

## מכרז מספר 16/2010 להטמעת מערכת איכות ISO 9001:2008 ולמתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור הכנסת

הכנסת (להלן: "הכנסת" או "המזמינה") מבקשת בזאת ממציעים להגיש לה הצעות עבור הטמעת מערכת איכות ISO 9001:2008 ולמתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור הכנסת והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1. מהות התקשרות והיקפה

א. הכנסת, מזמינה בזאת מציעים להציע הצעות ב – 2 תחומי הפעילות הנדרשים והמפורטים להלן:

1. **חלק א'** – מתן שירותי ייעוץ וליווי להליך ההתעדה של הכנסת עד לקבלת הסמכה לתקן ניהול איכות ISO 9001:2008 על ידי הגוף המסמך (להלן – "תחום א').

2. **חלק ב'** – מתן שירותי ייעוץ וליווי של תהליכים ארגוניים ותפקוד יחידות במינהל הכנסת בהיקף של עד 4000 שעות למשך תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן (להלן – "תחום ב'). לכנסת שמורה הזכות שלא לנצל את מכסת השעות האמורה לעיל כולה, או חלק ממנה. כמו כן, שמורה לכנסת הזכות להרחיב את ההתקשרות עבור תחום ב' בהיקף של עד 4000 שעות נוספות.

ב. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות להרחיב או לצמצם את היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, וזאת במסגרת של עד 50%.

ג. הכנסת שומרת לעצמה את הזכות לרכוש את כלל היקף השירותים או חלקם.

### 2. תקופת ההתקשרות

א. עבור תחום א' – תקופת ההתקשרות תהא למשך 18 חודשים לכל היותר, וזאת ממועד החתימה על הסכם התקשרות. עבור תחום ב' – תקופת ההתקשרות תהא למשך 5 שנים לכל היותר, וזאת ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

ב. על המציע להיות מוכן לביצוע השירותים **באופן מיידי** ממועד ההודעה על זכייתו במכרז.

### 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז רק מציע העומד בעצמו במועד הגשת ההצעה בתנאים הבאים:

א. המציע הוא יחיד תושב ישראל או שותפות רשומה בישראל כדין או תאגיד רשום בישראל כדין.

ב. בידי המציע אישור ותצהיר כנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

ג. המציע הוא עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

ד. המציע סיפק, במהלך חמש השנים האחרונות (2005-2009) ל- 5 גופים בשירות הציבורי, לכל הפחות, המעסיקים 100 עובדים לפחות במועד קבלת תעודת ההסמכה, שירותי ייעוץ וליווי להליך ההתעדה עד לקבלת הסמכה לתקן ניהול איכות ISO 9001:2008, העומדים בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

1. הדרכות וליווי המבדקים הפנימיים, ליווי המבדקים החיצוניים והובלת תהליכי תיקון והתאמה בהתאם לממצאי המבדקים;

2. אחד מהגופים לו ניתנו השירותים, הינו גוף ביטחוני;

3. שניים מהגופים להם ניתנו השירותים בעלי יחידת מחשוב, המונה 50 עובדים לפחות.

ה. המציע, או הגורם שימונה מטעמו למתן ייעוץ למשמר הכנסת, הינו בעל ניסיון בשירותי ייעוץ וליווי בתחומי הביטחון, העונה על כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

1. הינו בעל רקע ביטחוני (צבאי/ משטרה/ שב"כ) של לפחות 10 שנים בתפקידי מטה;

2. ביצע תפקיד פיקודי בדרגה של אל"מ ומעלה, או מקבילה לה בארגון אחר;

3. יעץ לפחות לשני אירגונים ביטחוניים, אשר כל אחד מהם מונה למעלה מ- 180 עובדים.

1. למציע ניסיון מוכח במהלך חמש השנים האחרונות (2005-2009) בהובלת וביצוע שינויים ארגוניים – מבניים בלפחות שני ארגונים גדולים במגזר הציבורי המעסיקים 100 עובדים לפחות, (יכול שיציג אותם גופים בהם ליווה תהליך ל ISO ובנוסף הוביל בהם שינויים ארגוניים).
2. לצורך מתן השרות לתחום א', כהגדרתו לעיל, ימנה המציע מנהל פרויקט, כמפורט להלן:
  1. מנהל הפרויקט יהיה המציע עצמו, או שותף (כאשר המציע הינו תאגיד או שותפות), או עובד של המציע, המועסק על ידו במהלך שלושת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה;
  2. מנהל הפרויקט הינו בעל תואר שני בהנדסת תעשייה וניהול המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
  3. מנהל הפרויקט ביצע תפקיד ניהולי כאמור בסעיף זה עבור שלושה גופים לפחות, העונים על התנאים המנויים בסעיף 3 ד' לעיל, במהלך השנים 2005 – 2009.
3. צוות העובדים שיספק המציע לצורך מתן השירותים לתחום א', ימנה 5 עובדים לפחות, בנוסף למנהל הפרויקט, בעלי תואר שני בהנדסת תעשייה וניהול המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
4. על המציע להשתתף בכנס יועצים שיתקיים **ביום חמישי 28/10/2010** בשעה 11:00 במשכן הכנסת, ירושלים, על פי תיאום מראש לטלפונים הרשומים להלן. **ההשתתפות בכנס היועצים הינה חובה ומהווה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.**
5. להבטחת קיום הצעתו, על המציע לצרף ערבות בנקאית אוטונומית, שהוצאה לבקשת המציע בלבד, בגובה של 50,000 ₪. הערבות תהיה בלתי מוגבלת בתנאים לפירעון עם דרישה. תוקף הערבות למשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, היינו לפירעון עד לתאריך **2/3/2011**. נוסח הערבות יהיה בנוסח המדויק המובא בנספח א-1 למסמכי המכרז.
6. **מקום ומועד אחרון להגשת הצעות**
  - א. **המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום חמישי 2/12/2010, עד השעה 11:00 בדיוק.**
  - ב. את מעטפת ההצעה הסגורה יש להפקיד, באופן אישי, בתיבת המכרזים במשרדי אגף משאבים חומריים בכנסת, ירושלים, עד למועד האחרון להגשת הצעות לעיל. יש לתאם כניסה מראש, כמפורט להלן. אין לשלוח הצעות בדואר או בדרך אחרת.
7. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת שובר תשלום חתום בסכום של 500 ₪ לזכות הכנסת, בחשבון מספר 0/050021, בבנק הדואר סניף ראשי, באגף משאבים חומריים בכנסת, ירושלים, החל מיום חמישי 21/10/2010 עד ליום חמישי 28/10/2010 בין השעות 9:00 עד 14:00.
8. **רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.**
9. ניתן לצפות במסמכי המכרז באתר האינטרנט של הכנסת – [WWW.KNESSET.GOV.IL](http://WWW.KNESSET.GOV.IL). יחד עם זאת מובהר, כי ההשתתפות המכרז מותנית ברכישת המכרז כמפורט לעיל, וכי את ההצעות למכרז יש להגיש על גבי חוברת המכרז המקורית, כפי שנרכשה מאת הכנסת.
10. כניסה למשכן הכנסת כרוכה בתאום מראש, קבלת אישור בטחוני ובידוק בטחוני. מס' הטלפון לתיאום כניסה: 02-6408733/4/5.
11. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מודעה זו וההוראות המצויות בחוברת המכרז, הוראות חוברת המכרז גוברות.

דן לנדאו  
המנהל הכללי