החובה המוטלת עליו לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק.
- כן מצהיר הספק שידוע לו כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק העונשין, התשל"ז-1977.
13. לכנסת הזכות להפסיק את עבודת הספק או כל אחד מעובדי הספק, בכל מקרה של אי מילוי הוראה מהוראות נספח זה ו/או הוראות הממונים מוסמכים מטעם הכנסת, ולספק לא תהיה כל טענה ו / או תביעה נגד הכנסת במקרה של הפסקת עבודה כאמור.
14. תנאים מיוחדים:

הספק מצהיר כי קרא את האמור בנספח זה, הבין את תוכנו ויקיים את ההוראות הנכללות בו.

_____ חתימת הספק

_____ תאריך

תאריך: _____

לכבוד
הכנסת

ג.א.נ.,

כתב התחייבות בלתי חוזרת

הואיל וביום _____ פרסמה הכנסת (להלן: "המזמינה") מכרז מספר 16/2011 למתן שירותי אירוח כוללים, אינטרנט, תקשורת, אבטחת מידע ושירותים נלווים עבור הכנסת (להלן: "המכרז").

והואיל ובחרתי להגיש הצעה במסגרת המכרז, על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

והואיל ועל פי התנאים המפורטים במכרז עלי להתחייב בתנאים המפורטים בנספח זה.

לפיכך, הנני מצהיר ומתחייב בזאת כי:**1. כללי**

- א. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מהתחייבויותיי על פי שאר מסמכי המכרז.
- ב. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם (נספח ב' למסמכי המכרז).
- ג. כותרות סעיפי נספח זה נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירושו.

2. סודיות

- א. הנני מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת ושלא להעביר לאחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, כל מידע מקצועי, מסחרי או אחר ו/או נתונים ו/או מסמכים שהגיעו או יגיעו לידי או קיבלתי או אקבל מהמזמינה ו/או מאחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין, בקשר להתקשרות על פי מסמכי המכרז (להלן: "המידע").
- ב. "המידע" כאמור בסעיף זה לא יכלול מידע הנמצא ו/או הגיע לנחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידיעתי וברשותי לפני מסירתו על ידי המזמינה ו/או מידע שהגיע לידיעתי ממקורות אחרים שלא בקשר לביצוע התחייבויותיי ו/או מידע שהנני מחויב לגלותו עפ"י דין.
- ג. הנני מתחייב בזה, שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע או שיגיע לידי, תוך כדי ביצוע העבודות והשירותים עבור המזמינה ו/או כתוצר של עבודתי על פי ההתקשרות כאמור במסמכי המכרז, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים למזמינה, ואף לא להפיצם ליועצים של המזמינה ו/או לכל צד שלישי אחר הקשור עם המזמינה, אלא באמצעות המזמינה או על פי הנחיותיה.
- ד. הנני מתחייב בזאת, להחזיר את עובדיי, קבלני המשנה המועסקים על ידי ואת המומחים המועסקים על ידי על התחייבות לשמירת סודיות באופן שיבטיח שמירת וביצוע התחייבויותיי כאמור בסעיף זה.
- ה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התחייבויותיי על פי סעיף זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות ביני לבין המזמינה מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

3. ניגוד עניינים

- א. הנני מצהיר בזה כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלי ו/או של מי מעובדי ו/או קבלני המשנה המועסקים על ידי לבין התחייבויותי וזכויותי על פי מסמכי המכרז.
- ב. הנני מצהיר כי אני וקבלני המשנה המועסקים על ידי אינם קשורים למזמינה ו/או למי מטעמה, מלבד קשר רגיל בין מזמינה לבין נותן שירותים, על פי מכרז.
- ג. הנני מתחייב בזה להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי מסמכי המכרז לבין מילוי תפקידי ו/או התחייבות אחרת החלה עלי, במישרין ו/או בעקיפין, ו/או על עובדי ו/או על קבלני משנה המועסקים על ידי והנני מתחייב בזה להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויות החלה עלי ו/או על מי מעובדי ו/או על קבלני המשנה המועסקים על ידי על פי מסמכי המכרז לבין פעילות אחרת שלי ו/או של עובדי ו/או של קבלני משנה המועסקים על ידי.
- ד. הנני מתחייב בזה לא להגיש לכל צד שלישי, לרבות לצדדים שלישיים הקשורים עם המזמינה או למישהו מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לעבודות נשוא מכרז זה ו/או בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לעבודות נשוא מכרז זה, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של המזמינה מראש ובכתב.
- ה. מבלי לגרוע מכל אפשרות אחרת של המזמינה להביא את ההתקשרות עמי לידי סיום, בכל מקרה שבו ייודע למזמינה בין באמצעותי ובין בכל דרך אחרת, עובדות אשר לפי שיקול דעתה של המזמינה הנני מצוי או עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בהקשר לביצוע התחייבויותי על פי מסמכי המכרז, תהא המזמינה רשאית להביא את ההתקשרות עמי לידי סיום בכפוף למתן הודעה מוקדמת 7 ימים מראש ובמקרה זה לא הנני מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך.

ולראייה באתי על החתום היום _____ לחודש _____ 2011

(ח ת י מ ה)

תאריך: _____

**בשלב הגשת ההצעה נדרש המציע בלבד לחתום על נספח זה.
המציע שיזכה במכרז יידרש לאחר הזכייה להחתים את חברת הביטוח**לכבוד
הכנסת

ג.א.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

1. הננו מאשרים כי ערכנו למבוטח _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ ועד יום _____ בקשר לביצוע שירותי גלישה ודואר אלקטרוני, שירותי אירוח כוללים, שירותי אינטרנט לאתרי האינטרנט של הכנסת וצוות האינטרנט שלה ושירותים נלווים לפי ההסכם שבין הספק לבין הכנסת (להלן: "השירותים"), את הביטוחים המפורטים להלן:
- (ג) ביטוח רכוש - ביטוח הציוד אצל הספק אשר הועמד לשימוש הכנסת לביצוע השירותים, בביטוח אש מורחב בערכי כינון, בתנאי פוליסת ביט, כולל כיסוי לשחזור מסמכים המורחב לכסות במפורש גם שחזור מסמכים הנמצאים על השרתים או במחשבי הספק. גבול אחריות להוצאות שחזור מסמכים, על בסיס נזק ראשון אינו פחות מ- 250,000 דולר ארה"ב. תגמולי ביטוח בגין הוצאות לשחזור מסמכים ישולמו לכנסת.
- (ד) ביטוח חבות המעבידים - אחריות כלפי עובדי הספק בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל, לרבות השטחים המוחזקים. גבול האחריות אינו פחות מ-1,500,000 דולר ארה"ב לעובד אחד ומ-5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח שנתית. הביטוח הורחב לשפות את מדינת ישראל - הכנסת, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע, כי מדינת ישראל - הכנסת נושאת בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.
- (ה) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, פעילות בכל מקום בתחומי מדינת ישראל, לרבות בשטחים המוחזקים. הביטוח הניתן לפי הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של הספק לנזקי צד שלישי שייגרמו גם בקשר לביצוע השירותים. גבול האחריות למקרה ולתקופת ביטוח שנתית אינו פחות מ-1,000,000 דולר ארה"ב. בפוליסת הביטוח נכלל סעיף אחריות צולבת. כל סייג / חריג, לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק (אולם נמצא בשליטתו, או בהשגחתו) מבוטל כלפי רכוש הכנסת, הנחשב רכוש צד שלישי. כל סייג / חריג, לגבי רכוש המתייחס לרכוש הכנסת, שהספק או כל מי מטעמו פועל או פעל בו, מבוטל, למעט החלק או הרכיב שפעלו בו במישרין. הביטוח הורחב לשפות את מדינת ישראל - הכנסת, ככל שתיחשב אחראית למעשי או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו.
- (ו) ביטוח אחריות מקצועית - אחריות מקצועית המכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק ועובדיו וכל מי מטעמו, אשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, שנעשו בתום לב, בקשר לפעילותו במסגרת ביצוע השירותים כאמור לעיל. גבול האחריות למקרה ולתקופת ביטוח שנתית אינו פחות מ-250,000 דולר ארה"ב. הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה הורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים;
 - הפרת חובת הסודיות;
 - הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו;
 - אובדן מסמכים;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל - 6 חודשים.
- הביטוח הורחב לשפות את מדינת ישראל - הכנסת, ככל שתיחשב אחראית למעשי או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. בפוליסת הביטוח נכלל סעיף אחריות צולבת, אולם הכיסוי אינו חל לגבי תביעה אשר תוגש על ידי הספק כנגד מדינת ישראל - הכנסת.

.2

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל נכללים התנאים הבאים :

- (א) לשם המבוטח נוספה : מדינת ישראל - הכנסת.
- (ב) בכל מקרה של צמצום או ביטול הפוליסות על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכנסת.
- (ג) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי הכנסת, חברי הכנסת, עובדי הכנסת וכל הפועלים מטעמם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנוק מתוך כוונת זדון.
- (ד) הספק לבדו ישא בתשלום דמי הביטוח (פרמיות) עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (ה) ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- (ו) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הכנסת, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

הכל בכפוף לתנאי ולסייגי הפוליסות המקוריות, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה .

בכבוד רב,

**חתימת מורשה המבטח
וחותמת המבטח**

נוהלי אבטחת מידע של הכנסת (M)

מצ"ב אסופת נהלים לבניית מערכת מיחשוב ע"פ פרמטרים מוגדרים להקמת מערכת מאובטחת. הקמת המערכת בכנסת ישראל נדרשת להיבנות בכפוף לשיטה המוצגת בגוף הנוהל.

נספח ז-1 – מתודולוגיית אבטחת מערכות מיחשוב בכנסת ישראל

נספח ז-2 – נוהל אבטחת מערכות מיחשוב

נספח ז-3 – נוהל ניתוח רכיבי מערכות מיחשוב

נספח ז-4 – נוהל ניתוח סיכוני פגיעה במערכות מיחשוב

נספח ז-5 – נוהל תכנון אבטחת מידע במערכות מיחשוב

נספח ז-6 – נוהל אבטחת מערכות תקשורת

נספח ז-7 – נוהל אבטחת מערכות הפעלה

נספח ז-8 – נוהל אבטחת יישומי בסיס

נספח ז-9 – נוהל אבטחת יישומים

מתודולוגית אבטחת מערכות מיחשוב בכנסת ישראל

1. מבוא

1.1 רקע

מערכות מיחשוב מהוות יעד לפגיעה לצורך גרימת נזק לארגונים או אינדיבידואלים העושים שימוש בשירותיהן. מערכות אלה בנויות כמארג מורכב של רכיבים היכולים, כל אחד בפני עצמו, או בשילוב שלהם, להוות את נקודת התורפה שתאפשר פגיעה במערכת. לפיכך ניתן לדמות את חוסנה של מערכת מיחשוב בפני פגיעה כחוסנה של שרשרת בפני קריעה השקולה לחוסנה של החוליה החלשה ביותר (הרכיב או שילוב הרכיבים במקרה דנן).

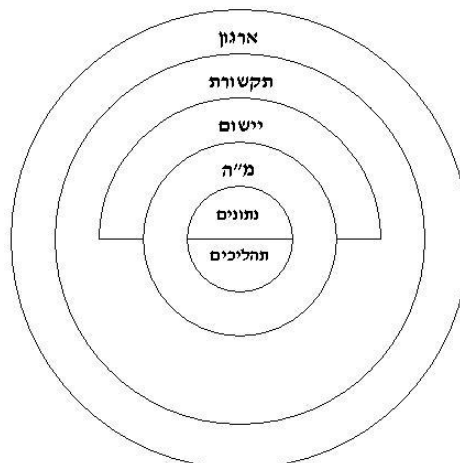
מדברים אלה ניתן להסיק, כי על מנת להגן על מערכת מיחשוב, נדרש יישום אמצעי אבטחת מידע על כל אחד מרכיביה, תוך התייחסות לקשרי הגומלין בין הרכיבים. יחד עם זאת, במציאות של משאבים מוגבלים, נדרש תעדוף של יישום אמצעי אבטחה.

1.2 מטרה

הגדרת תהליך ארגוני בכנסת לאבטחה יעילה של מערכות מיחשוב.

2. מודל מערכות מיחשוב

מערכות מיחשוב ניתנות לייצוג, בראיה אבטחתית, באמצעות מודל השכבות להלן:



שרטוט 2.א - מודל מערכות מיחשוב בראיה אבטחתית

כל אחת מהשכבות במודל מספקת שירותים לשכבה שמעליה (חיצונית לה) באמצעות שירותים של השכבה שמתחתיה (פנימית לה), כלומר משמשת כמתווכת בין השכבות.

2.1 השכבה הפיזית

שכבה זו היא השכבה הבסיסית ביותר ולפיכך מופיעה במודל כמעגל הפנימי ביותר. שכבה זו מורכבת משני המשאבים העיקריים הנמצאים ביסודה של כל מערכת מיחשוב: נתונים ותהליכים, כאשר תהליך מוגדר כרצף של פעולות אריתמטיות ולוגיות על הנתונים. בשכבה זו נמצאות חומרות מחשבים, רכיבי זכרון, מצעי זכרון כגון דיסקים אופטיים ודיסקים מגנטיים, התקני תקשורת ועוד.

2.2 שכבת מערכת ההפעלה

מערכת ההפעלה היא שכבה תוכניתית שייעודה ניהול משאבי השכבה הפיזית ותיווך הגישה אליהם כלפי השכבות הבאות.

בשכבה זו נמצאות מערכות ההפעלה כמו Windows לסוגיהן, Unix לסוגיהן, VMS ועוד.

2.3 שכבת היישום

שכבת היישום מכילה את כל התוכנות שאינן חלק ממערכת ההפעלה ואינן משולבות בשכבת החומרה. בשכבה זו נבדיל בין שני סוגי יישומים:

1. יישומי בסיס: תוכנות מדף המשמשות כתשתית ליישומים. בקטגוריה זו נמצאים מסדי נתונים (Oracle, SQL Server וכו'), שרתי Web (IIS, Apache וכו'), שרתי דוא"ל ועוד.
2. יישומים ייעודיים: תוכנות שייעודן מיחשוב תהליך עבודה ספציפי. בקטגוריה זו נמצאות מערכות שיווקיות, מערכות פיננסיות, מערכות כ"א ועוד.

2.4 שכבת התקשורת

שכבת התקשורת מכילה רכיבי חומרה ותוכנה שייעודן העברת נתונים בין מערכות. בשכבה זו נמצאים נתבים, רכזות, תוכנות תקשורת בשרתים ועוד.

2.5 שכבת הארגון

שכבת הארגון היא השכבה של האנשים בארגון, יחסי הגומלין בינם לבין עצמם ויחסי הגומלין בינם לבין מערכות המיחשוב. בשכבה זו נמצאים תהליכי עבודה, נהלים ועוד.

3. מתודולוגית אבטחת מערכות מיחשוב

3.1 ניתוח רכיבי המערכת

כאמור בסעיפים לעיל, אבטחת המערכת צריכה לכלול את כל הרכיבים הנוטלים בה חלק ואת קשרי הגומלין ביניהם. לפיכך השלב הראשון הוא זיהוי ומיפוי רכיבי מערכת השונים בשכבות השונות המתוארות במודל מערכות המיחשוב:

1. מיפוי תצורת התקשורת.
2. מיפוי קשרים בין רשתות.
3. מיפוי שרתים:
 - א. מיקום השרתים על תצורת התקשורת.
 - ב. מערכות ההפעלה המותקנות בהם.
 - ג. יישומי בסיס המותקנים בהם.
 - ד. יישומים ייעודיים המותקנים בהם.
4. מיפוי תחנות קצה:
 - א. מיקום תחנות הקצה על תצורת התקשורת.
 - ב. מערכות ההפעלה המותקנות בהן.
 - ג. יישומי בסיס המותקנים בהן.
 - ד. יישומים ייעודיים המותקנים בהם.
5. מיפוי ממשקים בין מערכות.
6. מיפוי זרימת נתונים:
 - א. בין אובייקטים מרכזיים של יישומי בסיס.
 - ב. בין אובייקטים מרכזיים של יישומים ייעודיים.
 - ג. דגש על ממשקים בין מערכות.
7. מיפוי רכיבי אבטחת מידע.
8. מיפוי רכיבי ניטור ובקרה.
9. מיפוי התקנים ומצעי אגירת נתונים.
10. מיפוי פלטים.
11. מיפוי מנהלים לסוגיהם.
12. מיפוי משתמשים.

3.2 ניתוח סיכוני פגיעה במערכת

לצורך הגדרת סדרי עדיפויות ליישום אמצעי אבטחת מידע על רכיבי המערכת, נדרש זיהוי נקודות התורפה במערכת והנזק שיגרם כתוצאה מפגיעה במערכת באמצעות כל אחת מהן. ניתוח זה יתבסס גם על מנגנון סיווג פנימי של הארגון, המגדיר את רמת החשיבות שהארגון מייחס לנכסי המידע השונים עפ"י רמת הנזק שתגרם כתוצאה מפגיעה בהם.

3.3 תכנון אמצעי אבטחת מידע למערכת

לכל אחד מרכיבי המערכת שזוהו בתהליך ניתוח רכיבי המערכת, נדרש תכנון אמצעי אבטחה, בהתאם לרמת הסיכון הנשקפת למערכת כתוצאה מפגיעה באמצעותו, כפי שהוגדרה בניתוח הסיכונים. על מנת לפשט את תכנון ויישום אמצעי האבטחה, יוגדרו נהלים לאבטחת מערכות מיחשוב המשמשות כבסיס למערכות אחרות, כלומר מערכות תקשורת, מערכות הפעלה ויישומי בסיס. בנוסף, יוגדרו כללים לאבטחת יישומים ייעודיים. אמצעי האבטחה יוגדרו עפ"י הקטגוריות הבאות:

1. בקרת תצורה.
2. אימות.
3. בקרת גישה.
4. בקרת תוכן.
5. גיבוי.
6. רישום.
7. גילוי והתראה.

3.4 תכנון בדיקות קבלה אבטחתיות למערכת

לאחר יישום אמצעי אבטחת המידע על רכיבי המערכת, נדרש ביצוע של בדיקות לצורך וידוא יעילות היישום של אותם אמצעים.

3.5 יישום אמצעי אבטחה למערכת

לאחר אישור התכנונים השונים, ייושמו אמצעי אבטחה על רכיבי המערכת, בהתאם להם.

3.6 ביצוע בדיקות קבלה אבטחתיות למערכת

לאחר יישום אמצעי האבטחה השונים על המערכת, יבוצעו בדיקות הקבלה האבטחתיות בהתאם לתכנון, ויבוצעו תיקונים בהתאם לממצאים שיעלו עד למעבר תקין של בדיקות הקבלה האבטחתיות.

נוהל אבטחת מערכות מחשוב

1. השיטה:

1.1 מינוי אחראי אבטחה למערכת:

1.1.1 לכל מערכת מיחשוב המפותחת/מוטמעת בכנסת ישראל ימונה אחראי אבטחה מתוך צוות הפרוייקט. מינוי זה יבוצע ע"י מנמ"ר הכנסת בשלב ייזום הפרוייקט.

1.1.2 אדם זה ישא באחריות לניהול כל תהליך אבטחת מערכת המיחשוב כפי שהוא מתואר בנוהל זה.

1.2 **ניתוח רכיבי מערכות:** כל מערכת מיחשוב בכנסת ישראל תנותח לרכיביה עפ"י נוהל ניתוח רכיבי מערכות מיחשוב. ניתוח זה יכתב באחריות מנמ"ר הכנסת ויועבר לראש תחום אבטחת המידע בכנסת.

1.3 **ניתוח סיכונים למערכות:** בהסתמך על ניתוח הרכיבים, תנותח המערכת לסיכוני אבטחת מידע עפ"י נוהל ניתוח סיכוני פגיעה במערכות מיחשוב. ניתוח זה יכתב באחריות ראש תחום אבטחת המידע בכנסת ויועבר למנמ"ר הכנסת.

1.4 **תכנון אבטחת מידע למערכות:** על לכל מערכת מיחשוב בכנסת ישראל יתוכננו תצורת האבטחה ואמצעי האבטחה שיישמו, בהסתמך על ניתוח הרכיבים וניתוח הסיכונים, ובהתאם לנוהל אפיון אבטחה למערכות מיחשוב ותקן אמצעי אבטחה למערכות מיחשוב. תכנון זה יבוצע באחריות מנמ"ר הכנסת.

1.5 **אישור תצורת אבטחה למערכות:** תכנון האבטחה למערכות יובא לאישור ראש תחום אבטחת המידע בכנסת.

1.6 **תכנון בדיקות קבלה אבטחתיות:** בהסתמך על ניתוח הסיכונים ותכנון אמצעי האבטחה, יתוכננו לכל מערכת בכנסת ישראל בדיקות קבלה אבטחתיות. תכנון זה יבוצע באחריות ראש תחום אבטחת המידע בכנסת.

1.7 **יישום אבטחת מערכות:** כל מערכת מיחשוב תאובטח, ע"י יישום תצורת האבטחה ואמצעי האבטחה, עפ"י תכנון האבטחה שאושר עבורה. יישום אבטחת המערכות יבוצע באחריות מנמ"ר הכנסת.

1.8 **בקרת יישום אבטחה:** סטטוס יישום האבטחה במערכות המיחשוב בכנסת ישראל, ידון במסגרת פורום אבטחת מידע, באבני דרך פרוייקטליות שיקבעו מראש.

1.9 **בדיקות קבלה אבטחתיות למערכות:** אבטחתה של כל מערכת מיחשוב תבדק לפני העברתה לייצור, עפ"י תכנון בדיקות הקבלה האבטחתיות. בדיקות הקבלה האבטחתיות יבוצעו באחריות מנמ"ר הכנסת וראש תחום אבטחת המידע בכנסת.

1.10 **אישור אבטחת מידע להעברה לייצור:** כל מערכת מיחשוב תובא לאישור ראש תחום אבטחת המידע בכנסת כתנאי להעברתה לייצור. אישור זה יותנה במעבר מוצלח של בדיקות הקבלה האבטחתיות.

נוהל ניתוח רכיבי מערכות מיחשוב**1. הגדרות:**

- 1.1 **מערכות תקשורת**: רכיבי חומרה ותוכנה המשמשים לצורך העברת נתונים בין רכיבי מיחשוב (כגון נתבים, רכזות וכו').
- 1.2 **מערכות הפעלה**: רכיבי תוכנה המשמשים לניהול רכיבי חומרה ותוכנה בסיסיים ולאספקת שירותי מיחשוב בסיסיים ליישומים ומשתמשים.
- 1.3 **יישומים**: רכיבי תוכנה המשמשים למיחשוב תהליכים באמצעות עיבוד נתונים, אגירתם ותצוגתם. בהגדרה זו יכללו בעיקר רכיבי תוכנה בפיתוח ייעודי בכנסת ישראל או עבורה.
- 1.4 **יישומי בסיס**: רכיבי תוכנה המשמשים כבסיס למערכות אחרות (כגון: מסדי נתונים, שרתי WEB וכו').
- 1.5 **יחידות קצה**: התקני חומרה המהווים את החוליה בתהליך המיחשוב המבצעת אינטראקציה עם משתמשי המערכת (כגון: מחשבי PC שולחניים, מחשבי Mac, מחשבים ניידים, מחשבי כף-יד וכו').

2. השיטה:

- 2.1 **מסמך ניתוח רכיבי מערכות מיחשוב**: ניתוח רכיבי מערכות מיחשוב יבוצע ע"י כתיבת מסמך בנושא, בהתאם לנושאים להלן.
- 2.2 **תאור תצורת מערכת**: תתואר תצורת המערכת, הכוללת את פריסת רשתות התקשורת, פריסת השרתים ופריסת תחנות הקצה הרלוונטיים למערכת.
- 2.3 **פירוט מערכות תקשורת**: תפורט רשימת מערכות התקשורת המשתתפות בתהליכי המערכת.
- 2.4 **פירוט שרתים**: תפורט רשימת השרתים המשתתפים בתהליכי המערכת. עבור כל שרת יפורטו:
- 2.4.1 מערכת ההפעלה על השרת.
- 2.4.2 רשימת שירותי מ"ה רלוונטיים.
- 2.4.3 רשימת יישומי בסיס ורכיבי תוכנה רלוונטיים שלהם על השרת.
- 2.4.4 רשימת יישומים ורכיבי תוכנה רלוונטיים שלהם על השרת.
- 2.5 **פירוט יחידות קצה**: תפורט רשימת סוגי יחידות הקצה המשתתפות בתהליכי המערכת. עבור כל סוג יפורטו:
- 2.5.1 סוג יחידת הקצה.
- 2.5.2 מערכת ההפעלה על יחידת הקצה.
- 2.5.3 רשימת שירותי מ"ה רלוונטיים.
- 2.5.4 רשימת יישומי בסיס ורכיבי תוכנה רלוונטיים שלהם על יחידת הקצה.
- 2.5.5 רשימת יישומים ורכיבי תוכנה רלוונטיים שלהם על יחידת הקצה.
- 2.6 **פירוט ממשקים**: תפורט רשימת ממשקי המערכת למערכות מיחשוב אחרות. עבור כל ממשק יפורטו:
- 2.6.1 שם המערכת המשיקה.
- 2.6.2 סוגי הנתונים המועברים.
- 2.6.3 סיווג הנתונים המועברים מכל סוג.
- 2.6.4 המערכות היוזמות העברה עבור כל סוג נתונים.
- 2.6.5 כיווני ההעברה עבור כל סוג נתונים.
- 2.6.6 פרוטוקולי העברת הנתונים עבור כל סוג נתונים.

- 2.7 **פירוט תהליכי זרימת נתונים** : יפורטו תהליכים עיקריים של זרימת נתונים במערכת. עבור כל תהליך, יפורטו :
 2.7.1 רכיבי תוכנה עיקריים המשתתפים בתהליך.
 2.7.2 מסלול זרימת הנתונים בין רכיבי התוכנה העיקריים.
 2.7.3 זרימת נתונים ברכיבי ממשקים.
- 2.8 **פירוט רכיבי אבטחת מידע** : יפורטו רכיבי האבטחה המיושמים והמשתתפים בתהליכי המערכת.
- 2.9 **פירוט רכיבי ניטור ובקרה** : יפורטו רכיבי הניטור והבקרה המיושמים והרלוונטיים לרכיבי המערכת.
- 2.10 **פירוט התקנים ומצעי אגירת נתונים** : יפורטו סוגי התקנים וסוגי מצעי אגירת נתונים המשולבים בתהליכי המערכת (כגון : גיבויים, העברת נתונים לגורמים אחרים באמצעות דיסקים וכו').
- 2.11 **פירוט סוגי פלטים** : יפורטו סוגי פלטים של המערכת. עבור כל סוג פלט יפורטו :
 2.11.1 סוגי הפלטים.
 2.11.2 סיווג הפלטים לסוגיהם.
 2.11.3 אמצעי הפקת הפלטים ופריסתם.
- 2.12 **פירוט מנהלים** : יפורטו הגורמים המנהלים את הסוגים השונים של רכיבי המערכת :
 2.12.1 מנהלי מערכות תקשורת.
 2.12.2 מנהלי מערכות הפעלה.
 2.12.3 מנהלי יישומי בסיס.
 2.12.4 מנהלים ברמת יישום.
 2.12.5 מנהלי אבטחת מידע.
- 2.13 **פירוט סוגי משתמשים** : יפורטו סוגי המשתמשים של המערכת. עבור כל סוג משתמשים, יפורטו :
 2.13.1 סוגי המידע והפעילויות העיקריים הנגישים.
 2.13.2 סיווג הנתונים הנגישים.

נוהל ניתוח סיכוני פגיעה במערכות מיחשוב**1. כללי:**

- 1.1 יישום תצורת אבטחת מידע ואמצעי אבטחת מידע במערכות מיחשוב הוא תהליך הדורש השקעת משאבים.
- 1.2 יישום מושכל את תצורה ואמצעים, יאפשר ניצול יעיל של משאבים המוקצים לצורך כך.

2. המטרה:

- 2.1 תעדוף הקצאת משאבים לאבטחת מערכות מיחשוב, עפ"י רמות סיכון.

3. הגדרות:

- 3.1 פגיעה במערכת מיחשוב:
- 3.1.1 פגיעה בסודיות: חשיפת נתונים לגורם שאינו רשאי לכך.
- 3.1.2 פגיעה בזמינות: יצירת מצב בו מערכת מיחשוב אינה מספקת את שירותיה באופן מלא או חלקי (כולל פגיעה בזמני תגובה).
- 3.1.3 פגיעה באמינות: יצירה מכוונת של מצב בו נתוני מערכת מיחשוב אינם משקפים את המצב לאשורו.

4. השיטה:

- 4.1 מסמך ניתוח סיכונים בפגיעה במערכות מיחשוב: ניתוח הסיכונים בפגיעה במערכות מיחשוב יבוצע ע"י כתיבת מסמך בנושא, בהתאם לנושאים להלן.
- 4.2 ניתוח חשיפות: מערכת מיחשוב תנותח לאיתור חשיפות לפגיעה בכל אחד מרכיביה העיקריים, עפ"י ניתוח הרכיבים שלה.
- 4.3 הערכת רמות חשיפה: עבור כל חשיפה, תוערך רמת ההסתברות לניצול החשיפה בסולם של: נמוך, בינוני וגבוה.
- 4.4 הגדרת רמות סיכון: עבור כל חשיפה ובהתבסס על רמת החשיפה ורמת הסיווג המוגדרת, תוגדר רמת הסיכון עפ"י הטבלה הבאה:

גבוה	בינוני	נמוך	ב. חשיפה/סיווג
בינונית	נמוכה	נמוכה	נמוכה
גבוהה	ג. בינונית	נמוכה	בינונית
גבוהה	גבוהה	ד. בינונית	גבוהה

נוהל תכנון אבטחת מידע במערכות מיחשוב**1. כללי:**

- 1.1 רכיבים שונים של מערכות מיחשוב חושפים את המערכות לפגיעה.
1.2 ניתן לצמצם את רמת הסיכון בפגיעה ע"י יישום תצורה מאובטחת ואמצעי אבטחת מידע.

2. המטרה:

תכנון תצורה מאובטחת ואמצעי אבטחת מידע יעילים למערכות מיחשוב.

3. הגדרות:

- 3.1 פגיעה במערכת מיחשוב :
3.2 פגיעה בסודיות : חשיפת נתונים לגורם שאינו רשאי לכך.
3.3 פגיעה בזמינות : יצירת מצב בו מערכת מיחשוב אינה מספקת את שירותיה באופן מלא או חלקי (כולל פגיעה בזמני תגובה).
3.4 פגיעה באמינות : יצירה מכוונת של מצב בו נתוני מערכת מיחשוב אינם משקפים את המצב לאשורו.

4. השיטה:

- 4.1 מסמך תכנון אבטחת מערכת : תכנון האבטחה למערכות מיחשוב יבוצע ע"י כתיבת מסמך בנושא, בהתאם לנושאים להלן.
4.2 **פרק תכנון אבטחת מערכות תקשורת :**
4.2.1 בהתבסס על ניתוח רכיבי מערכת המיחשוב, ועל ניתוח הסיכונים, תתוכנן אבטחת מערכות ורכיבי תקשורת המשולבים במערכת.
4.2.2 למערכות התקשורת יוגדרו אמצעי אבטחה בהתאם לסיווג המידע של המערכת ובהתאם לנוהל אבטחת מערכות תקשורת (באמצעות הפניות מתאימות).
4.2.3 כמו כן יוגדרו אמצעים ופרמטרים ספציפיים למערכת הרלוונטית.
4.3 **פרק תכנון אבטחת מערכות הפעלה ויישומי בסיס :**
4.3.1 בהתבסס על ניתוח רכיבי מערכת המיחשוב, תתוכנן אבטחת מערכות הפעלה ויישומי בסיס המשולבים במערכת.
4.3.2 למערכות הפעלה ויישומי הבסיס יוגדרו אמצעי אבטחה בהתאם לסיווג המידע של המערכת ובהתאם לנוהל אבטחת מערכות הפעלה ונוהל אבטחת יישומי בסיס (באמצעות הפניות מתאימות).
4.3.3 כמו כן יוגדרו אמצעים ופרמטרים ספציפיים למערכת הרלוונטית.
4.4 **פרק תכנון אבטחת יישומים :**
4.4.1 בהתבסס על ניתוח רכיבי מערכת המיחשוב, תתוכנן אבטחת יישומים המשולבים במערכת.
4.4.2 ליישומים יוגדרו אמצעי אבטחה בהתאם לסיווג המידע של המערכת ובהתאם לנוהל אבטחת יישומים (באמצעות הפניות מתאימות).
4.4.3 כמו כן יוגדרו אמצעים ופרמטרים ספציפיים למערכת הרלוונטית.

נוהל אבטחת מערכות תקשורת**1. כללי:**

- 1.1 מערכות תקשורת מהוות תשתית בסיסית עבור רובן המכריע של מערכות המיחשוב.
1.2 פגיעה מערכות מיחשוב באמצעות תקיפת מערכות תקשורת עלולה, לפיכך, לגרום לנזק ברמה גבוהה.

2. המטרה:

- 2.1 הגדרת אמצעי אבטחה במערכות תקשורת.

3. הגדרות:

- 3.1 **מערכות תקשורת**: רכיבי חומרה ותוכנה המשמשים לצורך העברת נתונים בין רכיבי מיחשוב (כגון נתבים, רכזות וכו').
3.2 **פגיעה במערכת מיחשוב**:
3.2.1 פגיעה בסודיות: חשיפת נתונים לגורם שאינו רשאי לכך.
3.2.2 פגיעה בזמינות: יצירת מצב בו מערכת מיחשוב אינה מספקת את שירותיה באופן מלא או חלקי (כולל פגיעה בזמני תגובה).
3.2.3 פגיעה באמינות: יצירה מכוונת של מצב בו נתוני מערכת מיחשוב אינם משקפים את המצב לאשורו.

4. השיטה:

- 4.1 **סיווג**: כל מערכת תקשורת בכנסת ישראל תוגדר כרמת הסיווג המירבית של המערכות העושות בה שימוש.
4.2 **בקרת תצורה**:
4.2.1 **שינוי הגדרות ברירת מחדל**: במערכות תקשורת בכנסת ישראל, יבוצעו שינויים בהגדרות ברירת מחדל כגון ססמאות של חשבונות ניהוליים, מזהי גישה לשירותים, הגדרות אבטחה, וכו'.
4.2.2 **עדכון גרסאות**: תוכנה מובנית במערכות תקשורת, תעודכן לגרסא חדשה, עפ"י נוהל עדכון תוכנה במערכות תקשורת, במצבים הבאים:
4.2.2.1 כל חצי שנה, במידה ויש עדכונים.
4.2.2.2 כאשר מופץ עדכון אבטחה ברמת חשיבות גבוהה.
4.2.3 **הסרת שירותים**: במערכות תקשורת בכנסת ישראל, יוסרו שירותי תקשורת, כך שישאר מספר מינימלי של שירותים נדרשים בלבד.
4.2.4 **ניהול תצורה**: באחריות מנמ"ר הכנסת ניהול תיעוד עדכני של תצורת כלל מערכות התקשורת בכנסת:
- גרסת תוכנה.
- שירותים מופעלים.
- חשבונות מוגדרים.
- אמצעי אבטחה המיושמים עפ"י נוהל זה.
- פרמטרים רלוונטיים.
4.3 **אימות**:
4.3.1 הגדרת רמות ניהול: מערכות התקשורת בכנסת ישראל יוגדרו כך שניהולן יופרד ע"י מזהים שונים למשתמשים ניהוליים בשתי רמות:
- רמת מנהל מערכת: ברמה זו ינתנו הרשאות ניהול מלאות על מערכת התקשורת.
- רמת מפעיל/טכנאי: ברמה זו ינתנו הרשאות ניהול חלקיות על מערכת התקשורת.
4.3.2 אימות משתמשים מנהלים: מערכות תקשורת בכנסת ישראל יוגדרו כך שכל משתמש ניהולי ידרש לאמת את זהותו לפחות באמצעות שם חשבון וססמא.
4.3.3 אימות מתקשרים: מערכות תקשורת בכנסת ישראל יוגדרו כך שזהותם של משתמשים או תהליכים המתקשרים דרכן יאומתו לפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.

4.4 בקרת גישה:

- 4.4.1 הפרדת ערוץ ניהול: ניהול מערכות תקשורת בכנסת ישראל, יבוצע בערוץ תקשורת נפרד לוגית באמצעות סגמנט IP נפרד ו-VLAN ונפרד.
- 4.4.2 בקרת גישה לשירותי ניטור ובקרה: מערכות תקשורת בכנסת ישראל יישמו (Access Lists) שיאפשרו גישה לשירותי ניטור ובקרה רק למשתמשים ניהוליים המאומתים על ידן (ראה סעיף 6.3.2) ואינם מאופשרים בכל מצב אחר.
- 4.4.3 בקרת גישה לשירותי מערכות מיחשוב: מערכות תקשורת בכנסת ישראל יישמו (Access Lists) שיאפשרו הגדרת שירותי מערכות מיחשוב המאופשרים למשתמשים או תהליכים המתקשרים דרכן ומאומתים על ידן (ראה סעיף 6.3.3).

4.5 גיבוי:

- 4.5.1 גיבוי תוכנה והגדרות: תוכנה והגדרות של מערכות תקשורת בכנסת ישראל יגובו למדיה חיצונית להן בשני מצבים:
 - גיבוי תוכנה והגדרות בזמן שינוי גרסת תוכנה או שינוי הגדרות.
 - גיבוי תוכנה והגדרות כל חצי שנה.
- 4.5.2 בדיקות גיבויים: גיבוי מערכות תקשורת בכל הרמות (חומרה, תוכנה, הגדרות) יבדק עפ"י נוהל גיבוי מערכות תקשורת.

4.6 רישום:

- 4.6.1 רישום גישות ניהול: במערכות תקשורת בכנסת ישראל, ייושם מנגנון לרישום גישות ניהול של מערכות אלה.

4.7 גילוי והתראה:

- 4.7.1 העברת סטטיסטיקות תעבורת נתונים: מערכות תקשורת כנסת ישראל יישמו, במידה וקיים, מנגנון שיעביר באופן שוטף לרכיב ניטור ובקרה, סטטיסטיקות תעבורת נתונים המועברים באמצעותן.
- 4.7.2 העברת התראות גישת ניהול: מערכות תקשורת בכנסת ישראל יישמו, במידה וקיים, מנגנון שיעביר למערכת ניטור ובקרה הודעות על גישות ניהול אליהן.
- 4.7.3 העברת התראות אבטחה: מערכות תקשורת בכנסת ישראל יישמו, במידה וקיים, מנגנון שיעביר למערכת ניטור ובקרה הודעות על נסיונות תקיפה.

נוהל אבטחת מערכות הפעלה**1. כללי :**

- 1.1 מערכות הפעלה מסוגים שונים מהוות בסיס עבור רובם המכריע של היישומים.
1.2 פגיעה מערכות מיחשוב באמצעות תקיפת מערכות הפעלה עלולה, לפיכך, לגרום לנזק ברמה גבוהה.

2. המטרה :

הגדרת אמצעי אבטחה במערכות הפעלה.

3. הגדרות :

- 3.1 **מערכות הפעלה :** רכיבי תוכנה המשמשים לניהול רכיבי חומרה ותוכנה בסיסיים ולאספקת שירותי מיחשוב בסיסיים ליישומים ומשתמשים.
3.2 **פגיעה במערכת מיחשוב :**
- פגיעה בסודיות : חשיפת נתונים לגורם שאינו רשאי לכך.
- פגיעה בזמינות : יצירת מצב בו מערכת מיחשוב אינה מספקת את שירותיה באופן מלא או חלקי (כולל פגיעה בזמני תגובה).
- פגיעה באמינות : יצירה מכוונת של מצב בו נתוני מערכת מיחשוב אינם משקפים את המצב לאשורו.

4. השיטה :

- 4.1 **סיווג :** כל מערכת הפעלה בכנסת ישראל תוגדר כרמת הסיווג המירבית של המערכות העושות בה שימוש.
4.2 **בקרת תצורה :**
4.2.1 שינוי הגדרות ברירת מחדל : במערכות הפעלה בכנסת, יבוצעו שינויים בהגדרות ברירת מחדל כגון חשבונות ניהוליים וססמאותיהם, חשבונות גישה לשירותים, הגדרות אבטחה, וכו'.
4.2.2 עדכון גרסאות : מערכות הפעלה בכנסת, תעודכנה, עפ"י נוהל עדכון מערכות הפעלה, במצבים הבאים :
- כאשר מופץ עדכון אבטחה של יצרן מערכת ההפעלה.
- כל חצי שנה, במידה ויש עדכונים.
4.2.3 הסרת שירותים : במערכות הפעלה בכנסת, יוסרו שירותים תוכנה, כך שישאר מספר מינימלי של שירותים נדרשים בלבד.
4.2.4 הסרת קבצים מיותרים : בתחנות המותקנות בכנסת, יוסרו קבצים מיותרים, כך שישארו קבצים נדרשים בלבד.
4.2.5 ניהול תצורה : בכנסת ינוהל תיעוד עדכני של תצורת כלל התחנות בחברה :
- ייעוד התחנה.
- תצורת החומרה של התחנה.
- גרסת מערכת ההפעלה.
- שדרוגים שהותקנו מכל סוג (ובכללם שדרוגי אבטחה).
- יישומים המותקנים מעליה.
- שירותים מותקנים/מופעלים.
- פרמטרים רלוונטיים.
- חשבונות ניהוליים מוגדרים.
- קבוצות הרשאה מוגדרות והייעוד שלהן.
- אמצעי אבטחת מידע המיושמים בהתאם לנוהל זה.
4.2.6 תיעוד שינויים ופרסומם : שינויים המבוצעים במערכות הפעלה, כגון עדכון גרסאות, התקנת תיקונים וכו', יתועדו ויועברו לידיעת גורמי פיתוח ולידיעת ראש תחום אבטחת מידע בכנסת.

4.3 אימות :

- 4.3.1 חשבון הניהול הראשי : חשבון הניהול הראשי יוגדר לצורך חירום בלבד ולא יעשה בו שימוש לצורך כלשהו בשגרה.
- 4.3.2 חשבונות ניהול :
- חשבונות ניהול אישיים : במערכות הפעלה בכנסת יוגדרו חשבונות ניהול אישיים לגורמים הנדרשים לכך בלבד.
 - חשבונות ניהול ייעודיים : למערכות וחלקים ספציפיים יוגדרו, במידת הצורך, חשבונות ניהול ייעודיים בעלי הרשאות רלוונטיות בלבד.
- 4.3.3 חשבונות רכיבי תוכנה (תהליכים) : במערכות הפעלה בכנסת יוגדרו חשבונות ייעודיים לרכיבי תוכנה.
- 4.3.4 אימות מנהלים : במערכות הפעלה בכנסת יוגדרו מזהים (חשבונות) אישיים עבור מנהלים מהסוגים השונים. מערכות ההפעלה יוגדרו כך שכל משתמש ניהולי ידרש לאמת את זהותו לפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.
- 4.3.5 אימות משתמשים ותהליכים : במערכות הפעלה בכנסת יוגדרו מזהים (חשבונות) אישיים עבור משתמשים ועבור תהליכים. מערכות ההפעלה יוגדרו כך שזהותם של משתמשים או תהליכים הניגשים לנכסי מידע המנוהלים על ידן, יאומתו לפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.

4.4 בקרת גישה :

- 4.4.1 עקרון ההרשאה עפ"י צורך : במערכות הפעלה בכנסת תמנע, כברירת מחדל, גישה לכל נכסי המידע. הרשאות גישה לנכסי מידע עבור משתמשים ורכיבי תוכנה יוגדרו על בסיס צורך מוגדר בלבד.
- 4.4.2 קבוצות ניהול : במערכות הפעלה בכנסת יוגדרו קבוצות משתמשים לסוגי הניהול השונים. שיוך חשבון לקבוצה יאפשר לבעלי את יכולות הניהול. יוגדרו לפחות קבוצות הניהול הבאות :
- מנהלים ראשיים : יקבלו הרשאות ניהול מלאות על מערכות ההפעלה.
 - מפעילים כלליים : יקבלו הרשאות ניהול חלקיות, כגון החלפת ססמאות, שחרור חשבונות וכו'.
 - מפעילי גיבויים : יקבלו הרשאות הנדרשות לצורך גיבוי תוכנה ונתונים.
- 4.4.3 קבוצות משתמשים : במערכות הפעלה בכנסת יוגדרו קבוצות משתמשים לסוגי השירותים והיישומים השונים. שיוך חשבון לקבוצה יאפשר לבעלי את הגישה לשירות/היישום ולנכסי המידע המנוהלים על ידם.
- 4.4.4 בקרת גישה לשירותי ניהול וניטור : הרשאות ניהול וניטור רלוונטיות יוגדרו במערכות ההפעלה עבור הקבוצות הרלוונטיות.
- 4.4.5 בקרת גישה לנכסי מידע : הרשאות גישה רלוונטיות לנכסי מידע רלוונטיים יוגדרו במערכות ההפעלה עבור קבוצות המשתמשים הרלוונטיות ועבור המזהים (החשבונות) הרלוונטיים, ובפרט לנכסי המידע הבאים :
- קבצים.
 - שירותים.
 - מודולי תוכנה.
- 4.4.6 בקרת גישה של רכיבי תוכנה : רכיבי תוכנה יקבלו הרשאות גישה לנכסי מידע בסביבת מערכות ההפעלה בהן הם פועלים באמצעות החשבון המוגדר עבורן. במלים אחרות : רכיבי תוכנה יפעלו בהקשר (Context) של החשבון המוגדר עבורן. הרשאות אלה תוגדרנה כמינימום הנדרש לצורך פעולתן.
- 4.4.7 בקרת גישה תלויית זמן : במערכות הפעלה בכנסת ייושם מנגנון הרשאות גישה לנכסי מידע עפ"י שעות היממה בהתאם לאיפיון המערכות הרלוונטיות.

4.5 בקרת תוכן :

- 4.5.1 תוכנת הגנה מפני קוד-עויין : מעל מערכות הפעלה בכנסת ישראל תותקנה תוכנת מתאימות למניעת פגיעה של קוד עויין (וירוסים, טרויאנים, תולעים וכו').
- עדכון תוכנת הגנה מפני קוד-עויין : תוכנת הגנה מפני קוד עויין המותקנת מעל מערכות הפעלה בכנסת יעודכנו (תוכנה וחתומות) באופן ידני בתדירות יומית.
 - בדיקת קבצים בזמן אמת : תוכנת ההגנה מפני קוד עויין המותקנת מעל מערכות הפעלה בכנסת תוגדרנה כך שתבצענה בדיקות כל סוגי הקבצים הרלוונטיים המועברים בתחנה בזמן הטיפול בהם (שמירה, שליחה וכו').
 - בדיקת קבצים מכווצים : תוכנת ההגנה מפני קוד עויין המותקנת מעל מערכות הפעלה בכנסת תוגדרנה כך שתבצענה בדיקות גם בקבצים מכווצים כנ"ל.

- בדיקה תקופתית כוללת: תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות מעל מערכות הפעלה בכנסת תוגדרנה כך שתבצענה בדיקות תקופתיות כוללות על כל הקבצים בתחנה.
- 4.5.2 אימות מודולים מותקנים: בכנסת יותקנו מעל מערכות הפעלה מודולים (תוכנות וכו') שתוכנן אושר ע"י מנהלי מערכות ההפעלה באחד מהאמצעים הבאים:
 - אימות המקור: מודולים המתקבלים ממקור אמין, כגון תוכנה נרכשת וכו'.
 - אימות באמצעות חתימה אלקטרונית של המודול: המועברת באמצעים מאובטחים.

4.6 גיבוי:

- 4.6.1 גיבוי תוכנה והגדרות: תוכנה והגדרות של מערכות הפעלה בכנסת ישראל יגובו למדיה חיצונית בפרקי זמן קצובים עפ"י נוהל גיבוי שרתים ונוהל גיבוי יחידות קצה.
- 4.6.2 בדיקות גיבויים: גיבויי מערכות הפעלה והגדרותיהן יבדקו עפ"י נוהל גיבוי שרתים ונוהל גיבוי יחידות קצה.

4.7 רישום:

- 4.7.1 רישום גישות ניהול: במערכות הפעלה בכנסת, ייושם מנגנון לרישום גישות ניהול מוצלחות וכושלות.
- 4.7.2 רישום שינוי תצורה: במערכות הפעלה בכנסת ייושם מנגנון לרישום שינויי תצורה מוצלחות וכושלות.
- 4.7.3 רישום נסיונות התחברות כושלים: במערכות הפעלה בכנסת ייושם מנגנון לרישום נסיונות התחברות כושלים אליהן.
- 4.7.4 רישום נסיונות גישה לנכסי מידע רגישים: במערכות הפעלה בכנסת ייושם מנגנון לרישום נסיונות גישה מוצלחים וכושלים לנכסי מידע ברמת רגישות גבוהה.
- 4.7.5 רישום פעילות תוכנת ההגנה מפני קוד-עויין: תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות על מערכות הפעלה בכנסת יבצעו רישום פעילות שוטף, ובפרט רישום האירועים הבאים:
 - גילוי קוד-עויין.
 - אופן הטיפול בקוד עויין שהתגלה.
 - עדכון גרסאות (תוכנה וחתים).
- 4.7.6 גיבוי רישומים: קבצי רישום יגובו ע"ג מדיה חיצונית וישמרו לצורך ניתוח אירועי אבטחה.

4.8 גילוי והתראה:

- 4.8.1 ניתוח לוגים: לוגים של מערכות הפעלה בכנסת ינותחו באחריות מנמ"ר הכנסת לאיתור נסיונות תקיפה (כושלים ומוצלחים) באחד מהאופנים הבאים:
 - ניתוח לוגים ידני תקופתי.
 - ניתוח לוגים באמצעות מערכת אוטומטית.
- 4.8.2 דיווח אירועים: גילוי נסיונות תקיפה ידווח באופן מיידי לראש תחום אבטחת מידע.
- 4.8.3 העברת התראות על גילוי קוד עויין: תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות בסביבת מערכות הפעלה בכנסת יעבירו התראות לראש תחום אבטחת מידע בכנסת בזמן אמת על גילוי קוד עויין.

הנושא : נוהל אבטחת יישומי בסיס**1. כללי :**

- 1.1 יישומי בסיס משמשים כיישומים בפני עצמם וכן כתשתית עבור יישומים רבים (כגון שרתי דואר אלקטרוני, שרתי מסד נתונים וכו').
- 1.2 פגיעה מערכות מיחשוב באמצעות תקיפת יישומי בסיס עלולה, לפיכך, לגרום לנזק ברמה גבוהה.

2. המטרה :

הגדרת אמצעי אבטחה יישומי בסיס.

3. הגדרות :

- 3.1 יישומי בסיס: רכיבי תוכנה המשמשים כבסיס למערכות אחרות (כגון: מסדי נתונים, שרתי WEB וכו').
- 3.2 פגיעה במערכת מיחשוב:
- פגיעה בסודיות: חשיפת נתונים לגורם שאינו רשאי לכך.
 - פגיעה בזמינות: יצירת מצב בו מערכת מיחשוב אינה מספקת את שירותיה באופן מלא או חלקי (כולל פגיעה בזמני תגובה).
 - פגיעה באמינות: יצירה מכוונת של מצב בו נתוני מערכת מיחשוב אינם משקפים את המצב לאשורו.

4. השיטה :

- 4.1 **סיווג**: סיווגו של כל יישום בסיס בכנסת יוגדר כרמת הסיווג המירבית של הנתונים המעובדים באמצעותו והמערכות העושות בו שימוש.

4.2 בקרת תצורה :

- 4.2.1 שינוי הגדרות ברירת מחדל: ביישומי בסיס בכנסת, יבוצעו שינויים בהגדרות ברירת מחדל כגון חשבונות ניהוליים וססמאותיהם, חשבונות גישה לשירותים, הגדרות אבטחה, וכו'.
- 4.2.2 עדכון גרסאות: יישומי בסיס בכנסת, יעודכנו, עפ"י נוהל עדכון יישומי בסיס, במצבים הבאים:
- כאשר מופץ עדכון אבטחה של יצרן היישום הבסיס.
 - כל חצי שנה, במידה ויש עדכונים.
- 4.2.3 הסרת שירותים: ביישומי בסיס בכנסת, יוסרו שירותים תוכנה, כך שישאר מספר מינימלי של שירותים נדרשים בלבד.
- 4.2.4 הסרת קבצים מיותרים: בתחנות המותקנות בכנסת, יוסרו קבצים מיותרים הקשורים ביישומי הבסיס, כך שישארו קבצים נדרשים בלבד.
- 4.2.5 ניהול תצורה: בכנסת ישראל ינוהל תיעוד עדכני של תצורת כלל היישומים בכנסת:
- גרסת תוכנה.
 - שדרוגים שהותקנו מכל סוג (ובכללם שדרוגי אבטחה).
 - שירותים מותקנים/מופעלים.
 - פרמטרים רלוונטיים.
 - חשבונות ניהוליים מוגדרים.
 - קבוצות הרשאה מוגדרות והיעוד שלהן.
- 4.2.6 תיעוד שינויים ופרסומם: שינויים המבוצעים ביישומי בסיס, כגון עדכון גרסאות, התקנת תיקונים וכו', יתועדו ויועברו לידיעת גורמי פיתוח ולידיעת ראש תחום אבטחת המידע בכנסת.

4.3 אימות :

- 4.3.1 חשבון הניהול הראשי: חשבון הניהול הראשי של יישומי בסיס יוגדר לצורך חירום בלבד ולא יעשה בו שימוש לצורך כלשהו בשגרה.

- 4.3.2 חשבונות ניהול :
 - חשבונות ניהול אישיים : ביישומי בסיס בכנסת יוגדרו חשבונות ניהול אישיים לגורמים הנדרשים לכך בלבד.
 - חשבונות ניהול ייעודיים : למערכות וחלקים ספציפיים יוגדרו, במידת הצורך, חשבונות ניהול ייעודיים בעלי הרשאות רלוונטיות בלבד.
- 4.3.3 חשבונות רכיבי תוכנה (תהליכים) : ביישומי בסיס בכנסת יוגדרו חשבונות ייעודיים לרכיבי תוכנה.
- 4.3.4 אימות מנהלים : ביישומי בסיס בכנסת יוגדרו מזהים (חשבונות) אישיים עבור מנהלים מהסוגים השונים. יישומי הבסיס יוגדרו כך שכל משתמש ניהולי ידרש לאמת את זהותו לפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.
- 4.3.5 אימות משתמשים ותהליכים : ביישומי בסיס בכנסת יוגדרו מזהים (חשבונות) אישיים עבור משתמשים ועבור תהליכים. יישומי הבסיס יוגדרו כך שזהותם של משתמשים או תהליכים הניגשים לנכסי מידע המנהלים על ידם, יאומתו לפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.
- 4.4 בקרת גישה :**
- 4.4.1 עקרון ההרשאה עפ"י צורך : ביישומי בסיס בכנסת תמנע, כברירת מחדל, גישה לכך נכסי המידע. הרשאות גישה לנכסי מידע עבור משתמשים ורכיבי תוכנה יוגדרו על בסיס צורך מוגדר בלבד.
- 4.4.2 בקרת גישה לשירותי ניהול וניטור : הרשאות ניהול וניטור רלוונטיות יוגדרו ביישומי הבסיס לחשבונות אישיים רלוונטיים בלבד.
- 4.4.3 בקרת גישה לנכסי מידע : הרשאות גישה רלוונטיות לנכסי מידע רלוונטיים יוגדרו ביישומי בסיס לחשבונות הנדרשים לכך בלבד.
- 4.4.4 בקרת גישה של רכיבי תוכנה : רכיבי תוכנה יקבלו הרשאות גישה לנכסי מידע ביישומי בסיס באמצעות החשבון המוגדר עבורן. במלים אחרות : רכיבי תוכנה יפעלו בהקשר (Context) של החשבון המוגדר עבורן. הרשאות אלה תוגדרנה כמינימום הנדרש לצורך פעולתן.
- 4.5 בקרת תוכן :**
- 4.5.1 תוכנת הגנה מפני קוד-עויין : עבור יישומי בסיס בכנסת, עבורם קיימת הטכנולוגיה (כגון שרתי דואר אלקטרוני) תותקנה תוכנות מתאימות למניעת פגיעה של קוד עויין (וירוסים, טרויאנים, תולעים וכו').
- עדכון תוכנות הגנה מפני קוד-עויין : תוכנות הגנה מפני קוד עויין המותקנות עבור יישומי בסיס בכנסת יעודכנו (תוכנה וחתומות) באופן ידני בתדירות יומית.
- בדיקת נתונים בזמן אמת : תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות עבור יישומי בסיס בכנסת תוגדרנה כך שתבצענה בדיקות כל סוגי הנתונים הרלוונטיים המועברים בתחנה בזמן הטיפול בהם (שמירה, שליחה וכו').
- בדיקת קבצים מכווצים : תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות עבור יישומי בסיס הפעלה בכנסת תוגדרנה כך שתבצענה בדיקות גם בקבצים מכווצים כנ"ל.
- בדיקה תקופתית כוללת : תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות עבור יישומי בסיס בכנסת תוגדרנה כך שתבצענה בדיקות תקופתיות כוללות על כל הנתונים בתחנה.
- 4.5.2 אימות מודולים מותקנים : בכנסת יותקנו עבור יישומי בסיס מודולים (תוכנות וכו') שתוכנן אושר ע"י מנהלי מערכות ההפעלה באחד מהאמצעים הבאים :
- אימות המקור : מודולים המתקבלים ממקור אמין, כגון תוכנה נרכשת וכו'.
- אימות באמצעות חתימה אלקטרונית של המודול : המועברת באמצעים מאובטחים.
- 4.6 גיבוי :**
- 4.6.1 גיבוי תוכנה והגדרות : תוכנה והגדרות של יישומי בסיס בכנסת יגובו למדיה חיצונית בפרקי זמן קצובים עפ"י נוהל גיבוי שרתים ונוהל גיבוי יחידות קצה.
- 4.6.2 בדיקות גיבויים : גיבויי יישומי בסיס והגדרותיהם יבדקו עפ"י נוהל גיבוי שרתים ונוהל גיבוי יחידות קצה.
- 4.7 רישום :**
- 4.7.1 רישום גישות ניהול : ביישומי בסיס בכנסת, ייושם מנגנון לרישום גישות ניהול מוצלחות וכושלות.
- 4.7.2 רישום שינוי תצורה : ביישומי בסיס בכנסת ייושם מנגנון לרישום שינוי תצורה מוצלחות וכושלות.
- 4.7.3 רישום נסיונות התחברות כושלים : ביישומי בסיס בכנסת ייושם מנגנון לרישום נסיונות התחברות כושלים אליהן.

4.7.4 רישום נסיונות גישה לנכסי מידע רגישים: ביישומי בסיס בכנסת ייושם מנגנון לרישום נסיונות גישה מוצלחים וכושלים לנכסי מידע ברמת רגישות גבוהה.

4.7.5 רישום פעילות תוכנת ההגנה מפני קוד-עויין: תוכנות ההגנה מפני קוד עויין המותקנות עבור יישומי בסיס בכנסת יבצעו רישום פעילות שוטף, ובפרט רישום האירועים הבאים:

- גילוי קוד-עויין.
 - אופן הטיפול בקוד עויין שהתגלה.
 - עדכון גרסאות (תוכנה וחתימות).
- 4.7.6 גיבוי רישומים: קבצי רישום יגובו ע"ג מדיה חיצונית וישמרו לצורך ניתוח אירועי אבטחה.

4.8 גילוי והתראה:

4.8.1 ניתוח רישומים: רישומים של יישומי בסיס בכנסת ינותחו באחריות מנמ"ר הכנסת לאיתור נסיונות תקיפה (כושלים ומוצלחים) באחד מהאופנים הבאים:

- ניתוח לוגים ידני תקופתי.
- ניתוח לוגים באמצעות מערכת אוטומטית.

4.8.2 דיווח אירועים: גילוי נסיונות תקיפה ידווח באופן מיידי לראש תחום אבטחת מידע.

4.8.3 העברת התראות על גילוי קוד עויין: תוכנות ההגנה מפני קוד עוין המותקנות עבור יישומי בסיס בכנסת יעבירו התראות לראש תחום אבטחת המידע בכנסת בזמן אמת על גילוי קוד עויין.

הנושא: נוהל אבטחת יישומים**1. כללי:**

- 1.1 יישומים מהווים את שכבת התוכנה הנגישה באופן ישיר למשתמשים ומאפשרת ביצוע פעילויות על נכסי מידע באמצעות השכבות שמתחתיה.
- 1.2 לפיכך, ניצולן של חולשות אבטחה בשכבה זו, עלול לאפשר גישה לא לגיטימית לנכסי מידע, למרות אמצעי אבטחה המיושמים בשכבות האחרות.

2. המטרה:

הגדרת אמצעי אבטחה ליישומים המפותחים בכנסת ישראל ועבורה.

3. אחריות וסמכות:

- 3.1 **אחריות כוללת:** קצין הכנסת.
- 3.2 **אחריות ביצוע:** מנמ"ר הכנסת, ראש תחום אבטחת מידע בכנסת.
- 3.3 **אחריות בקרה:** ראש תחום אבטחת מידע בכנסת.
- 3.4 **אחריות עדכון:** ראש תחום אבטחת מידע בכנסת. נוהל זה ייבחן לצורך עדכונו אחת לשנה.

4. אזכורים:**4.1 מסמכים ישימים:**

- 4.1.2 מסמך מדיניות כנסת ישראל לאבטחת מידע.
- 4.1.3 נוהל אבטחת מערכות מיחשוב.
- 4.1.4 נוהל ניתוח רכיבי מערכות מיחשוב.
- 4.1.5 נוהל ניתוח סיכונים במערכות מיחשוב.
- 4.1.6 נוהל עדכון יישומים.
- 4.1.7 נוהל גיבוי שרתים.

5. הגדרות:

- 5.1 **יישומים:** רכיבי תוכנה המשמשים למיחשוב תהליכים באמצעות עיבוד נתונים, אגירתם ותצוגתם. בהגדרה זו יכללו בעיקר רכיבי תוכנה בפיתוח ייעודי בכנסת ישראל או עבורה.
- 5.2 **פגיעה במערכת מיחשוב:**
- 5.2.1 פגיעה בסודיות: חשיפת נתונים לגורם שאינו רשאי לכך.
- 5.2.2 פגיעה בזמינות: יצירת מצב בו מערכת מיחשוב אינה מספקת את שירותיה באופן מלא או חלקי (כולל פגיעה בזמני תגובה).
- 5.2.3 פגיעה באמינות: יצירה מכוונת של מצב בו נתוני מערכת מיחשוב אינם משקפים את המצב לאשורו.

6. השיטה:

- 6.1 **סיווג:** סיווגו של כל יישום בכנסת ישראל יוגדר כרמת הסיווג המירבית של הנתונים המעובדים באמצעותו.
- 6.2 **עקרונות כלליים:**
- 6.2.1 עקרון ההגנה בשכבות: יש ליישם אמצעי אבטחה בשכבות שונות של היישום באופן בו הם יגבו אחד את השני.
- 6.2.2 קריסה מבוקרת: יש לפתח יישומים באופן בו קריסת אמצעי אבטחה לא יחשפו את המערכת.
- 6.2.3 מידור גישה לתיאור מבנה מערכות ואופן פעולתן
- הסתרת מידע אודות מבנה מערכות ואופן פעולתן: יישומים יפותחו באופן שלא יציגו או יאפשרו גישה למידע אודות מבנה מערכות ואופן פעולתן. בכלל זה ימנע היישום של הודעות שגיאה אינפורמטיביות (המציינות, למשל, את הסיבה המדוייקת לשגיאה).

- אי שימוש בהסתרה כאמצעי אבטחה בר-סמך: הסתרת מידע אודות מערכות מיחשוב ואמצעי אבטחה הוא אמצעי חיוני, אך לא תהווה סמך לאי-יישומו של אמצעי אבטחה נדרש כלשהו.
 - 6.2.4 פשטות היישום: יש ליישם אמצעי אבטחה באופן שימנע צורך בפעולות מורכבות מידי מצד משתמשי היישום, מנהלי היישום או מנהלי האבטחה.
 - 6.2.5 עקרון ההרשאה המינימלית
 - התאמת מנגנוני בקרת גישה: מנגנוני בקרת גישה המשולבים ביישומים, יבנו באופן שיאפשר הגדרת הרשאות מינימליות נדרשות לצורך פעילותם השוטפת של היישויות השונות במערכת.
 - הרשאות לרכיבי תוכנה: רכיבי תוכנה יפותחו באופן שהם עצמם יוגבלו לפעילויות מינימליות נדרשות בלבד. לדוגמא: יש להמנע מהגדרת רכיבי תוכנה עם הרשאות מנהל מערכת (Administrator, root, sa וכו').
 - 6.2.6 סביבות פיתוח וייצור
 - הפרדת סביבות פיתוח וייצור: יש להפריד בין סביבת פיתוח ובדיקות לבין סביבת ייצור, באופן שפגיעה במערכות הבדיקות לא תשפיע על מערכות הייצור.
 - נתוני בדיקות: אין להעביר נתוני אמת רגישים לסביבת הבדיקות.
 - בידול מזהים וססמאות: בסביבת הבדיקות, ייעשה שימוש במזהים ובססמאות שונים מאשר בסביבת הייצור.
 - בקרת העברה לייצור: העברת רכיבי תוכנה לייצור תתועד ותבוקר, כך שלא יועברו רכיבים שיסכנו את מערכות הייצור.
- 6.3 בקרת תצורה:**
- 6.3.1 בקרת שינויים ביישומים
 - רישום שינויים: שינויים ביישומים (גרסאות) ירשמו ויתועדו.
 - השפעת שינויים: שינויים המבוצעים ביישומים יבדקו לזיהוי השפעה על יציבות רכיבים אחרים ועל אמצעי האבטחה המיושמים בהם. תוצאות הבדיקות יתועדו ויועברו לראש תחום אבטחת מידע בכנסת.
 - הבטחת יציבות רכיבי תוכנה במקרי שינוי ביישומים: במידה ויזוהו השפעות לרעה של שינוי ביישומים על יציבות רכיבי תוכנה של יישומים, ינקטו האמצעים הנדרשים ע"מ לשמור על יציבות רכיבי התוכנה.
 - הבטחת יעילות אמצעי אבטחה במקרי שינוי ביישומים: במידה ויזוהו השפעות לרעה של שינוי ביישומים על אמצעי אבטחת המידע ברכיבי תוכנה של יישומים, ינקטו האמצעים הנדרשים ע"מ לשמור על יעילות אמצעי אבטחת המידע ברכיבי התוכנה של אותם יישומים.
 - 6.3.2 בקרת שינויים במערכות הפעלה וביישומי בסיס
 - השפעת שינויים: שינויים המבוצעים במערכות הפעלה וביישומי בסיס יבדקו לזיהוי השפעה על יציבות רכיבי יישומים ועל אמצעי האבטחה המיושמים בהם. תוצאות הבדיקות יתועדו ויועברו למנמ"ר הכנסת ולראש תחום אבטחת מידע בכנסת.
 - הבטחת יציבות רכיבי יישום במקרי שינוי במ"ה או יישומי בסיס: במידה ויזוהו השפעות לרעה של שינוי במערכות הפעלה או ביישומי בסיס על יציבות רכיבי יישום, ינקטו האמצעים הנדרשים ע"מ לשמור על יציבות רכיבי היישום.
 - הבטחת יעילות אמצעי אבטחה במקרי שינוי במ"ה או יישומי בסיס: במידה ויזוהו השפעות לרעה של שינוי במערכות הפעלה או ביישומי בסיס על אמצעי אבטחת מידע ברכיבי יישום, ינקטו האמצעים הנדרשים ע"מ לשמור על יעילות אמצעי אבטחת המידע ברכיבי היישום.
 - 6.3.3 אישור אבטחת איכות ואבטחת מידע למודול המועבר לייצור: רכיב תוכנה של יישום המיועד להיות משולב בסביבת הייצור בכנסת, יעבור בדיקות אבטחת איכות ובדיקות אבטחת מידע כתנאי להעברתו לייצור.
 - 6.3.4 בקרת גרסאות בייצור: בכנסת ינוהל תיעוד עדכני של תצורת היישום:
 - גרסת תוכנה.
 - שדרוגים שהותקנו מכל סוג (ובכללם שדרוגי אבטחה).
 - 6.3.5 שמירת גרסאות: יישמרו מספר גרסאות אחרונות של כל רכיבי התוכנה של היישום, לצורך חזרה ממצב בו גרסא חדשה של רכיב תוכנה יוצר בעיות.
 - 6.3.6 בדיקת רכיבי תוכנה חיצוניים: כל רכיב חיצוני המיועד להיות משולב ביישום בכנסת יוצג לראש תחום אבטחת מידע בכנסת ויבדק לאיתור חולשות אבטחת מידע.
 - 3.6.7 בקרת שילוב רכיבים חיצוניים: שילוב רכיבים חיצוניים ביישומים יתועד ויבוקר.

- 3.6.8 תחזוקת רכיבים חיצוניים : ביישומי כנסת ישולבו רכיבים חיצוניים בתנאים הבאים :
- רכיבים המפותחים ע"י חברה מוכרת: רכיבים אלה יתוחזקו ע"י החברה המפתחת. חברה זו תספק תיקוני אבטחה לרכיבים, במידה ויתגלו בהם חולשות.
 - רכיבים המפותחים ע"י גורם אחר: רכיבים אלה יתוחזקו ע"י הגורם המפתח את היישום בכנסת ישראל, בו משתלבים הרכיבים. היכולת לתחזוקת הרכיבים היא תנאי לשילובם ביישום.
- 3.6.9 בקרה והסרה של רכיבי תוכנה חריגים : כל פיתוח של רכיב תוכנה, שאינו מאופיין במערכת, יתועד ויבוקר. רכיב כזה לא ישולב כחלק מגרסת ייצור של יישום בכנסת.
- 3.6.10 שינויים בתוכנות מדף: בכנסת ישראל לא יבוצעו שינויים בתוכנות מדף ולא ישולבו תוכנות מדף המכילות שינויים מהגרסאות של היצרן.

6.4 אימות :

- 6.4.1 אימות אנשים ורכיבי תוכנה: גישות של אנשים ורכיבי תוכנה ליישומים תותר רק לאחר אימות זהותם באופן אישי ע"י היישום. הרשאות הגישה יתבססו על הזהויות המאומתות.
- 6.4.2 יישום מנגנוני הזדהות אישיים: רכיבי התוכנה יפותחו באופן שהגישה אליהם תבוקר באמצעות הזדהות אישית של היישויות (אנשים ורכיבי תוכנה) השונות העושות בהן שימוש.
- דגש לבסיסי נתונים: בבסיסי נתונים יש להגדיר מזהה בסיס נתונים ייעודי עבור היישום, שישמש אותו לצורך קבלת גישה לנתונים.
- 6.4.3 אמצעי אימות: אימות אנשים ורכיבי תוכנה יבוצע באמצעים תשתיתיים סטנדרטיים בהתאם לרמת הסיווג של המערכת ולפחות באמצעות שם חשבון וסיסמא.
- 6.4.4 אי שימוש במזהים מובנים: ביישום לא ייעשה שימוש במזהים מובנים (כגון: Administrator, root, sa, Guest, Anonymous וכו').
- 6.4.5 אבטחת אמצעי אימות: אמצעי האימות לא יוצגו, ישמרו או יועברו בצורה גלויה. במידת הנדרש ייעשה שימוש לצורך כך באמצעי הצפנה (כגון Hash).
- 6.4.6 שלימות נתוני אימות: אימות זהות בתהליך התחברות כלפי יישום לא יבוצע לפני השלמת העברת נתוני ההזדהות.
- 6.4.7 השהייה אוטומטית של מזהים: ביישום ישולב מנגנון שיבצע באופן אוטומטי השהייה של מזהים במקרים בהם נעשה באמצעות מספר מוגדר של נסיונות גישה כושלים בפרק זמן קצר.
- 6.4.8 אילוץ פרק זמן בין נסיונות התחברות: ביישום ישולב מנגנון המאלץ פרק זמן מוגדר בין נסיונות התחברות.
- 6.4.9 מניעת שימוש חוזר באמצעי אימות: ביישום ישולב מנגנון המונע שימוש חוזר באמצעי אימות בפרק זמן מוגדר (כגון חזרה על ססמאות).
- 6.4.10 החלפת אמצעי אימות: החלפת אמצעי אימות של משתמש (כגון החלפת ססמא), יבוצע רק לאחר אימות מוצלח של המשתמש ע"י היישום בעזרת האמצעי המקורי.
- 6.4.11 תוקף חיבור לא פעיל: ביישום ישולב מנגנון לניתוק חיבורים שאינם פעילים במשך זמן מוגדר. לאחר ניתוק הקישור, ידרשו המשתמשים לאמת את זהותם מחדש כלפי היישום.
- 6.4.12 ניתוק לא מסודר מיישום: ביישום ישולב מנגנון לזיהוי ניתוק לא מבוקר של משתמש או רכיב תוכנה וביצוע הפעילויות הנדרשות לצורך ניתוק מסודר בכל התהליכים המשוייכים לקשר בין היישות ליישום.

6.5 בקרת גישה :

- 6.5.1 מנגנוני בקרת גישה: ביישומים ישולבו מנגנונים לבקרת גישה לפעילויות ולנתונים. למנגנונים תהיה יכולת בידול בין סוגי גישות שונים עפ"י אופי הפעילויות המוגדרות באותן גישות (צפיה, שינוי, הרצה, ניהול וכו').
- 6.5.2 הפרדת נכסי מידע: ביישומים תיושם הפרדה של פעילויות ונתונים המנוהלים על ידם באופן שיאפשר קביעת הרשאות בהתאם למדיניות הארגון.
- 6.5.3 הצפנת נתונים רגישים: ביישומים ישולבו מנגנוני הצפנה של נתונים רגישים הנשמרים או מועברים באמצעותם, כגון:
 - אמצעי אימות של משתמשים ורכיבי תוכנה (ססמאות וכו').
 - פרטים אישיים של משתמשים.
 - מסרים והודעות רגישים.
 - נתונים רגישים הנשמרים בבסיסי נתונים.
- 6.5.4 מנגנוני הצפנת ססמאות: הצפנת נתונים שיש צורך בידעתם אך אין צורך באחזורם, כגון ססמאות, יבוצע באמצעות מנגנון הצפנה חד-כיוונית (Hash).

- 6.5.5 שימוש באמצעי הצפנה מסחריים תקינים: ביישומים המשולבים בכנסת ישראל ייעשה שימוש, במידת הצורך, באמצעי הצפנה מסחריים העומדים בתקני אבטחה מקובלים בעולם.
- 6.5.6 אבטחת מפתחות הצפנה: מפתחות הצפנה ייוצרו ויישמשו יישומים באופן שימנע את חשיפתם לגורמים לא מורשים.

6.6 בקרת תוכן:

- 6.6.1 בדיקת קלטים: על כל הערכים שהתקבלו במערכת, כגון קלט מהמשתמש (User Input), קלט ממערכות אחרות (Web Services, יישומים אחרים וכו') ופלט מבסיסי נתונים (DB Output), יש לבצע בדיקת תקינות.
- יש להגדיר לכל קלט במערכת את הערכים המותרים לו (מבחינת קיום, סוג, טווח ערכים, אורך קלט, סימנים מיוחדים). במידה וישנה חריגה כלשהי, יש לדחות את הקלט, לא לעשות בו שימוש ולתעד את החריגה במנגנון הרישום לצורך איתור מתקפות ונקיטת אמצעים בהתאם.
 - אין לעשות שימוש ישיר (ללא בדיקת תקינות) בקלטי משתמש לצורך בנייה ישירה של שאילתות גישה לבסיס נתונים. רצוי להשתמש בפרוצדורות שמורות תוך שימוש באובייקטי פרמטרים (Parameters) המתאימים לשפת הפיתוח, אשר בודקים את הקלט המועבר לשאילתא לפי סוג ואורך. בכל מקרה, כל קלט המועבר לשאילתא צריך להבדק מבחינת תקינותו.
- 6.6.2 שכבות בדיקה: יש לבדוק את הקלטים בכל אחת מהשכבות במערכת. אין להסתמך רק על בדיקות המתבצעות בתוכנת קצה (Client) אלא רק כנדבך. יש לבצע בדיקות קלטים גם ברמת השרתים.
- 6.6.3 בדיקה עצמאית: בכל מקרה, אין להסתמך על בדיקות קלטים שנעשו ע"י יישומים אחרים. כל מערכת ויישום צריכים לבדוק את תקינותם של הקלטים המועברים אליהם.
- 6.6.4 בקרת פלטים: יש לבצע פעילות בקרה של פלטים המועברים לרכיבי תוכנה בכנסת ישראל, שאינם מפותחים בה ובאופן מיוחד לנתונים המועברים לדפדפן, כך שלא יופעל בו קוד עויין. יש ליישם מנגנון שמבצע Encoding לפלטים המיועדים להצגה בדפדפן.

6.7 רישום:

- 6.7.1 מנגנון רישום פעילויות (Audit Log): ביישומים המשולבים בכנסת ישראל, ישולבו מנגנוני רישום פעילויות.
- 6.7.2 פרטים לרישום: לגבי כל הפעילויות ירשמו הפרטים הבאים:
- מזהים של אנשים ורכיבי תוכנה מעורבים.
 - מזהים של רכיבי תקשורת מעורבים.
 - תאריך ושעה של ביצוע הפעילות.
 - תאור קצר של הפעילות.
 - פרמטרים רלוונטיים של הפעילות (נתוני קלט וכו').
 - סטטוס מערכת על ביצוע הפעילות (הצלחה, כשלון, מזהה שגיאה וכו').
- 6.7.3 אי-רישום פרטים רגישים: אין לבצע רישום פרטים רגישים, כגון ססמאות של משתמשים או של רכיבי תוכנה.
- 6.7.4 פעילויות לרישום: להלן רשימה מדגמית של פעילויות הנדרשות לרישום ביישומים:
- נסיונות התחברות מוצלחים וכושלים.
 - פעילויות ניהול ושינוי מאפיינים של אובייקטים (הרשאות, מיקום, שם וכו').
 - פעילויות שינוי תצורה.
 - מחיקה של אובייקטים.
 - פעילויות חריגות (כגון שהיית מזהה, שגיאות קלט וכו').
 - גישות לנתונים רגישים.
 - ביצוע פעילויות רגישות.
 - פעילויות בתהליכי יישומים.
 - פעילויות Debug.
- 6.7.5 מניעת מחיקת רישומים: מנגנון רישום פעילויות לא יאפשר מחיקה של רישומים.
- 6.7.6 ארכיב רישום פעילויות: רישומי פעילויות ישמרו ויגובו מחוץ למערכות המיחשוב היוצרות אותם, לפרק זמן של חצי שנה, לצורך תחקור פעילויות בדיעבד.
- 6.7.7 הגבלת נפחי רישומים וגיוביים: נפחי המידע של רישומי גישות יוגבלו לצורך מניעת העמסת משאבי נתונים. רישומים יגובו בטרם יגיעו לנפח המקסימלי המוקצה.

6.8 גילוי והתראה :

- 6.8.1 ניתוח רישומים : רישומים של יישומים בחברת כנסת ינותחו באחריות מנמ"ר הכנסת לאיתור נסיונות תקיפה (כושלים ומוצלחים) באחד מהאופנים הבאים :
- ניתוח לוגים ידני תקופתי.
 - ניתוח לוגים באמצעות מערכת אוטומטית.
- 6.8.2 דיווח אירועים : גילוי נסיונות תקיפה ידווח באופן מיידי לראש תחום אבטחת מידע.

6.9 דגשי אבטחה בסביבת WEB :

- 6.9.1 שימוש בבקשות בשיטת HTTP-POST : לצורך העברת נתונים לשרת, יש להשתמש בשיטת HTTP-POST. אין להשתמש בשיטת HTTP-GET.
- 6.9.2 אבטחת נתונים רגישים :
- מניעת שמירת נתונים בצד הלקוח : יש ליישם מנגנונים למניעת שמירת נתונים בצד הלקוח, כגון :
 - מנגנוני מניעת Caching בדפדפן.
 - שימוש בשלושת ה-Meta Tags הבאים : expires, no-cache, pragma ביחד וב-headers בצד השרת.
 - מניעת שמירת נתונים בצד השרת : אין לשמור מידע רגיש (כגון : שמות משתמשים וססמאות, מחרוזות התחברות לבסיסי נתונים) בצורה גלויה בדפי האתר (כגון : ASP, JSP) או בקבצי קונפיגורציה על השרת.
 - מניעת שימוש בהשלמת טפסים אוטומטית : ניתן לדאוג כי שדות קלט לא יכללו ברשימת השדות המושלמים אוטומטית על ידי הוספת המאפיין הבא אשר מתאים לדפדפנים מסוג Internet Explorer :


```
<INPUT type="password" name="password" autocomplete="off">
```
 - הצפנת תעבורת נתונים רגישים : העברת נתונים רגישים, כגון ססמאות, מידע אישי וכו', תחייב שימוש בהצפנת התעבורה באמצעות מנגנונים כגון SSL ו-HTTPS.
 - אימות באמצעות Certificate : במקרים בהם צריך לבצע אימות חזק, יש לעשות שימוש ב-SSL v3 המאפשר לבדוק Certificates בצד ה-Client.
- 6.9.3 אבטחת נתונים :
- המנעות משימוש ב-Hidden Fields : יש להמנע ככל שניתן משימוש ב-Hidden Fields לצורך העברת נתונים.
 - שימוש ב-Session : שימוש ב-Session מהווה חלופה מועדפת להעברת נתונים בזמן גלישה.
- 6.9.4 מניעת הסתמכות על שדה Referrer : אין להסתמך על שדה Referrer כשדה אמין לזיהוי משתמש.
- 6.9.5 בדיקות מבנה XML/XSL : יש לבצע בדיקות תקינות לקבצי XML בצד השרת לפי סכימה מוגדרת מראש אשר תבדוק את המבנה והתוכן של ה-XML המועבר ושל כל אלמנט בו. יש לבדוק כל קלט של כל אלמנט מבחינת קיום, סוג, אורך ותוכן בהתאם לעקרון בדיקות הקלט. במקרים בהם משתמשים במחרוזות, יעשה שימוש בביטויים רגולריים בסכימה, אשר יגבילו את מבנה התווים וסוגיהם בקבלה לכל אלמנט.
- 6.9.6 זיהוי משתמשים :
- אימות בדפים רגישים : בכל בקשה לקבלת דף WEB מוגן, יש לבצע בדיקה האם המשתמש ראשי לגשת לדף לפי משתנה Session מתאים שהוגדר.
 - הגבלת אורך חיי Session : יש להגביל את אורך חיי Session של Session לזמן קצר (כגון 5 דקות). במידה והמשתמש לא ביצע שום פעולה מול האתר בזמן זה תתבצע סגירה של ה-Session וכל בקשה לקבלת דף מוגן לאחר מכן תחייב הזדהות מחדש וניתוב לדף ההזדהות של המערכת.
 - הגבלת התחברויות עפ"י Session : יש להגביל כניסת משתמשים עם אותו מזהה Session מכתובות שונות בו-זמנית.
 - ניתוק תקשורת משרת : ניתוק התקשורת מול השרת נדרשת לנתק את ה-Session של המשתמש מול האתר.
 - מניעת שימוש ב-Persistent Cookies : אין להשתמש ב-Persistent Cookies לטובת זיהוי, אחסון מידע רגיש או לקבלת החלטות הקשורות לאבטחת מידע ביישום.
- 6.9.7 שימוש בקבצי SSI : יש לקבוע את תצורתם של שרתי WEB כך שקבצי SSI (בד"כ בעלי סיומת *.inc) יעובדו בשרת ולא יוצגו למשתמש.

- 6.9.8 מניעת גישה לקבצים מיותרים בשרת: יש לוודא שהפעולות הבאות מבוצעות בפריסת היישומים על שרת הייצור:
- יש למחוק כל קובץ מיותר משרתי הייצור אשר חשוף דרך ה- WEB.
 - יש להגדיר נוהל העברת קבצים בין סביבת הפיתוח לסביבת הבדיקות ומשם לייצור. יש ליישם גישה מחמירה המגדירה בצורה ספציפית כל קובץ וקובץ הנדרש למעבר בין הסביבות השונות.
 - יש להגדיר מחיצה על השרת בה ישמרו כל הקבצים הנדרשים להפעלת המערכת, אך לא נחוצים במחיצת הקבצים החשופים לציבור.
 - בנוסף יש לבצע הקשחת שרת למניעת גישה לקבצים רגישים.
- 6.9.9 שימוש מבוקר בהערות בקוד: במקרה שיש דרישה לכתובת הערות בקוד הפיתוח יש לשים לב שלא חושפים נתונים רגישים כגון:
- סיסמאות לשרתים שונים.
 - כתובות של שרתים פנימיים בארגון.
 - שמות שונים. לדוגמא: שם משתמש אפליקטיבי, שם פרטי של איש פיתוח ועוד.
 - קישורים (Links) לממשקים פנימיים או לממשקים שלא פורסמו.
 - מספרים מזהים ביישום, כגון תעודות זהות, מספר אישי בצה"ל וכו'.
 - מידע פנימי אודות פעולת המערכת.
 - מידע לגבי מוצרי תוכנה שבשימוש וטכנולוגיה של המערכת.
- 6.9.10 בקרת שימוש ב- Plugins: יש להמנע ככל שניתן משימוש ב- Plugins. במידה ועולה הצורך, יש לבצע הפעילויות הבאות:
- "חתימה" של הרכיב וכל חלקיו (למשל ע"י VeriSign באמצעות מנגנון Authenticode).
 - חתימת הגרסא על מנת לוודא שהגרסא האחרונה מותקנת אצל הלקוח.
 - סימון הרכיב כ-"בטוח" להפעלה בזמן כתיבת הקוד ע"מ לאפשר לדפדפן להפעיל אותו.