

נוהל הפעלת הסמכות לניתוק אספקת מים

1. בעקבות שלוש עתירות שהוגשו לבית הדין הגבוה לצדק בעניין ניתוק מים לחייבי תשלום ברשויות המקומיות, גיבש משרד הפנים נוהל חדש שנוסחו הועבר לבג"צ, אשר ינחה את הרשויות המקומיות בדרך בה עליהן לפעול בגדר סמכותן לניתוק אספקת מים.
2. בחרנו לפרסם את הנוהל במלואו כיוון שלהערכתנו על האגודות המספקות מים ביתיים לחבריהן או לתושבים לנהוג על פיו.
3. להלן הנוהל בנוסחו המלא:

"סמכותה של רשות מקומית לנתק את אספקת המים לנכס שלא שולם החוב בגין הצריכה בו תופעל על פי הכללים הבאים:

1) הרשות המקומית תשלח לצרכן הודעת חיוב, בה יצוין סכום החיוב בגין צריכת מים והמועד לתשלום.

2) חלפו 15 יום מהמועד הנקוב לתשלום החיוב והחוב לא שולם, תשלח הרשות התראה לחייב. בהתראה זו יידרש החייב לשלם את חובו בתוך 15 יום והחייב יזהר בדבר סמכותה של הרשות המקומית לנתק מים אם לא ישולם החוב.

3) לא ישולם החוב בתוך 15 הימים ממועד המצאת ההתראה לחייב, תשלח הרשות לחייב התראה נוספת. התראה זו תקרא "התראה לפני ניתוק", תכלול בה הודעה על גובה החוב וכן הודעה לפיה אם לא יפרע החייב את חובו בתוך 15 ימים, תנתק הרשות המקומית את אספקת המים לנכס בו בוצעה הצריכה.

4) לא שולם החוב בתוך 30 יום ממועד המצאת ההתראה השנייה לחייב, תהא הרשות המקומית רשאית לנתק את המים לנכס בו בוצעה הצריכה.

5) לא תנתק רשות מקומית מים לנכס, אלא אם החוב בגין צריכה בו עומד על 300 ₪ או יותר. סכום זה יעודכן בראשון בינואר של כל שנה, בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, הידוע לאותו יום.

6) צרכן בעל חוב בגין אספקת מים אשר אינו יכול, על רקע מצוקה כלכלית קשה, לשאת בתשלום החוב רשאי לפנות לרשות המקומית בבקשה להסדיר את חובו באמצעות הסדר תשלומים. משפנה צרכן בבקשה כאמור, תימנע הרשות מניתוק אספקת מים עד למתן החלטה בבקשתו.

7) שוכנעה הרשות המקומית שמצבו הכלכלי של הצרכן אכן מצדיק זאת, רשאית היא לערוך עמו הסדר תשלומים להסדרת חובו, על פי כללים שתקבע הרשות המקומית בהתחשב במצבו הכלכלי של הצרכן.

8) שוכנעה רשות מקומית שהצרכן, כאמור בסעיף 6 לעיל, לוקה במצוקה אישית קשה ביותר על רקע נסיבות חריגות ומיוחדות, רשאית היא שלא לנתק מים בגין חוב עבור צריכת מים. לא תעשה הרשות המקומית שימוש בסמכותה שלא לנתק מים, במקרים חריגים וקשים מסוג זה, אלא אם התקיימו התנאים הבאים:

א. התקבלה חוות דעת של לשכת הרווחה ברשות המקומית בדבר מצבו החריג והמיוחד של הצרכן ובדבר מצוקתו הקשה.

ב. הרשות שוכנעה שהצורך אינו מנצל לרעה אפשרות זו ועושה כל מאמץ להסדיר את חובו.

ג. צריכתו השוטפת של הצרכן אינה עולה על שלושה מטר מעוקב לנפש לחודש.

החליטה הרשות המקומית שלא לנתק מים כאמור, תשוב ותבחן את החלטתה מידי ארבעה חודשים. מצאה הרשות שהנסיבות שהצדיקו את החלטתה אינן מתקיימות עוד, שהצרכן מנצל לרעה החלטה זו או שאינו עושה ככל יכולתו להסדיר את חובו, תפעיל את סמכותה לנתק מים.

החלטת רשות מקומית לפי סעיף זה תתקבל על ידי ועדה שתורכב מעובדי הרשות המקומית, על פי קביעת ראש הרשות.

9) הניתוקים יבוצעו אך ורק בימים א'-ד' בשבוע וביום ה' עד שעה 12:00 וכן לא יבוצעו ניתוקים ביום הקודם לערב החג עד השעה 12:00.

10) החלטת רשות מקומית שלא לנתק מים אין בה משום ויתור על החוב.

11) רשות מקומית תחדש את אספקת המים למי שנותקה לו האספקה בגין אי תשלום חוב מיד לאחר תשלום החוב, ולא יאוחר מ-12 שעות עבודה לאחר מכן.

12) הסדר זה לא יחול עסקים ומשרדים".